



#MiVozMiCiudad

tercera fase de la Encuesta Virtual

Un proyecto de:

RED DE CIUDADES 
cómovamos

Fundación corona

BUENAVENTURA



cómovamos

Implementado por:



Fundación corona

Fundación Carvajal
ESTRATEGIA CONTRA LA POBREZA




@bturacomovamos



Activa Buenaventura

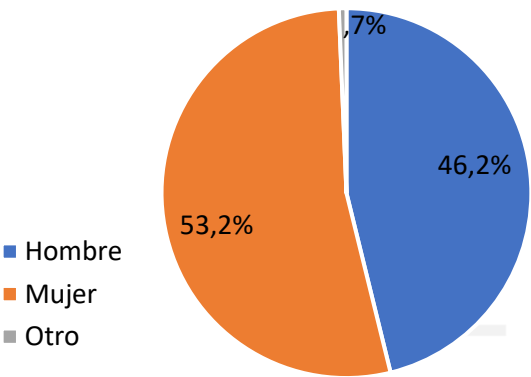
www.buenaventuracomovamos.org

Ficha técnica

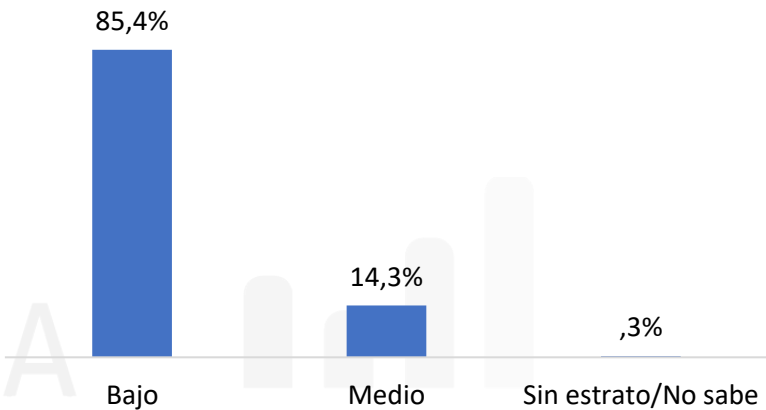
Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 19 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Buenaventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarios de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	30.628 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 912
Periodo de recolección	Entre el 09 y el 25 de febrero 2021
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	51 preguntas asociadas a 10 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, movilidad, servicios públicos, seguridad, justicia, corresponsabilidad, gestión pública

Características generales de la población encuestada

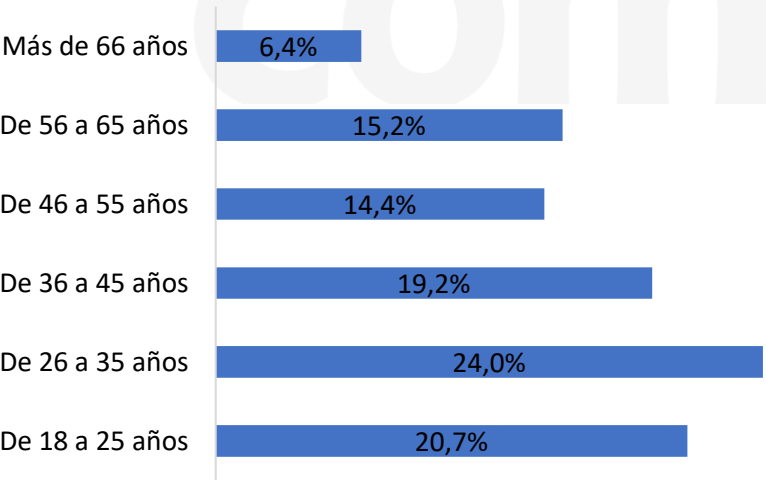
Usted se identifica como:



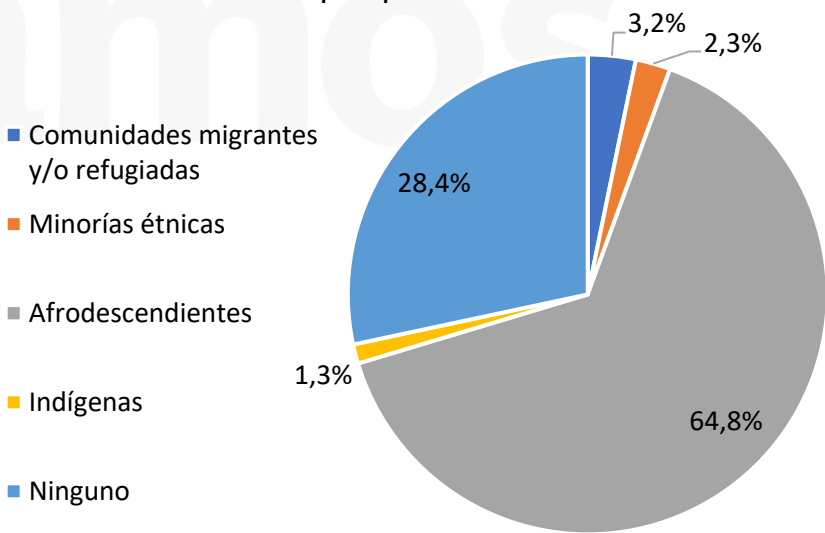
Nivel socioeconómico



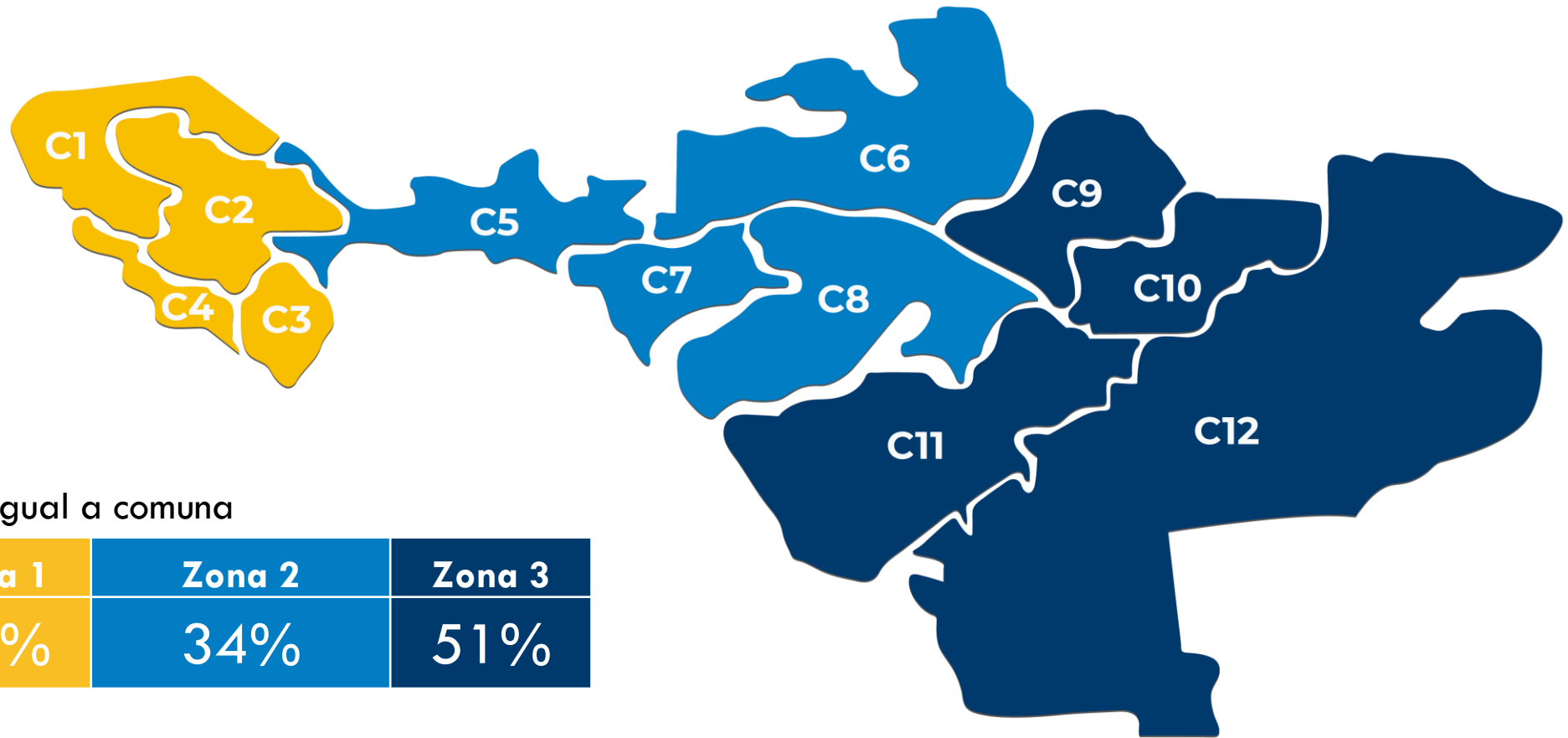
Grupos de Edades



Grupos poblacionales



Distribución geográfica de la muestra



*C es igual a comuna

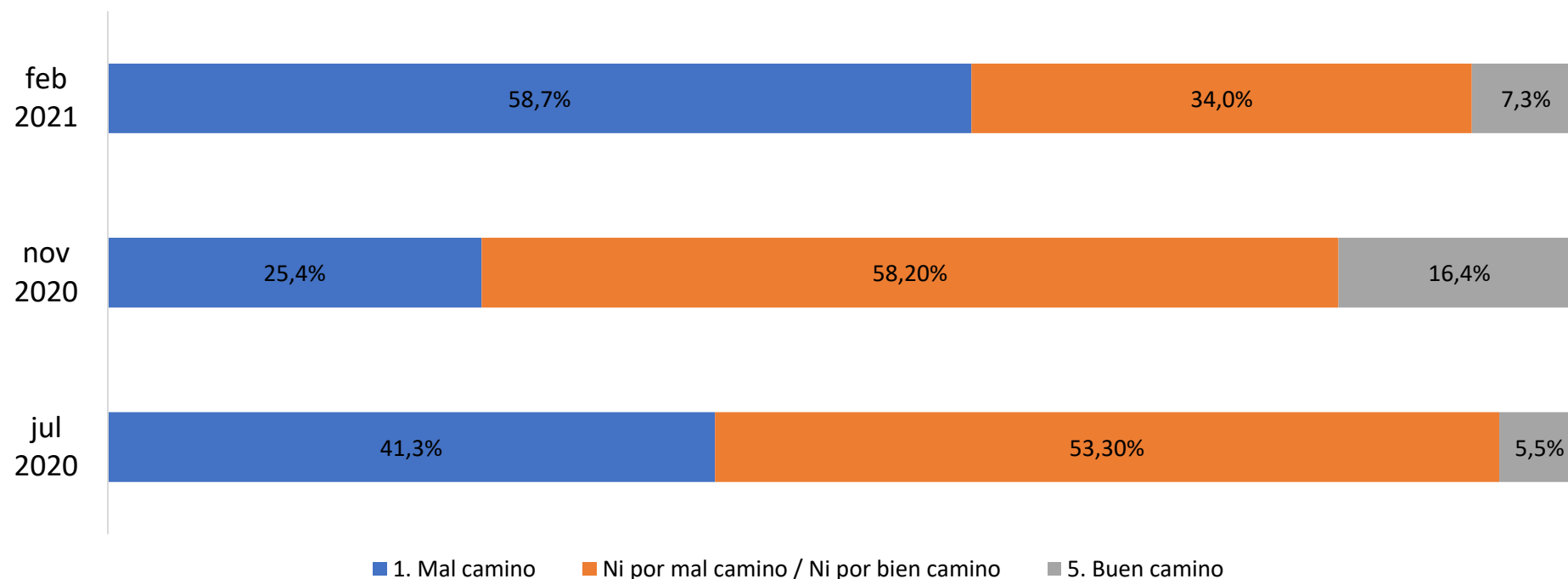
Zona 1	Zona 2	Zona 3
15%	34%	51%



Optimismo

Buenaventura continúa con bajos niveles de optimismo sobre cómo van las cosas en el territorio

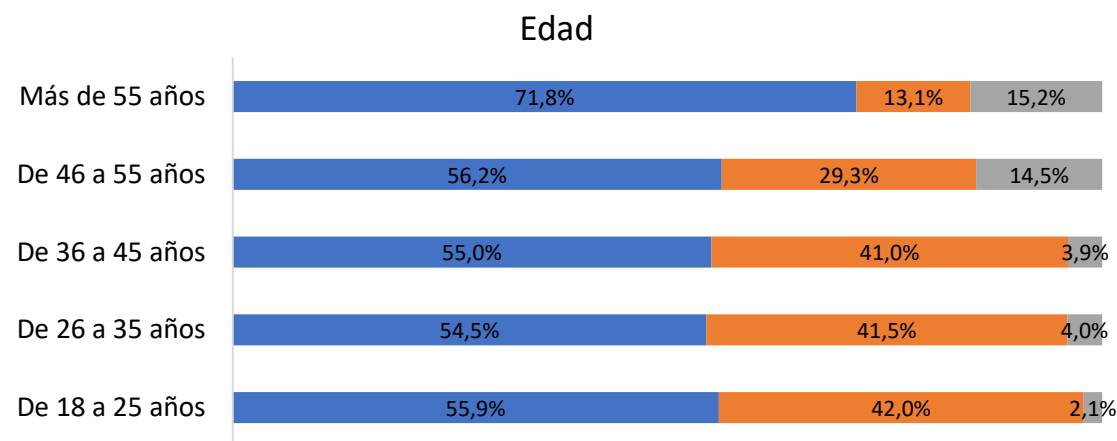
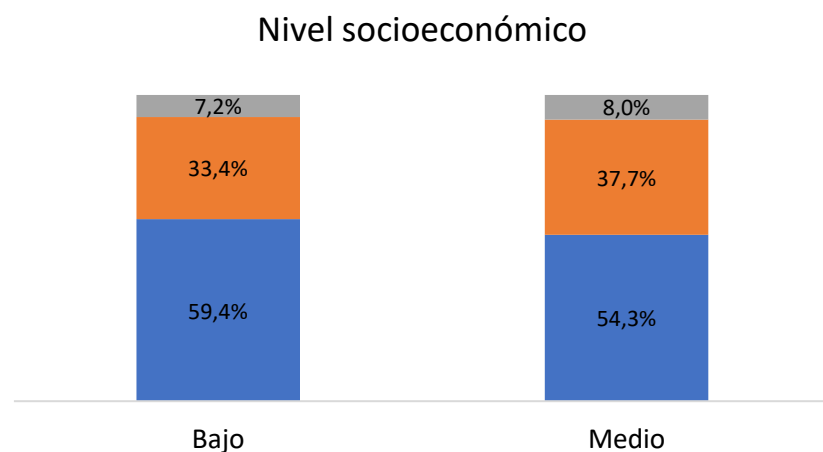
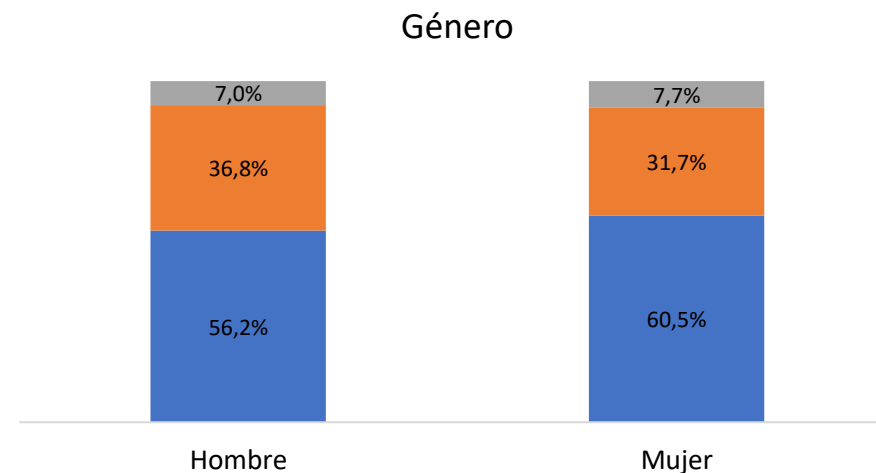
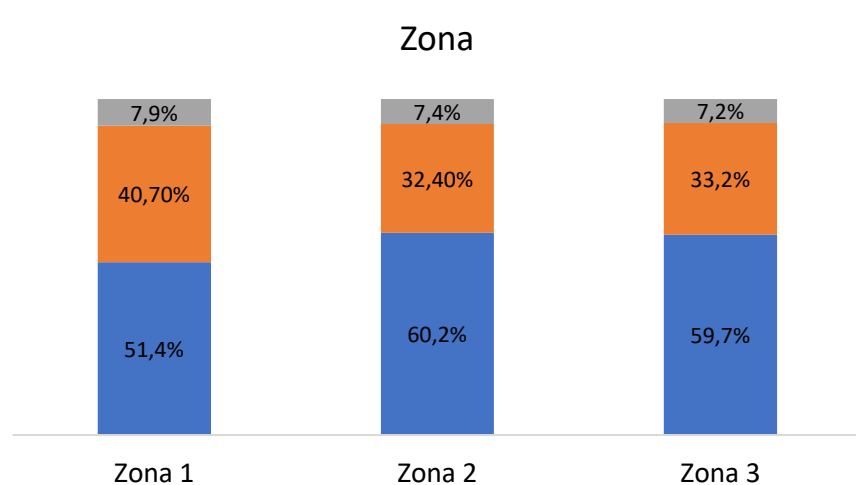
Optimismo – Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

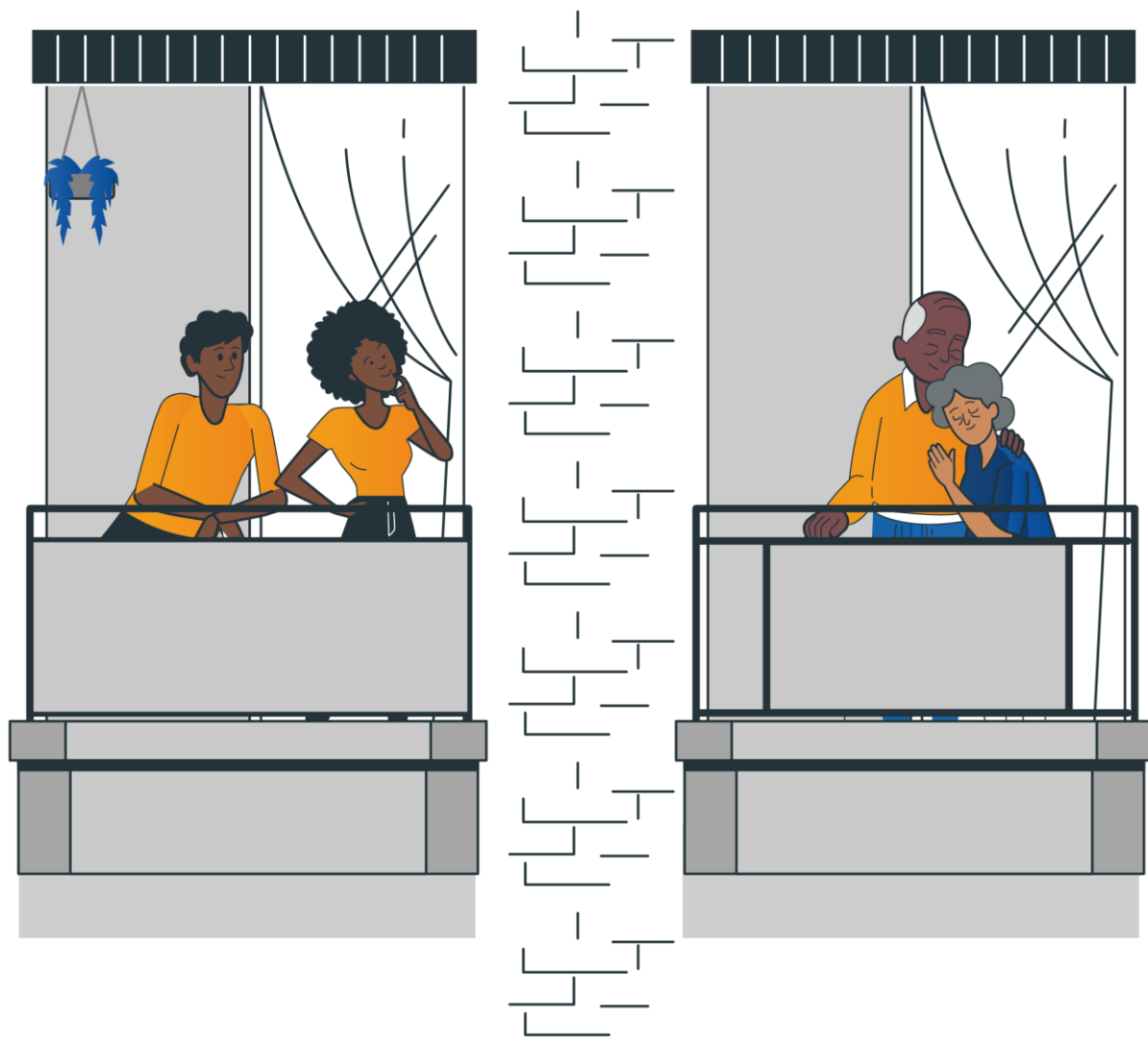


Los bajos niveles de optimismo en Buenaventura se concentran en jóvenes entre los 18 y 25 años

Optimismo – Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 1. Mal camino ■ Ni por mal camino / Ni por bien camino ■ 5. Buen camino

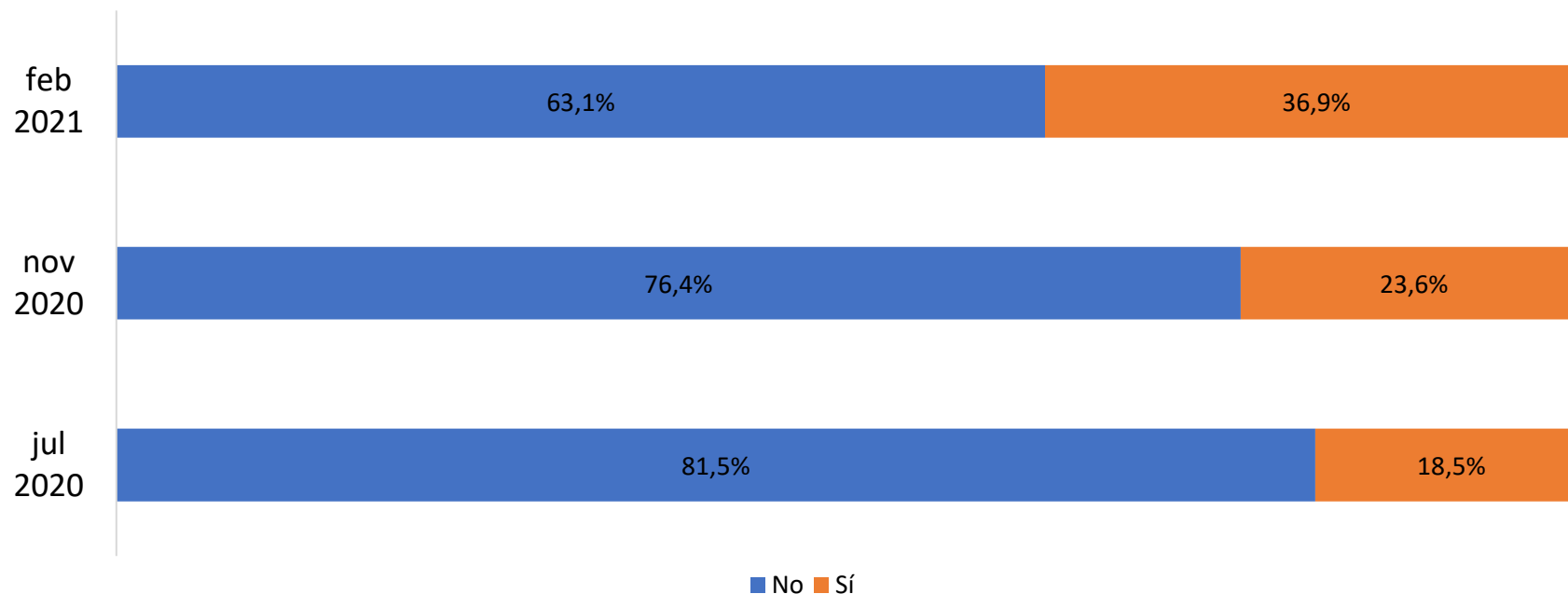




Situación económica
y pobreza

La afectación en la alimentación por falta de recursos ha presentado un incremento significativo

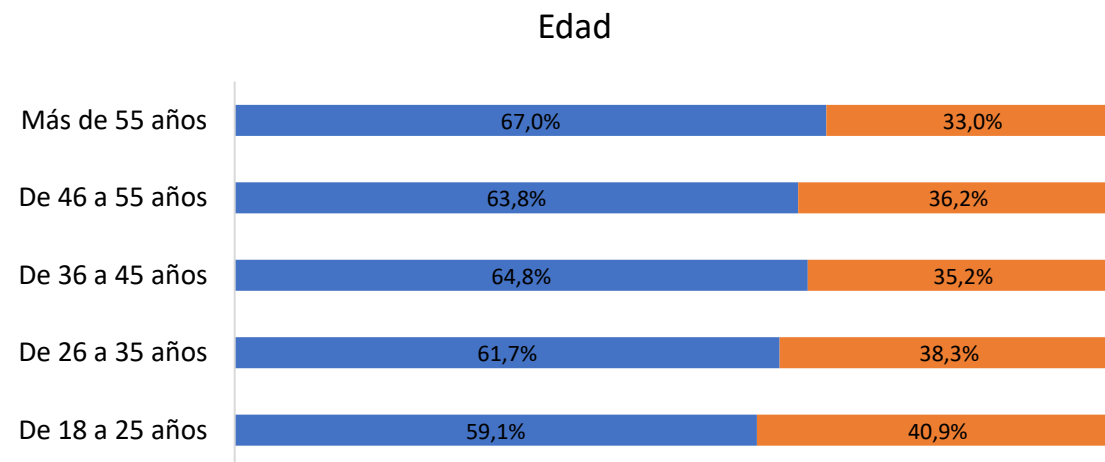
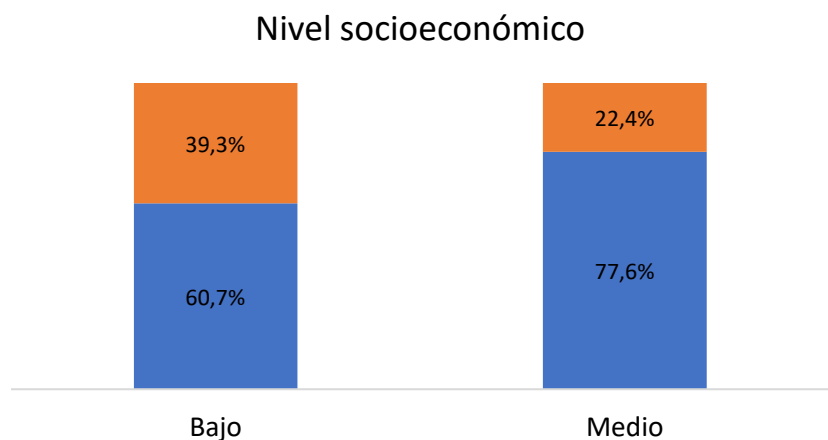
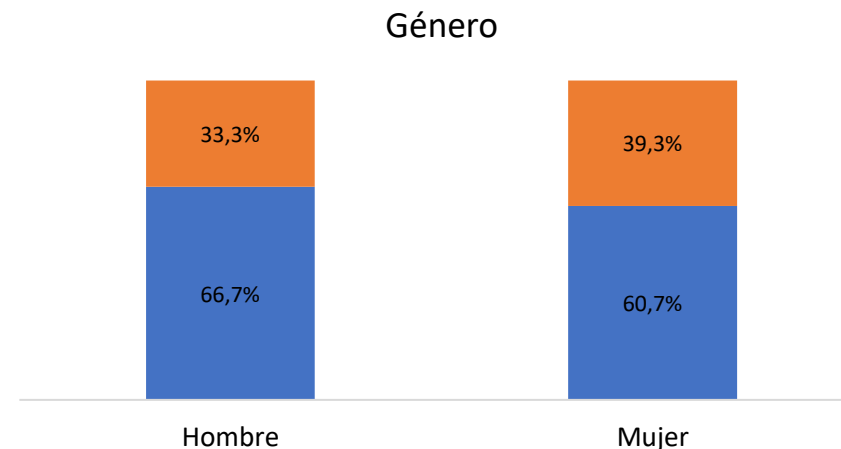
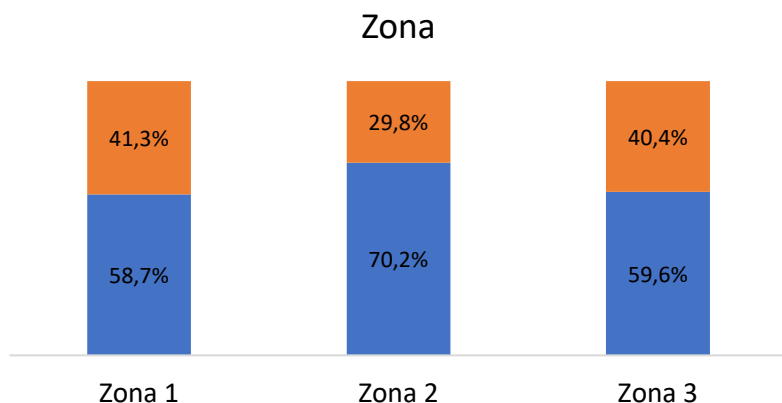
Situación económica y pobreza – Durante la semana pasada, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



Aproximadamente 4 de cada 10 bonaverenses de nivel socioeconómico bajo han pasado hambre por falta de recursos

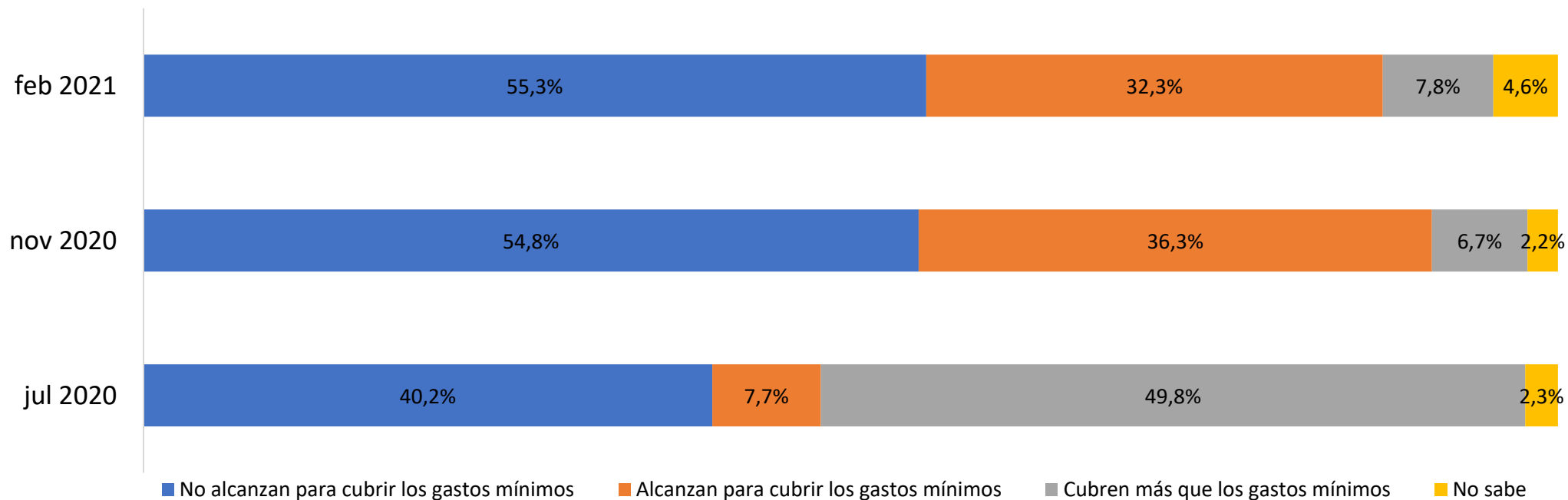
Situación económica y pobreza – Durante la semana pasada, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?

■ No ■ Sí



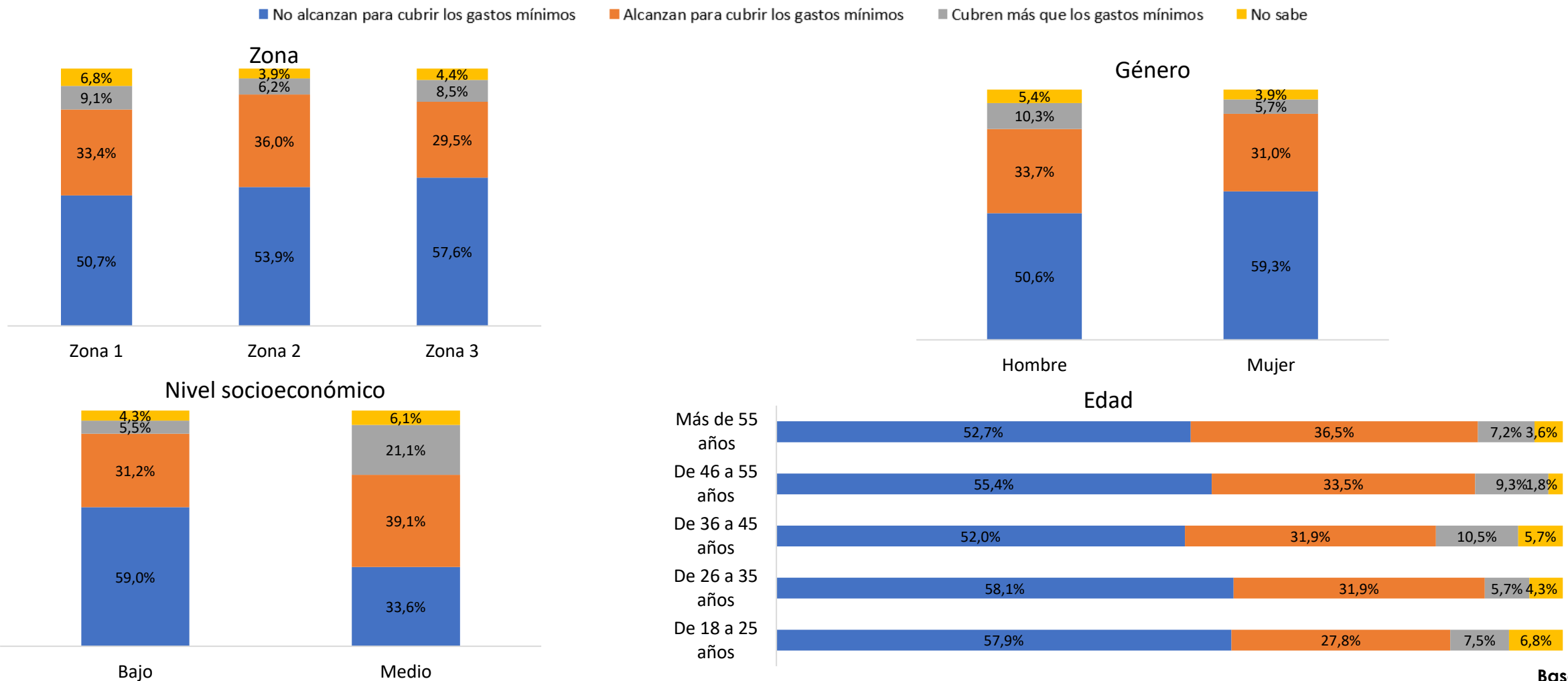
Los ingresos en los hogares bonaverenses no están alcanzando para cubrir los gastos mínimos

Situación económica y pobreza – En su opinión, los ingresos actuales en su hogar



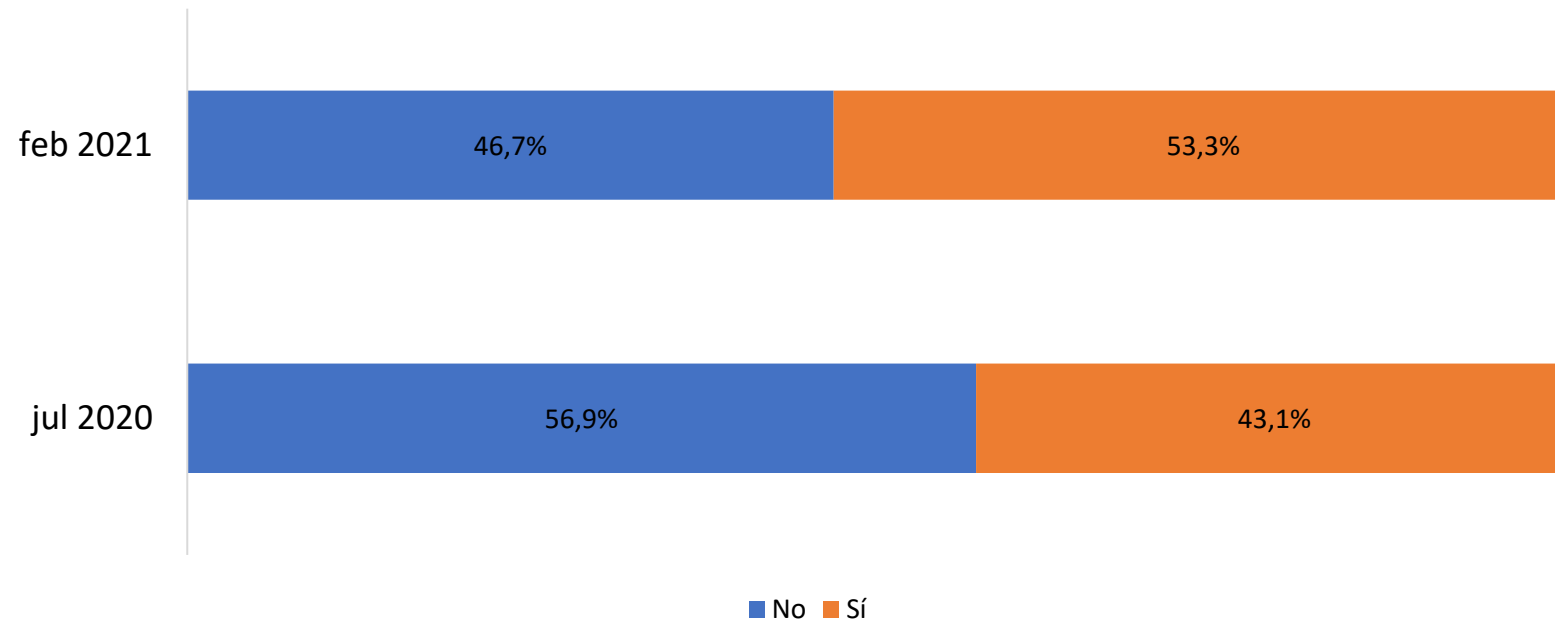
Las mujeres bonaverenses perciben, en mayor medida, que los ingresos en sus hogares no alcanzan para cubrir los gastos mínimos

Situación económica y pobreza – En su opinión, los ingresos actuales en su hogar



La percepción de pobreza incrementa considerablemente en Buenaventura

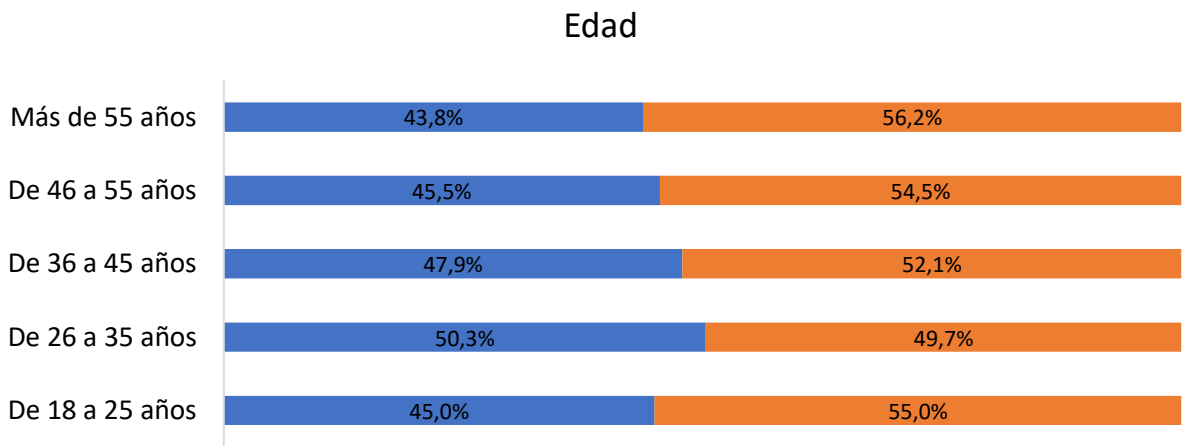
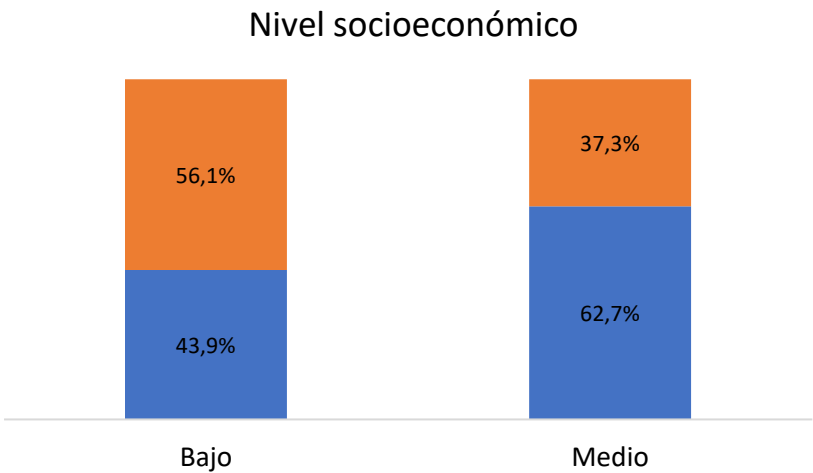
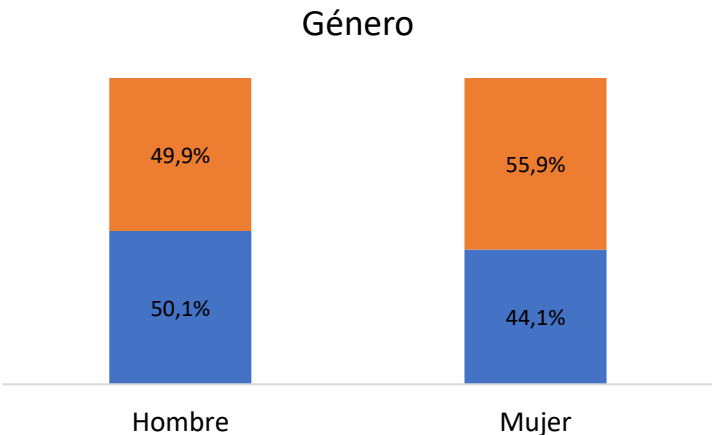
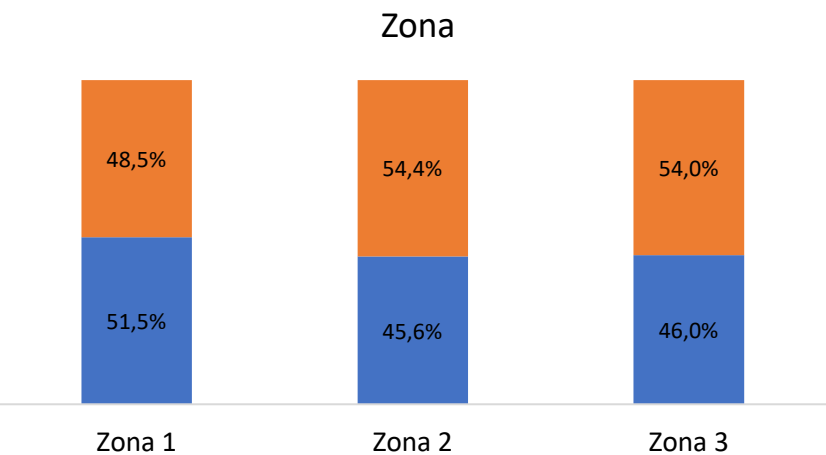
Situación económica y pobreza – ¿Usted se considera pobre?



Aproximadamente la mitad de hombres y mujeres bonaverenses se consideran pobres

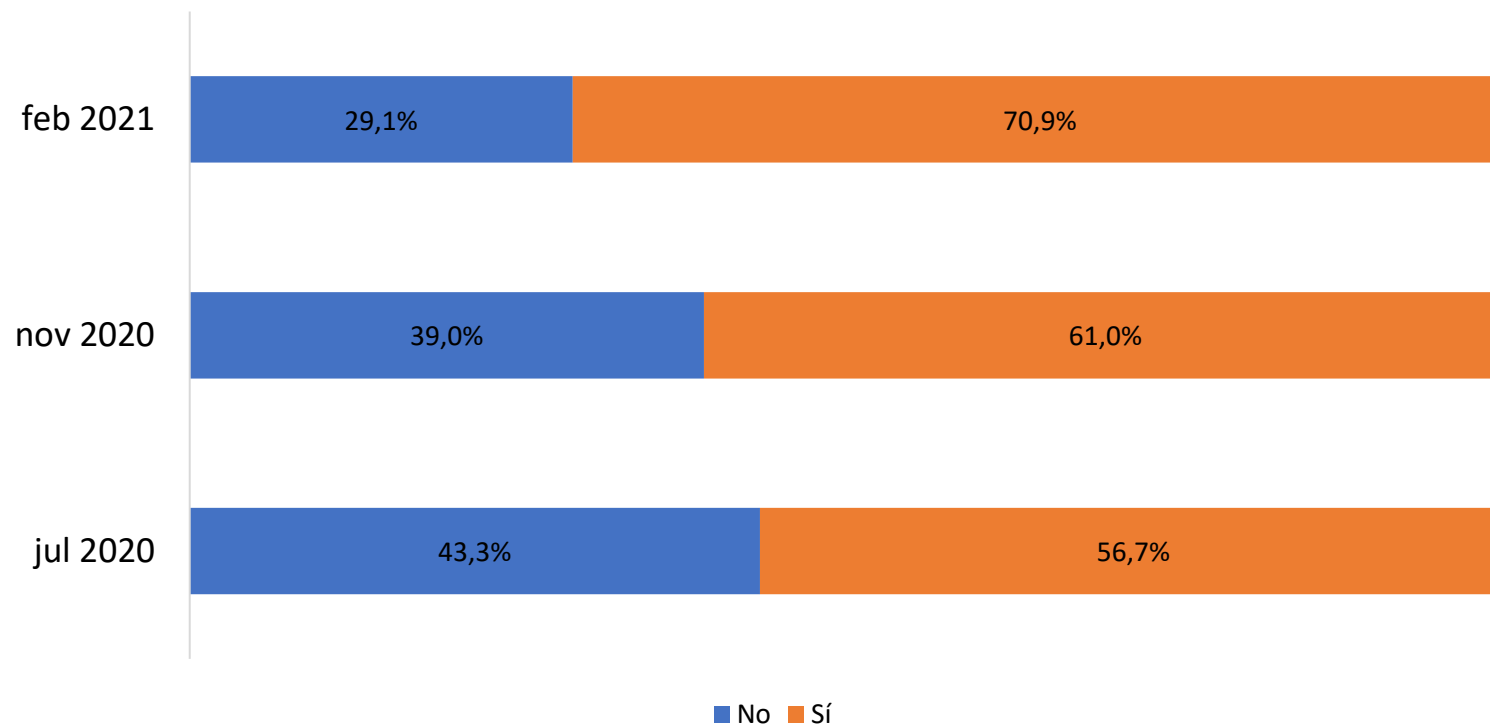
Situación económica y pobreza – ¿Usted se considera pobre?

No Sí



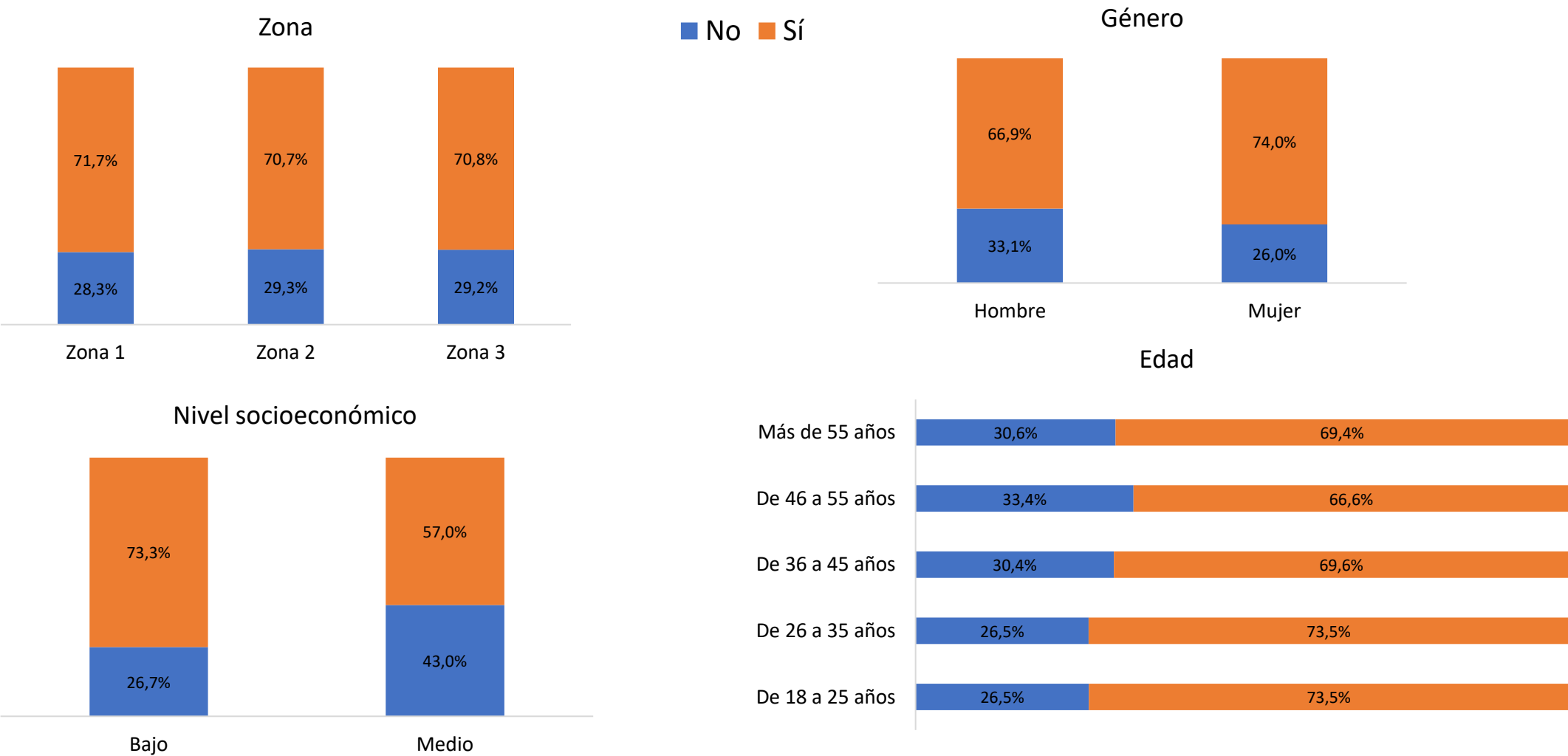
La pérdida de empleo en Buenaventura aumenta a causa de la pandemia

Situación económica y pobreza – Por causa de la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar perdió el empleo?



La juventud bonaverense manifiesta mayor pérdida de empleo a causa de la pandemia

Situación económica y pobreza – Por causa de la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar perdió el empleo?

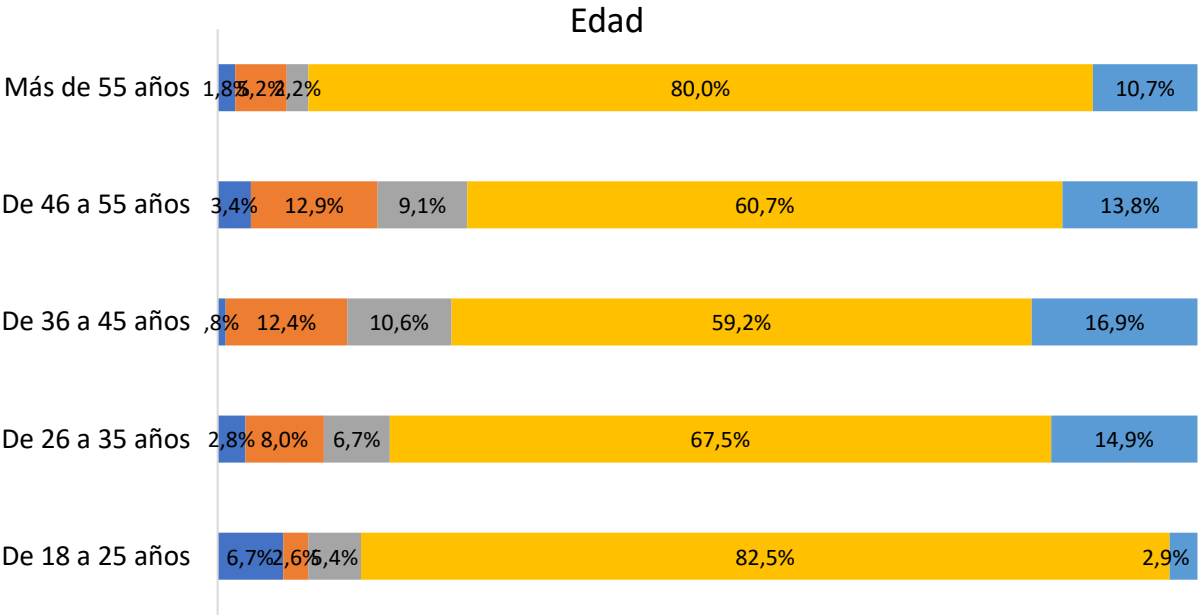
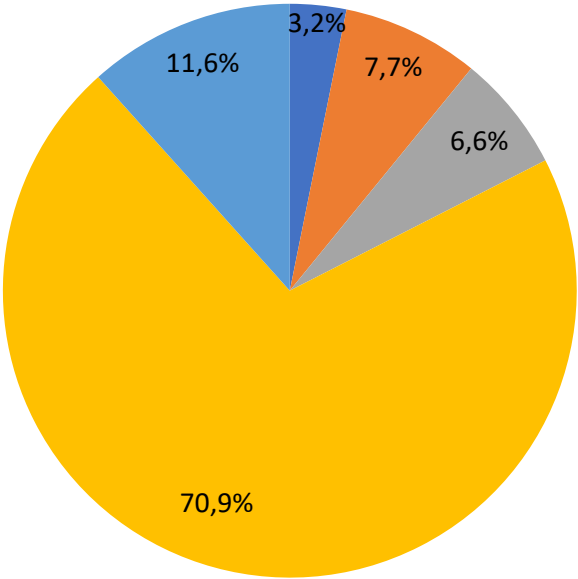


Durante la reactivación económica 7 de cada 10 bonaverenses aun no tienen empleo

Situación económica y pobreza – Durante la reactivación, usted:

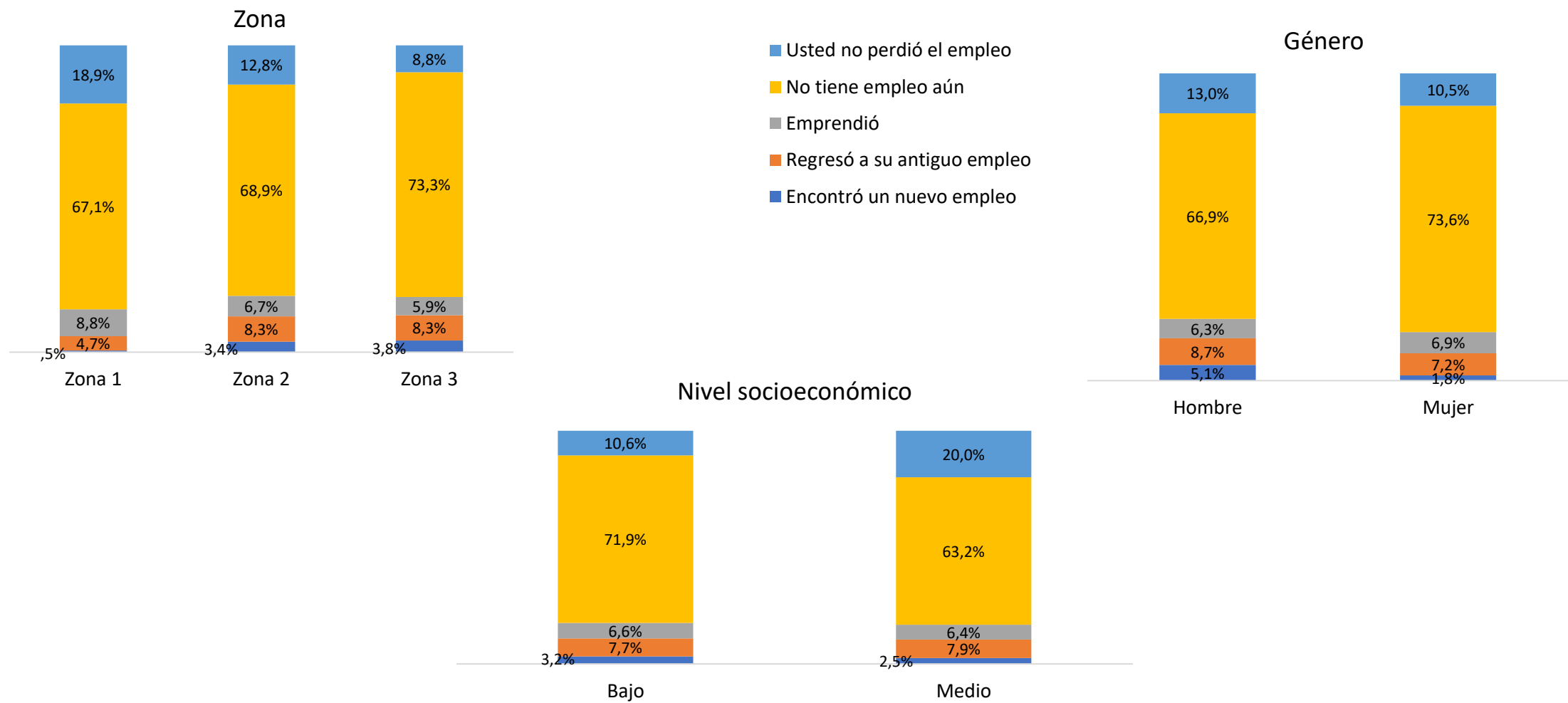
Feb 2021

- Encontró un nuevo empleo
- Regresó a su antiguo empleo
- Emprendió
- No tiene empleo aún
- Usted no perdió el empleo



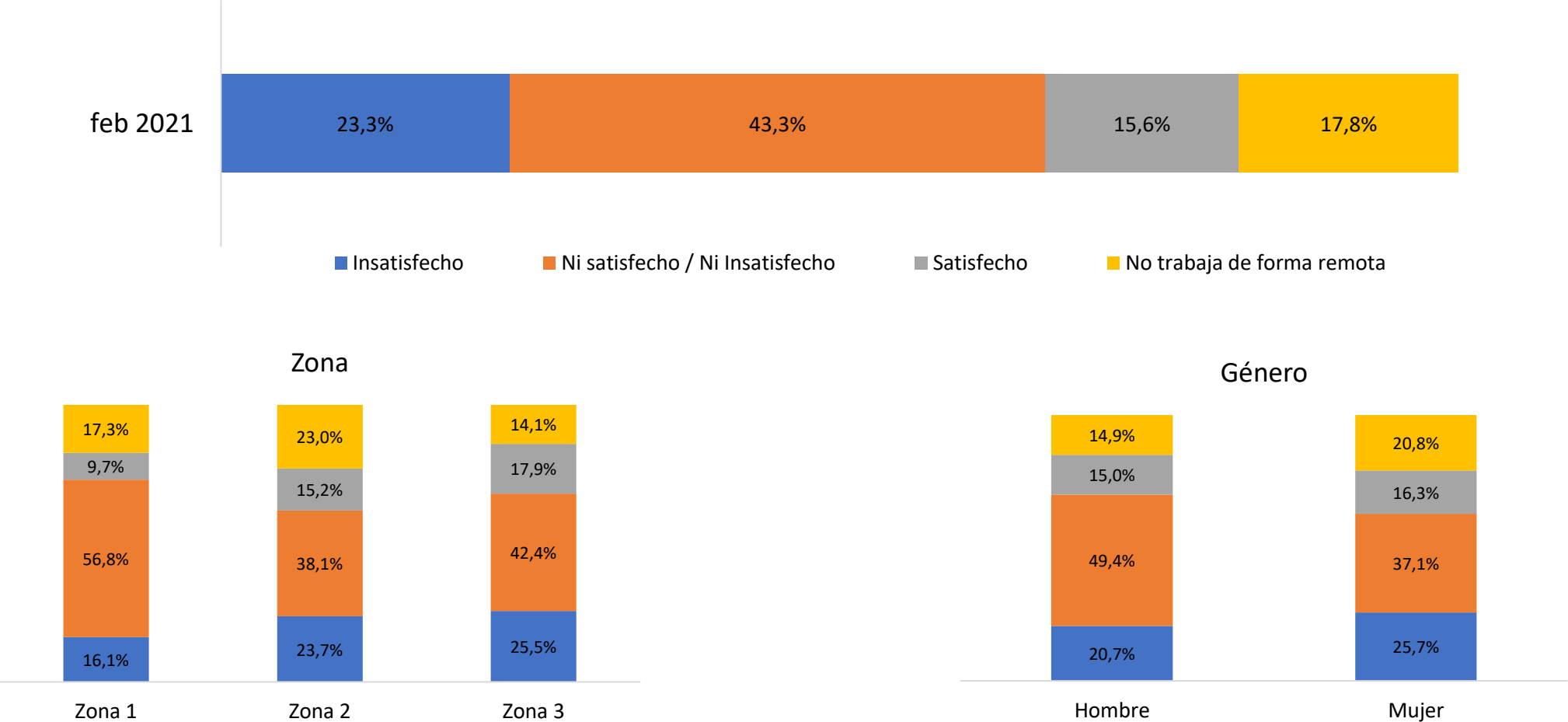
Durante la reactivación económica, 7 de 10 bonaverenses de nivel socioeconómico bajo manifiestan que aún no tienen empleo

Situación económica y pobreza – Durante la reactivación, usted:



Un cuarto de la población bonaverense encuestada siente insatisfacción con la modalidad de teletrabajo

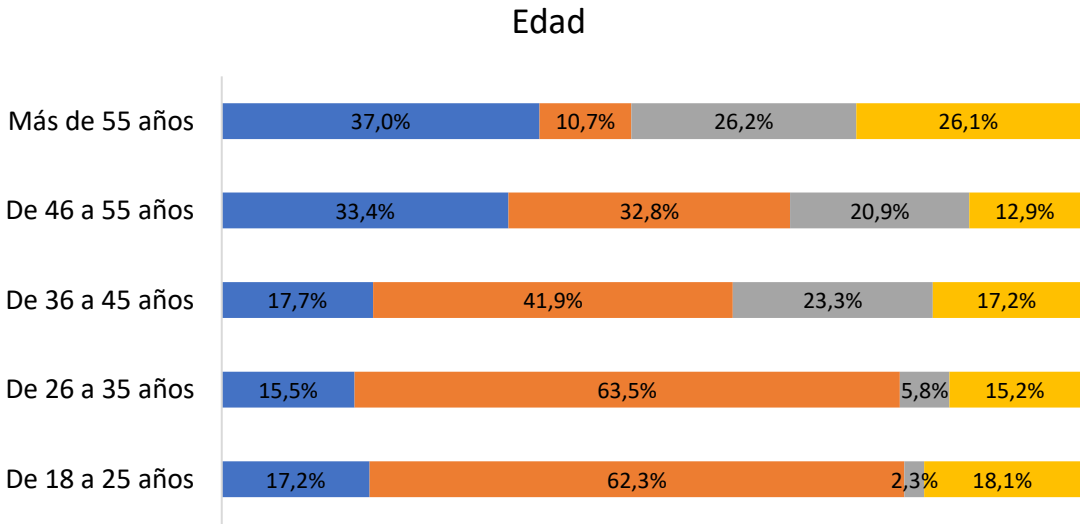
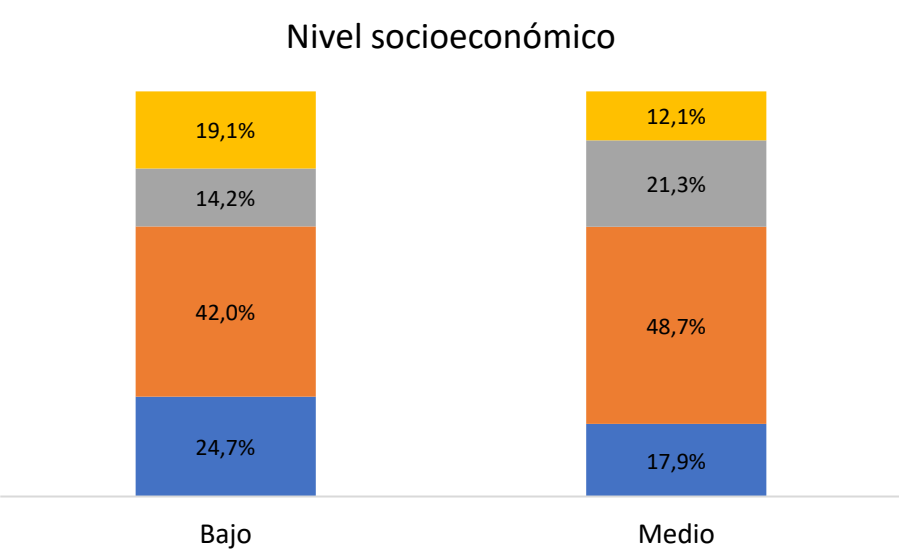
Situación económica y pobreza – ¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de teletrabajo (o trabajo remoto) durante la pandemia?



Quienes sienten mayor insatisfacción con la modalidad de teletrabajo son las personas mayores de 46 años

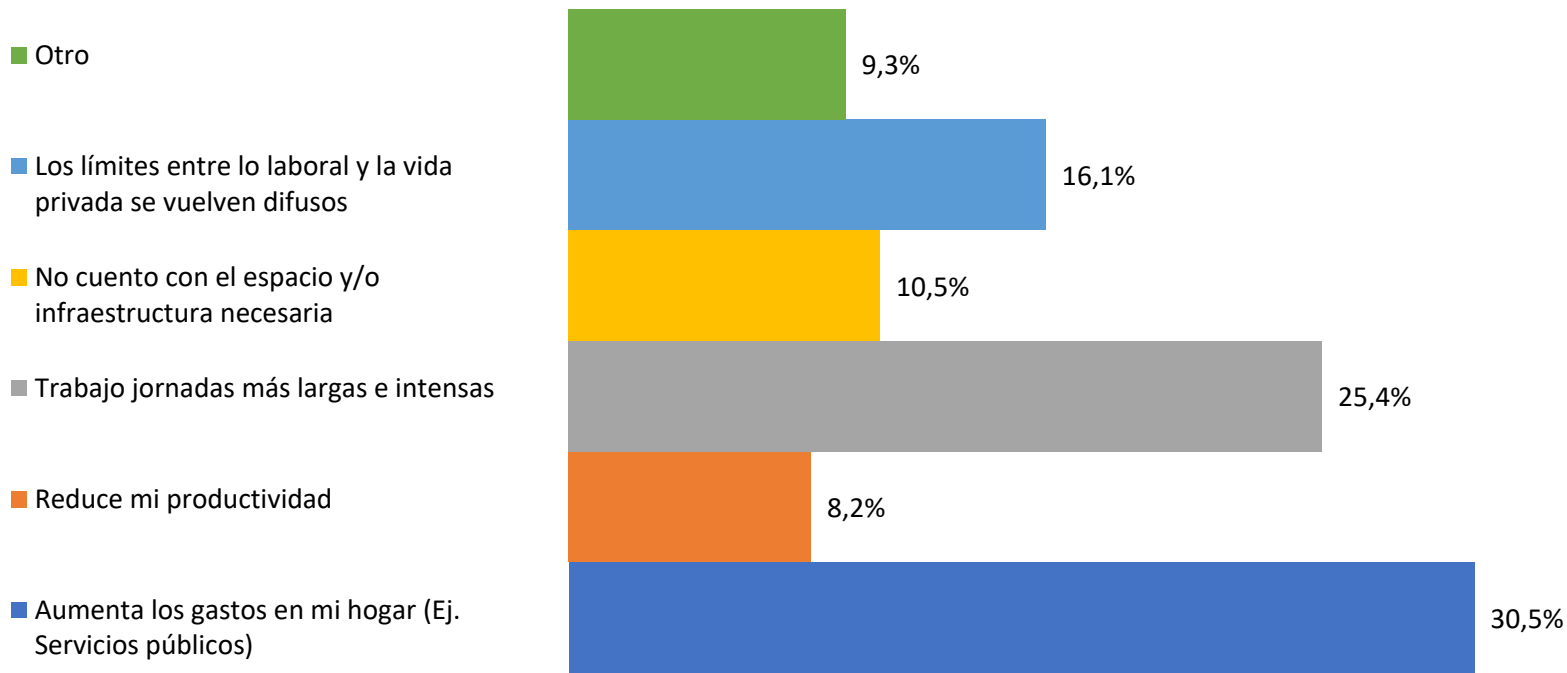
Situación económica y pobreza – ¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de teletrabajo (o trabajo remoto) durante la pandemia?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No trabaja de forma remota



En Buenaventura un tercio de la población encuestada que trabaja en modalidad de teletrabajo siente insatisfacción por el aumento de los gastos en sus hogares

Situación económica y pobreza – ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el teletrabajo?



En Buenaventura las personas mayores de 46 años son quienes más sienten insatisfacción con la modalidad de teletrabajo por el aumento de los gastos en sus hogares

Situación económica y pobreza – ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el teletrabajo?

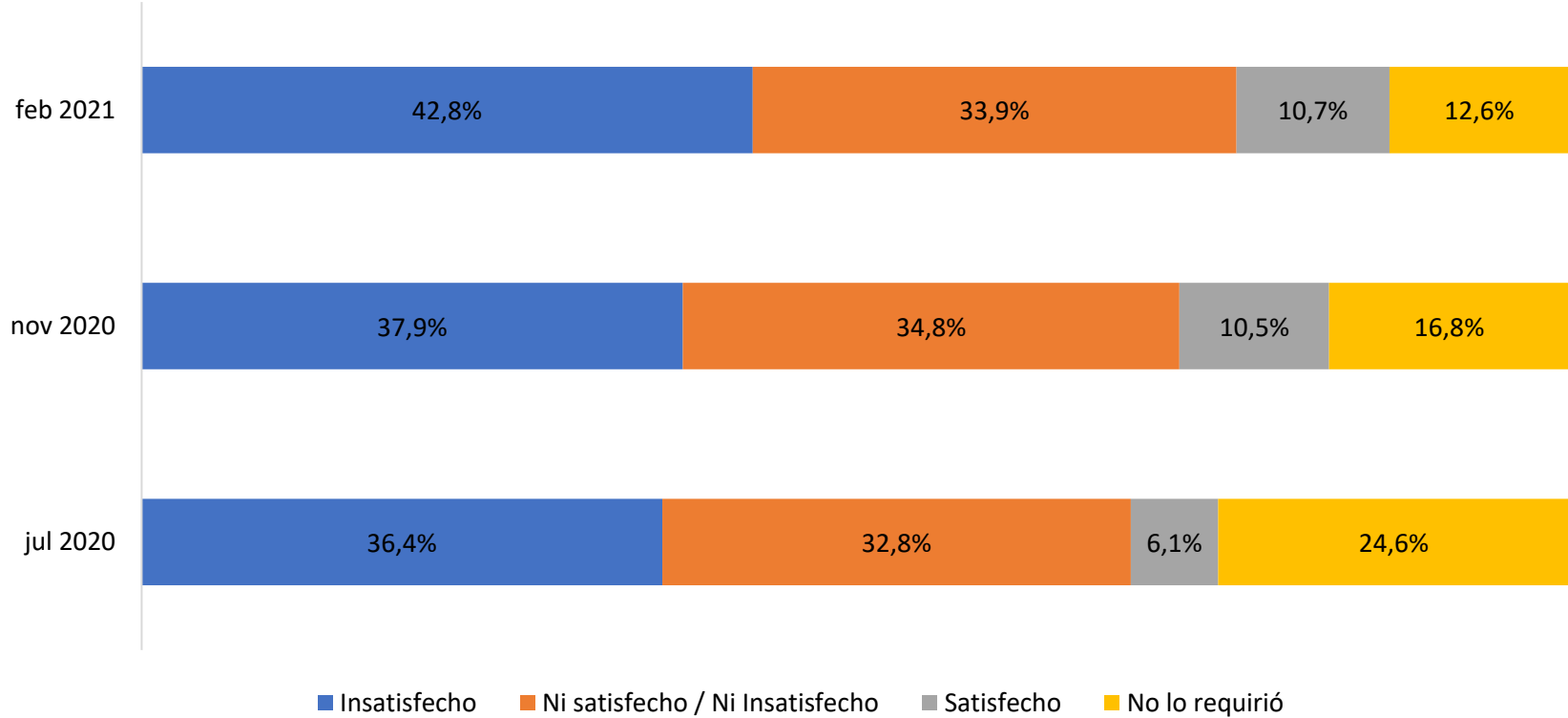
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Aumenta los gastos en mi hogar (Ej. Servicios públicos)	18,7%	31,4%	33,3%	38,2%	23,9%	34,6%	7,0%	25,6%	18,9%	23,0%	32,5%	47,9%
Reduce mi productividad	14,9%	15,1%	1,3%	9,0%	7,5%	8,4%	7,2%	9,3%	0,0%	4,4%	9,3%	16,3%
Trabajo jornadas más largas e intensas	23,4%	24,5%	26,6%	24,0%	27,1%	20,3%	55,3%	14,7%	42,0%	29,3%	20,5%	19,8%
No cuento con el espacio y/o infraestructura necesaria	14,8%	7,6%	11,3%	7,4%	12,1%	11,3%	5,1%	16,8%	8,9%	8,0%	12,3%	7,4%
Los límites entre lo laboral y la vida privada se vuelven difusos	19,2%	10,0%	19,5%	10,4%	21,6%	15,3%	20,9%	21,9%	20,1%	22,5%	18,2%	1,8%
Otro	9,1%	11,4%	8,0%	11,0%	7,9%	10,2%	4,4%	11,6%	10,1%	12,9%	7,2%	6,7%



Salud

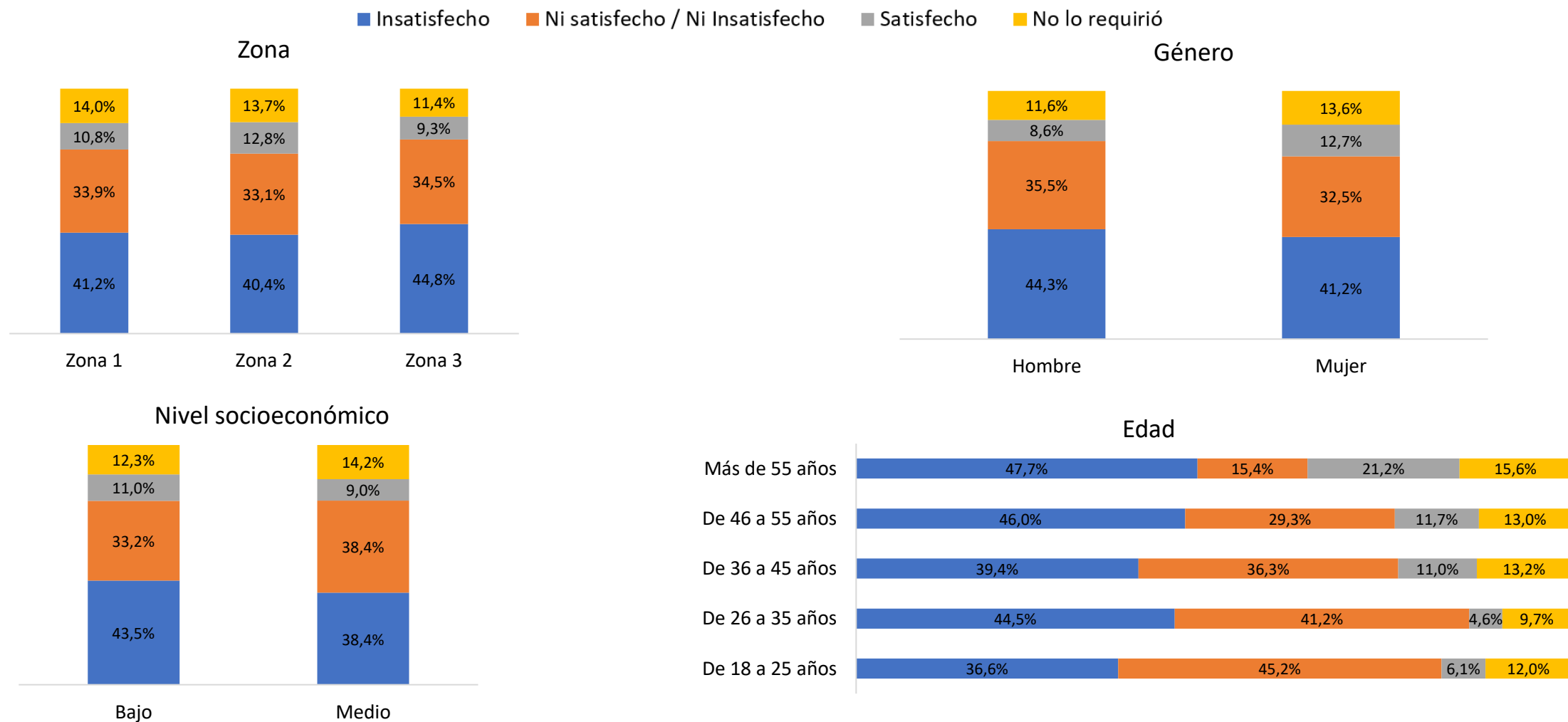
En Buenaventura ha incrementado la insatisfacción con el servicio de salud prestado durante la pandemia

Salud – ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la pandemia?



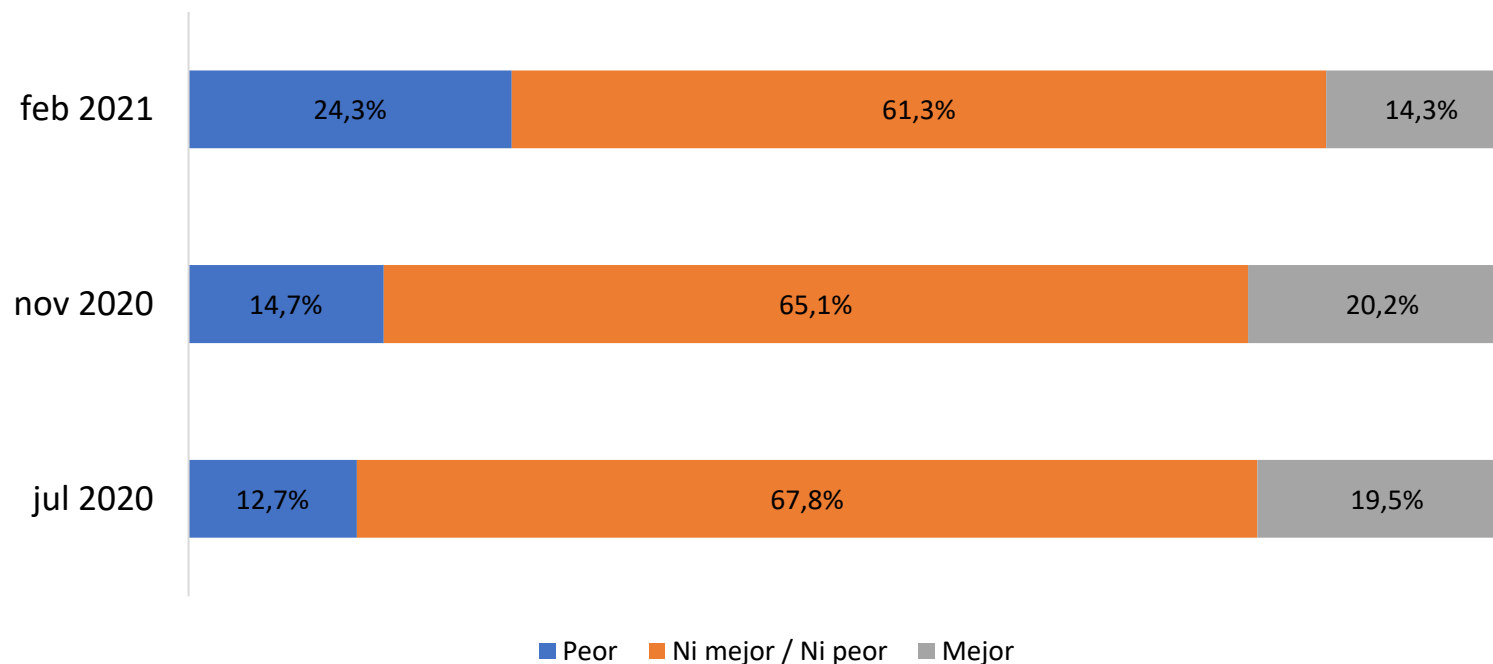
Las personas bonaverenses entre 26 y 35 años son quienes menos satisfacción sienten con el servicio de salud prestado durante la pandemia

Salud – ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la pandemia?



En Buenaventura aumenta significativamente la manifestación de un deterioro en la salud mental

Salud – Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud mental está:

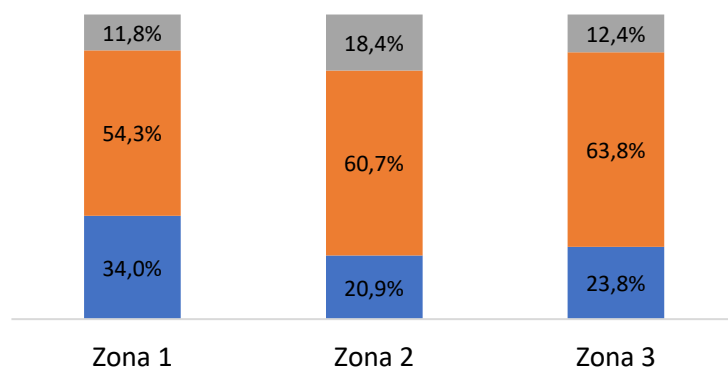


Un tercio de las mujeres bonaverenses encuestadas manifiestan deterioro en su salud mental

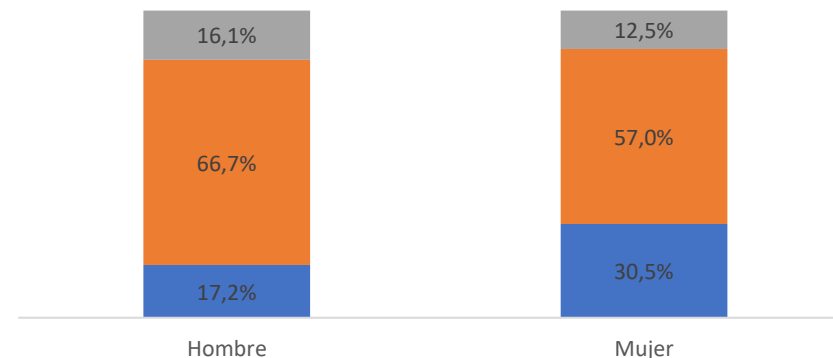
Salud – Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud mental está:

■ Peor ■ Ni mejor / Ni peor ■ Mejor

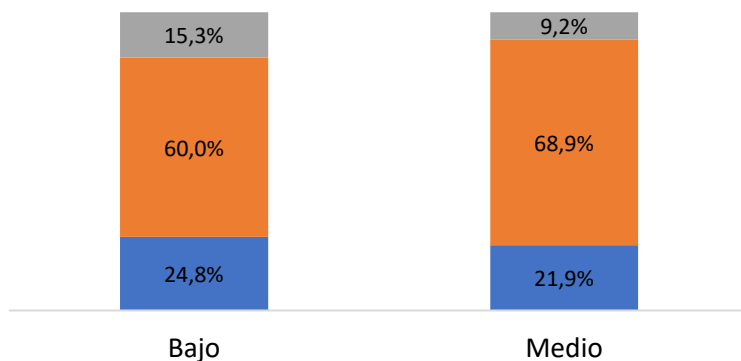
Zona



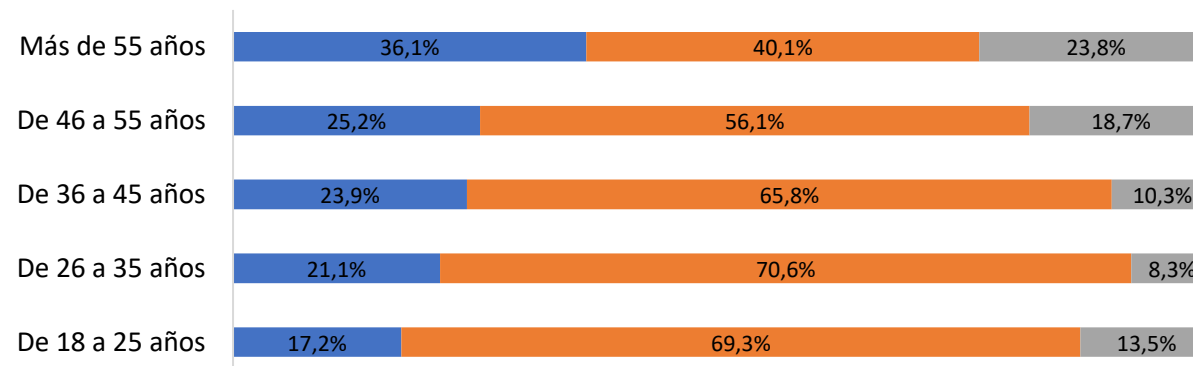
Género



Nivel socioeconómico



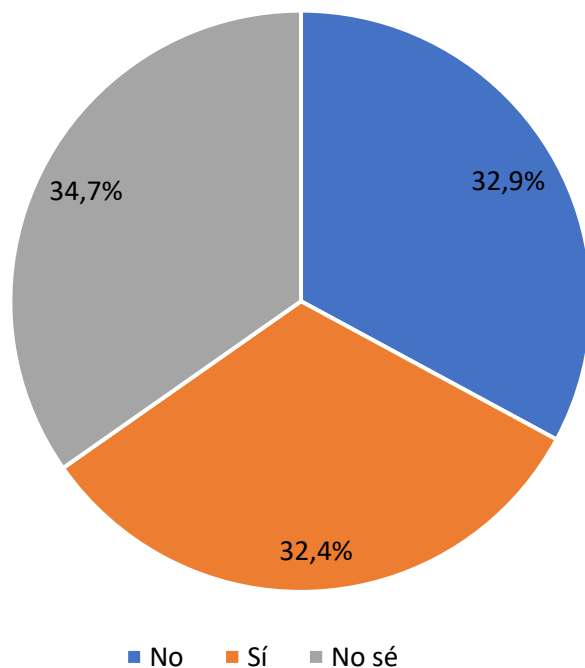
Edad



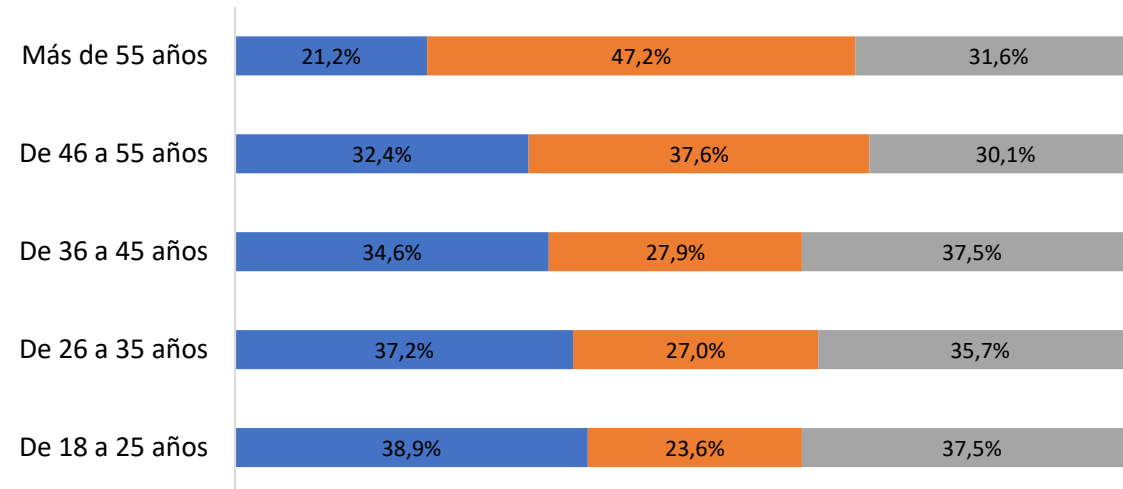
El 32% de las personas encuestadas en Buenaventura manifiestan que sí se aplicarían la vacuna contra la COVID-19

Salud – Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra la COVID-19, ¿se la aplicaría?

feb 2021



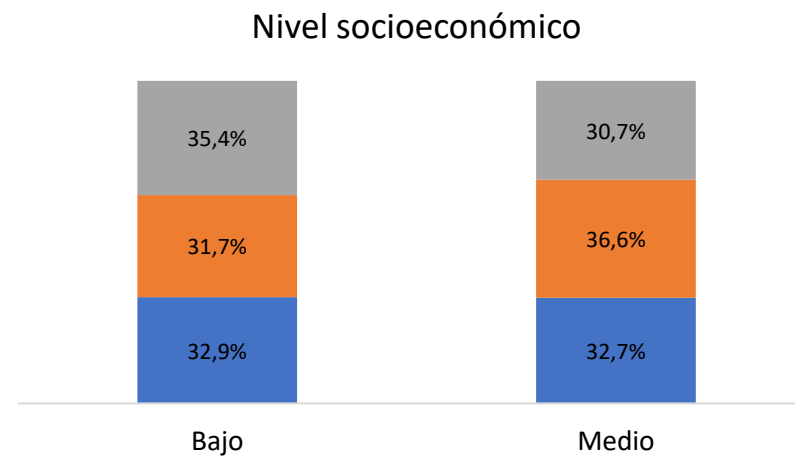
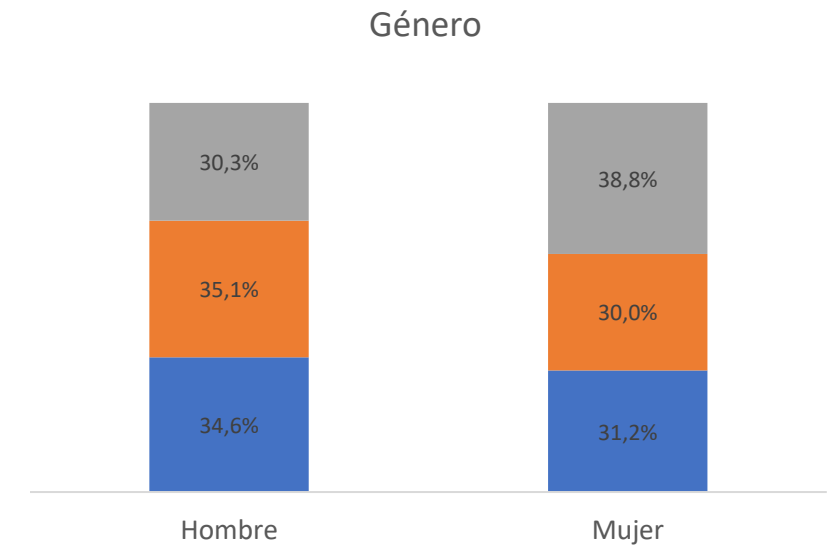
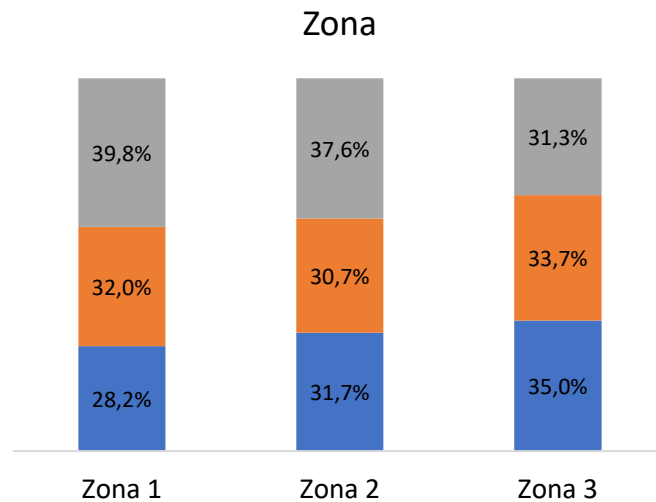
Edad



Un tercio de la población bonaverense de nivel socioeconómico bajo y medio aún no sabe si se aplicaría la vacuna contra la COVID-19

Salud – Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra la COVID-19, ¿se la aplicaría?

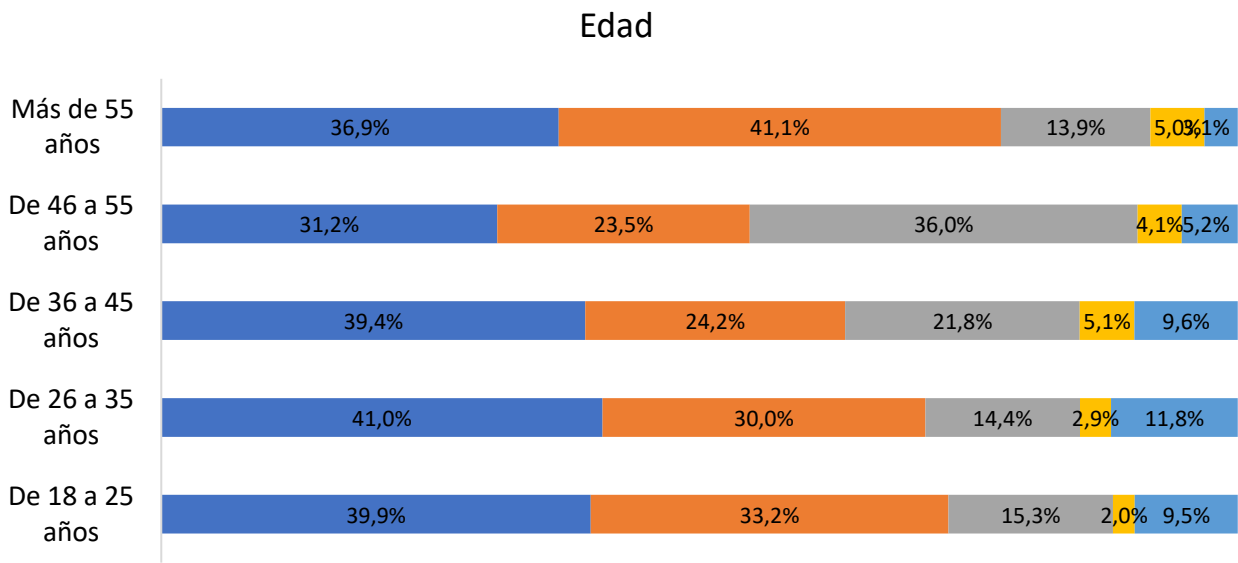
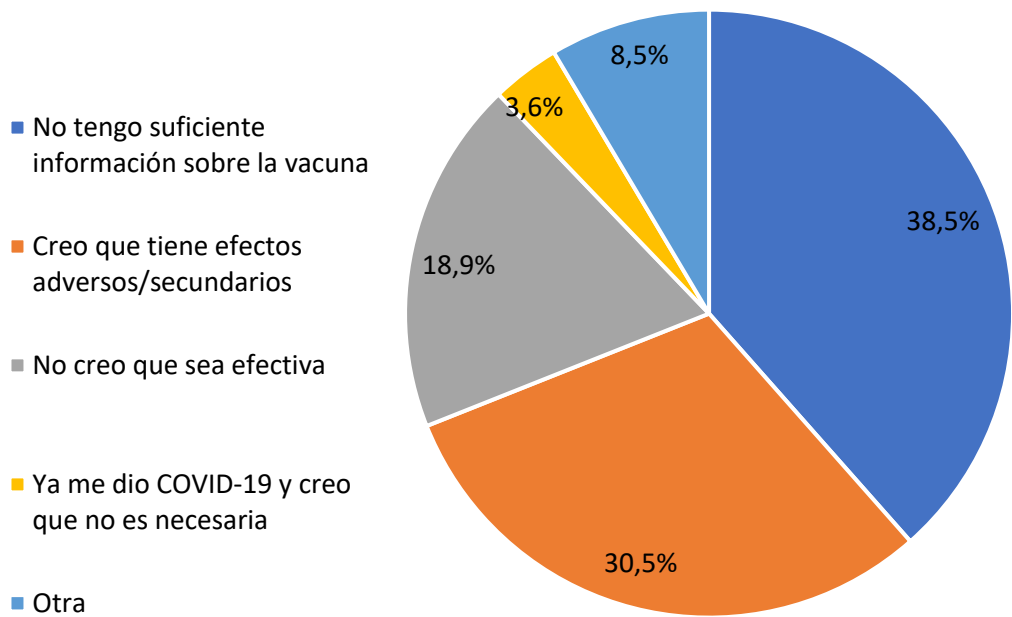
■ No ■ Sí ■ No sé



En Buenaventura el 38% de quienes no se aplicarían la vacuna contra la COVID-19 consideran que aún no tienen suficiente información sobre ella

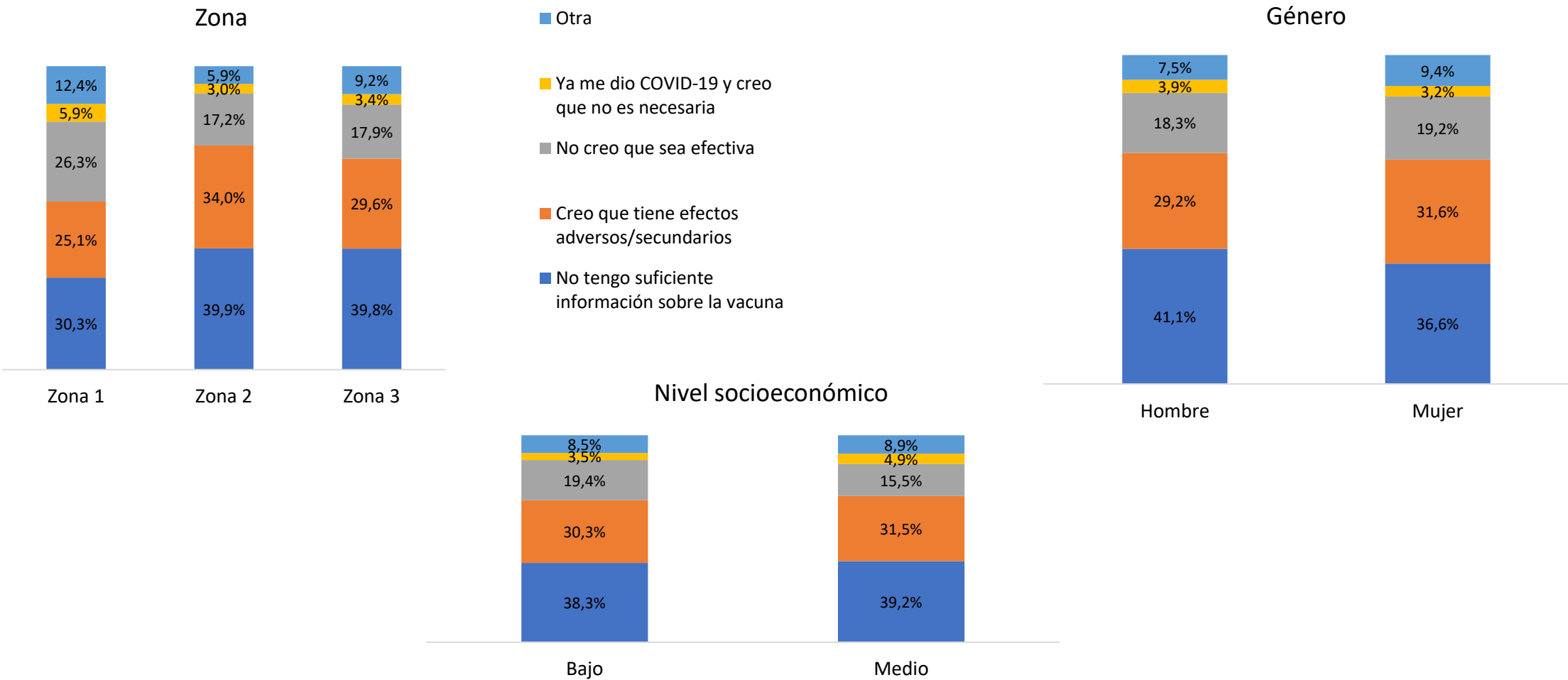
Salud – ¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?

feb 2021



Un tercio de hombres y mujeres bonaverenses encuestadas que no se aplicarían la vacuna contra la COVID-19 consideran que puede tener efectos secundarios

Salud – ¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?

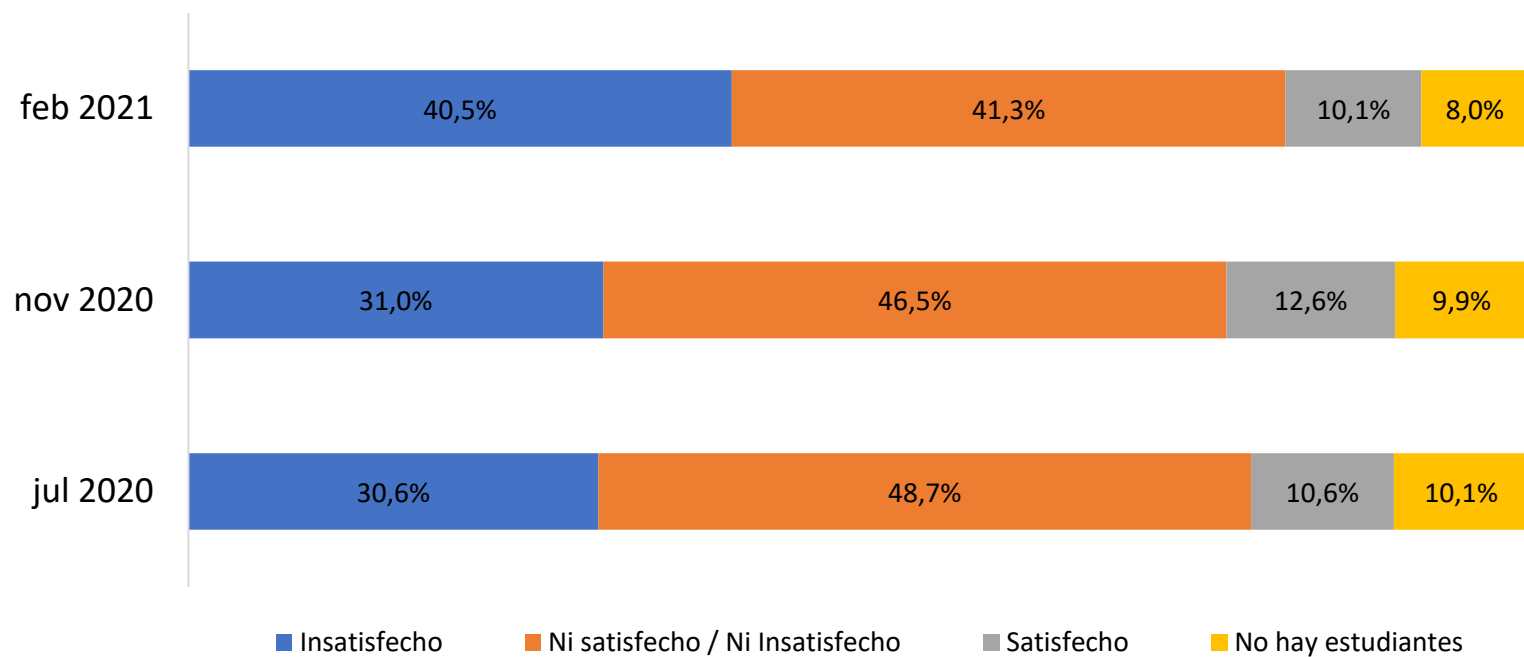




Educación

Aumenta la insatisfacción con la educación que reciben los niños, las niñas y jóvenes bonaverenses

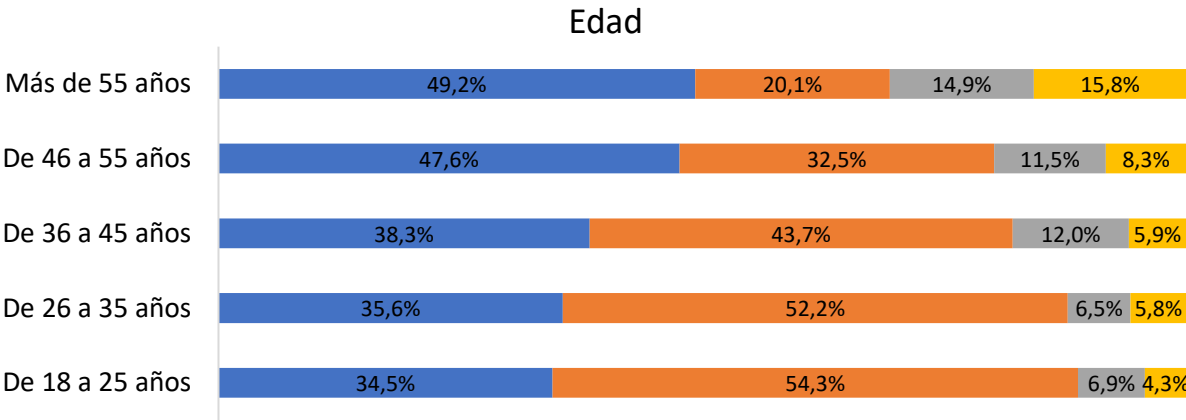
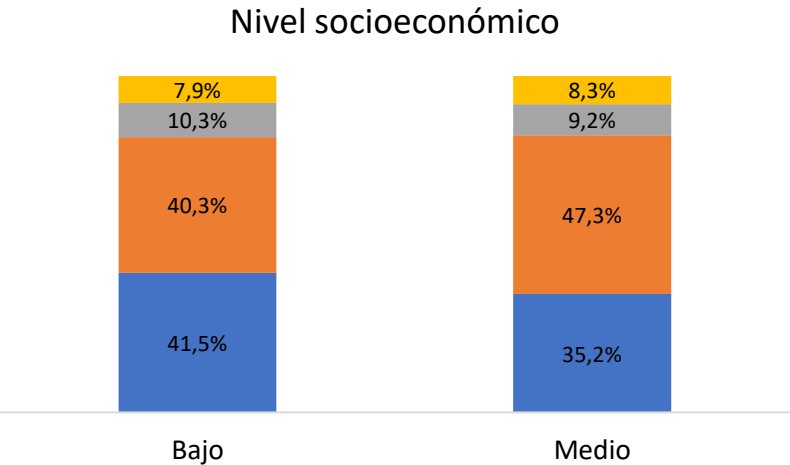
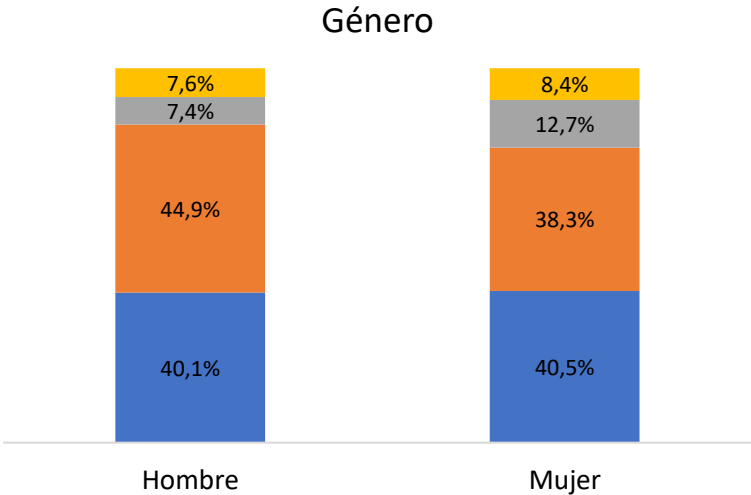
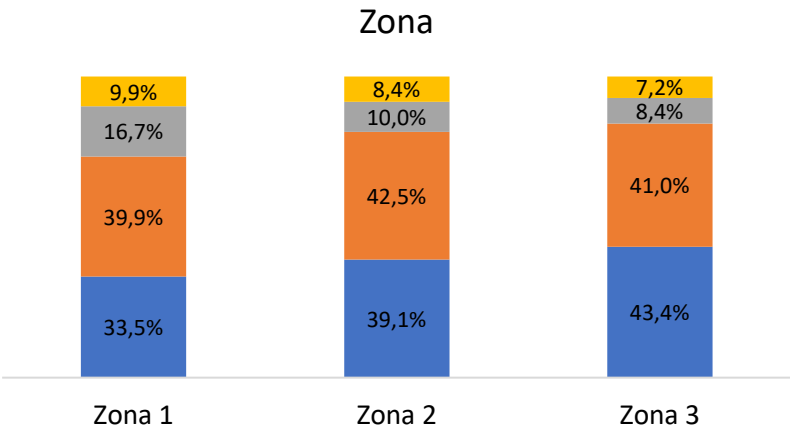
Educación – ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?



Las mujeres bonaverenses manifiestan mayor satisfacción que los hombres con la educación que reciben los niños, las niñas y jóvenes bonaverenses

Educación – ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No hay estudiantes

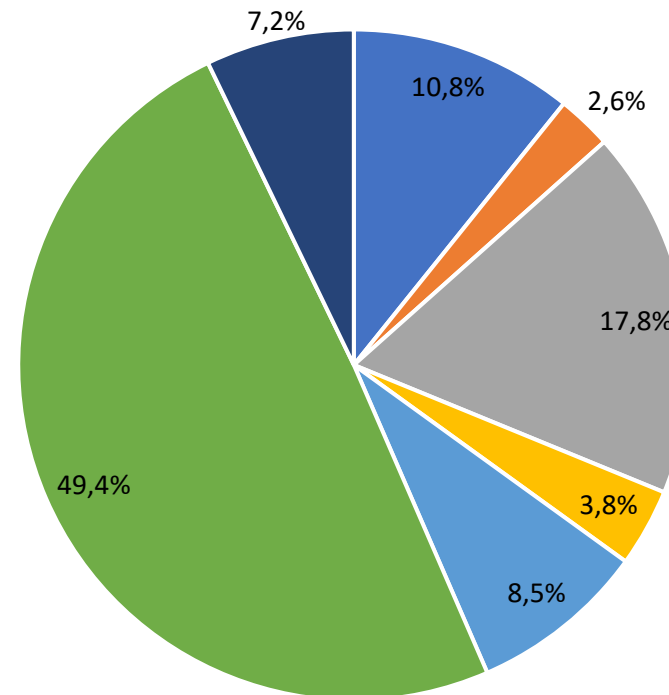


La razón principal por la que se manifiesta insatisfacción con la educación que reciben los niños, las niñas y jóvenes bonaverenses es porque la enseñanza virtual no ha sido de calidad

Educación – ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?

feb 2021

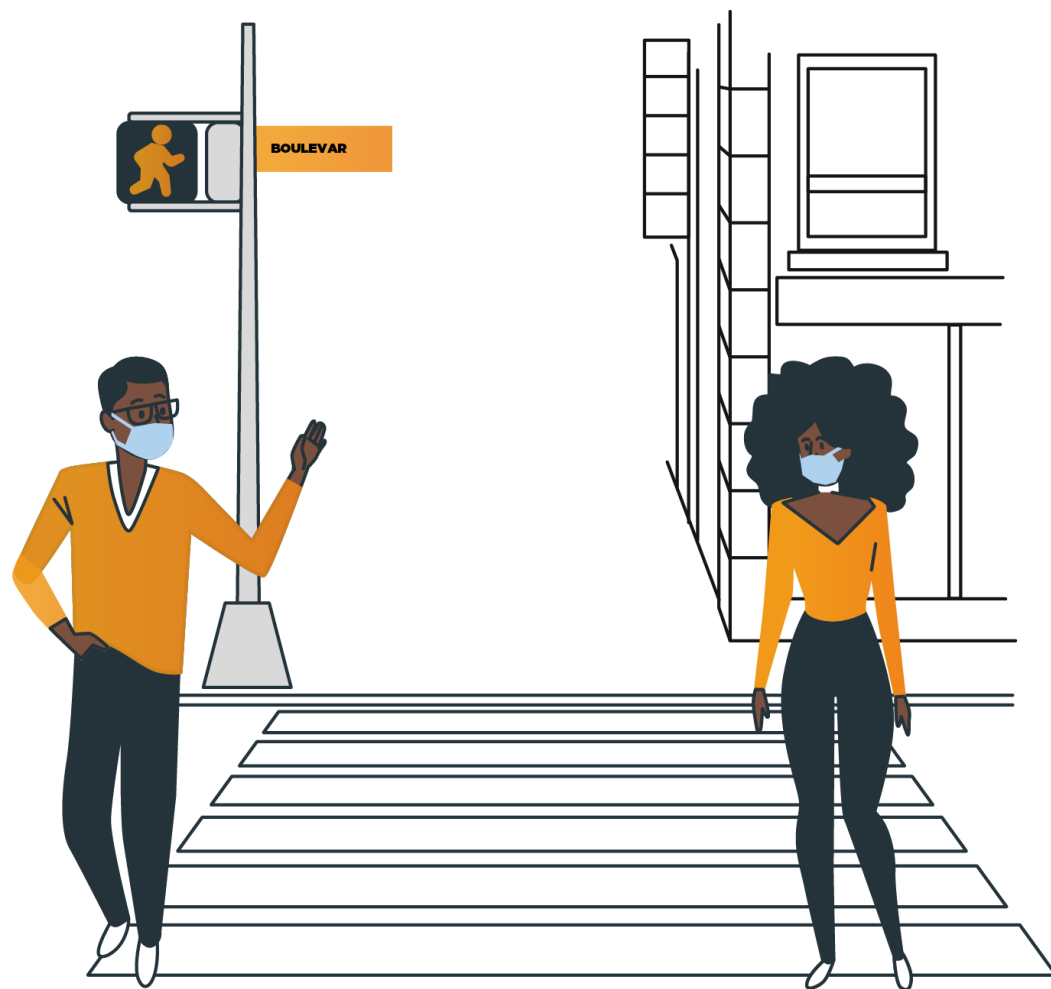
- No tengo servicio de internet
- No tengo un lugar apto para estudiar
- No tengo equipo tecnológico (computador/tablet/teléfono)
- No hay un adulto que acompañe al estudiante
- La institución educativa no se adaptó a la virtualidad
- La enseñanza virtual no ha sido de calidad
- Otra



El 26% de las personas mayores de 55 años manifiesta insatisfacción con la educación que reciben los niños, las niñas y jóvenes bonaverenses porque no cuentan con equipos tecnológicos

Educación – ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?

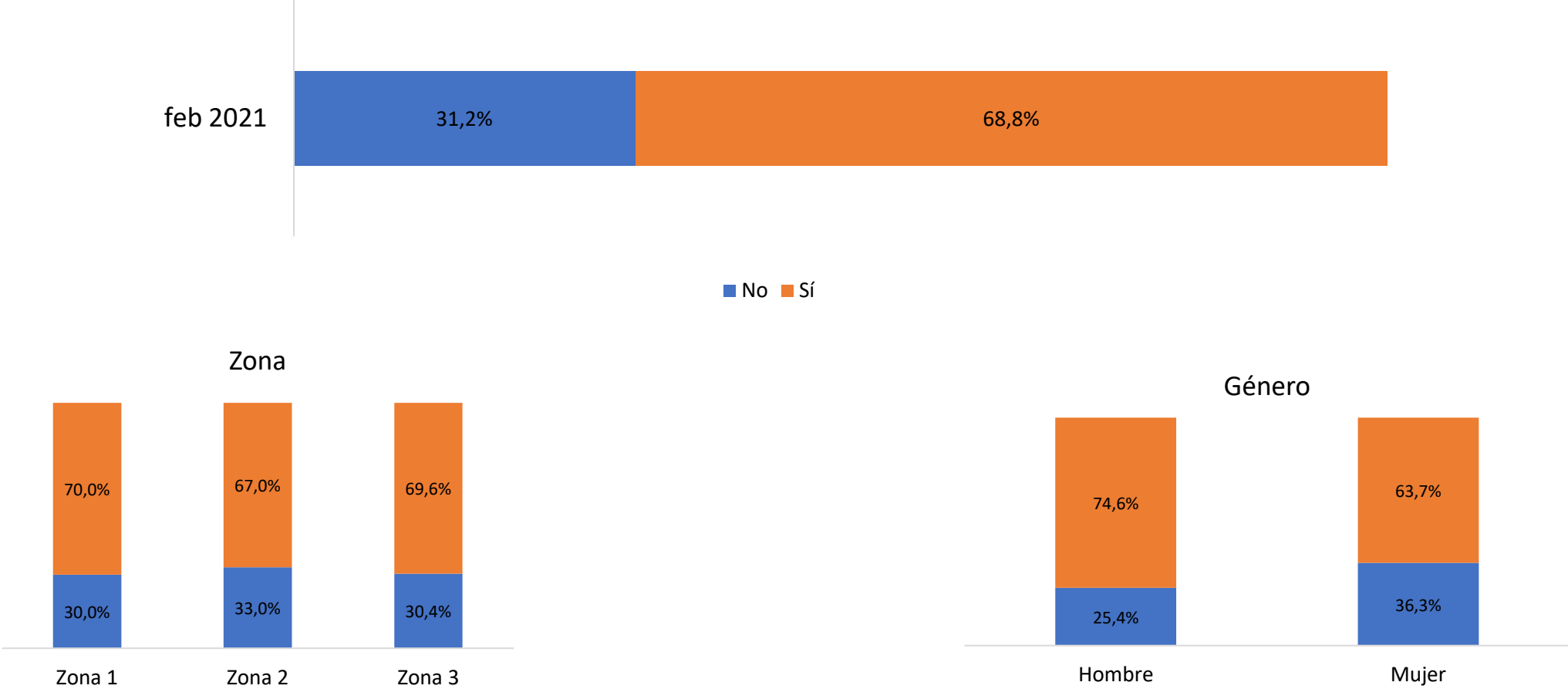
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No tengo servicio de internet	14,9%	8,8%	11,0%	11,3%	10,1%	11,5%	6,0%	13,9%	8,9%	14,1%	9,6%	7,3%
No tengo un lugar apto para estudiar	2,5%	2,4%	2,8%	2,7%	2,6%	2,6%	3,2%	1,1%	4,8%	3,2%	3,6%	,6%
No tengo equipo tecnológico (computador/tablet/teléfono)	20,1%	16,3%	18,2%	16,2%	18,8%	19,5%	6,6%	21,3%	10,7%	9,3%	21,7%	26,7%
No hay un adulto que acompañe al estudiante	3,2%	2,8%	4,5%	2,5%	5,0%	3,2%	7,4%	,1%	5,5%	5,2%	9,5%	,6%
La institución educativa no se adaptó a la virtualidad	5,5%	6,4%	10,6%	9,8%	7,6%	7,1%	18,0%	10,0%	10,4%	11,2%	,4%	8,0%
La enseñanza virtual no ha sido de calidad	47,6%	55,7%	45,8%	50,6%	48,4%	49,5%	49,1%	46,9%	50,6%	48,5%	48,1%	52,2%
Otra	6,1%	7,6%	7,1%	6,9%	7,5%	6,7%	9,8%	6,6%	9,0%	8,4%	7,1%	4,5%



Movilidad urbana

En el último mes 6 de cada 10 personas bonaverenses encuestadas se han movilizado al menos 3 veces a la semana para sus actividades cotidianas

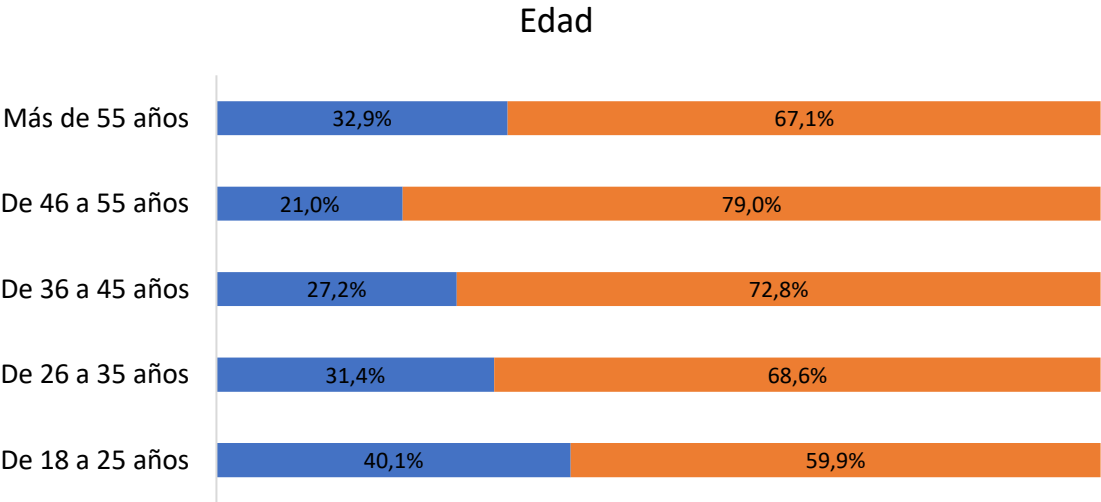
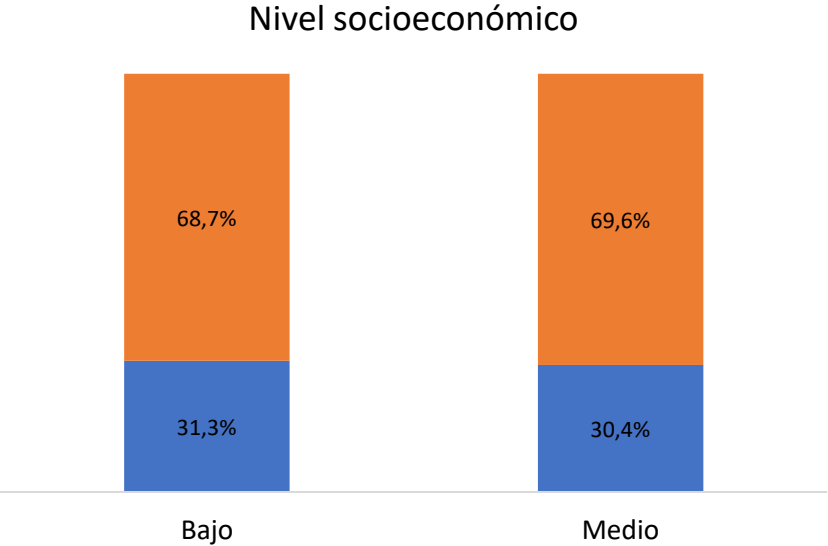
Movilidad urbana – En el último mes, ¿usted se ha movilizado 3 veces a la semana o más para ir a su trabajo, estudio u otras actividades principales?



En el último mes quienes mas se han movilizado al menos 3 veces a la semana para sus actividades cotidianas son las personas entre 46 y 55 años de edad

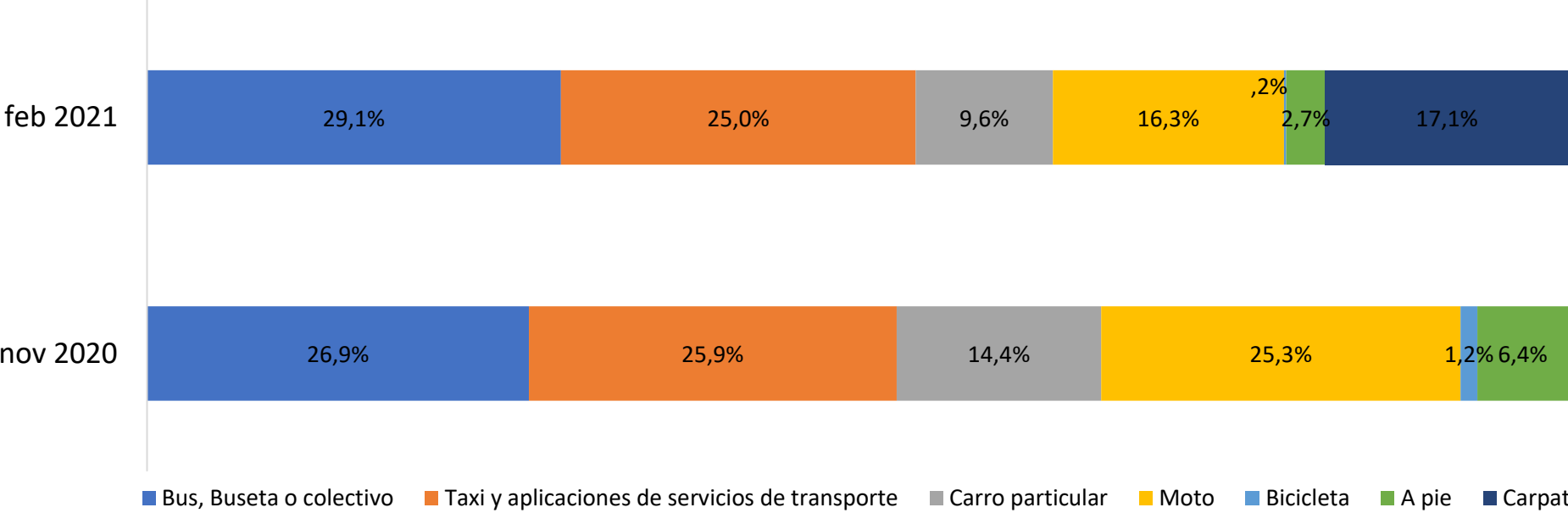
Movilidad urbana – En el último mes, ¿usted se ha movilizado 3 veces a la semana o más para ir a su trabajo, estudio u otras actividades principales?

■ No ■ Sí



El transporte mas usado por los y las bonaverenses sigue siendo las busetas o colectivos

Movilidad urbana – ¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



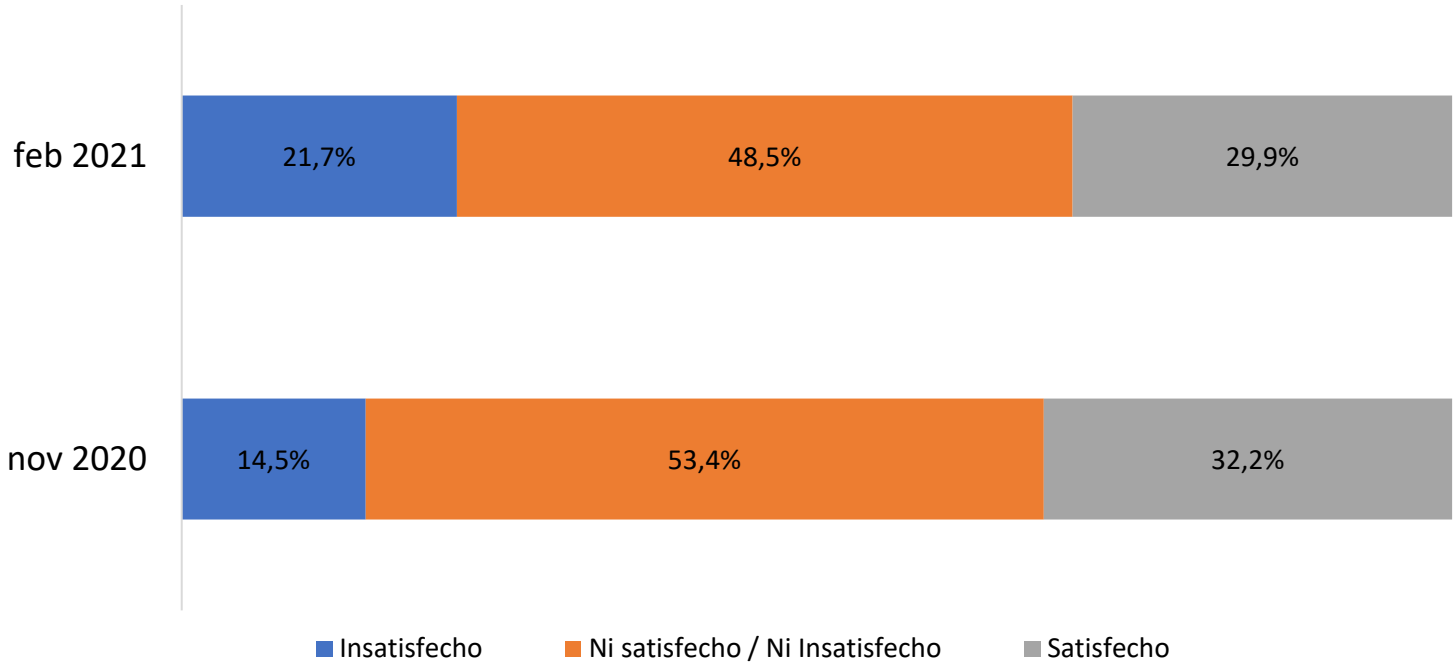
El transporte mas usado por los y las bonaverenses que se ubican en la zona continental de la ciudad es la buseta o colectivo

Movilidad urbana – ¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Bus, Buseta o colectivo	19,8%	15,2%	40,9%	25,0%	33,3%	31,5%	15,0%	30,7%	24,5%	30,4%	30,9%	30,6%
Taxi y aplicaciones de servicios de transporte	32,7%	35,7%	15,7%	20,7%	29,2%	23,5%	33,4%	24,3%	23,1%	25,3%	20,2%	31,0%
Carro particular	10,3%	9,5%	9,6%	11,1%	8,3%	8,1%	18,7%	1,7%	7,2%	13,3%	12,7%	13,6%
Moto	18,2%	18,2%	14,4%	25,0%	7,7%	16,1%	17,3%	18,3%	26,5%	11,7%	14,0%	8,7%
Bicicleta	0,0%	0,0%	,3%	0,0%	,3%	,2%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%	0,0%	0,0%
A pie	6,2%	3,4%	1,3%	1,4%	3,8%	2,7%	3,1%	4,0%	2,2%	2,7%	5,1%	,5%
Carpati	12,8%	18,0%	17,7%	16,8%	17,2%	17,9%	12,5%	21,0%	16,6%	15,7%	17,0%	15,6%

En Buenaventura disminuye la satisfacción con el medio de transporte utilizado

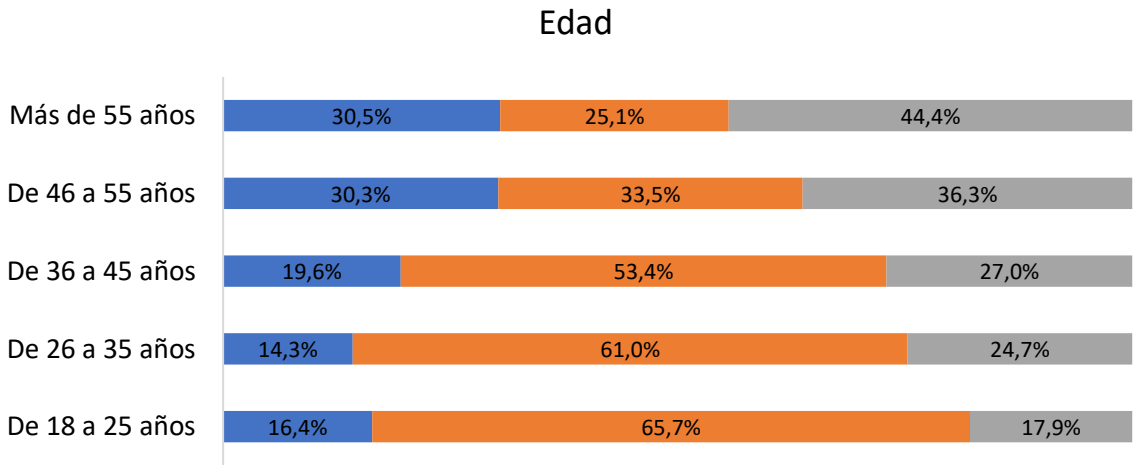
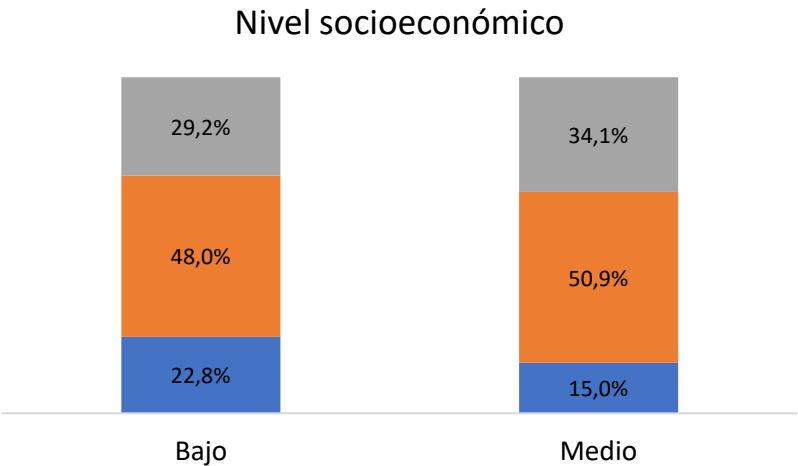
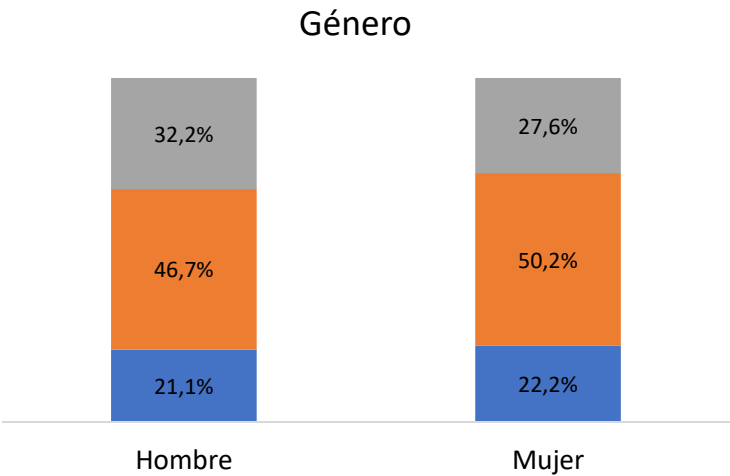
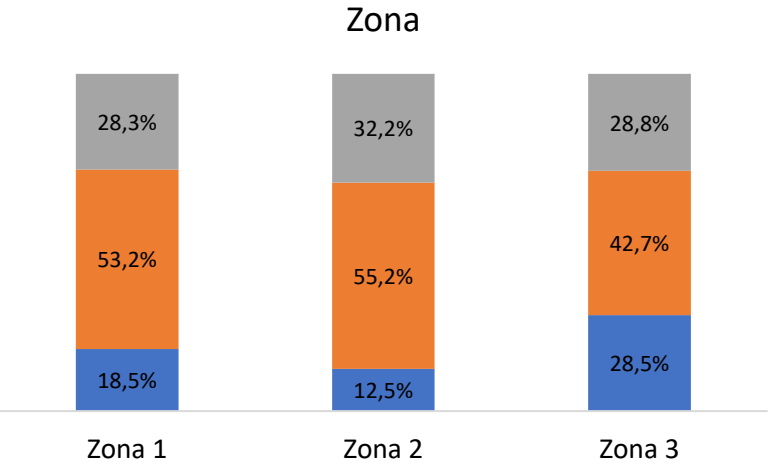
Movilidad urbana – ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con este medio de transporte?



La juventud bonaverense mayoritariamente se manifiesta neutral frente a la satisfacción con el medio de transporte utilizado

Movilidad urbana – ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con este medio de transporte?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho

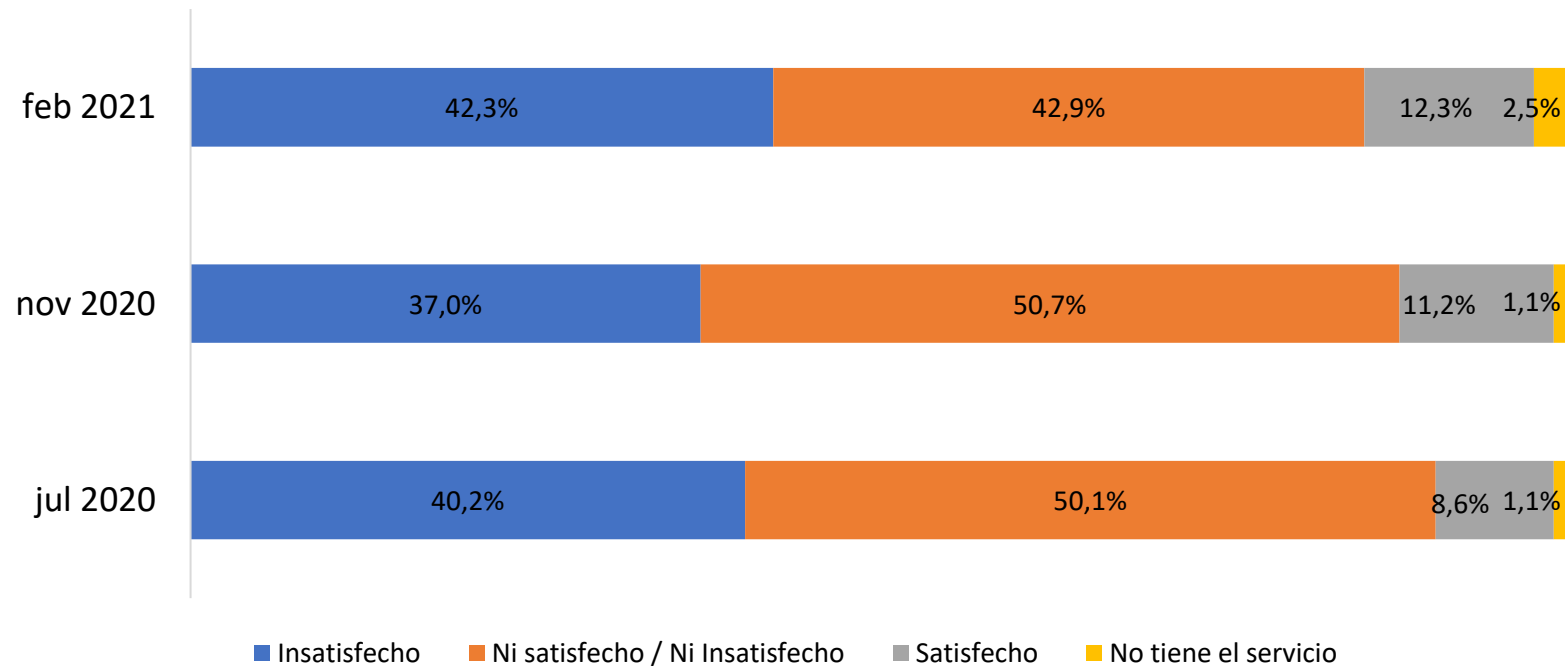




Servicios públicos

Predomina la insatisfacción con el servicio de acueducto durante la pandemia

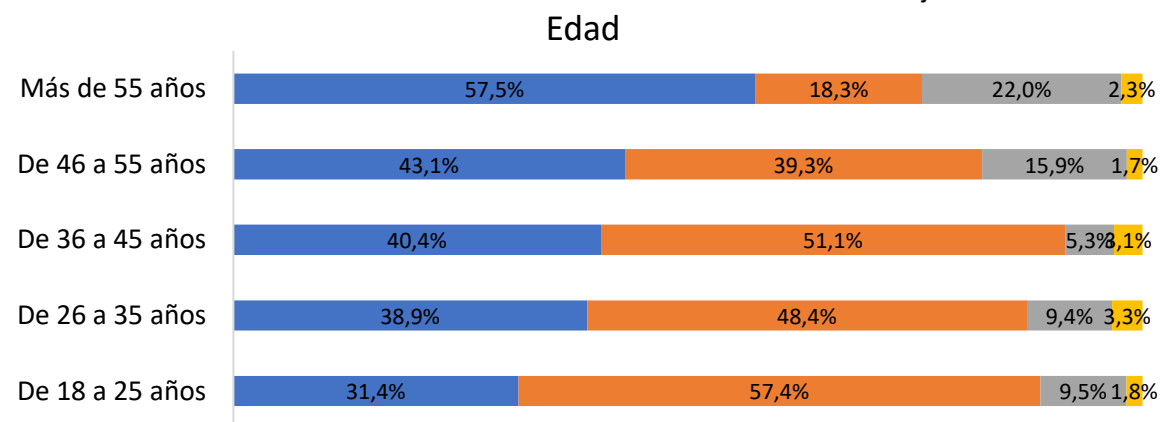
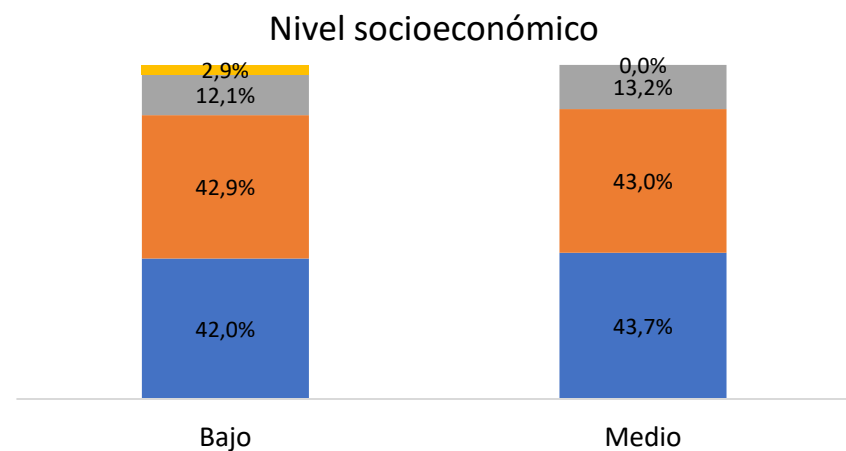
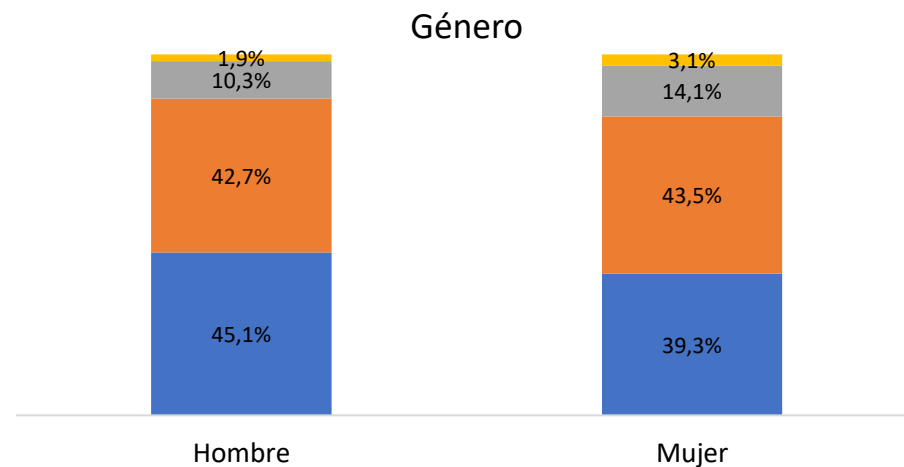
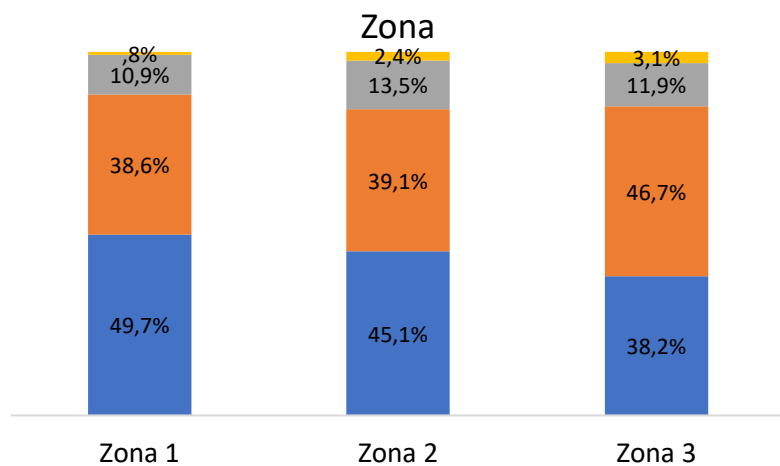
Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de acueducto durante la pandemia?



En las personas mayores de 55 años predomina la insatisfacción con el servicio de acueducto durante la pandemia

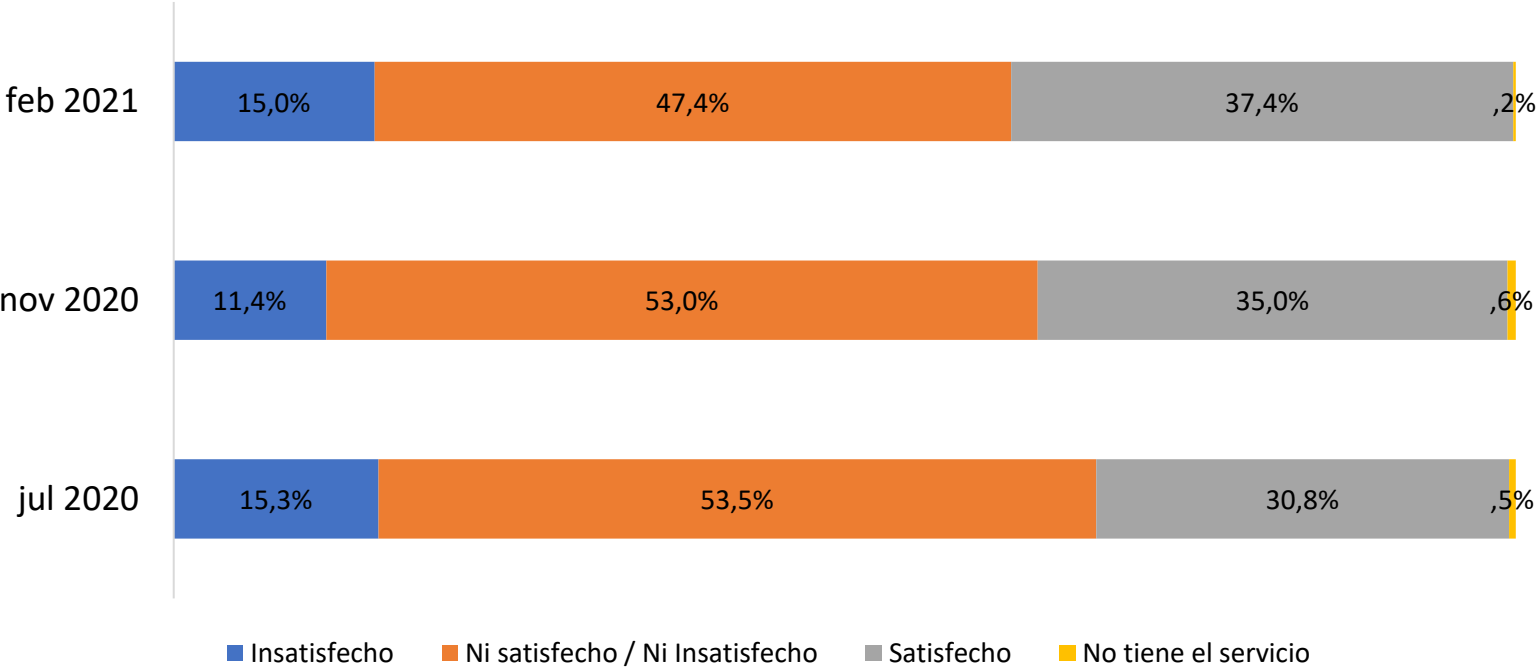
Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de acueducto durante la pandemia?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No tiene el servicio



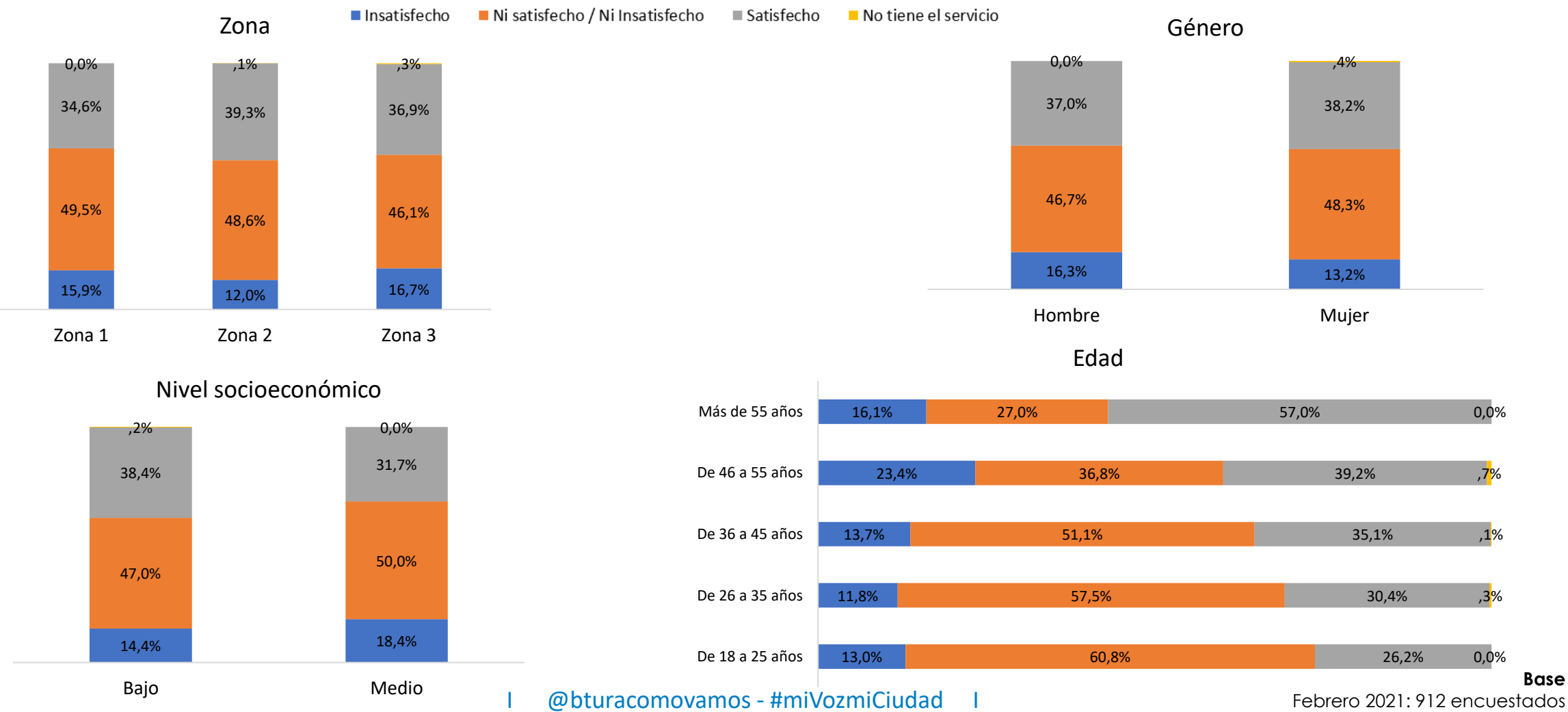
Predomina la consideración neutral frente a la satisfacción con el servicio de energía eléctrica durante la pandemia

Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la pandemia?



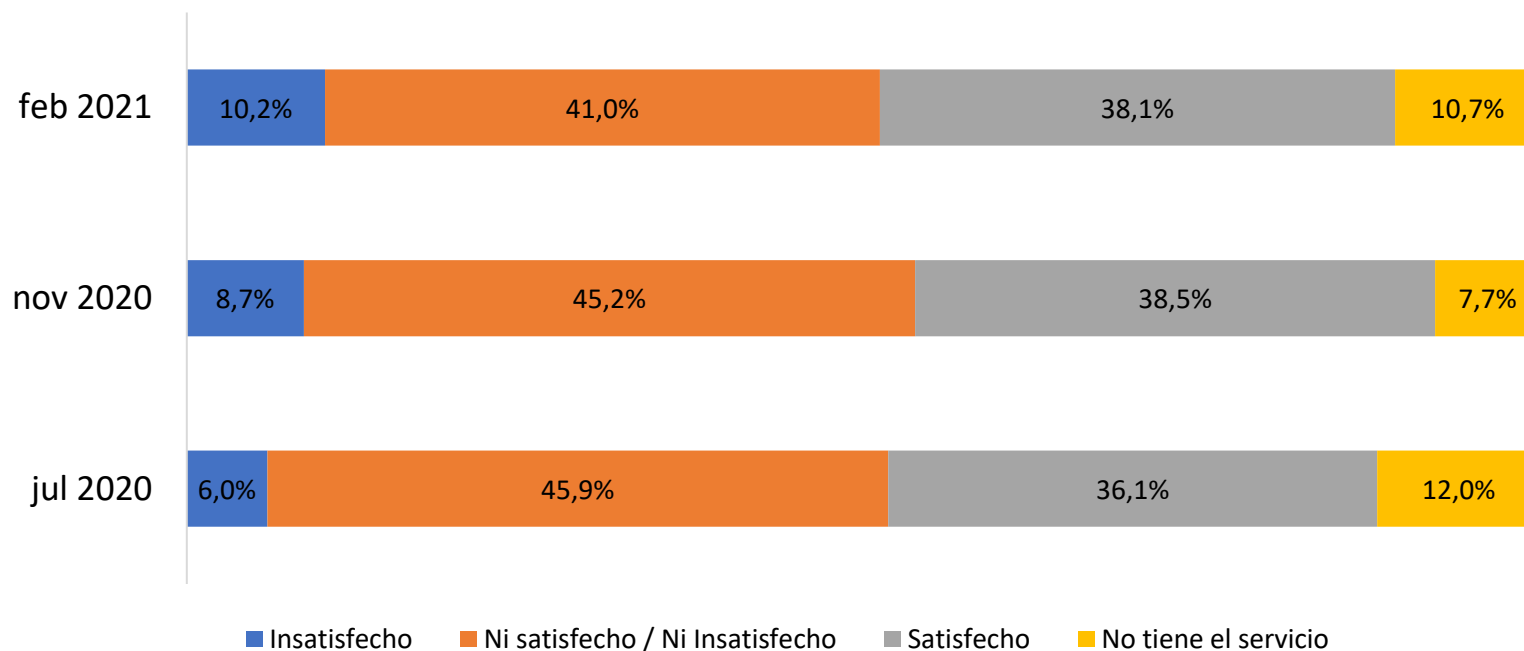
En las personas mayores de 55 años predomina la satisfacción con el servicio de energía eléctrica durante la pandemia

Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la pandemia?



Un tercio de la población bonaverense encuestada continúa manifestando satisfacción con la prestación del servicio de gas domiciliario

Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la pandemia?

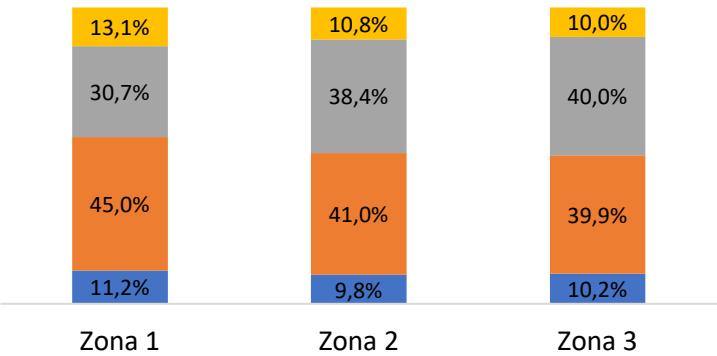


En las personas mayores de 55 años predomina la satisfacción con el servicio de gas domiciliario durante la pandemia

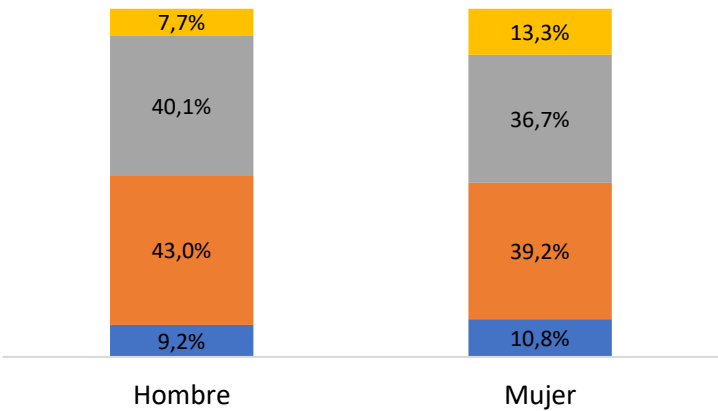
Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la pandemia?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No tiene el servicio

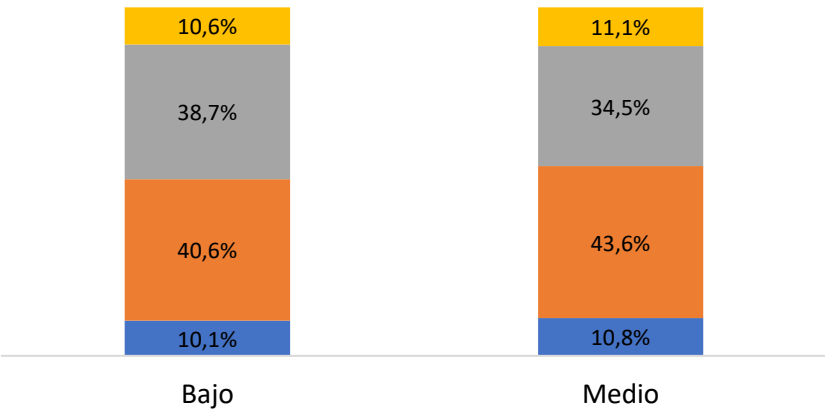
Zona



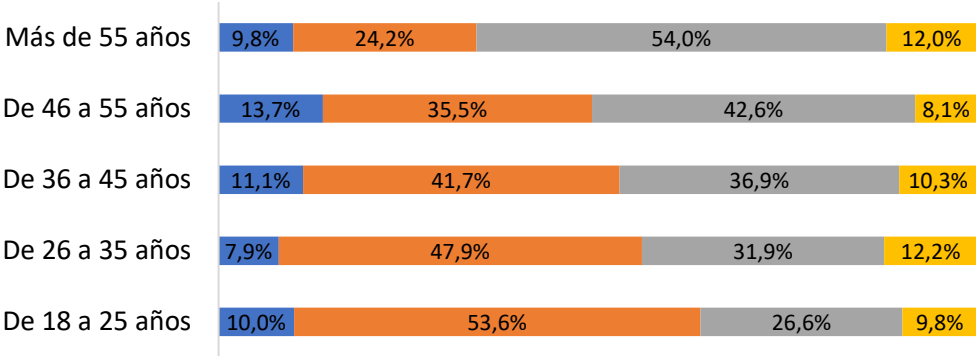
Género



Nivel socioeconómico

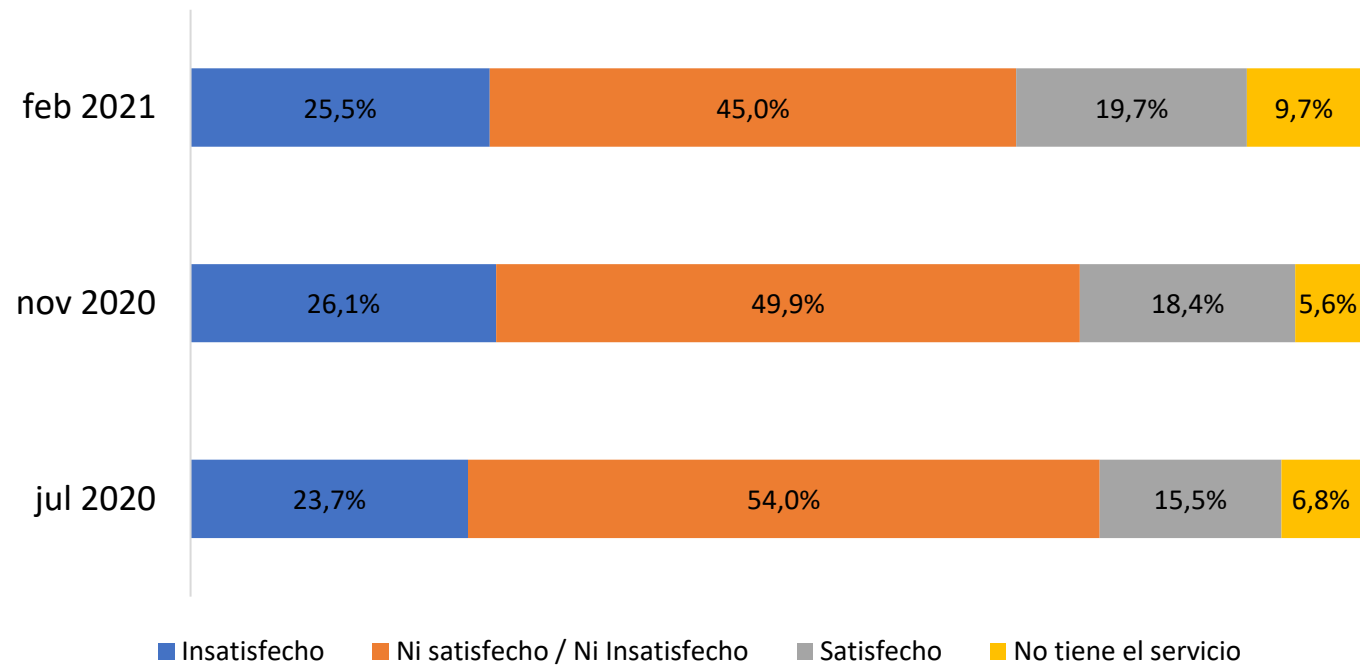


Edad



La satisfacción con la prestación del servicio de internet durante la pandemia presenta un leve incremento

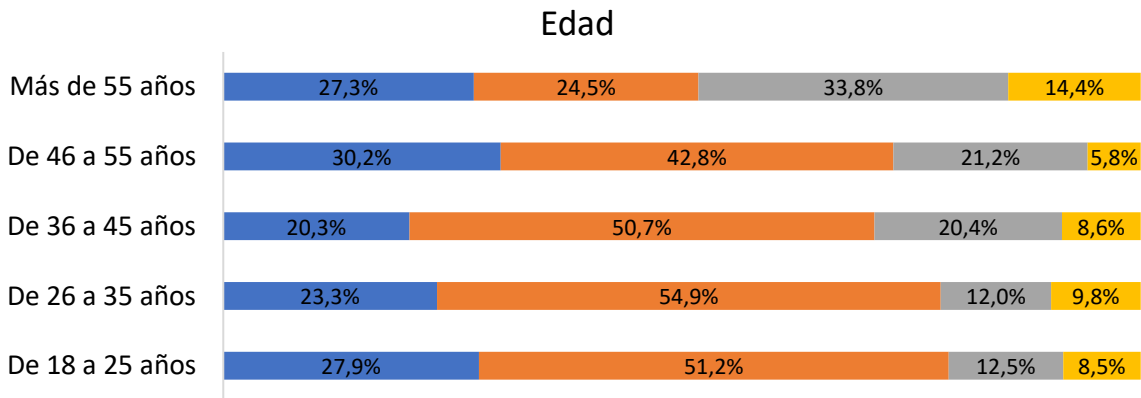
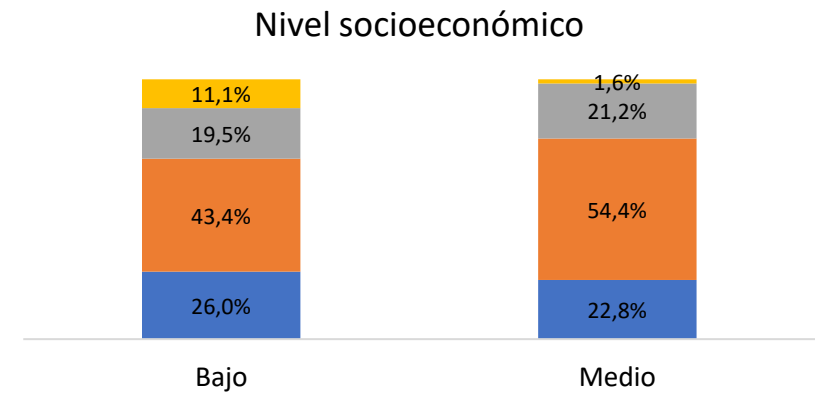
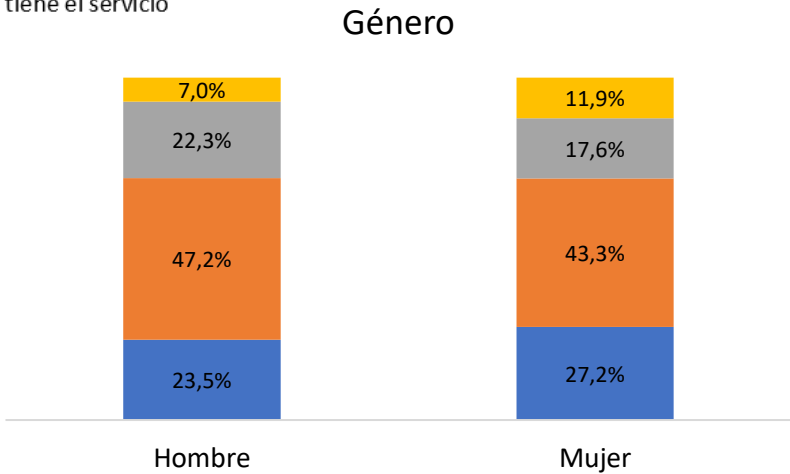
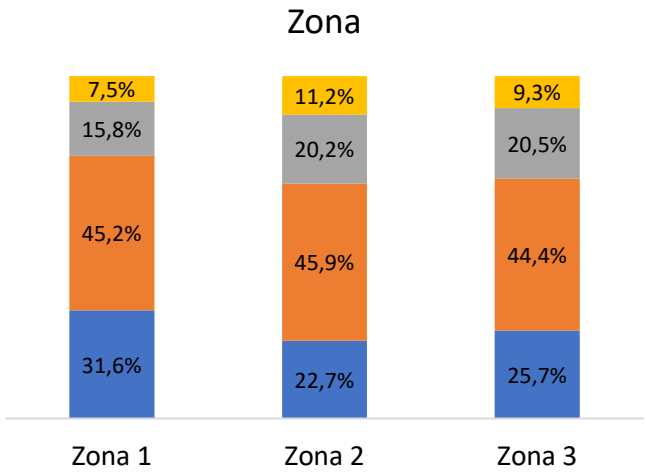
Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de internet durante la pandemia?



La personas entre los 18 y 35 años son quienes menor satisfacción sienten con la prestación del servicio de internet durante la pandemia

Servicios públicos – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de internet durante la pandemia?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No tiene el servicio

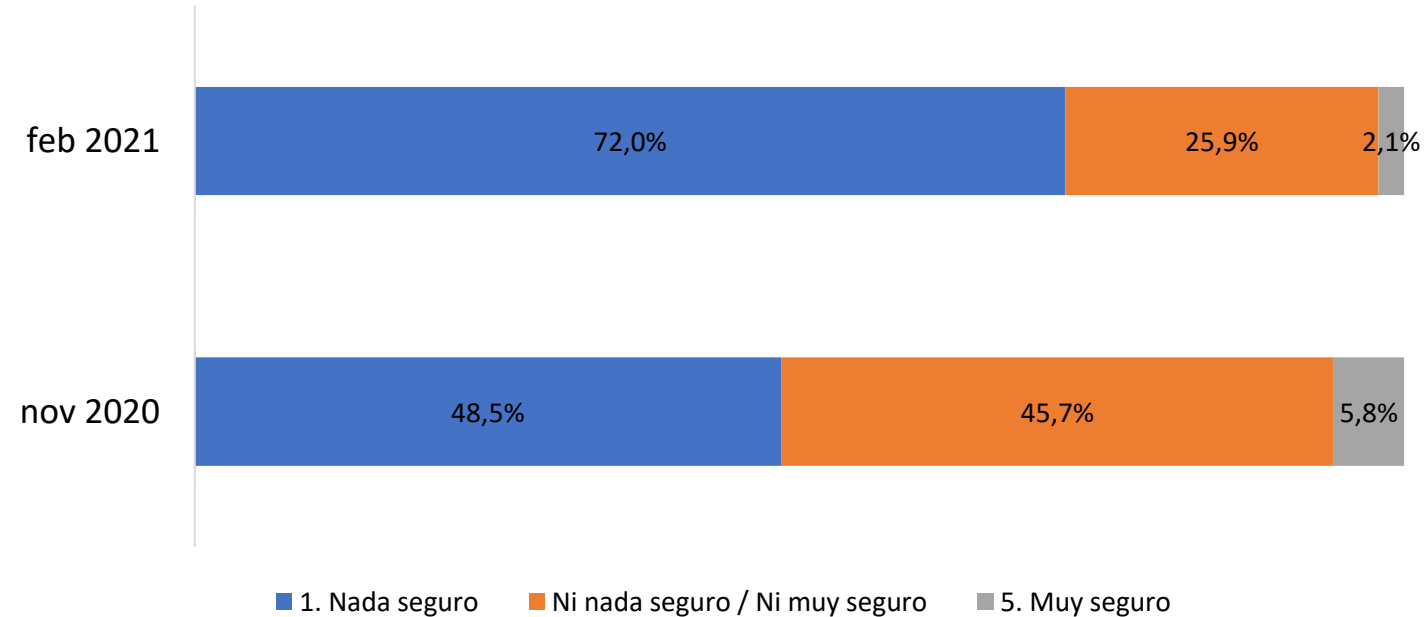




Seguridad

Aumenta significativamente la percepción de inseguridad en Buenaventura

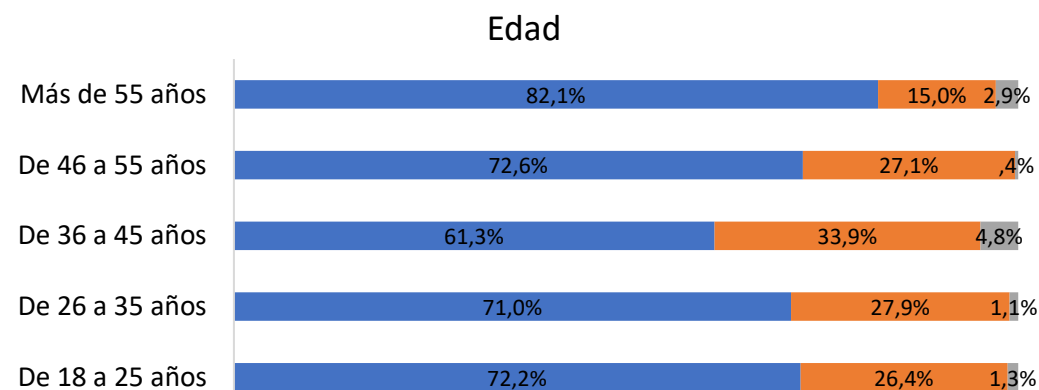
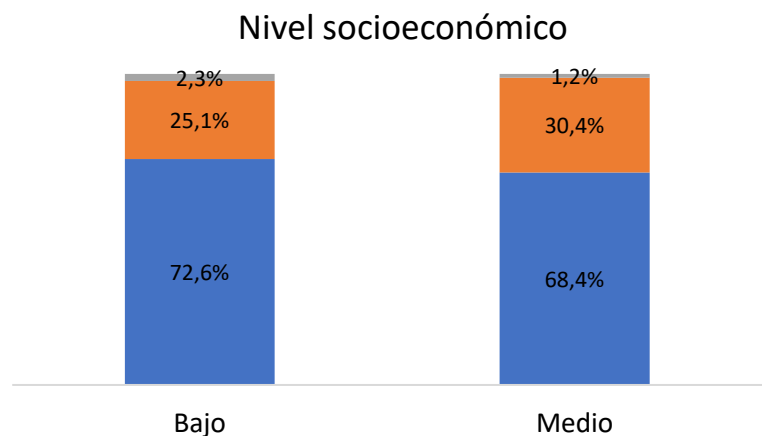
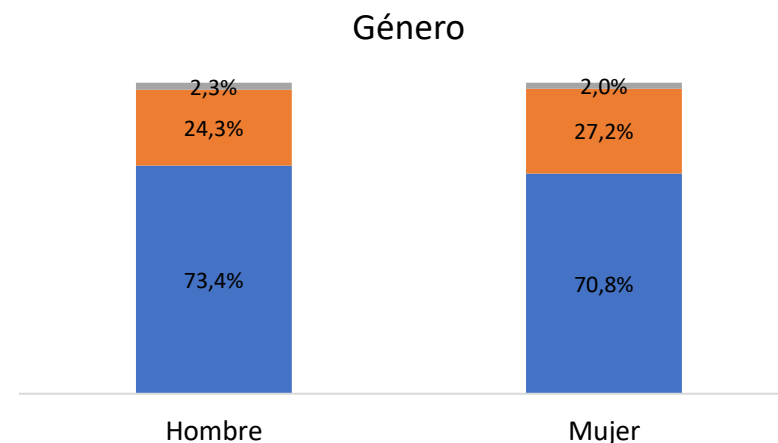
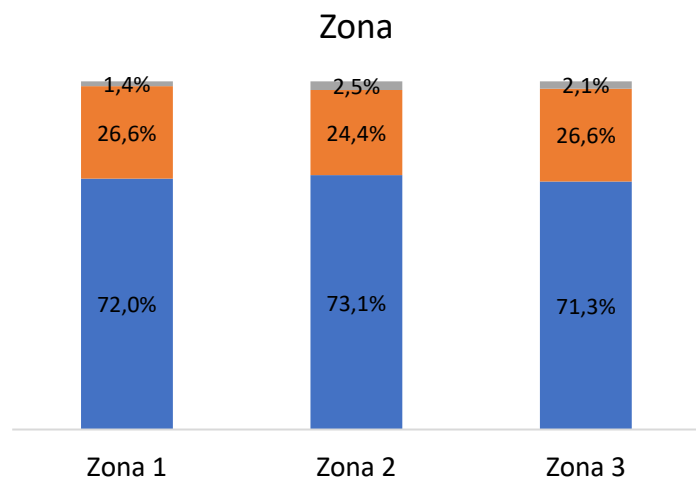
Seguridad – ¿Qué tan seguro se ha sentido en [Buenaventura] durante la pandemia?



Aproximadamente 7 de cada 10 hombres y mujeres sienten inseguridad en Buenaventura

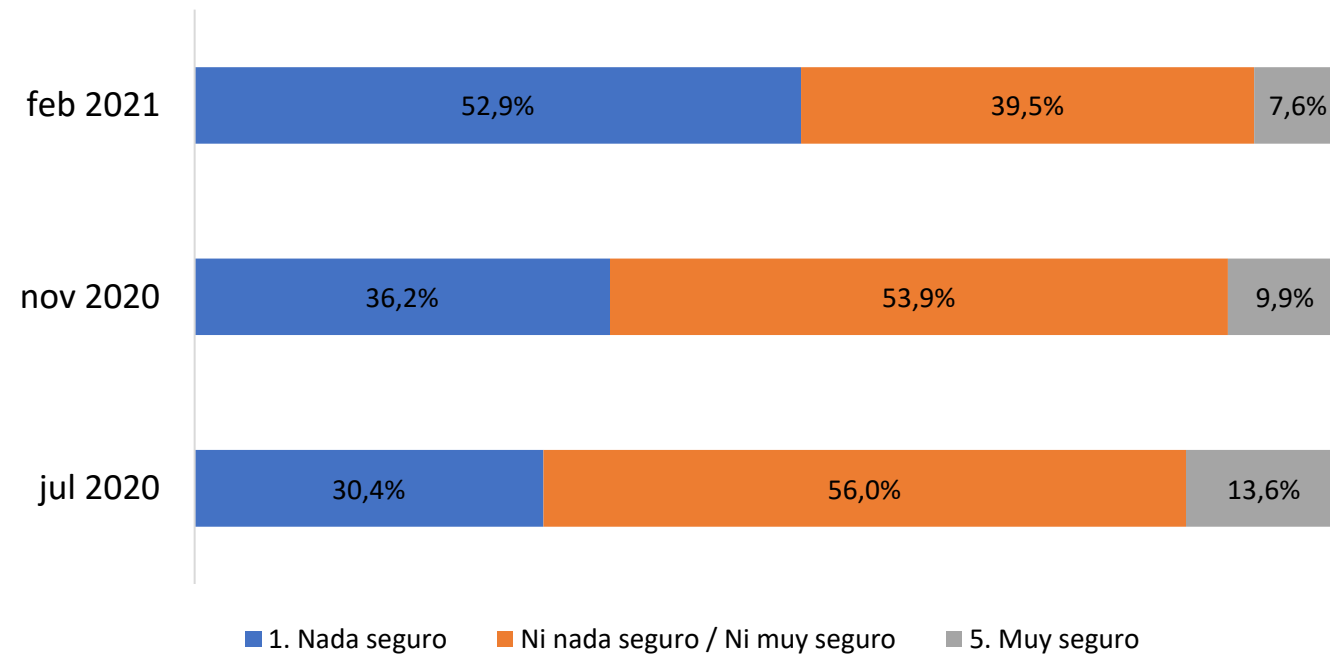
Seguridad – ¿Qué tan seguro se ha sentido en [Buenaventura] durante la pandemia?

■ 1. Nada seguro ■ Ni nada seguro / Ni muy seguro ■ 5. Muy seguro



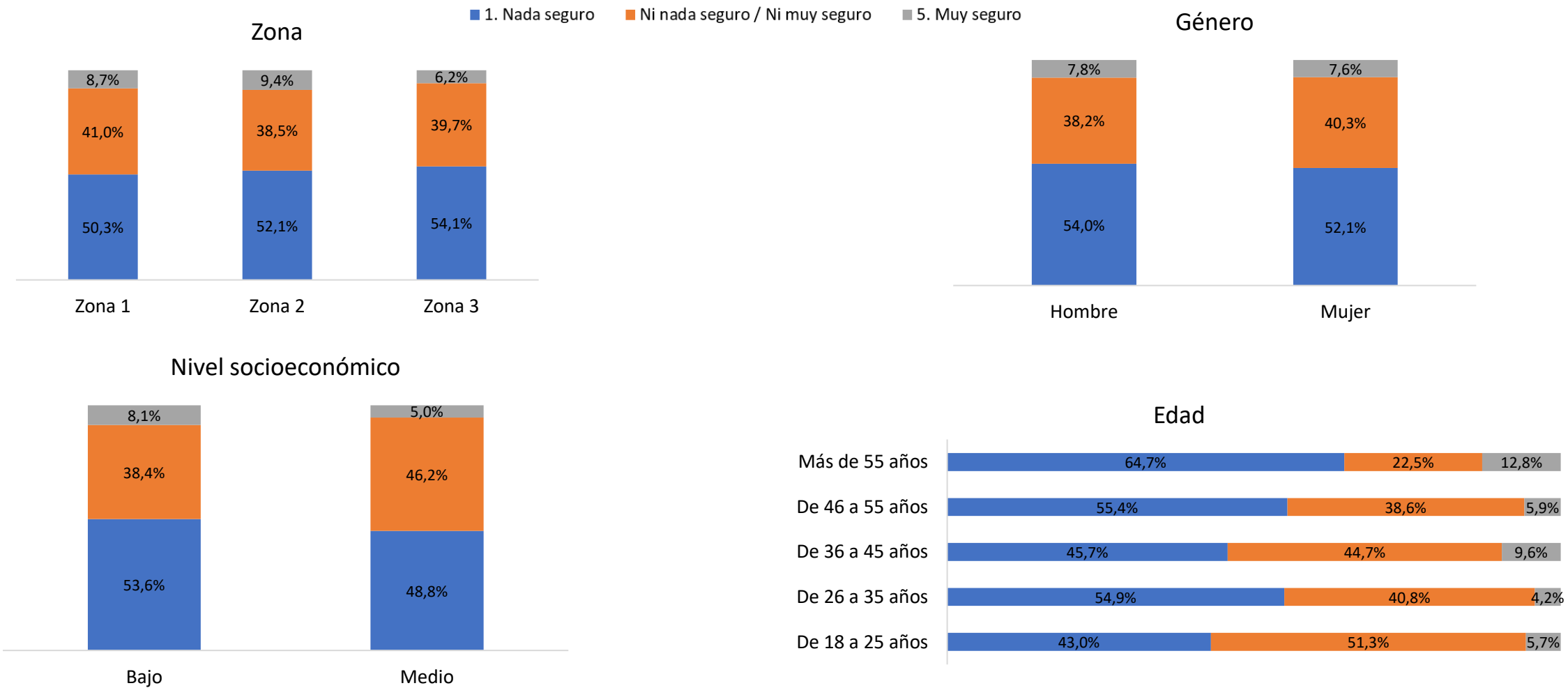
Se perciben altos niveles de inseguridad en los barrios de Buenaventura

Seguridad – ¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



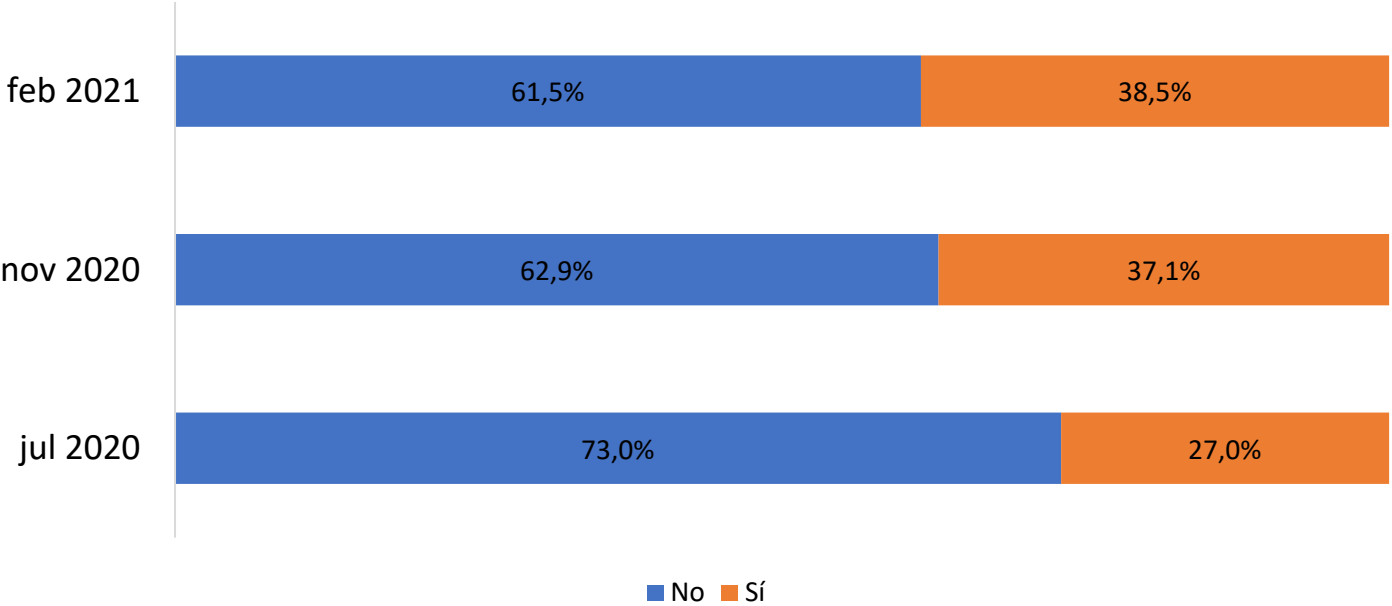
La población bonaverense entre 18 y 35 años de edad es la que menor seguridad siente en sus barrios

Seguridad – ¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



En Buenaventura aumenta la victimización por delitos

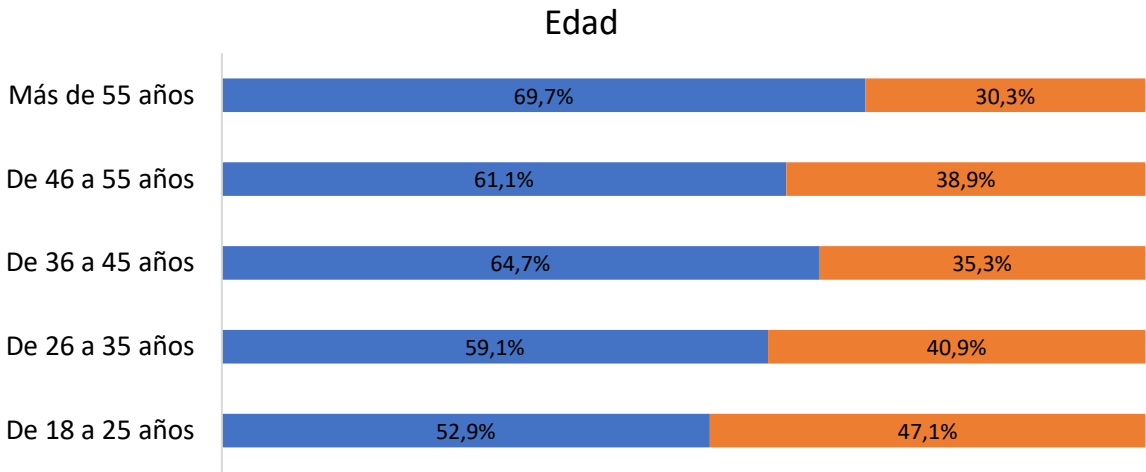
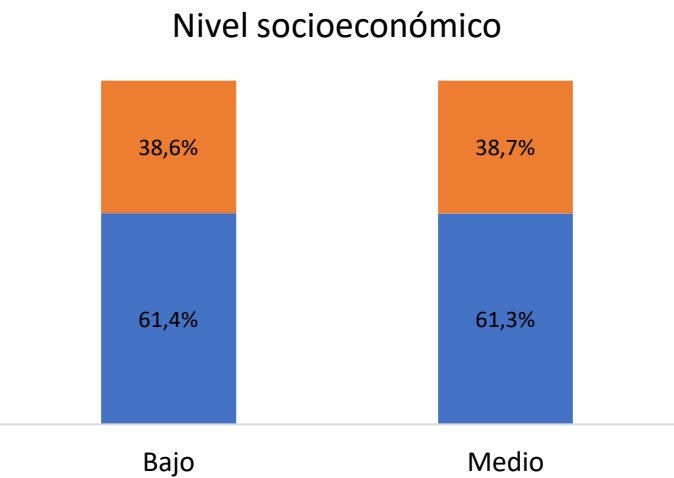
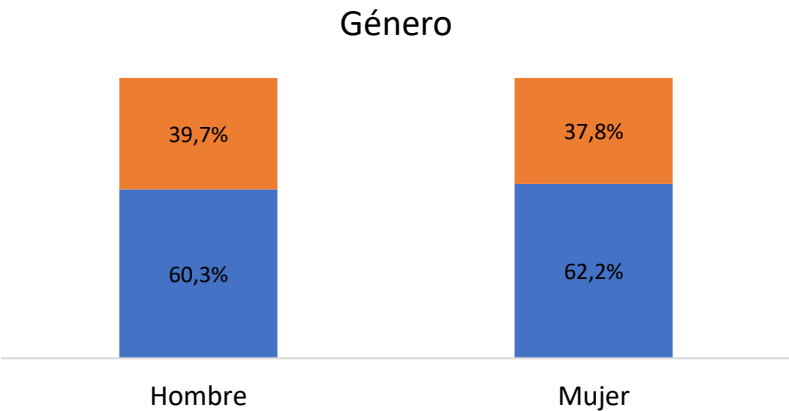
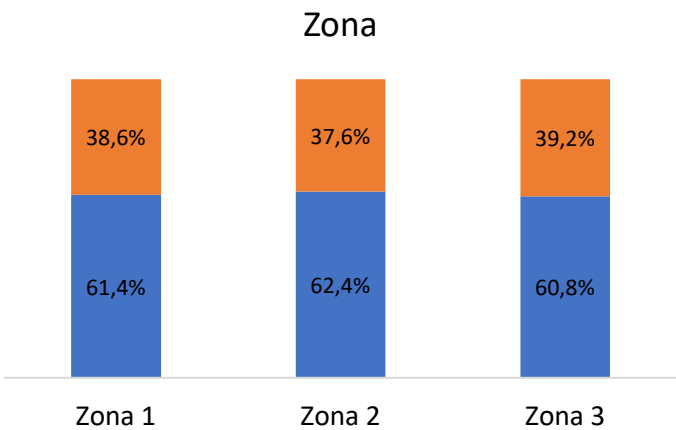
Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?



En Buenaventura el 47% de las personas jóvenes entre 18 y 25 años fueron víctimas de algún delito durante la pandemia

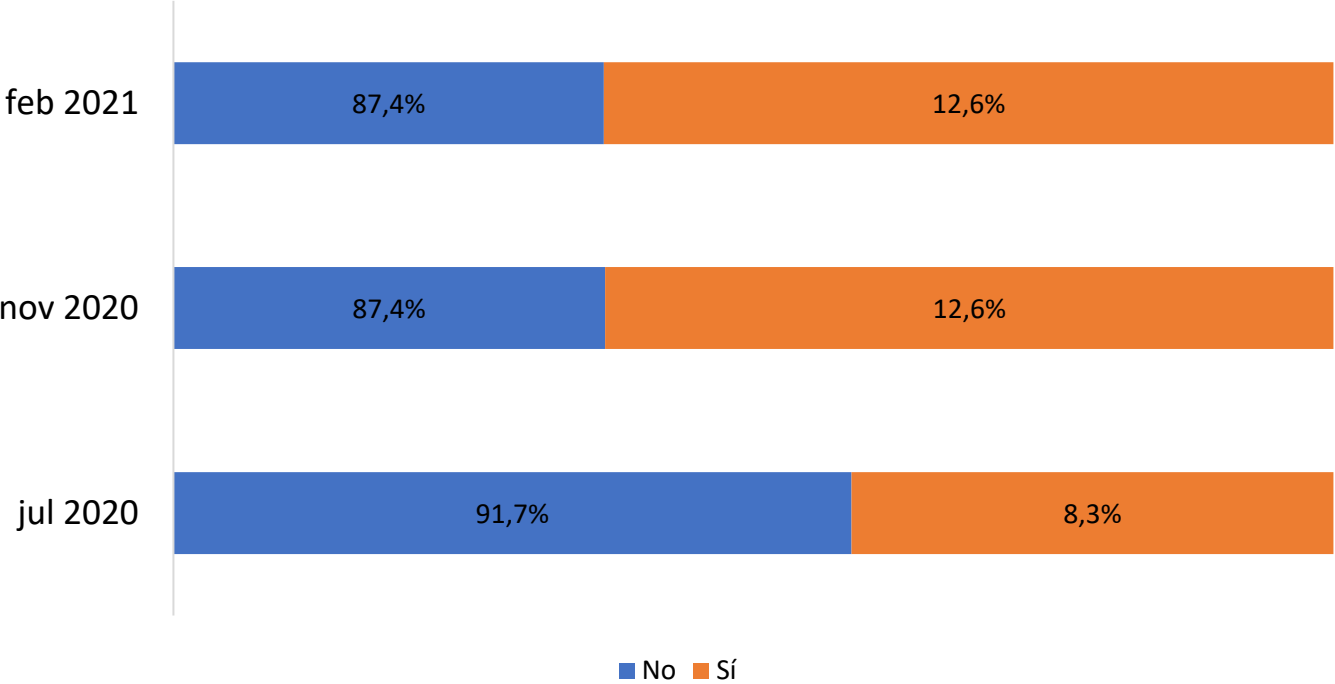
Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?

No Sí



En Buenaventura incrementó la victimización por maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro en el hogar

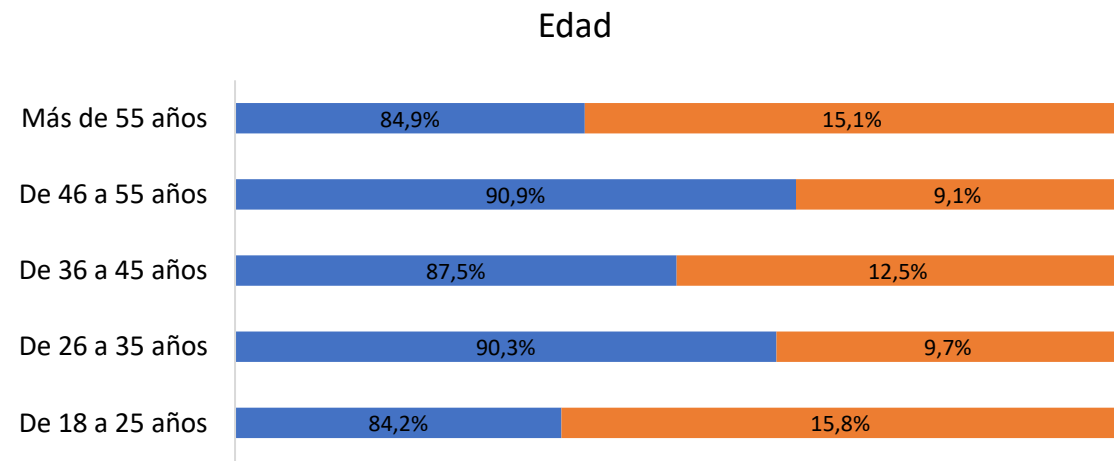
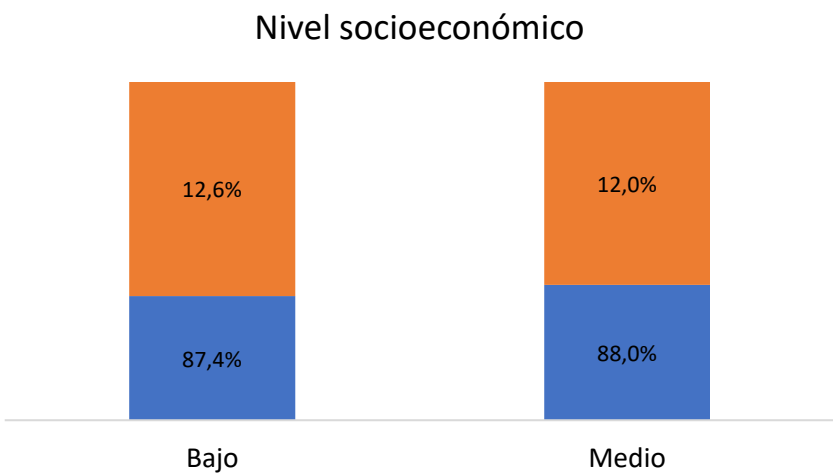
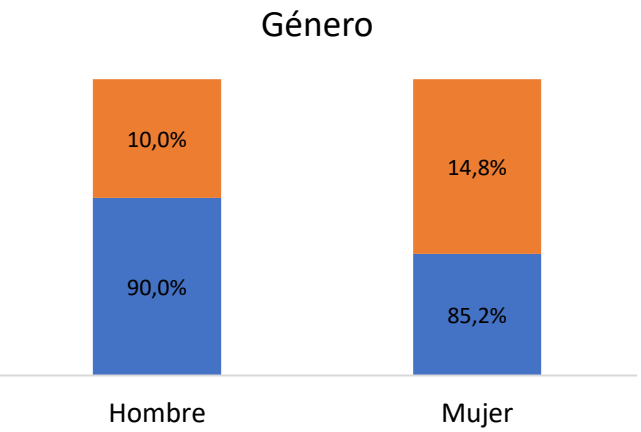
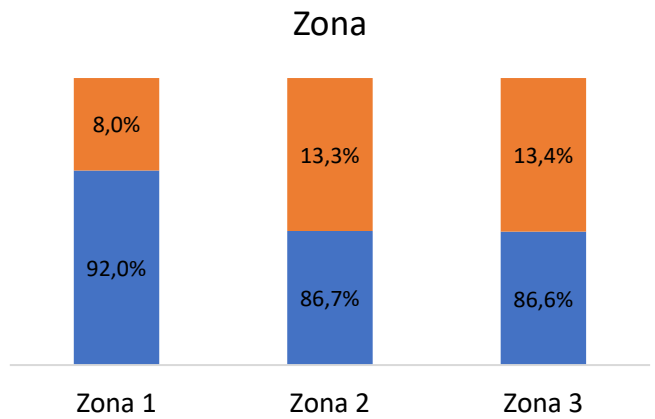
Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



En Buenaventura la victimización por maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro en el hogar afectó al 14% de las mujeres encuestadas

Seguridad – Durante la pandemia, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

■ No ■ Sí

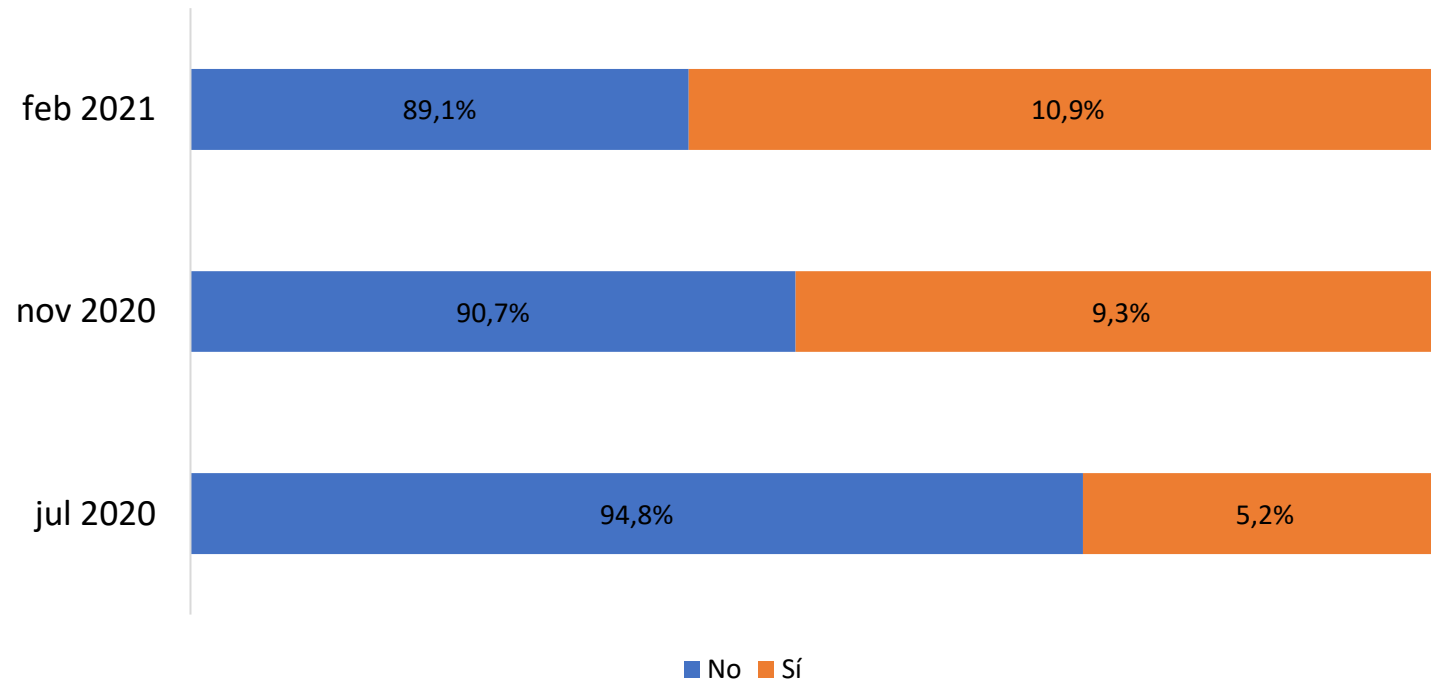




Justicia

Al menos 1 de cada 10 bonaverenses manifiestan haber acudido a alguna entidad del sistema de justicia durante la pandemia

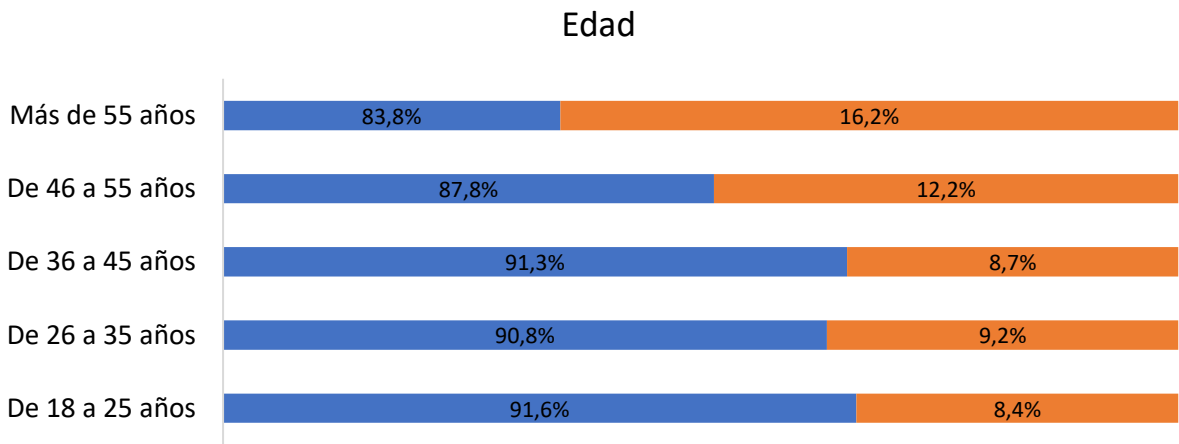
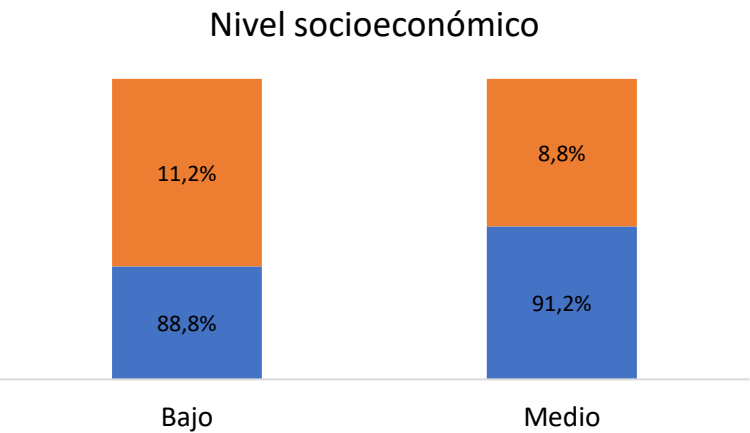
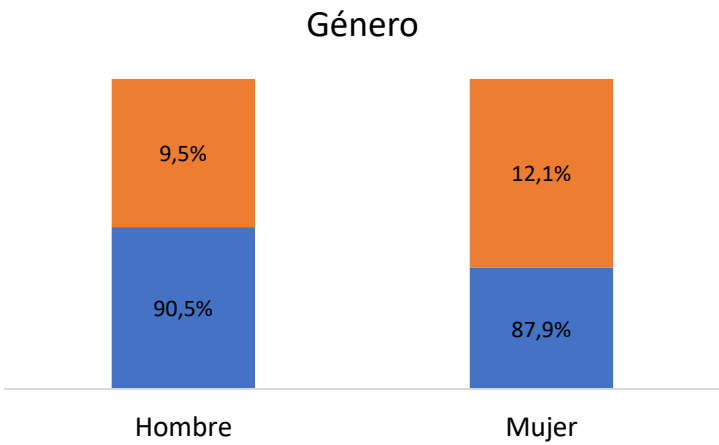
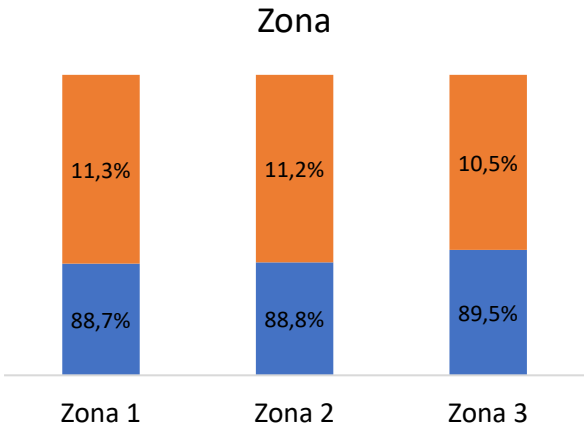
Justicia— Durante la pandemia, ¿acudió usted a alguna entidad del sistema de justicia?



Son mas mujeres que hombres bonaverenses que manifiestan haber acudido a alguna entidad del sistema de justicia durante la pandemia

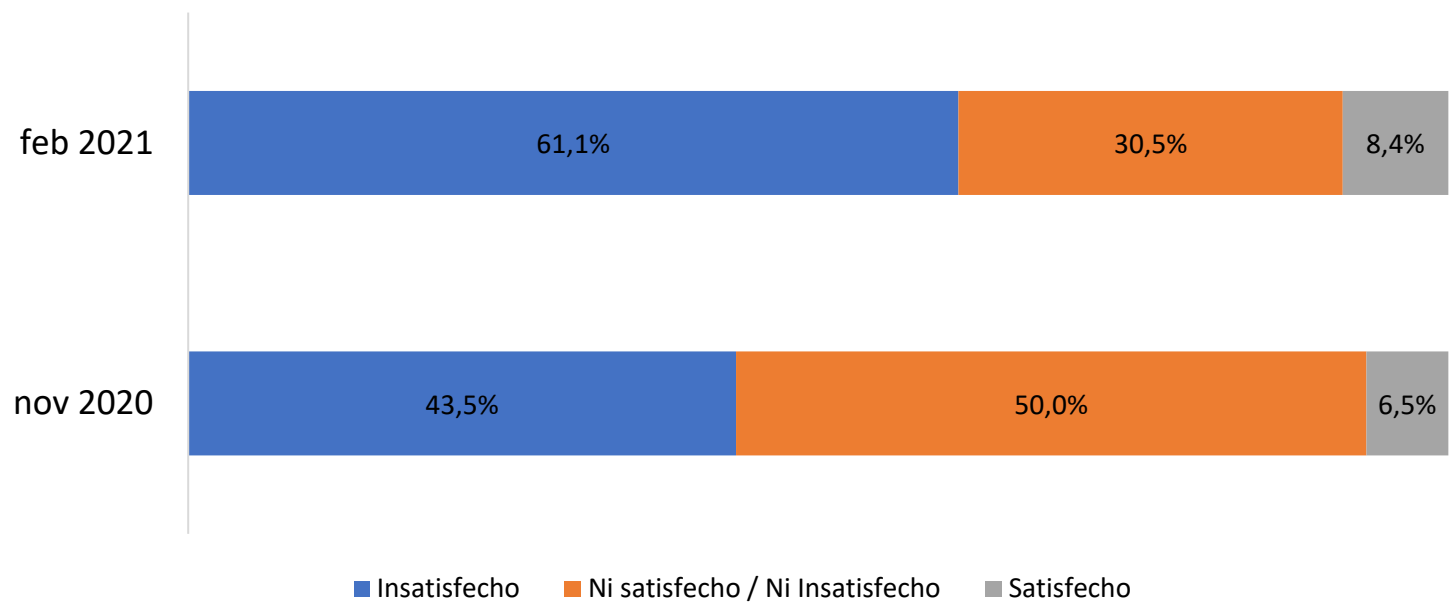
Justicia— Durante la pandemia, ¿acudió usted a alguna entidad del sistema de justicia?

■ No ■ Sí



Los y las bonaverenses manifiestan bajos niveles de satisfacción con servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia

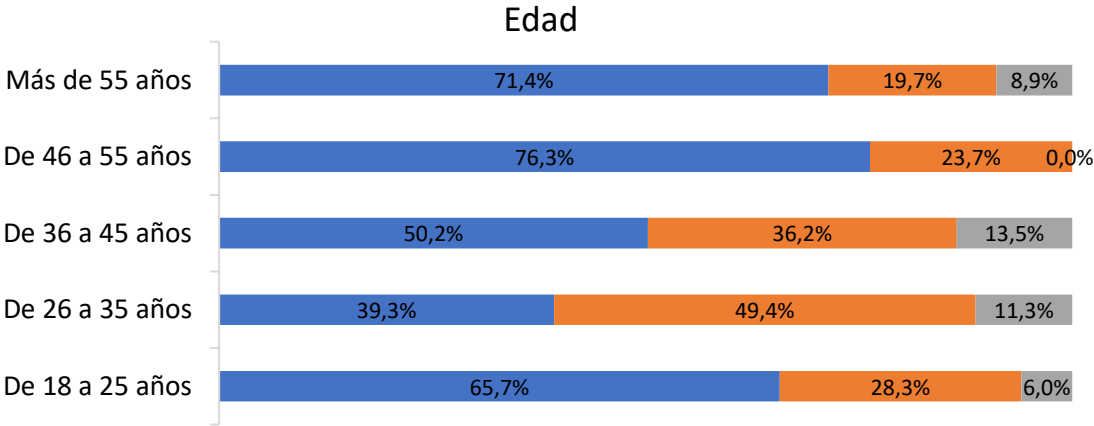
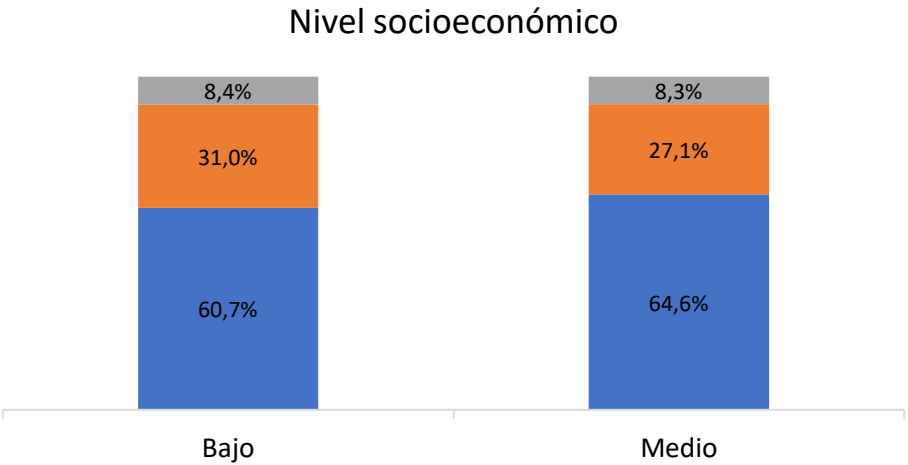
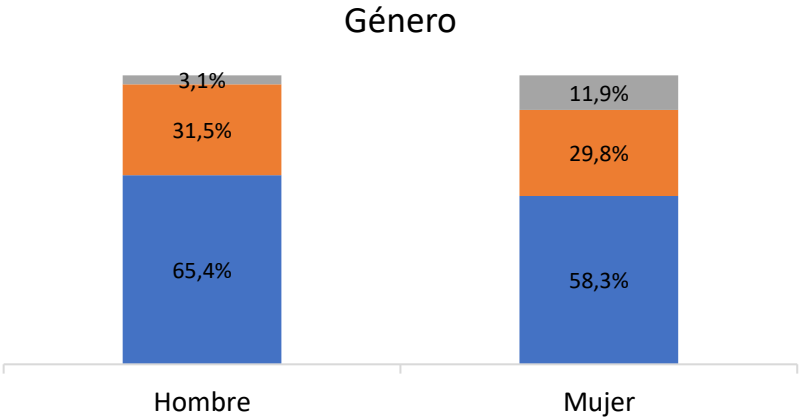
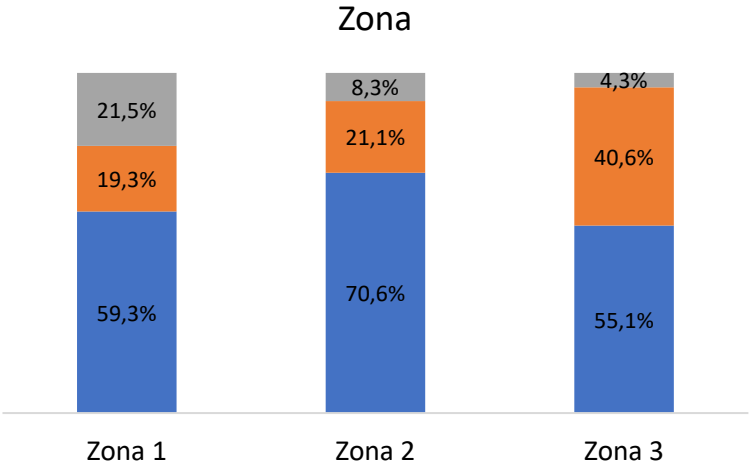
Justicia— ¿Qué tan satisfecho(a) está con los servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia?



La satisfacción con los servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia es mayor en la zona céntrica de Buenaventura

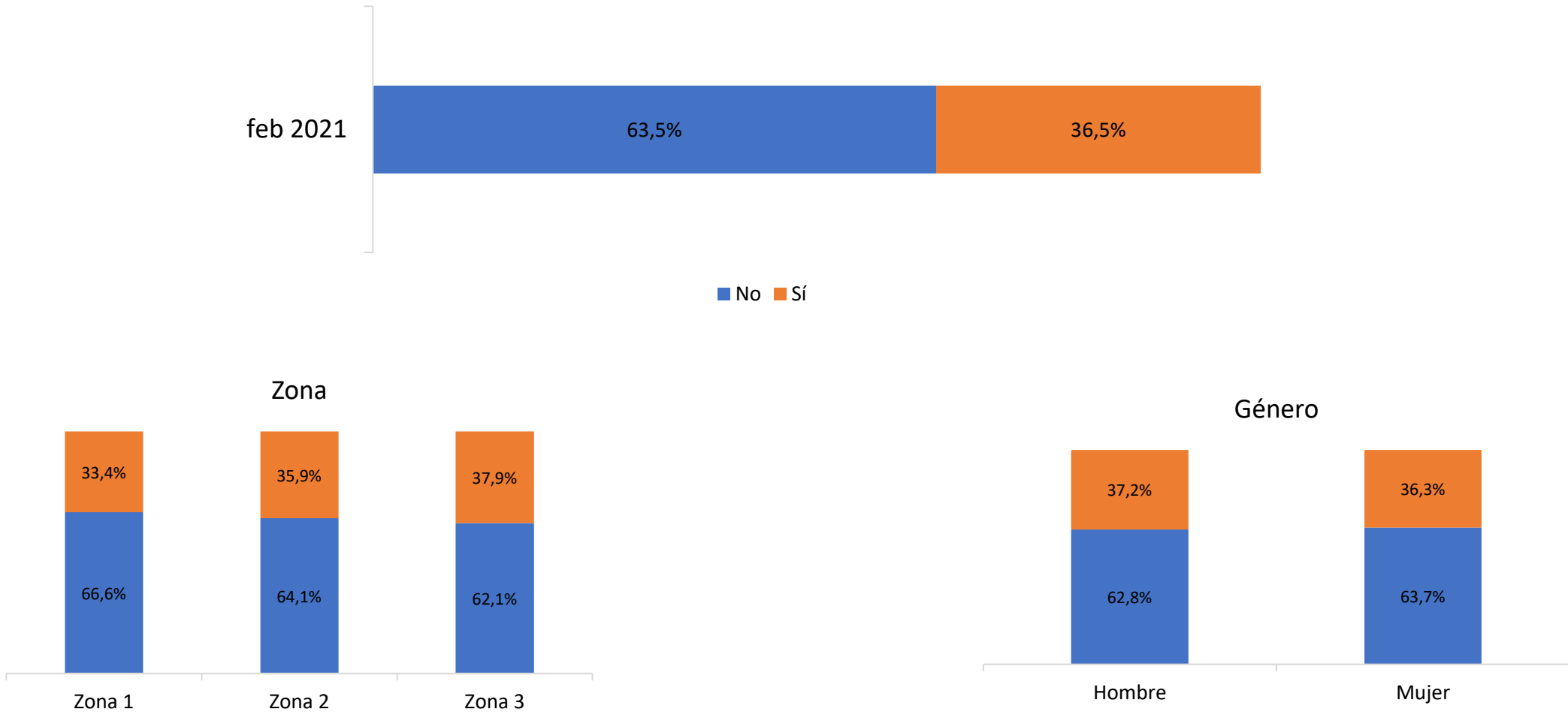
Justicia- ¿Qué tan satisfecho(a) está con los servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho



Aproximadamente 3 de cada 10 bonaverenses manifiestan conocer o haber escuchado acerca de los mecanismos de protección de derechos

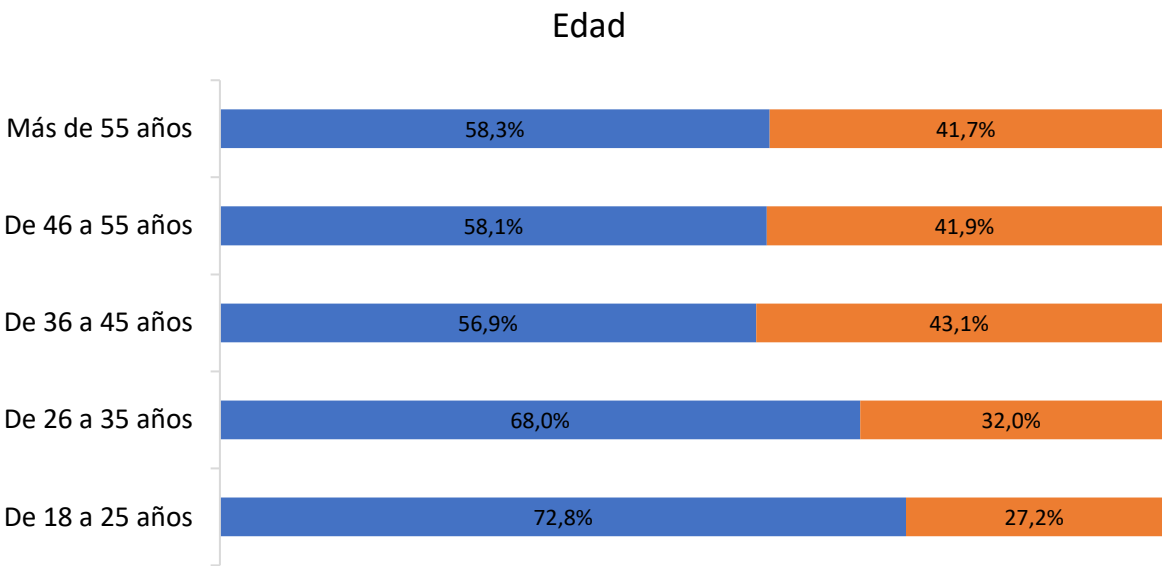
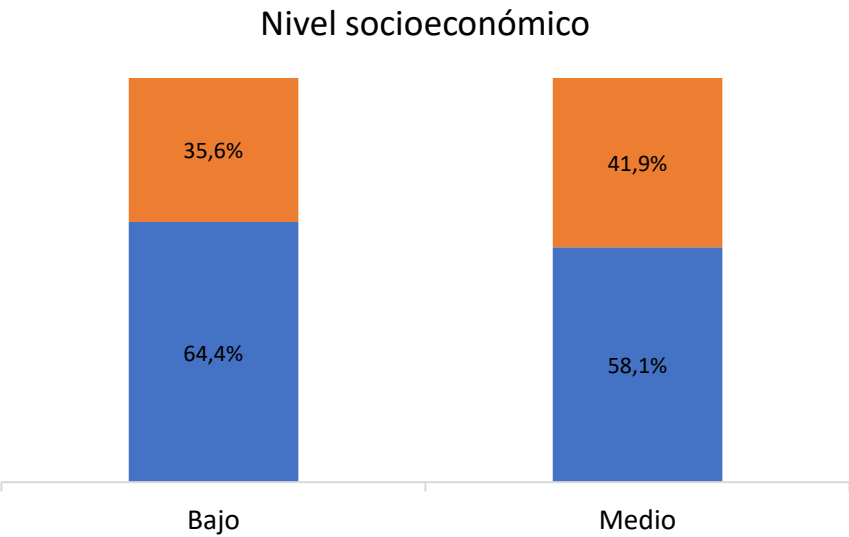
Justicia— ¿Usted conoce o ha escuchado hablar en [Buenaventura] sobre los mecanismos de protección de derechos?



En la juventud bonaverense hay altos niveles de desconocimiento acerca de los mecanismos de protección de derechos

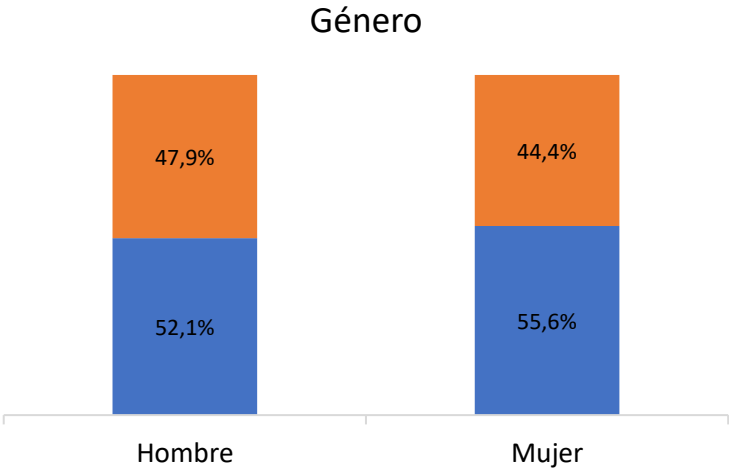
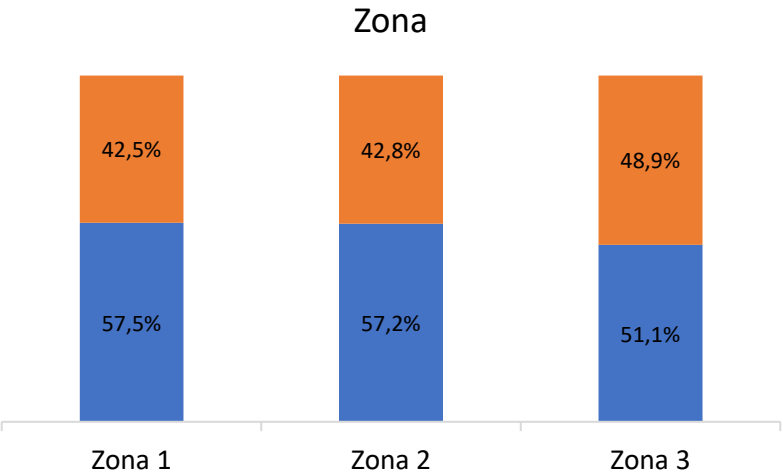
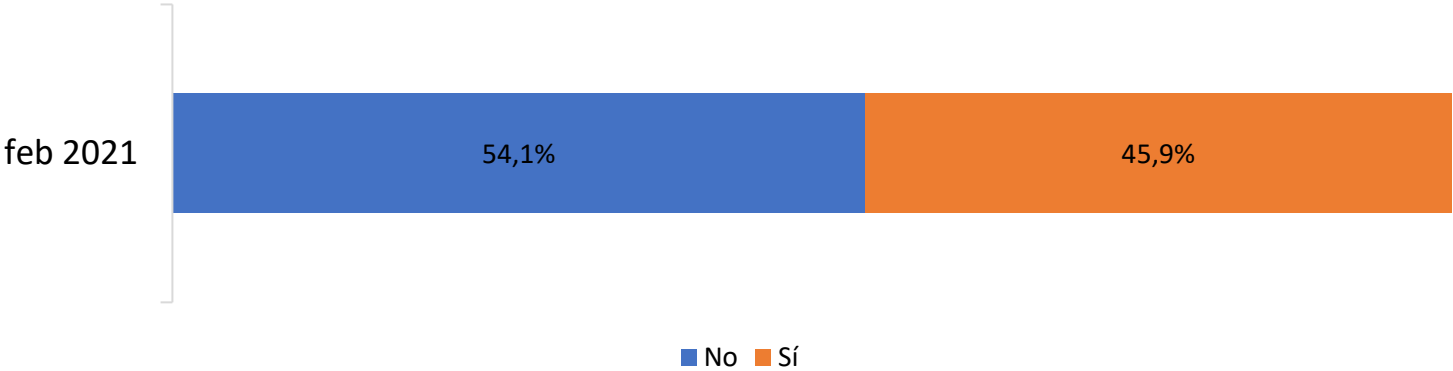
Justicia— ¿Usted conoce o ha escuchado hablar en [Buenaventura] sobre los mecanismos de protección de derechos?

■ No ■ Sí



El 45% de los y las bonaverenses manifiestan conocer o haber escuchado hablar de los mecanismos alternativos de solución de conflictos

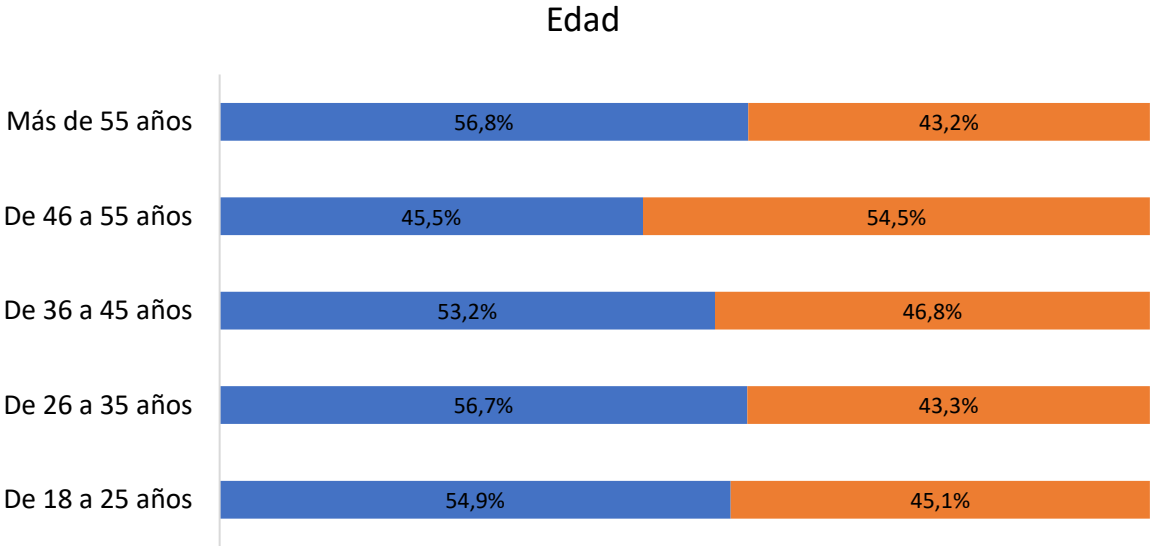
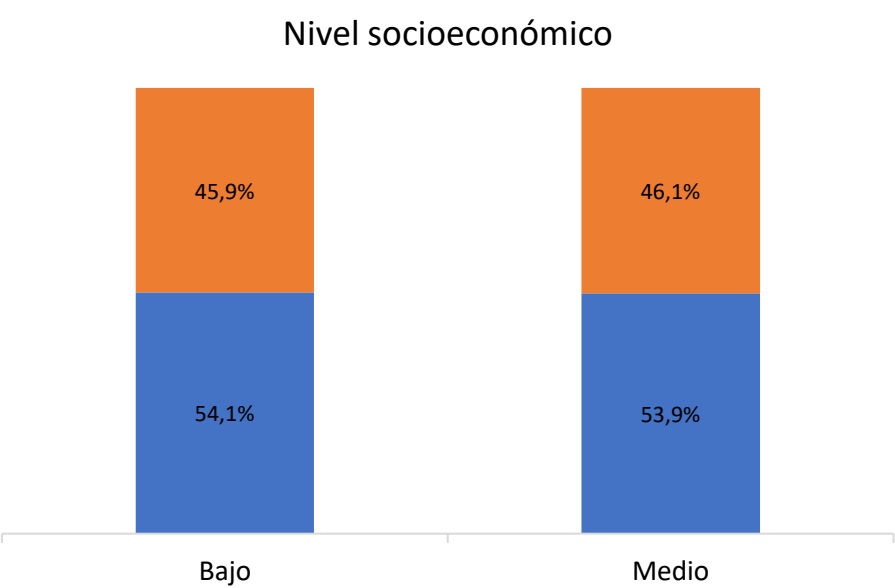
Justicia— ¿Usted conoce o ha escuchado hablar en [Buenaventura] sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos?



El 45% de los y las bonaverenses jóvenes manifiestan conocer o haber escuchado hablar de los mecanismos alternativos de solución de conflictos

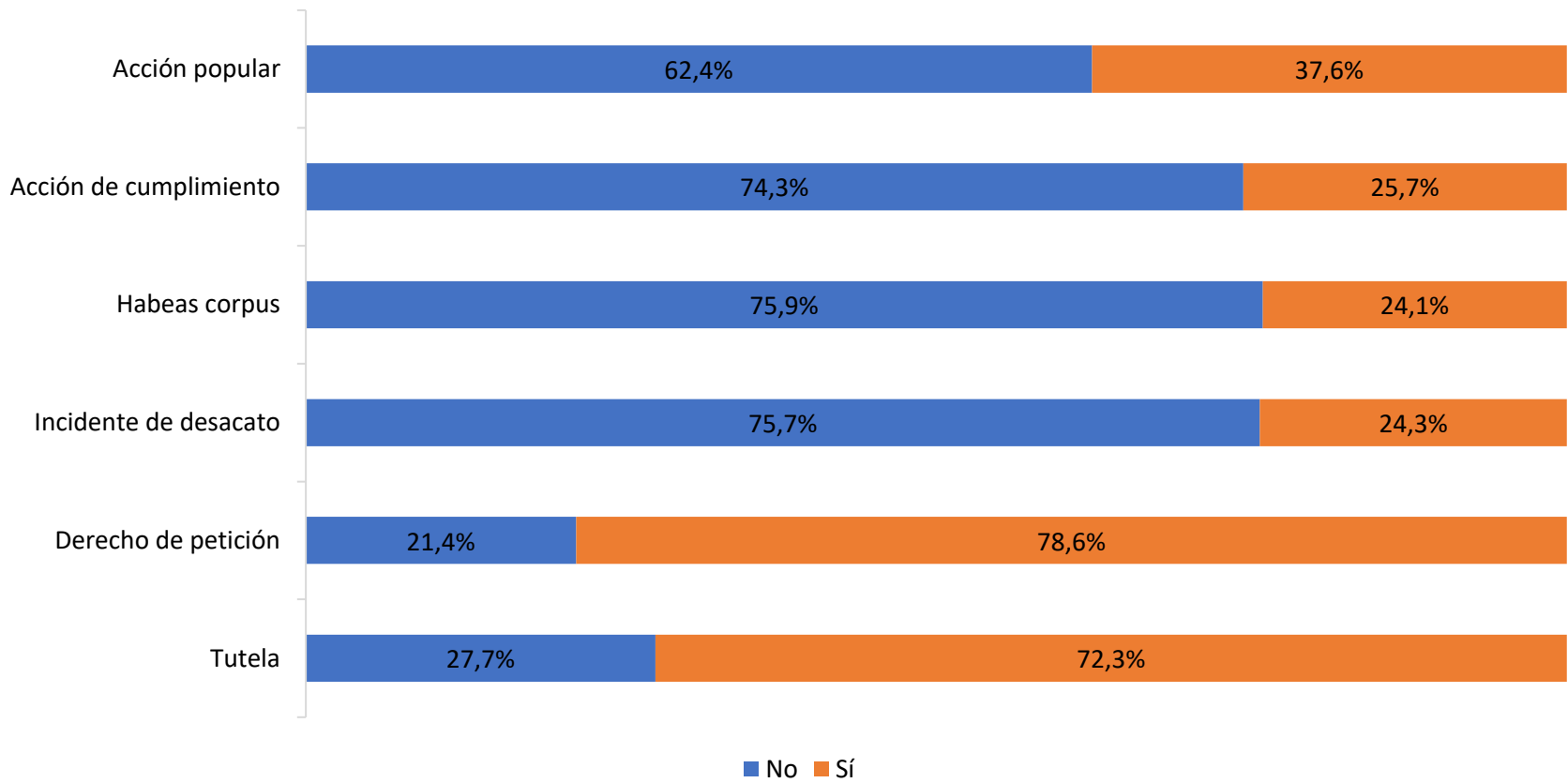
Justicia— ¿Usted conoce o ha escuchado hablar en [Buenaventura] sobre los mecanismos alternativos de solución de conflictos?

■ No ■ Sí



En Buenaventura el mecanismo alternativo de solución de conflictos más conocido es el derecho de petición

Justicia— ¿cuál mecanismo alternativo de solución de conflicto conoce?



En Buenaventura el mecanismo alternativo de solución de conflictos mas conocido por los y las jóvenes es la tutela

Justicia— ¿cuál mecanismo alternativo de solución de conflicto conoce?

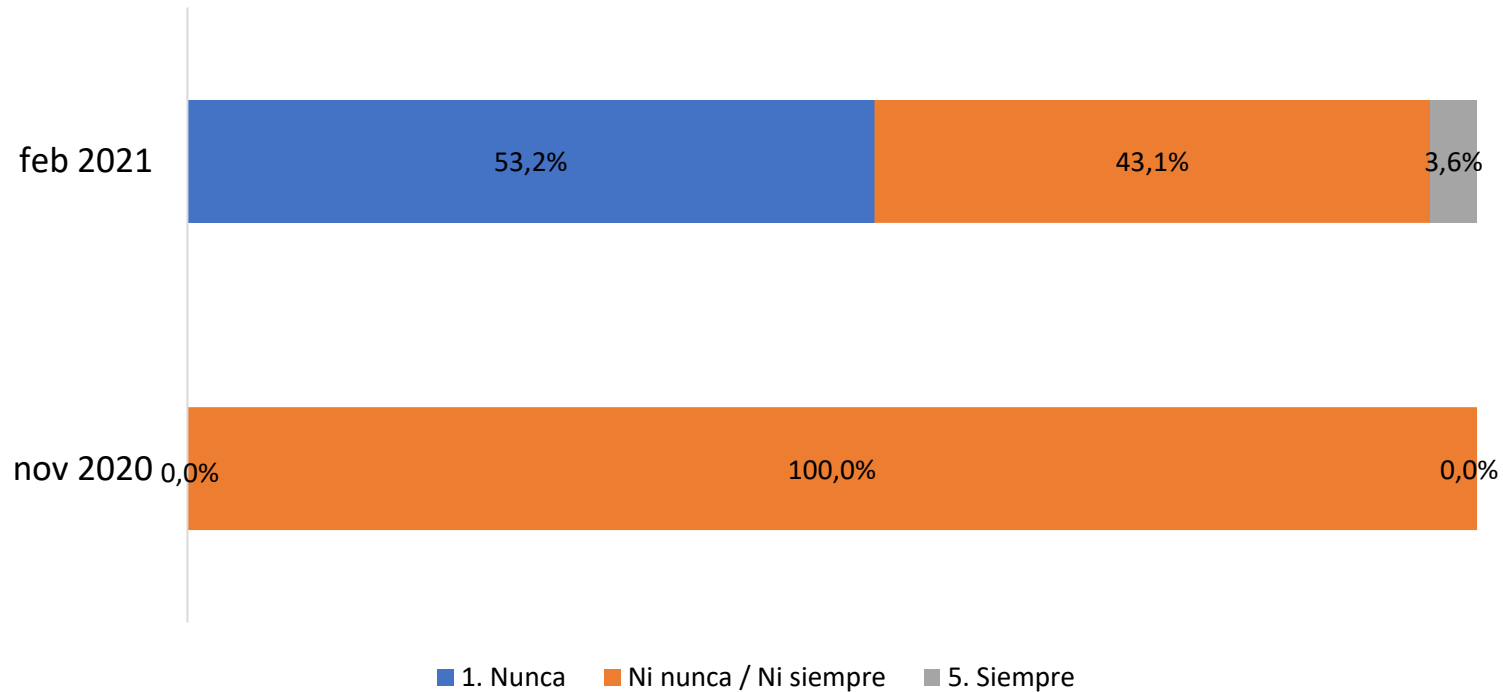
Sí lo conocen												
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
Tutela	73,7%	67,2%	74,9%	72,5%	71,9%	70,6%	82,6%	79,4%	71,1%	65,4%	69,9%	75,0%
Derecho de petición	79,0%	83,9%	75,3%	74,0%	82,7%	78,8%	77,4%	74,8%	87,0%	85,4%	75,2%	68,8%
Incidente de desacato	33,6%	25,4%	21,4%	23,1%	25,6%	23,6%	28,1%	20,4%	24,3%	23,1%	25,1%	28,9%
Habeas corpus	30,5%	23,9%	22,6%	25,1%	22,8%	23,0%	30,6%	18,6%	28,4%	27,9%	13,2%	30,3%
Acción de cumplimiento	26,4%	24,8%	26,0%	24,0%	27,3%	22,7%	43,0%	35,4%	19,7%	19,6%	24,2%	29,6%
Acción popular	58,7%	31,5%	36,1%	35,4%	39,9%	36,7%	43,1%	46,0%	35,6%	27,3%	40,6%	39,1%



Corresponsabilidad

El 53% de las personas encuestadas creen que en Buenaventura no se respeta la distancia social en la calle o medios de transporte

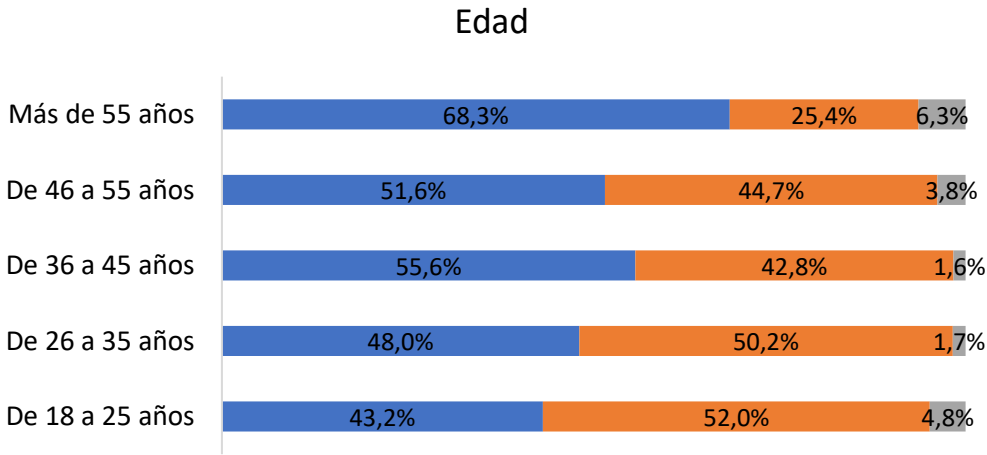
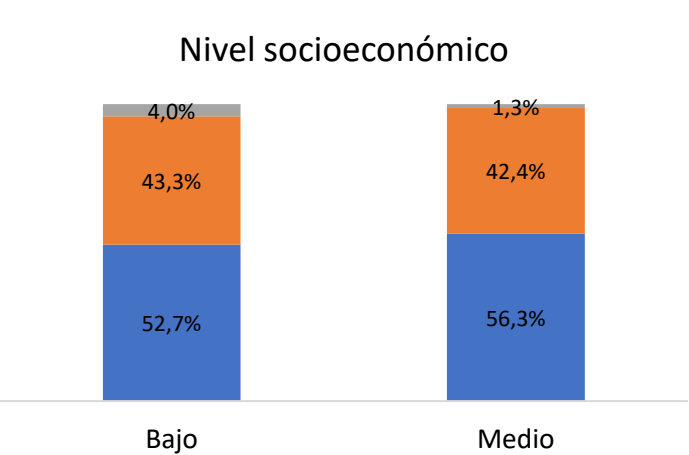
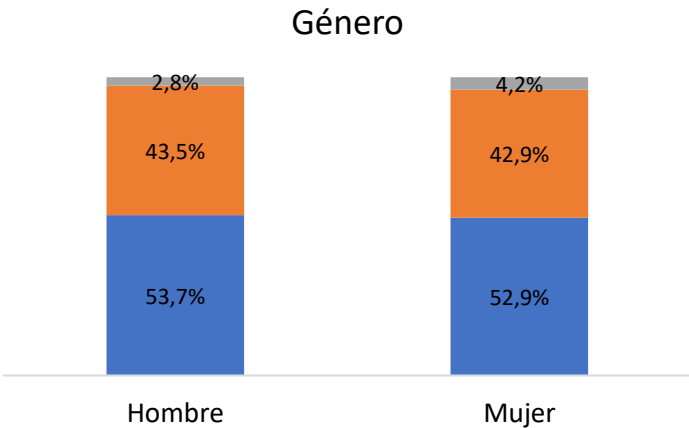
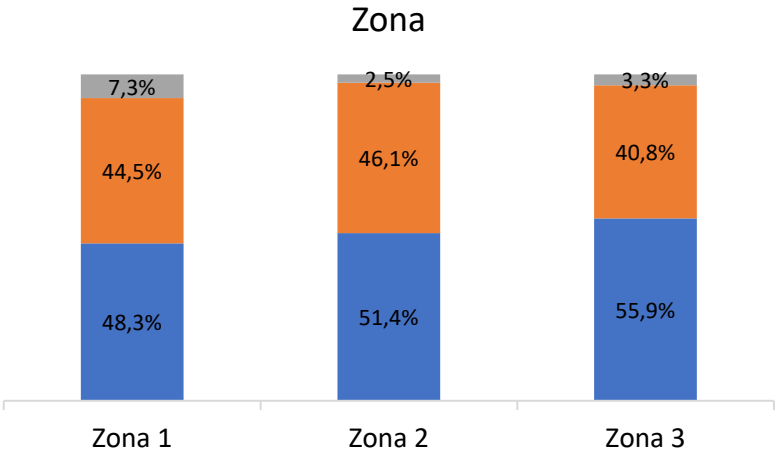
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia los ciudadanos de [Buenaventura] mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte?



Las mujeres encuestadas manifiestan mayor percepción de respeto a la distancia social en la calle o medios de transporte por parte de la ciudadanía bonaverense

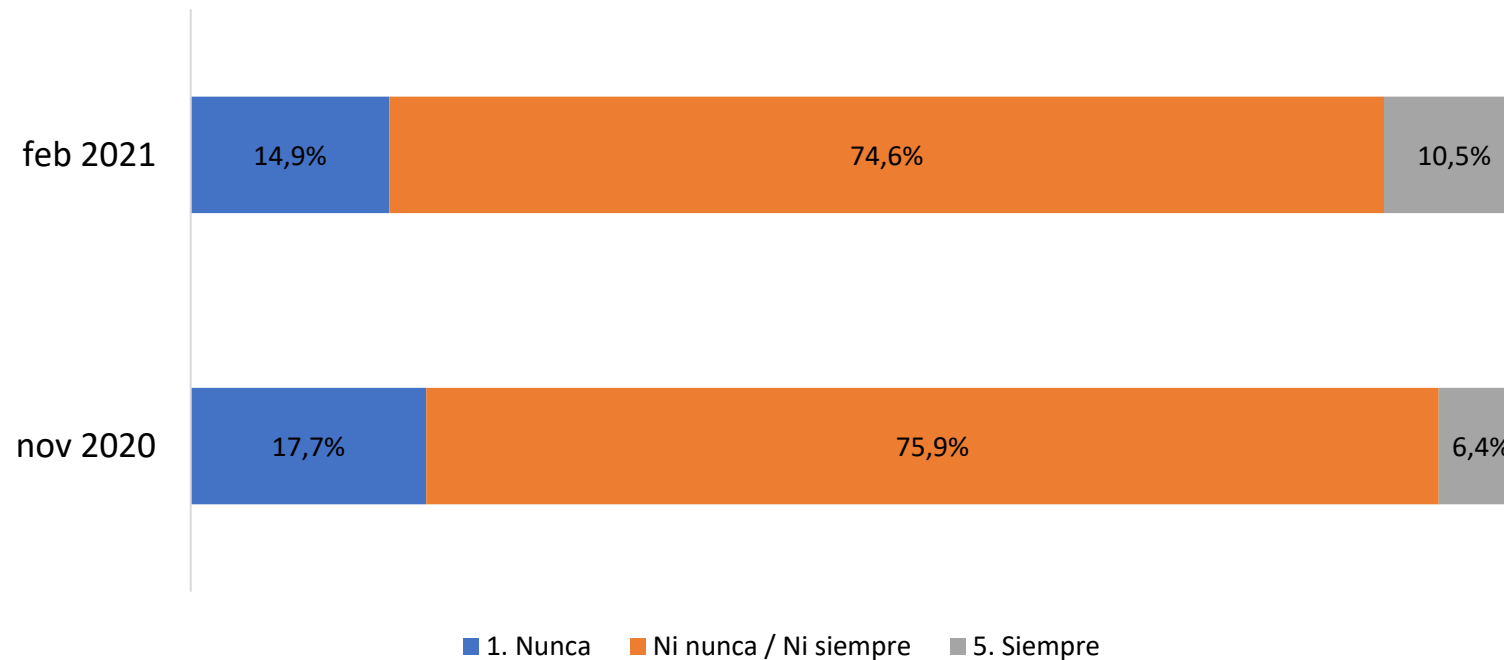
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia los ciudadanos de [Buenaventura] mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca / Ni siempre ■ 5. Siempre



En Buenaventura aumenta la percepción del respeto por el uso del tapabocas en la calle o medios de transporte

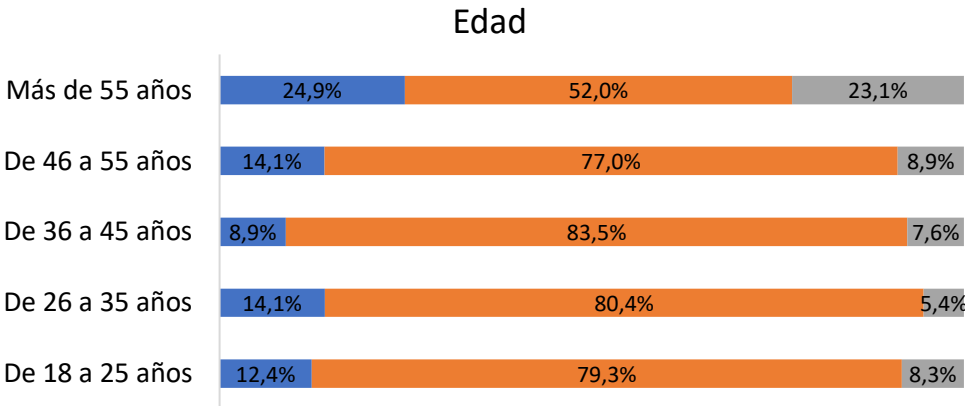
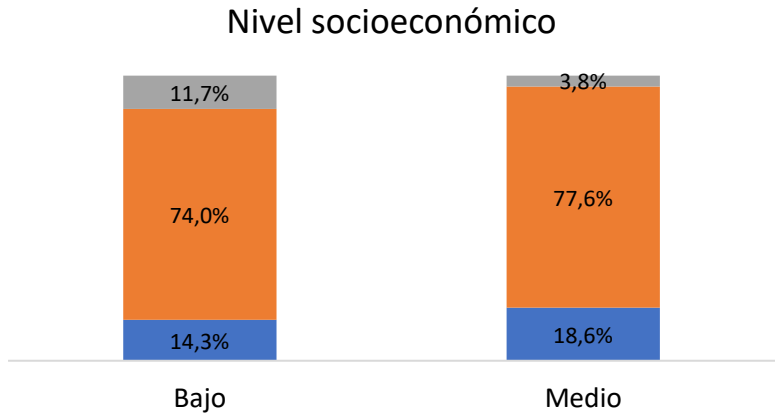
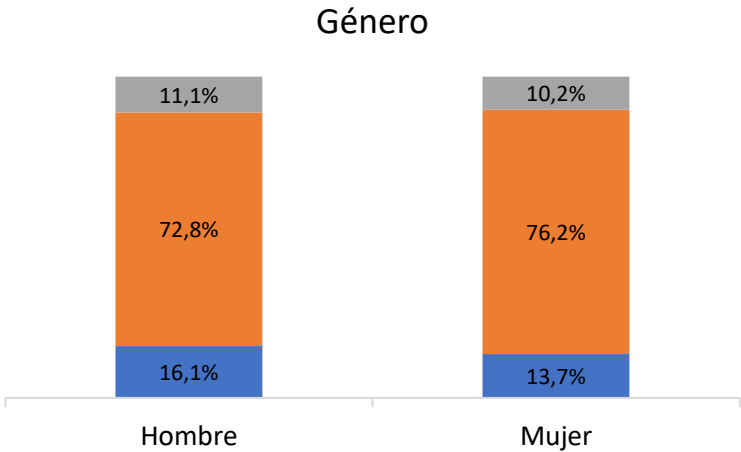
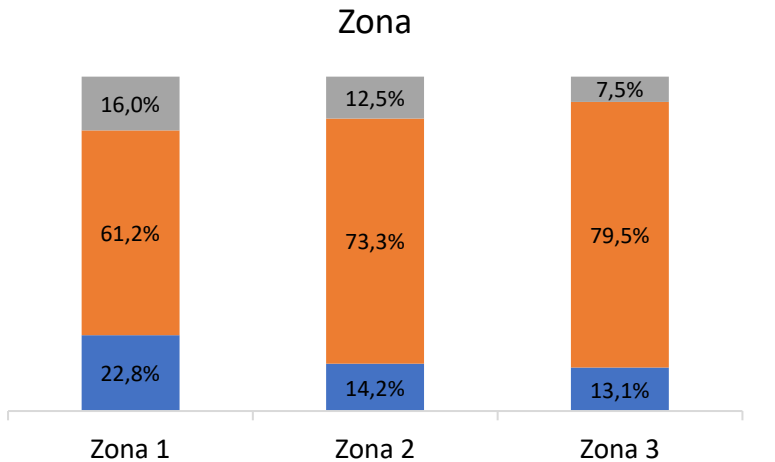
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia los ciudadanos de [Buenaventura] utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?



En Buenaventura la percepción del respeto por el uso del tapabocas en la calle o medios de transporte es mayor en la zona céntrica de la ciudad

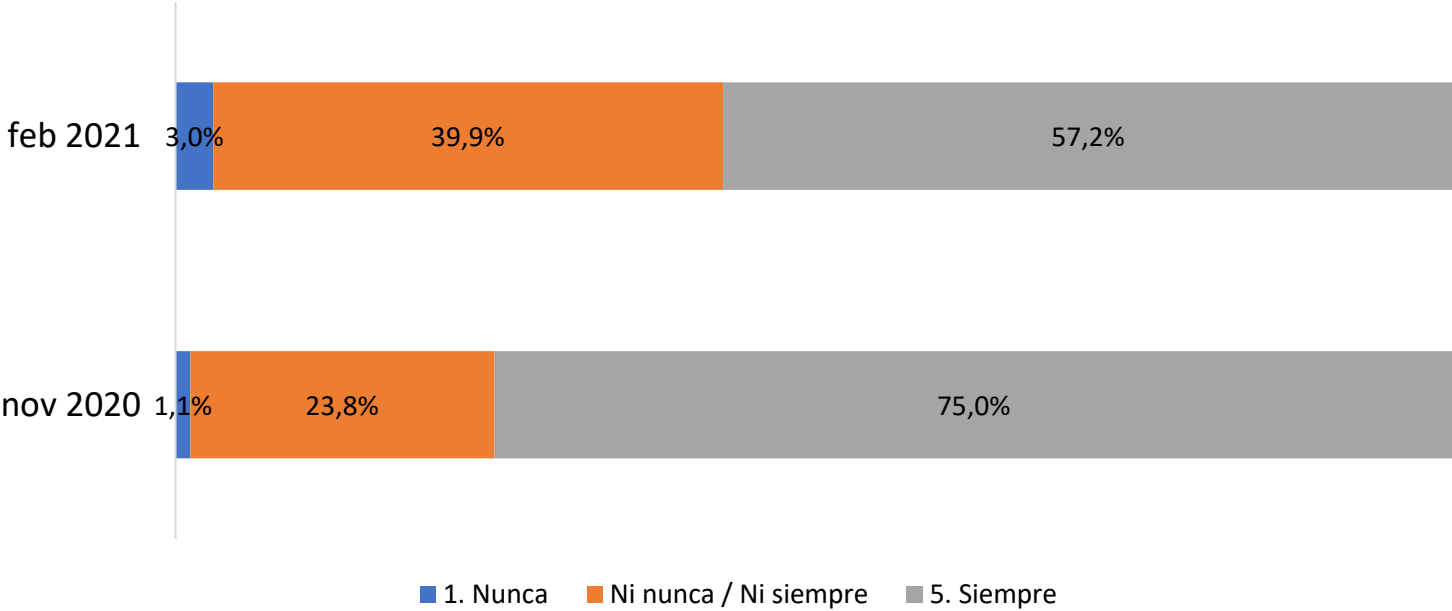
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia los ciudadanos de [Buenaventura] utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca / Ni siempre ■ 5. Siempre



Disminuyen las personas que manifiestan que siempre usan el tapabocas en reuniones familiares o eventos privados

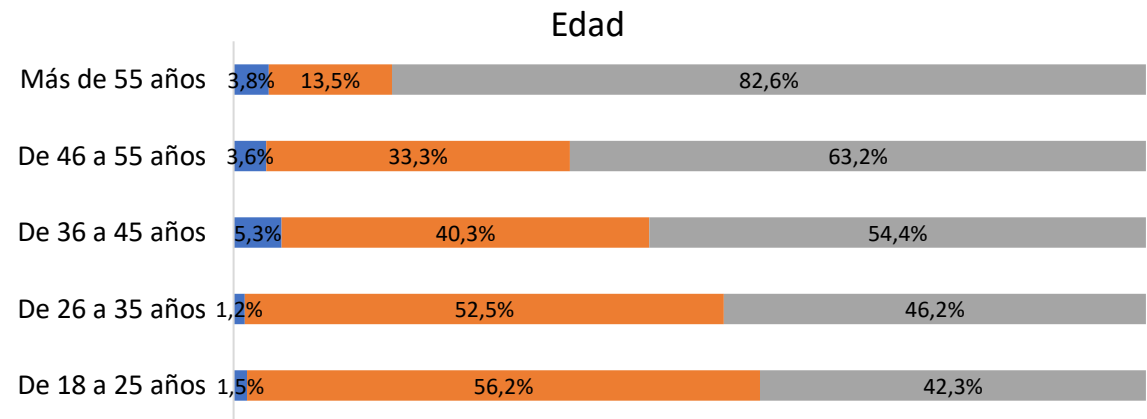
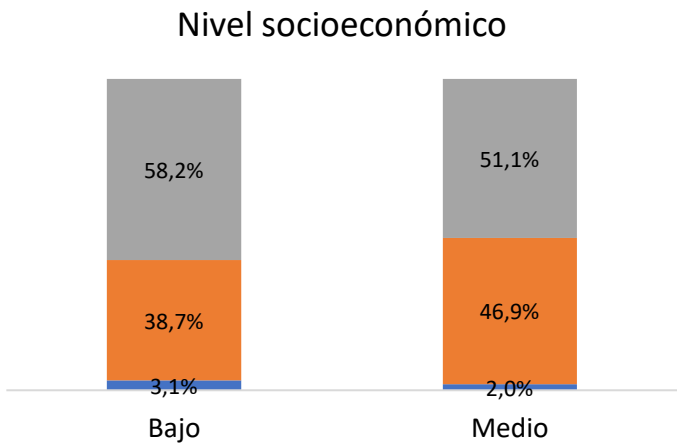
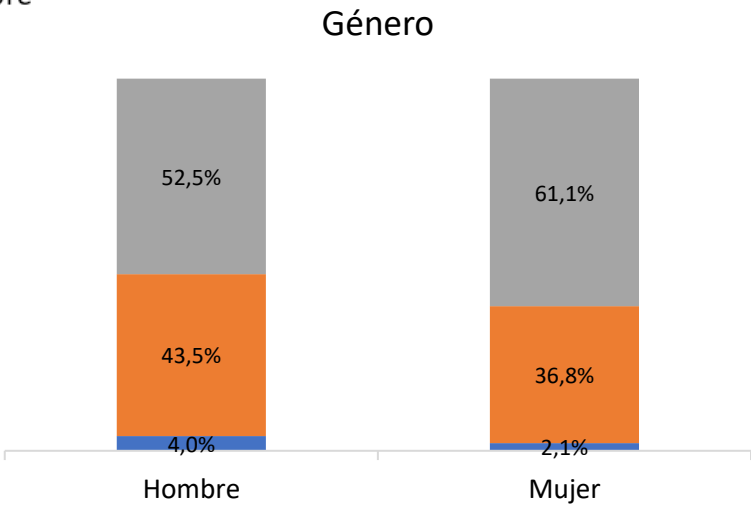
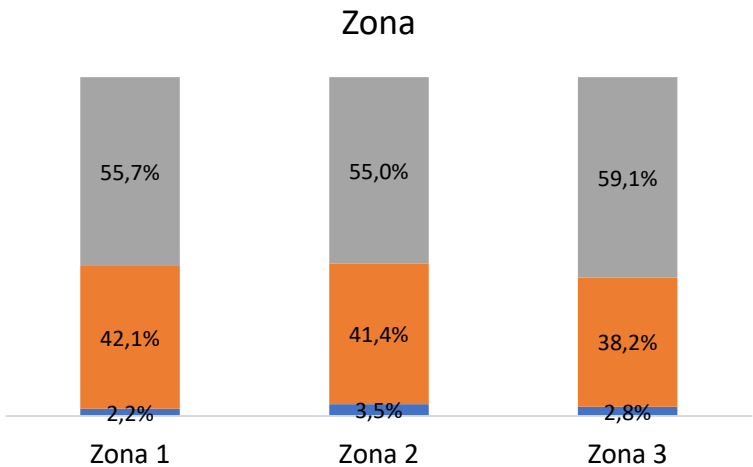
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia utiliza USTED el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados?



Las personas mayores de 55 años son quienes más manifiestan que siempre usan el tapabocas en reuniones familiares o eventos privados

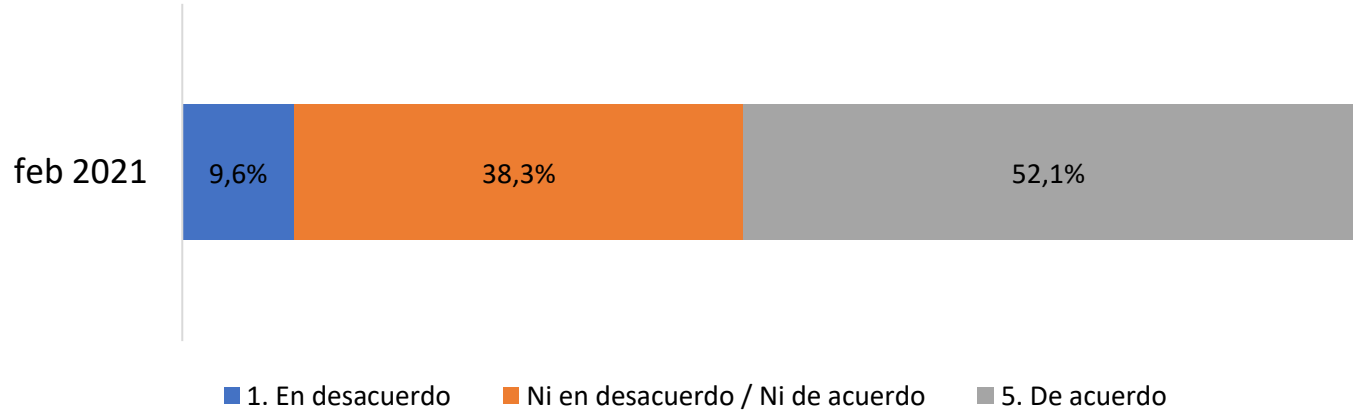
Corresponsabilidad – ¿Con qué frecuencia utiliza USTED el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca / Ni siempre ■ 5. Siempre



Aproximadamente la mitad de las personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo con el retorno a una reactivación económica y propender por el autocuidado

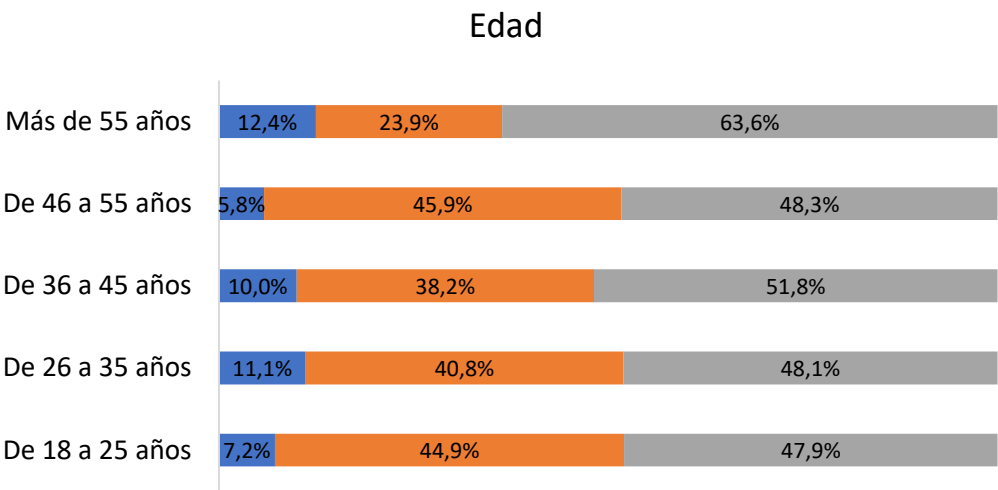
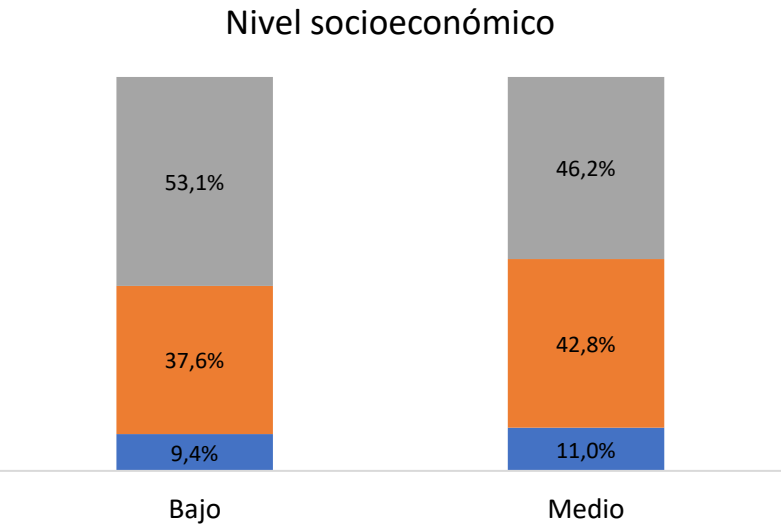
Corresponsabilidad – Debemos regresar a una reactivación total de la economía y propender por el autocuidado



Casi la mitad de los y las jóvenes bonaverenses manifiestan estar de acuerdo con el retorno a una reactivación económica y propender por el autocuidado

Corresponsabilidad – Debemos regresar a una reactivación total de la economía y propender por el autocuidado

■ 1. En desacuerdo ■ Ni en desacuerdo / Ni de acuerdo ■ 5. De acuerdo



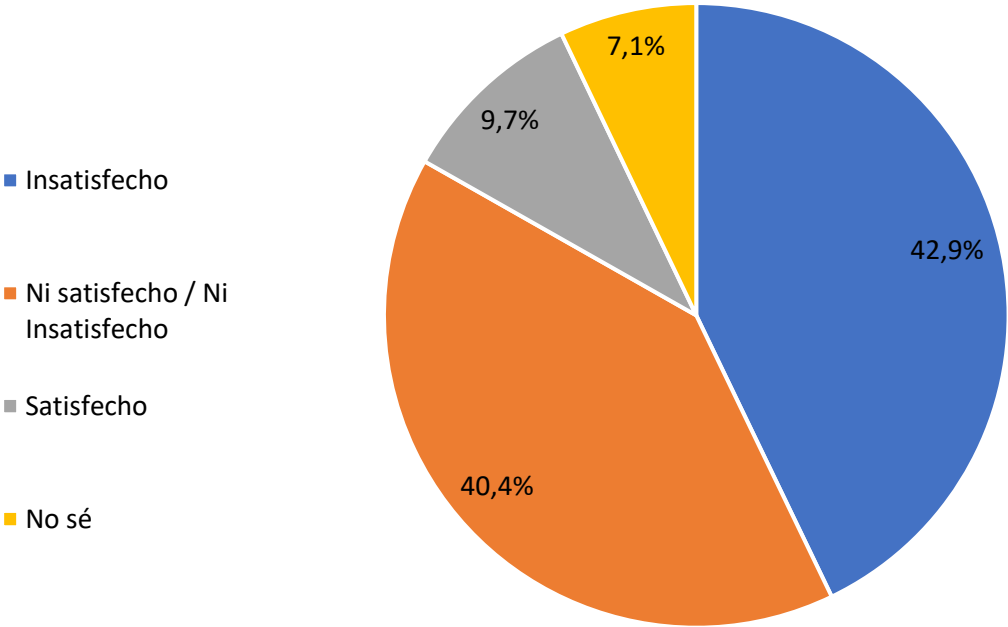


Gestión global

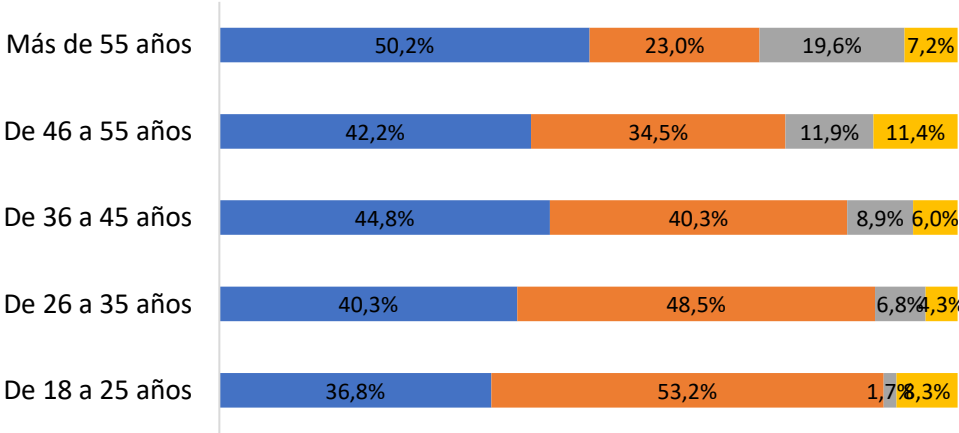
El 53% de las personas jóvenes entre 18 y 25 años se manifiestan neutrales con la gestión global de la alcaldía

Gestión pública – Después de concluido el primer año de gobierno, ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la Alcaldía?

feb 2021



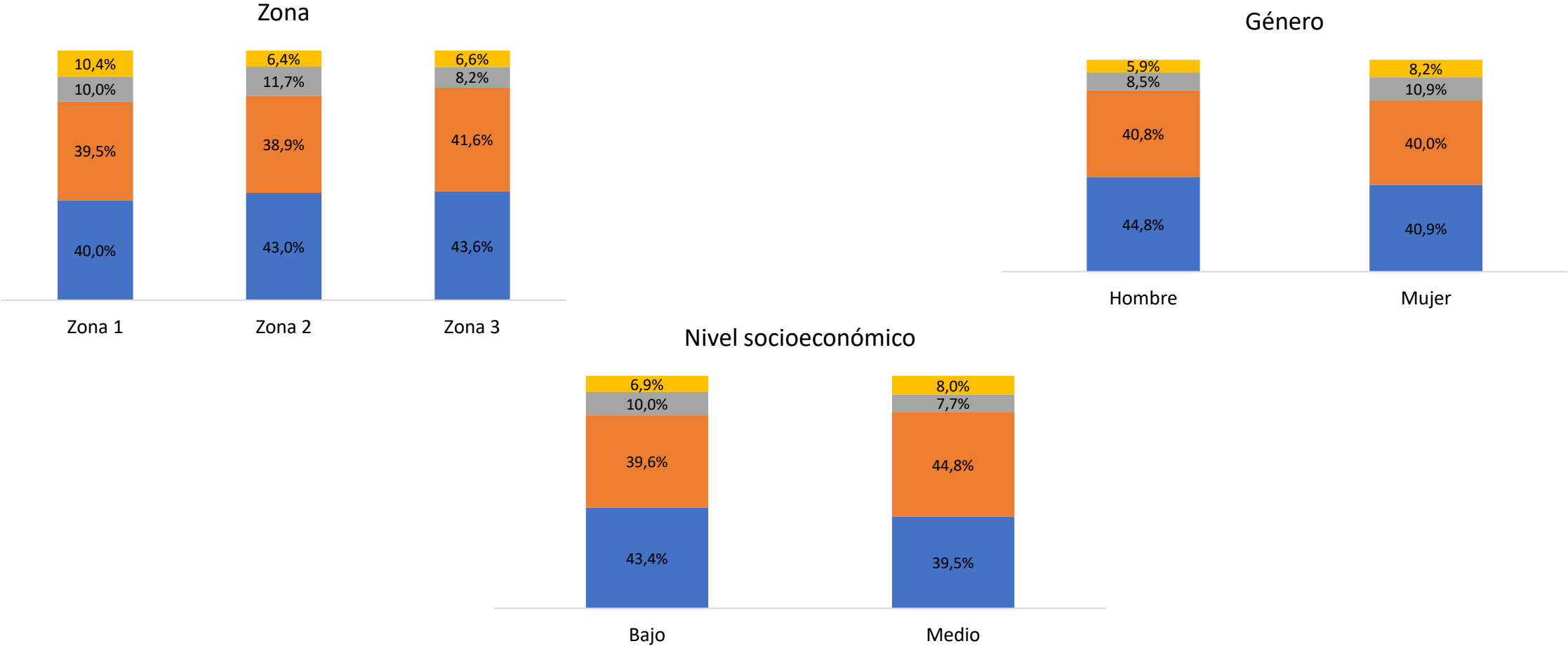
Edad



Los hombres se manifiestan mas insatisfechos que las mujeres frente a la gestión global de la alcaldía

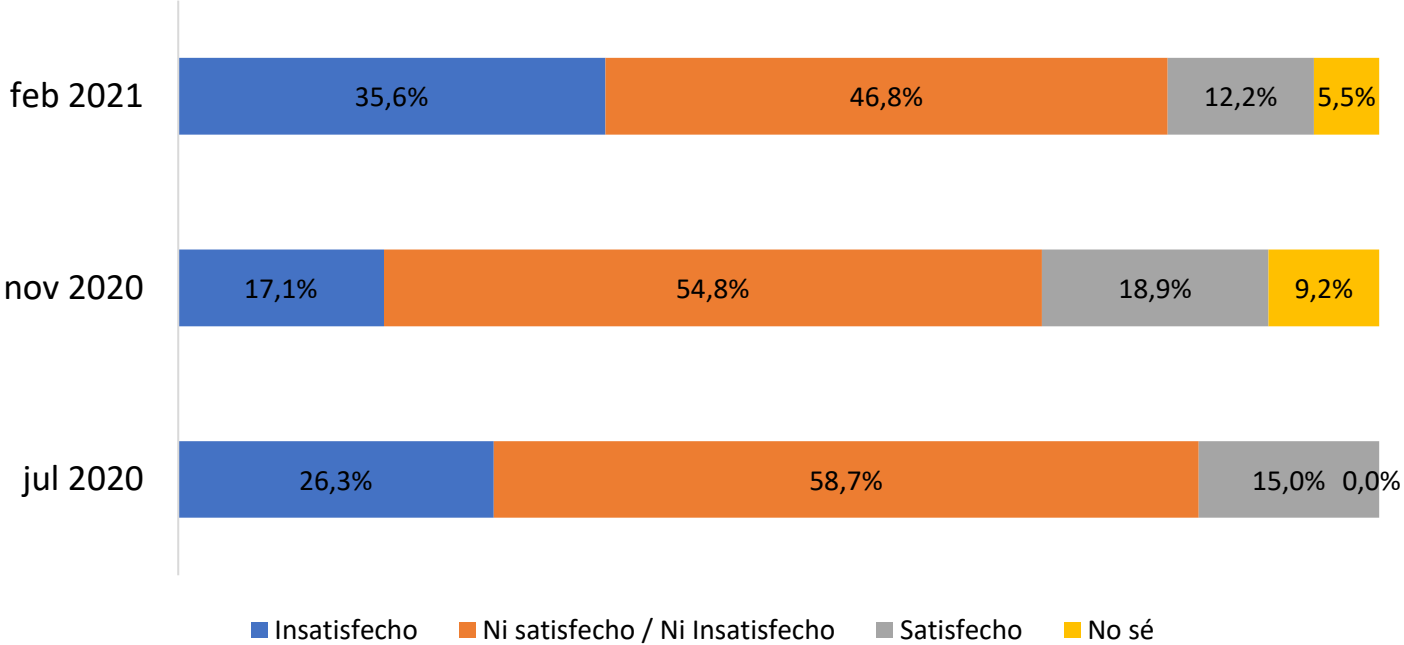
Gestión pública – Después de concluido el primer año de gobierno, ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la Alcaldía?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé



Incrementa la insatisfacción sobre la forma como la alcaldía distrital ha atendido la emergencia del coronavirus

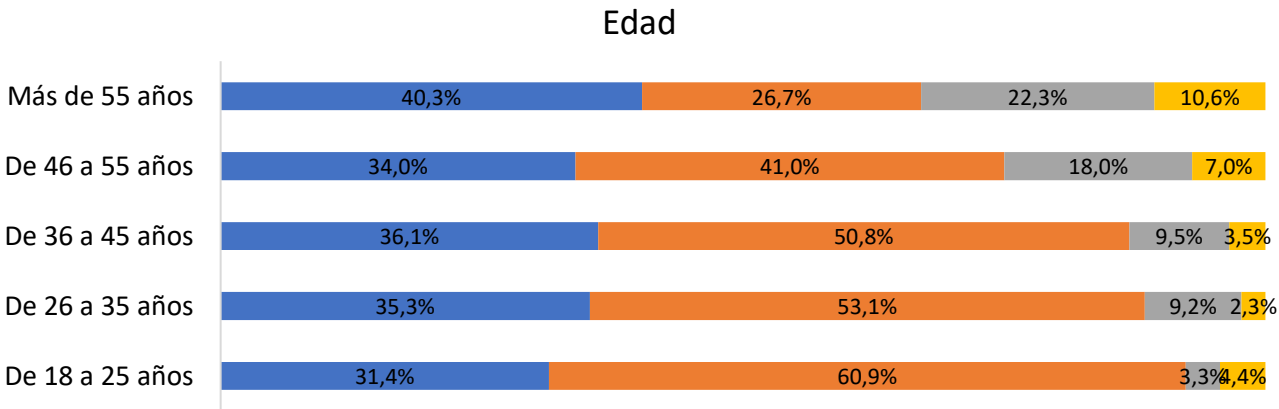
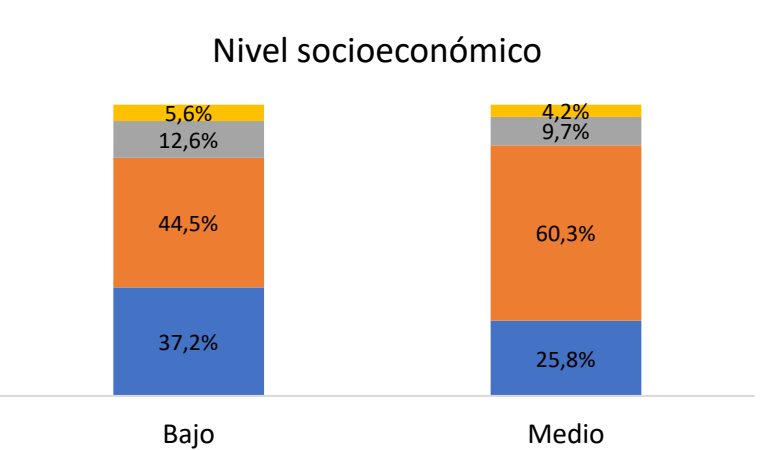
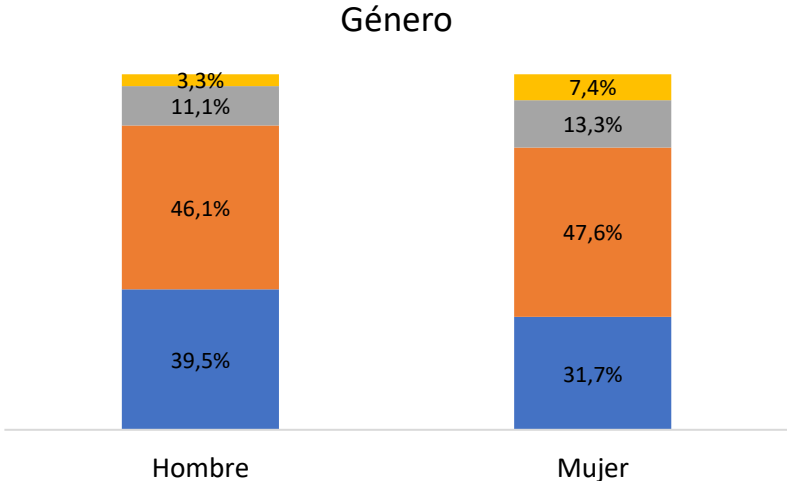
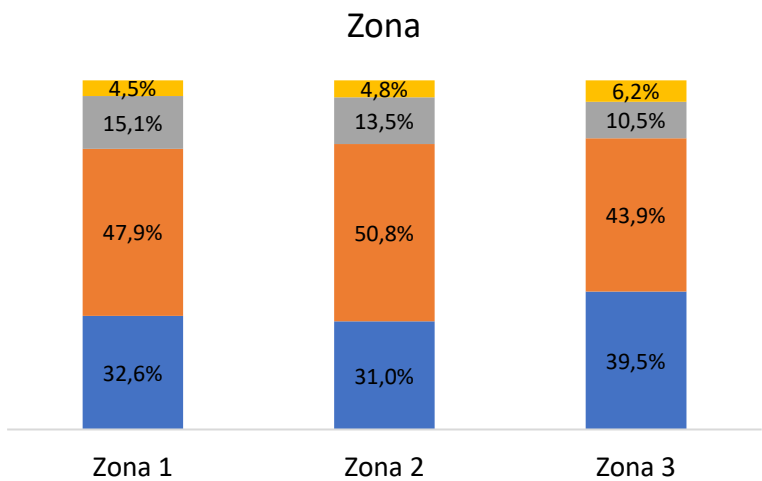
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de [Buenaventura] ha atendido la emergencia del coronavirus?



Los y las bonaverenses mayores de 55 años son quienes más sienten satisfacción sobre la forma como la alcaldía distrital ha atendido la emergencia del coronavirus

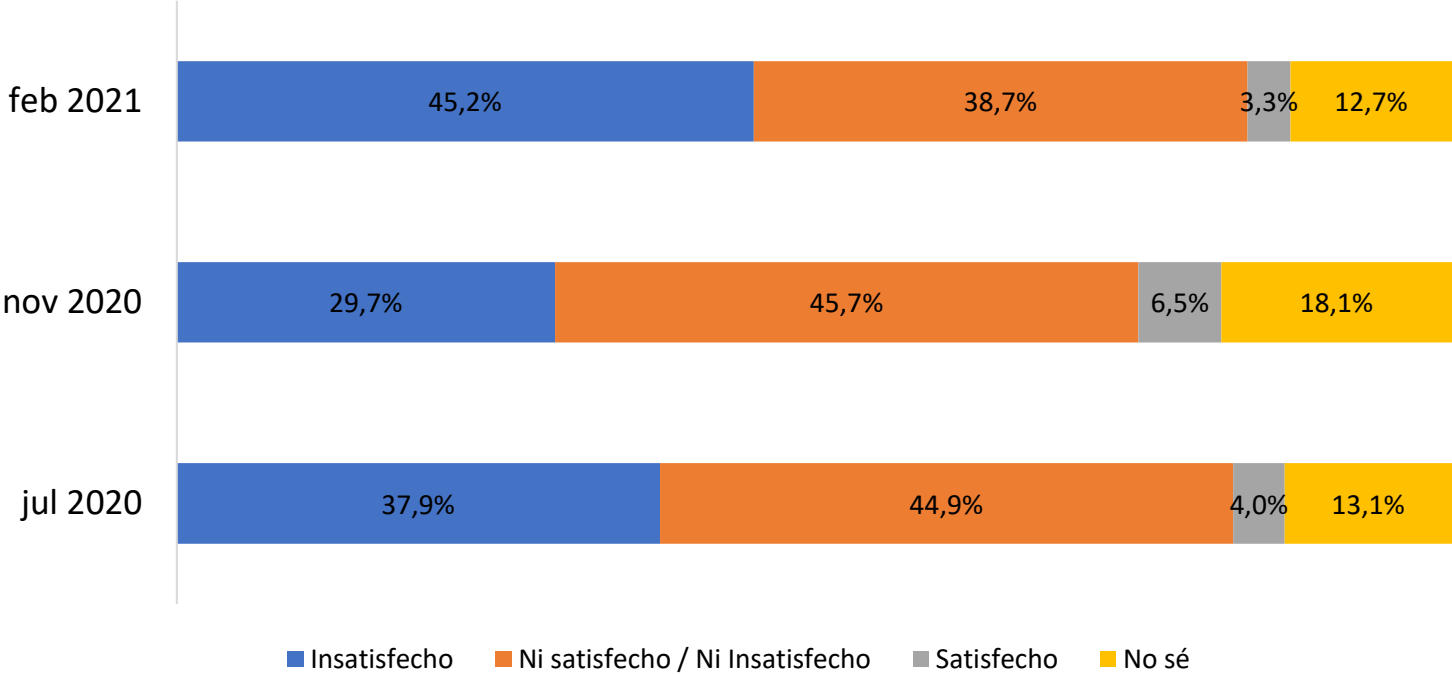
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Alcaldía de [Buenaventura] ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé



Incrementa la insatisfacción sobre la forma como el concejo distrital ha atendido la emergencia del coronavirus

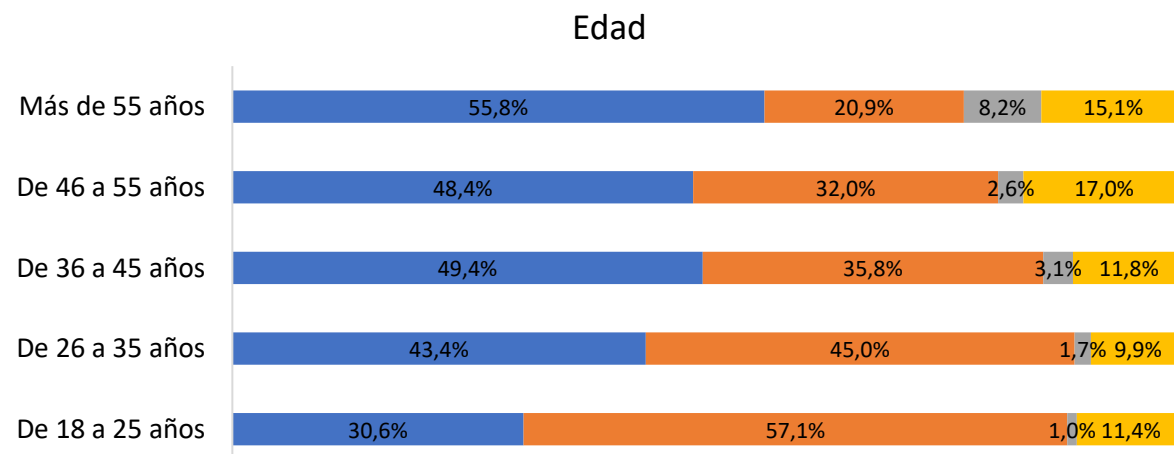
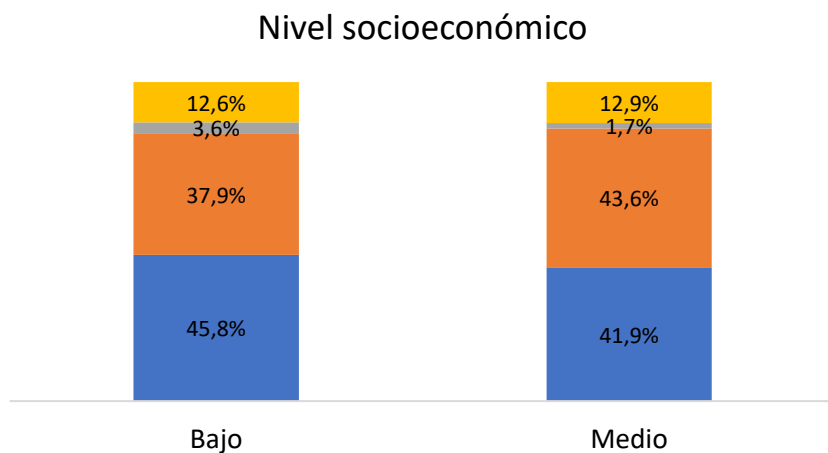
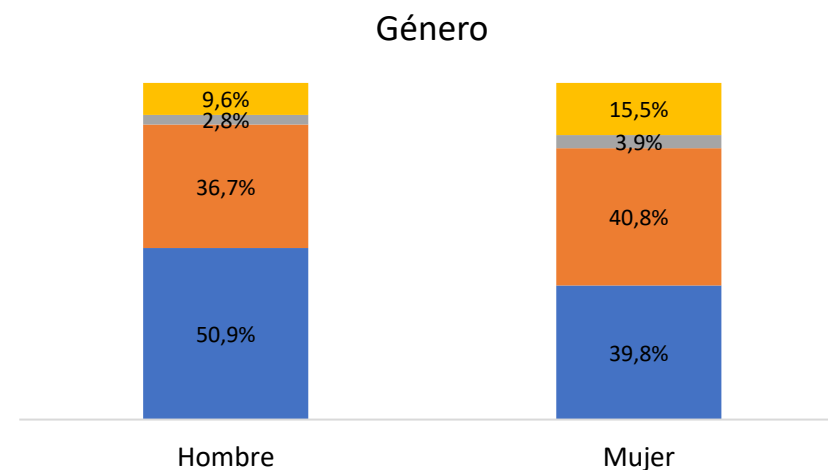
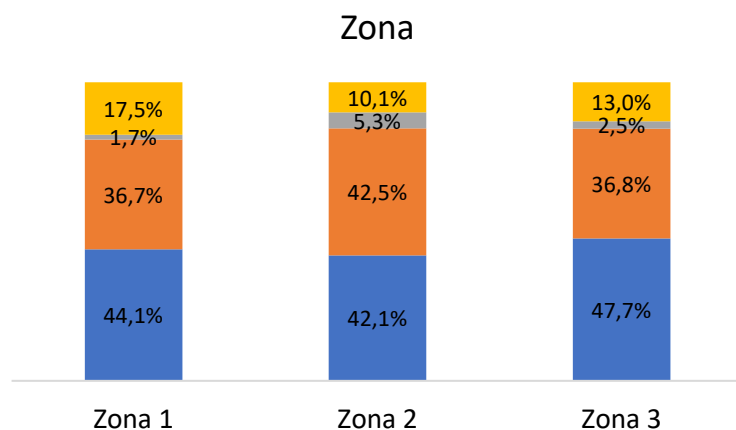
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como el Concejo Distrital ha atendido la emergencia del coronavirus?



El 30% de los y las jóvenes entre los 18 y 25 años manifiestan insatisfacción sobre la forma como el concejo distrital ha atendido la emergencia del coronavirus

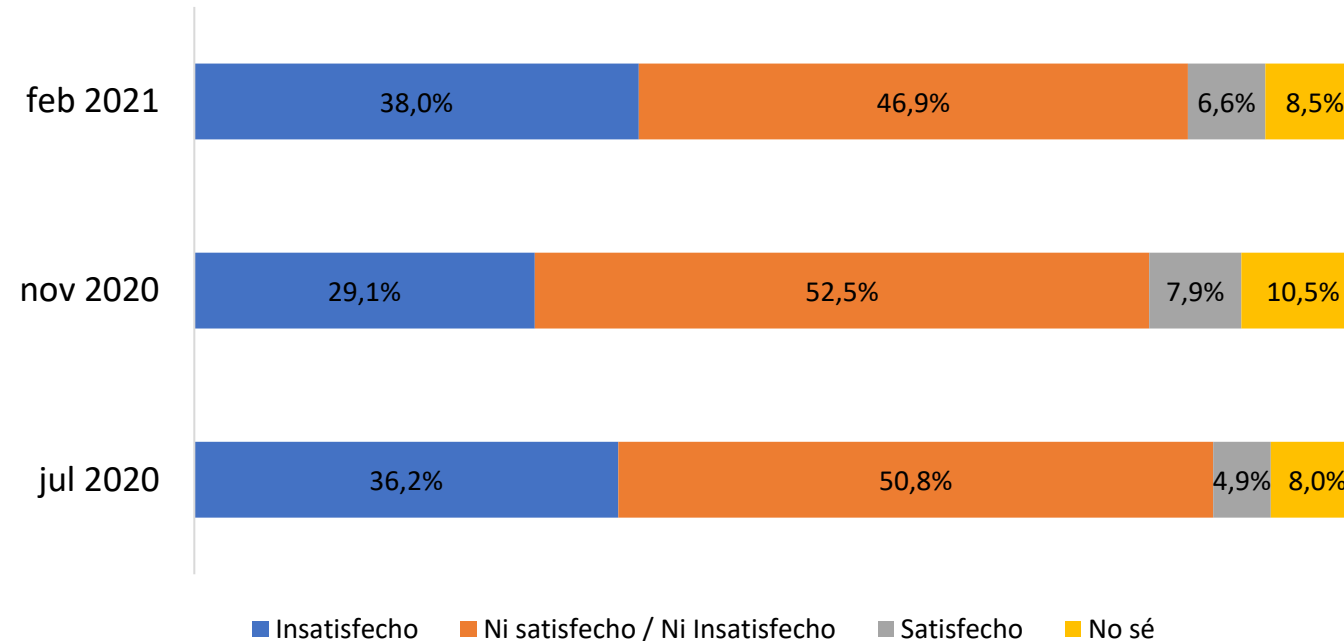
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como el Concejo Distrital ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé



Incrementa la insatisfacción sobre la forma como la policía ha atendido la emergencia del coronavirus

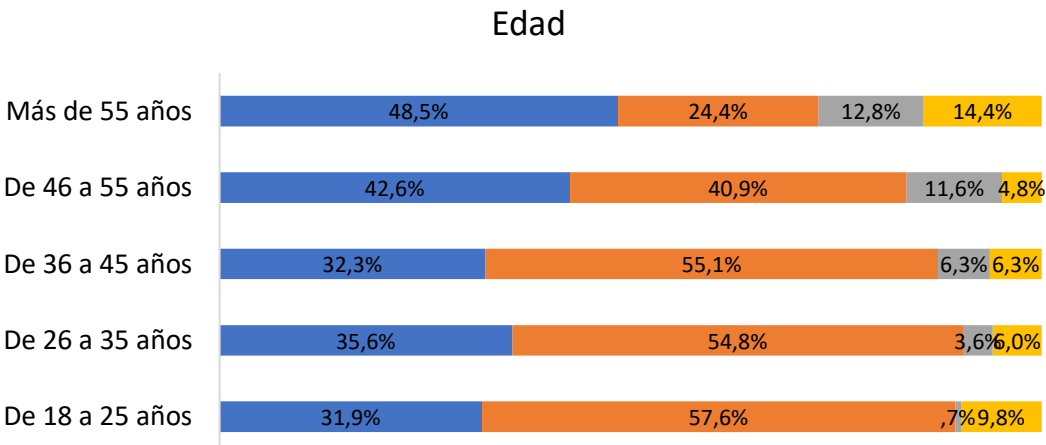
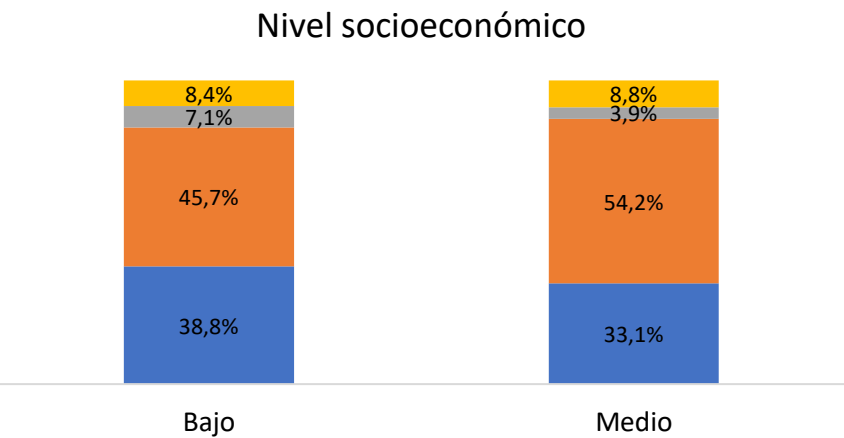
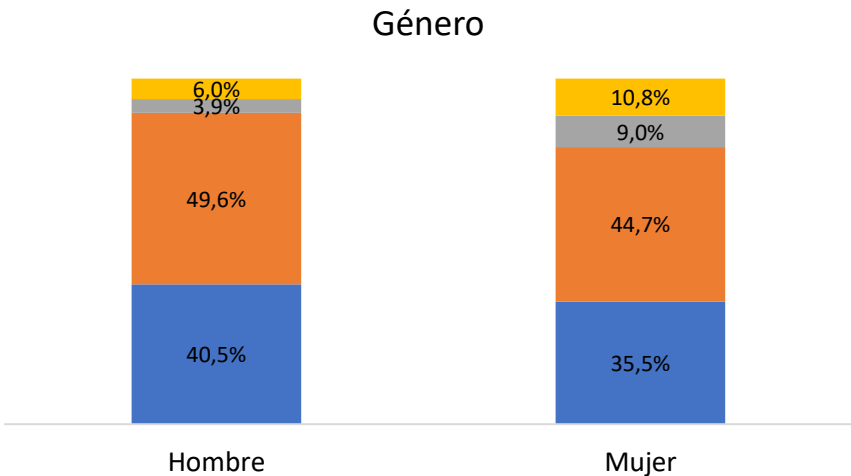
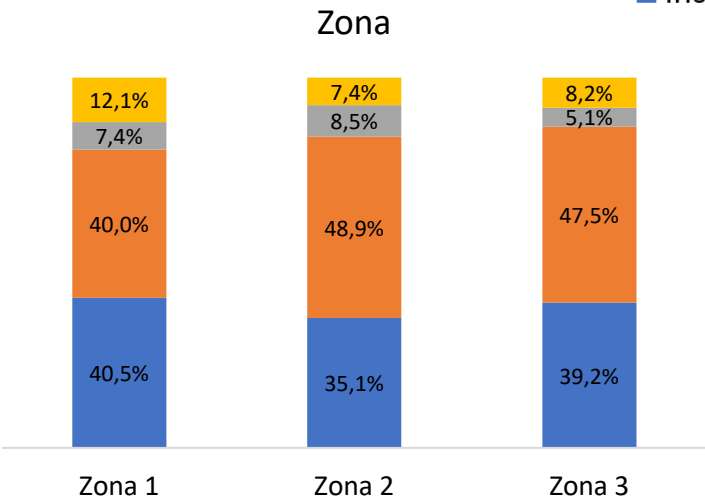
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Policía ha atendido la emergencia del coronavirus?



Las mujeres bonaverenses sienten más satisfacción que los hombres sobre como la policía ha atendido la emergencia del coronavirus

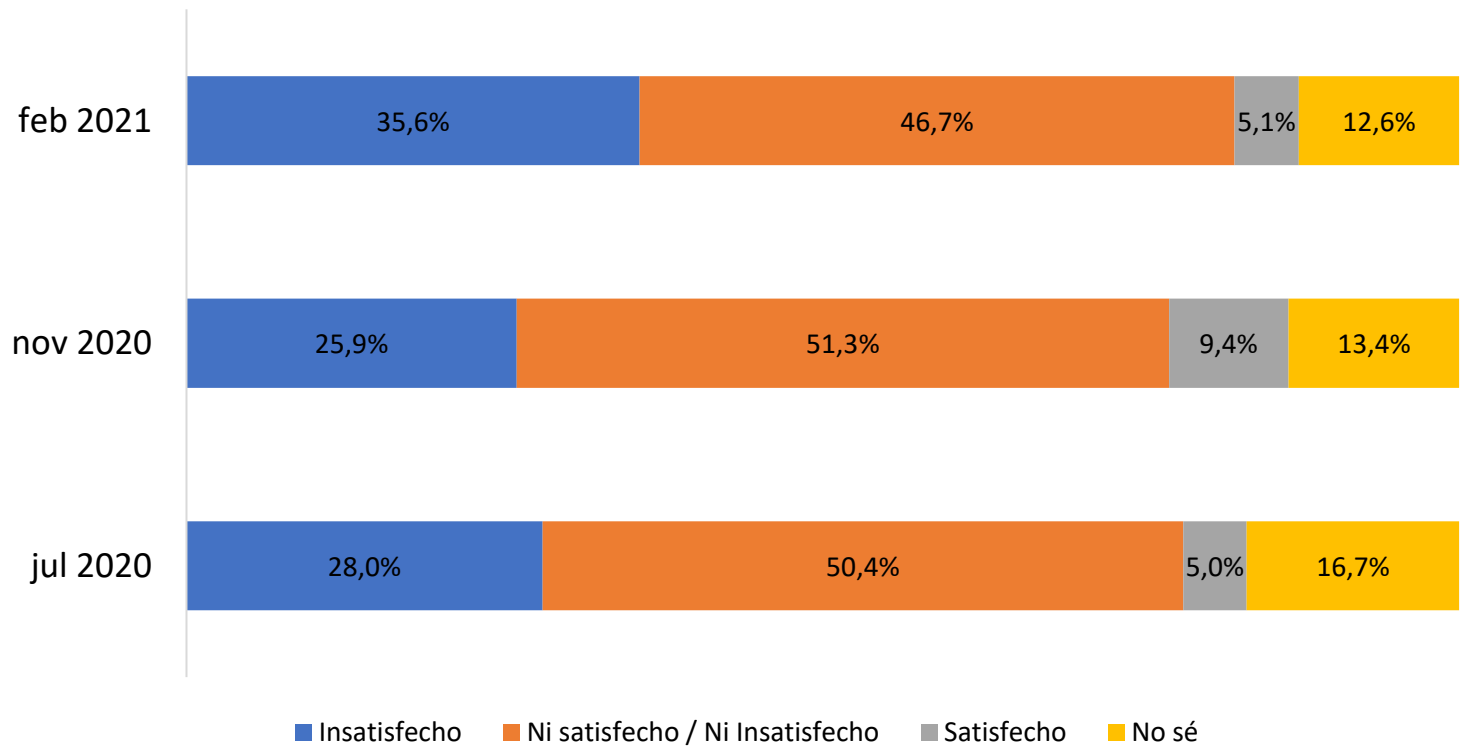
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la Policía ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé



Aumenta la insatisfacción frente a la forma como la empresa privada ha atendido la emergencia del coronavirus

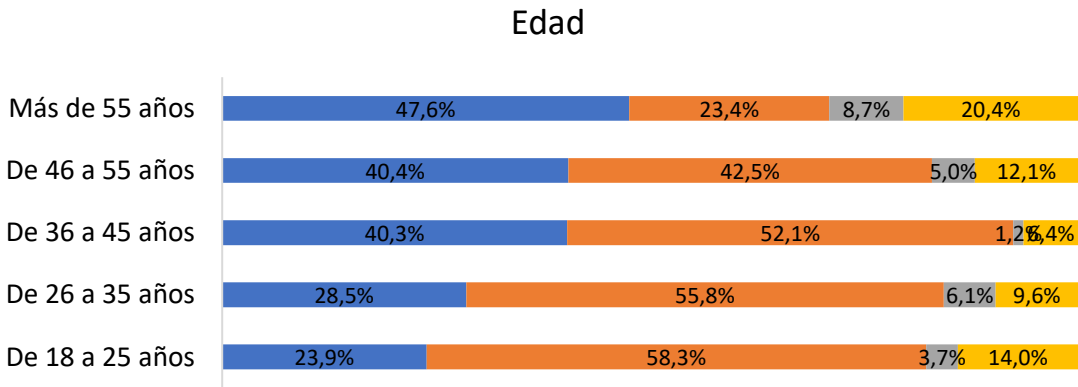
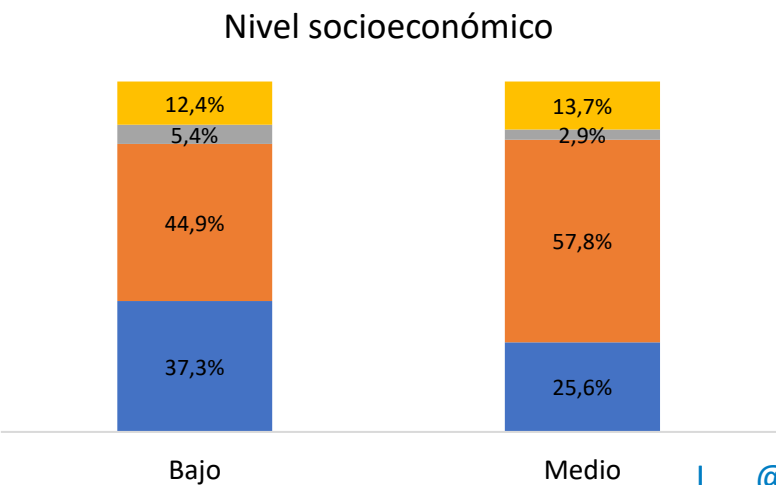
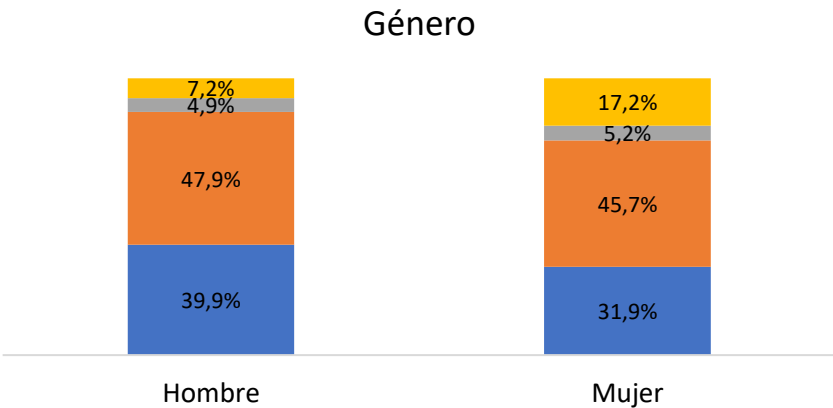
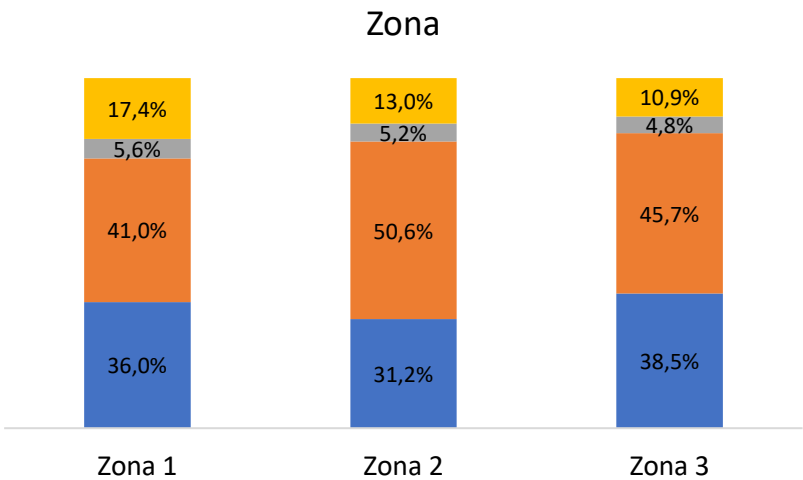
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la empresa privada ha atendido la emergencia del coronavirus?



La insatisfacción frente a la forma como la empresa privada ha atendido la emergencia del coronavirus es mayor en el nivel socioeconómico bajo

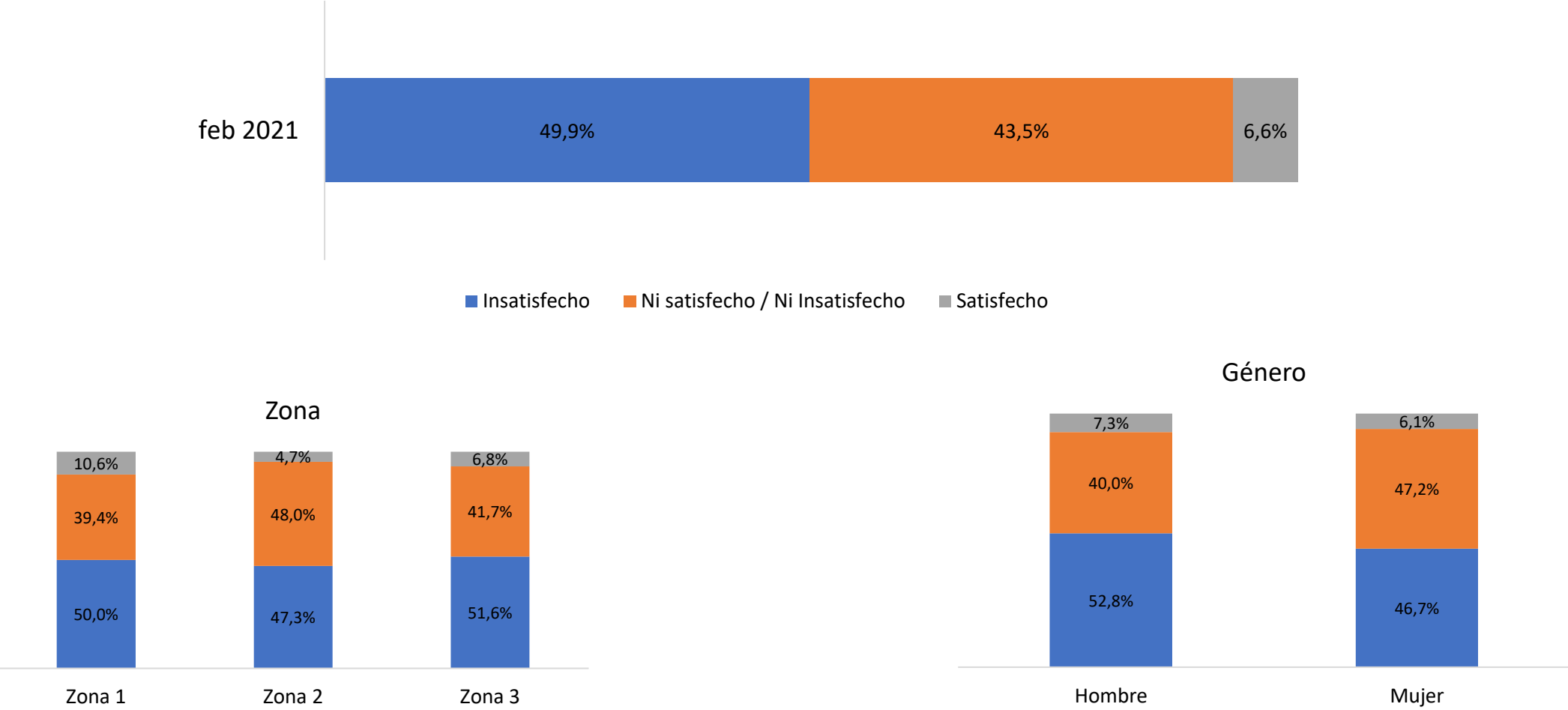
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la empresa privada ha atendido la emergencia del coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho ■ No sé



La mitad de las personas bonaverenses encuestadas manifiestan insatisfacción con la claridad y transparencia manejada por el gobierno nacional en el plan de vacunación

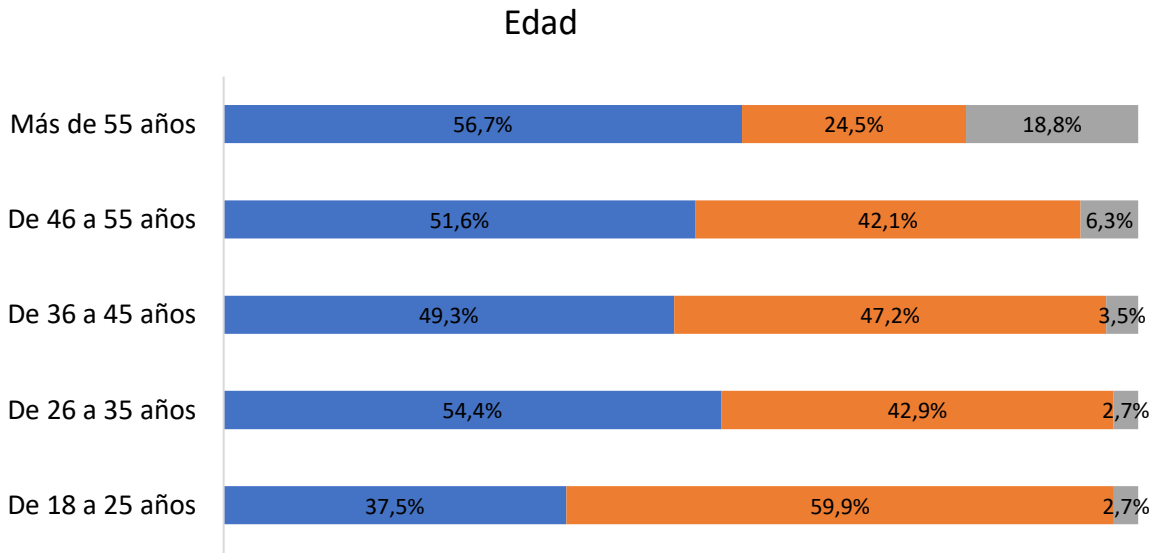
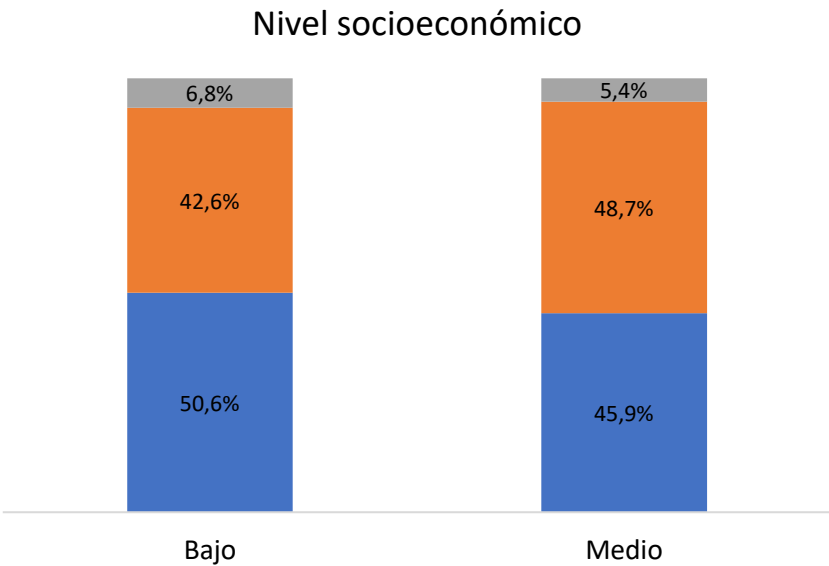
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?



En Buenaventura 6 de cada 10 jóvenes aún no saben qué opinar acerca de la claridad y transparencia manejada por el gobierno nacional en el plan de vacunación

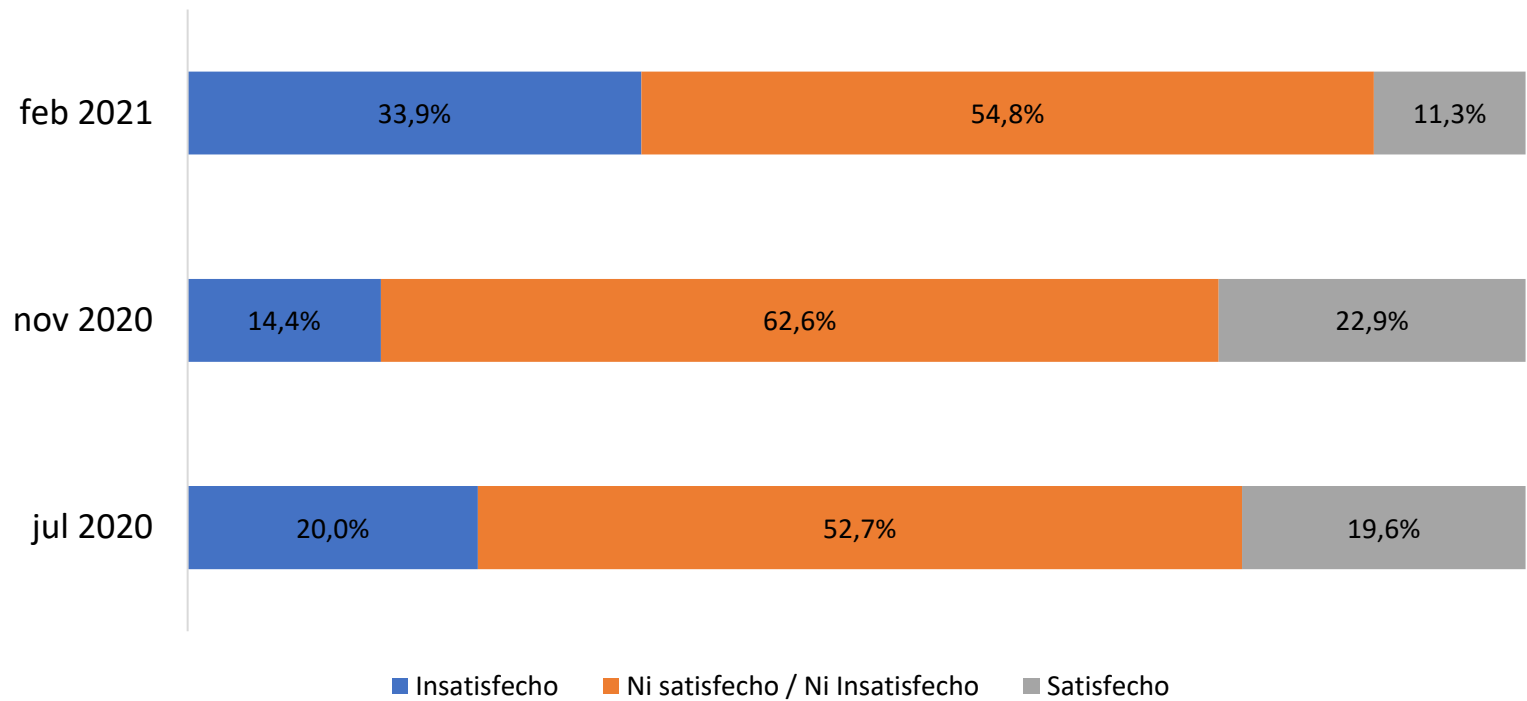
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el Gobierno Nacional ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho



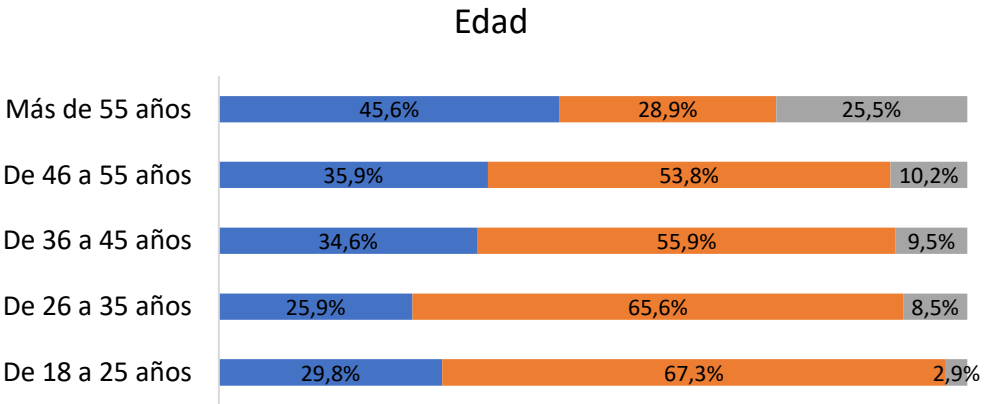
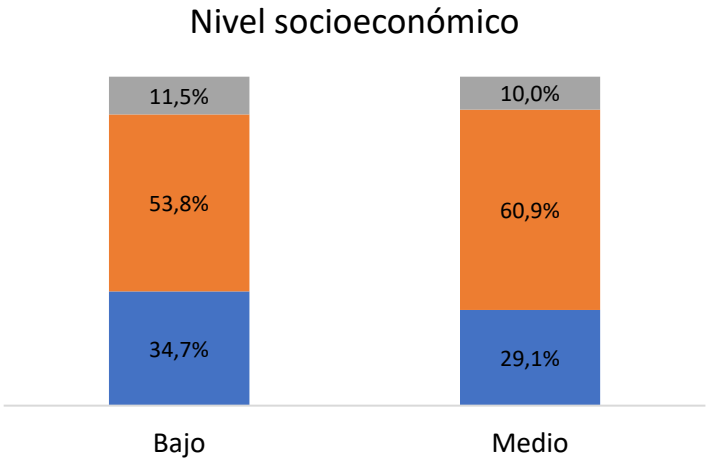
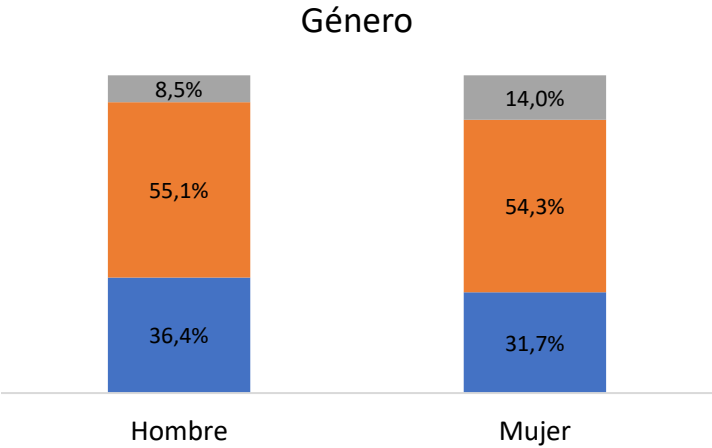
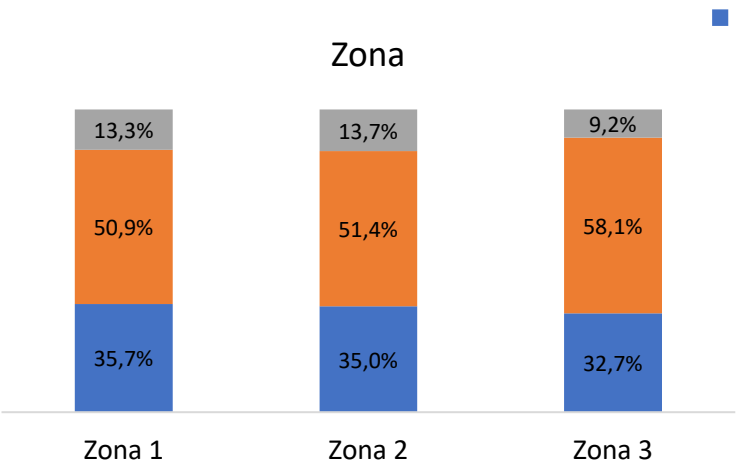
Se presenta un significativo incremento en la insatisfacción sobre la forma como la alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas

Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad con la que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas



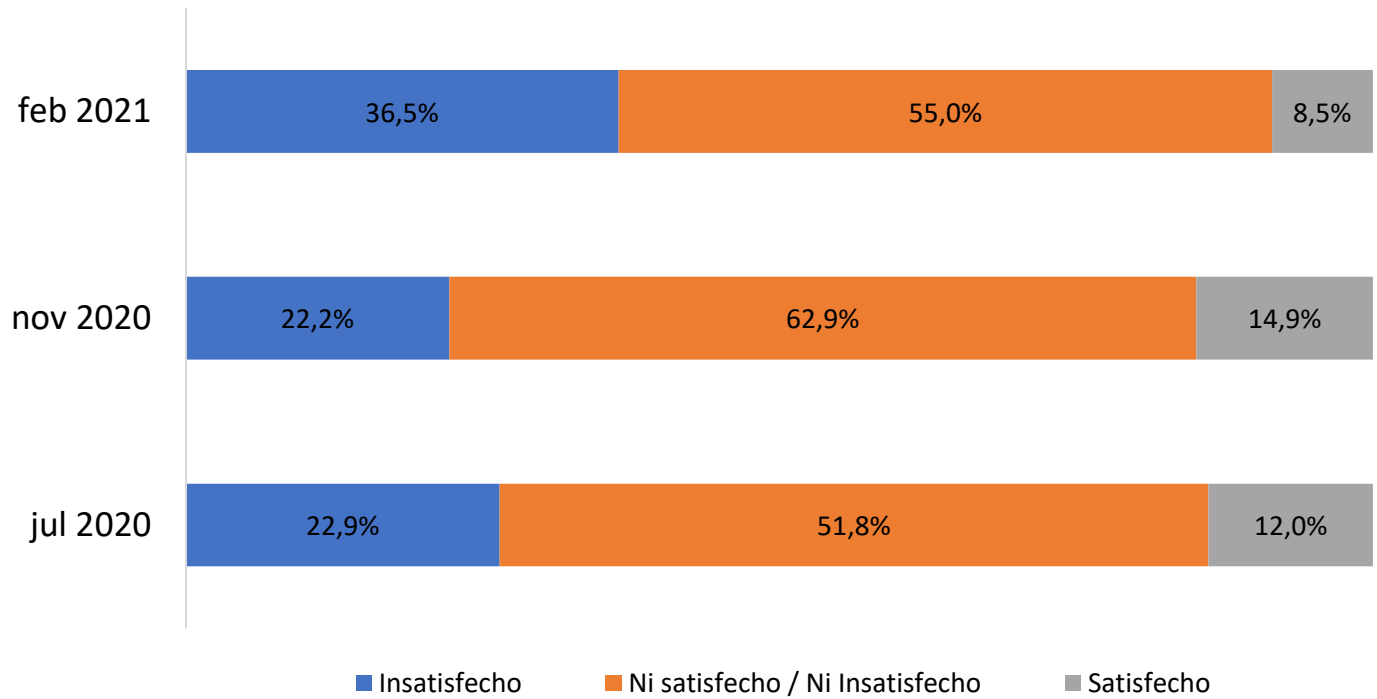
Los y las jóvenes bonaverenses son quienes menos satisfacción sienten sobre la forma como la alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas

Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad con la que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas



La insatisfacción con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas presentó un aumento frente a las mediciones anteriores

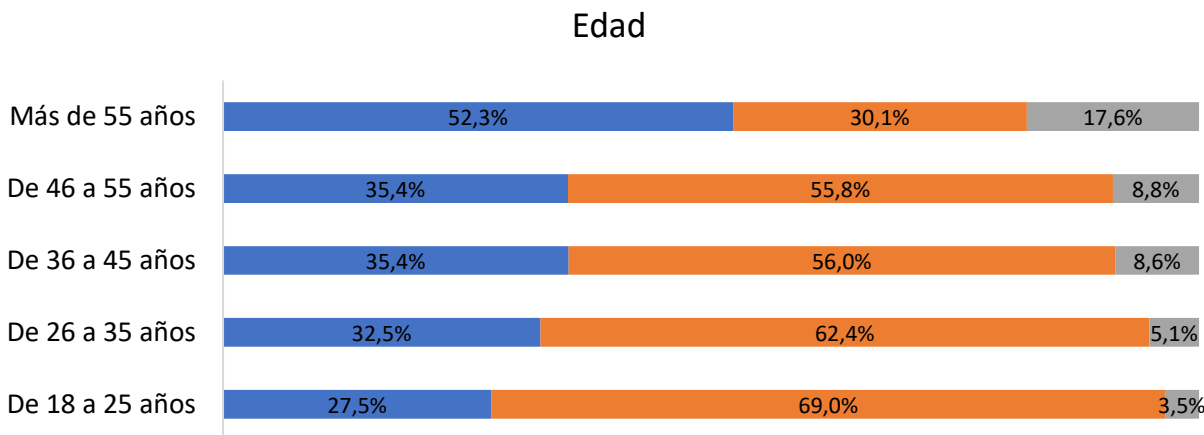
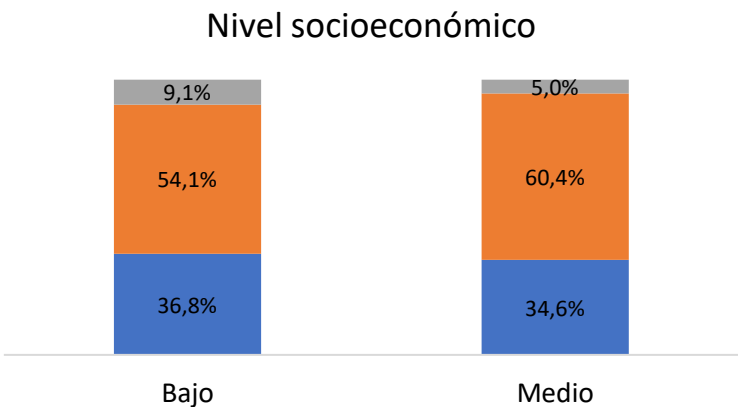
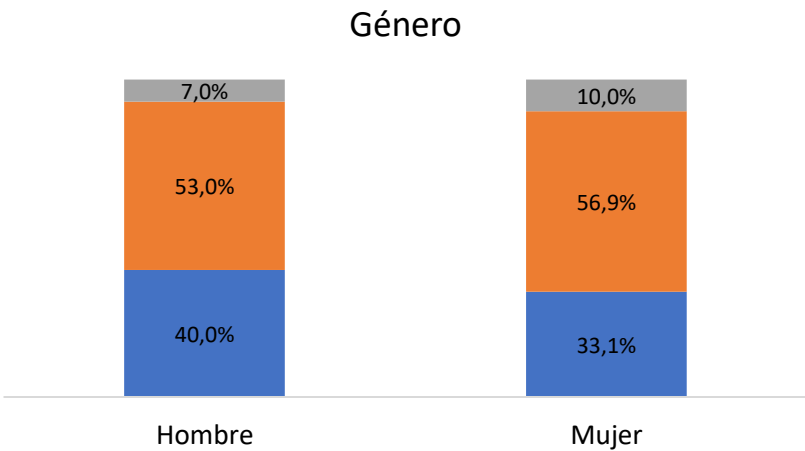
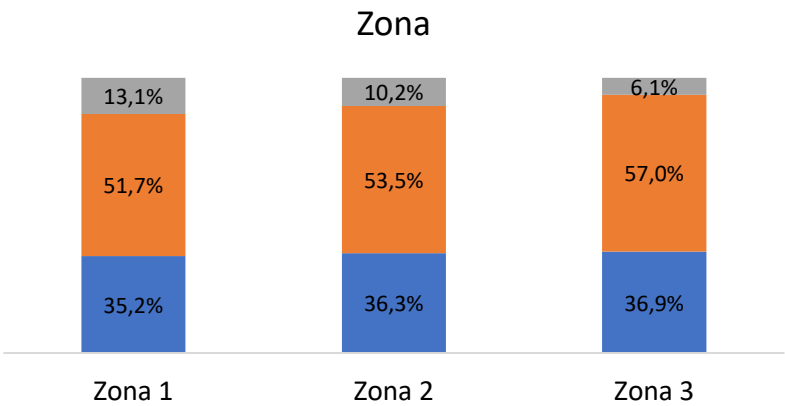
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas



Los y las bonaverenses mayores de 55 años son quienes mas insatisfacción expresan con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas

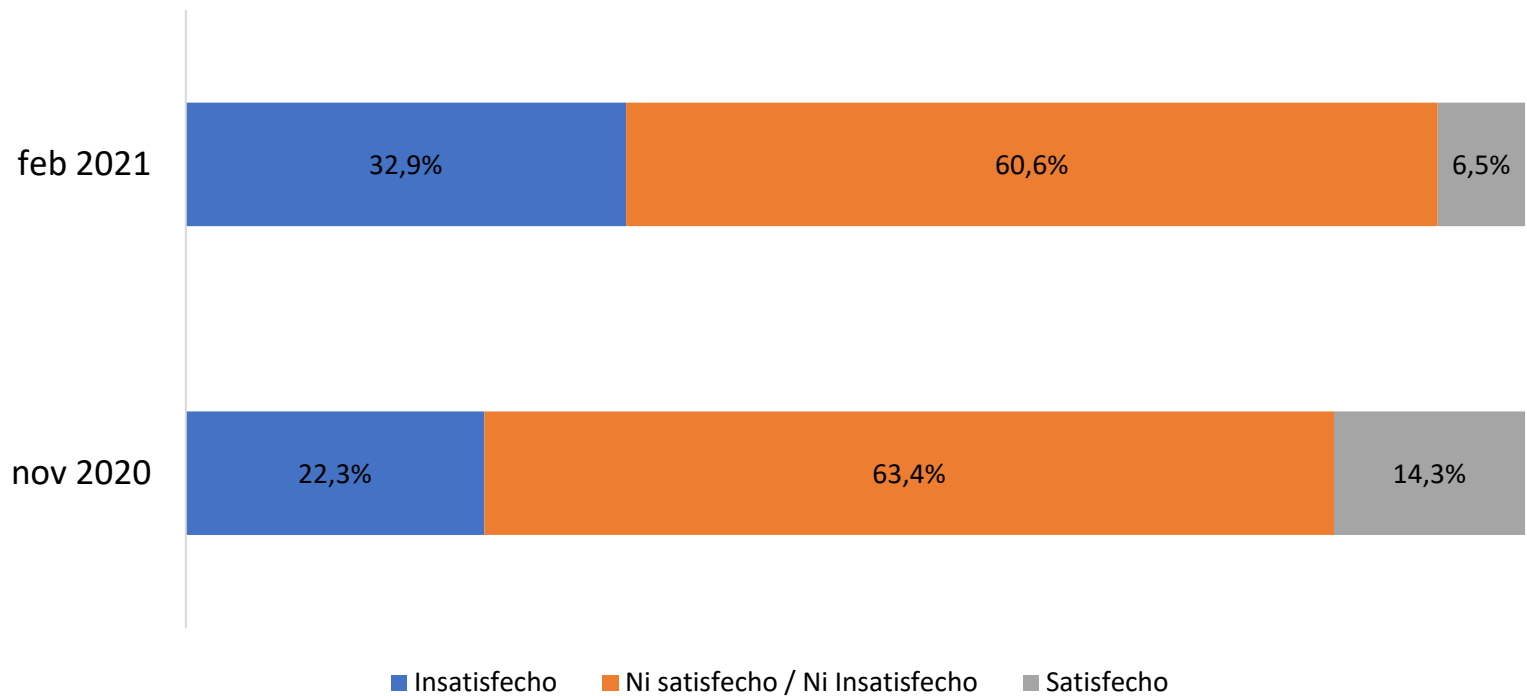
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho



Aumenta la insatisfacción frente a las medidas implementadas de reactivación económica

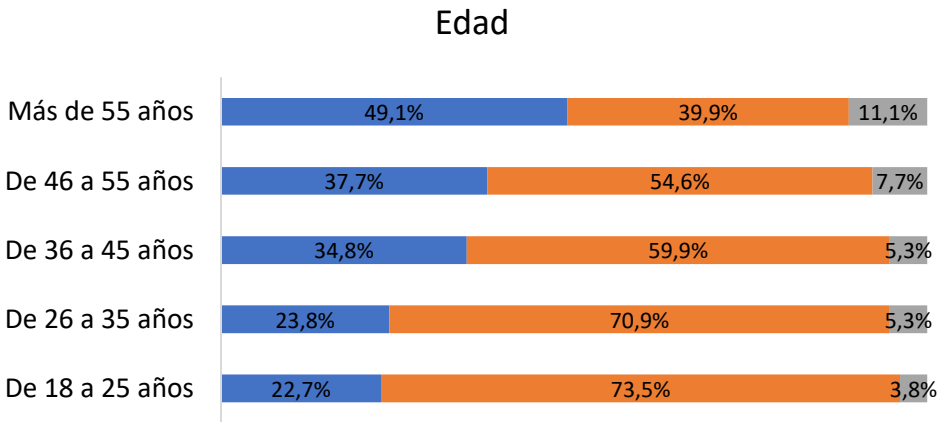
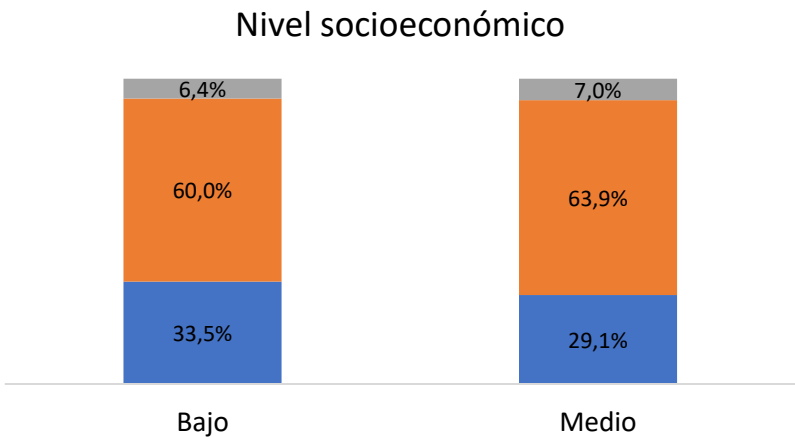
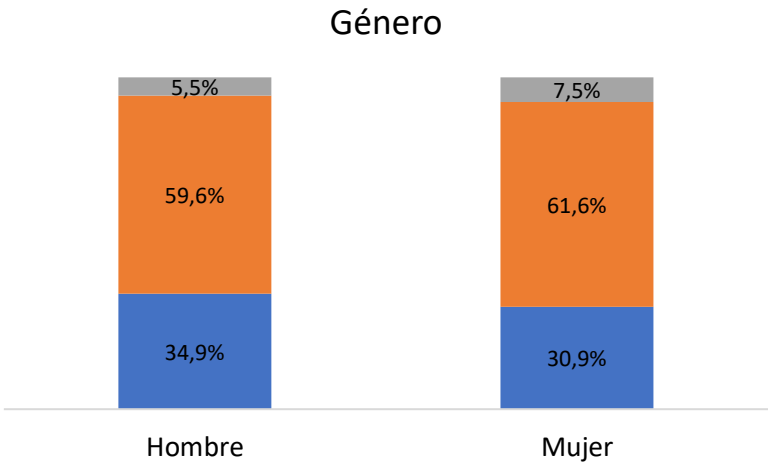
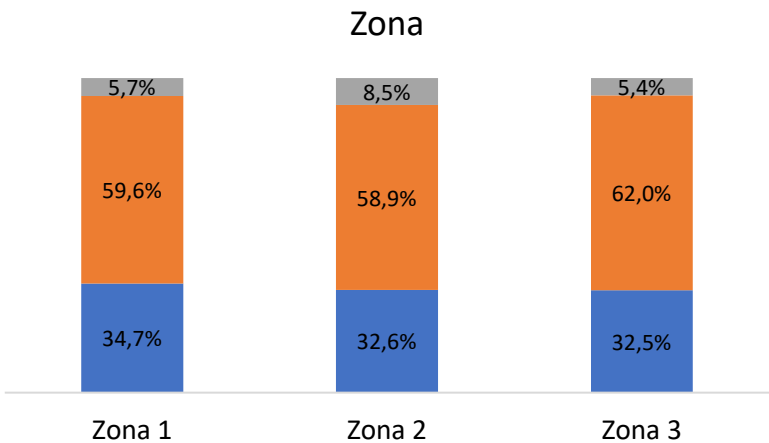
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con las medidas de reactivación económica implementadas



Las personas mayores de 55 años son quienes más sienten insatisfacción frente a las medidas implementadas de reactivación económica

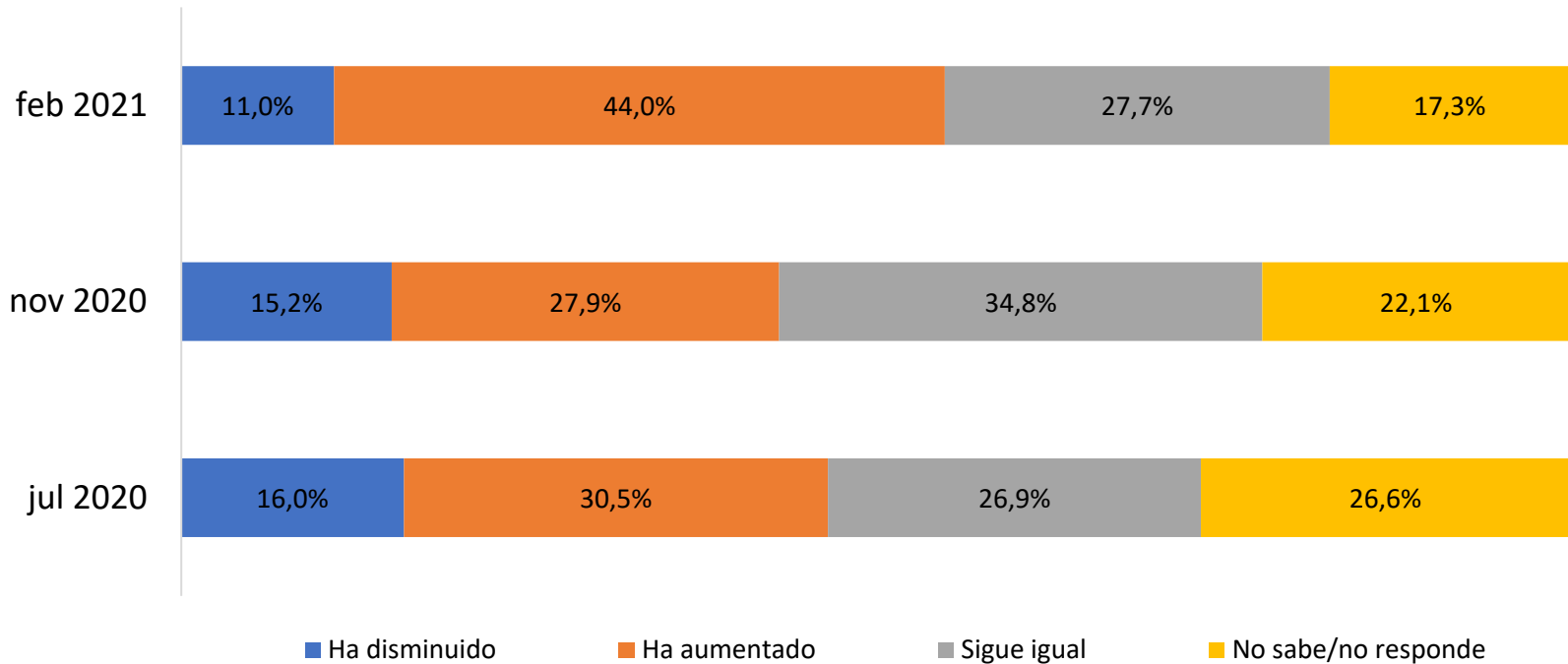
Gestión pública – ¿Qué tan satisfecho(a) está con las medidas de reactivación económica implementadas

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho / Ni Insatisfecho ■ Satisfecho



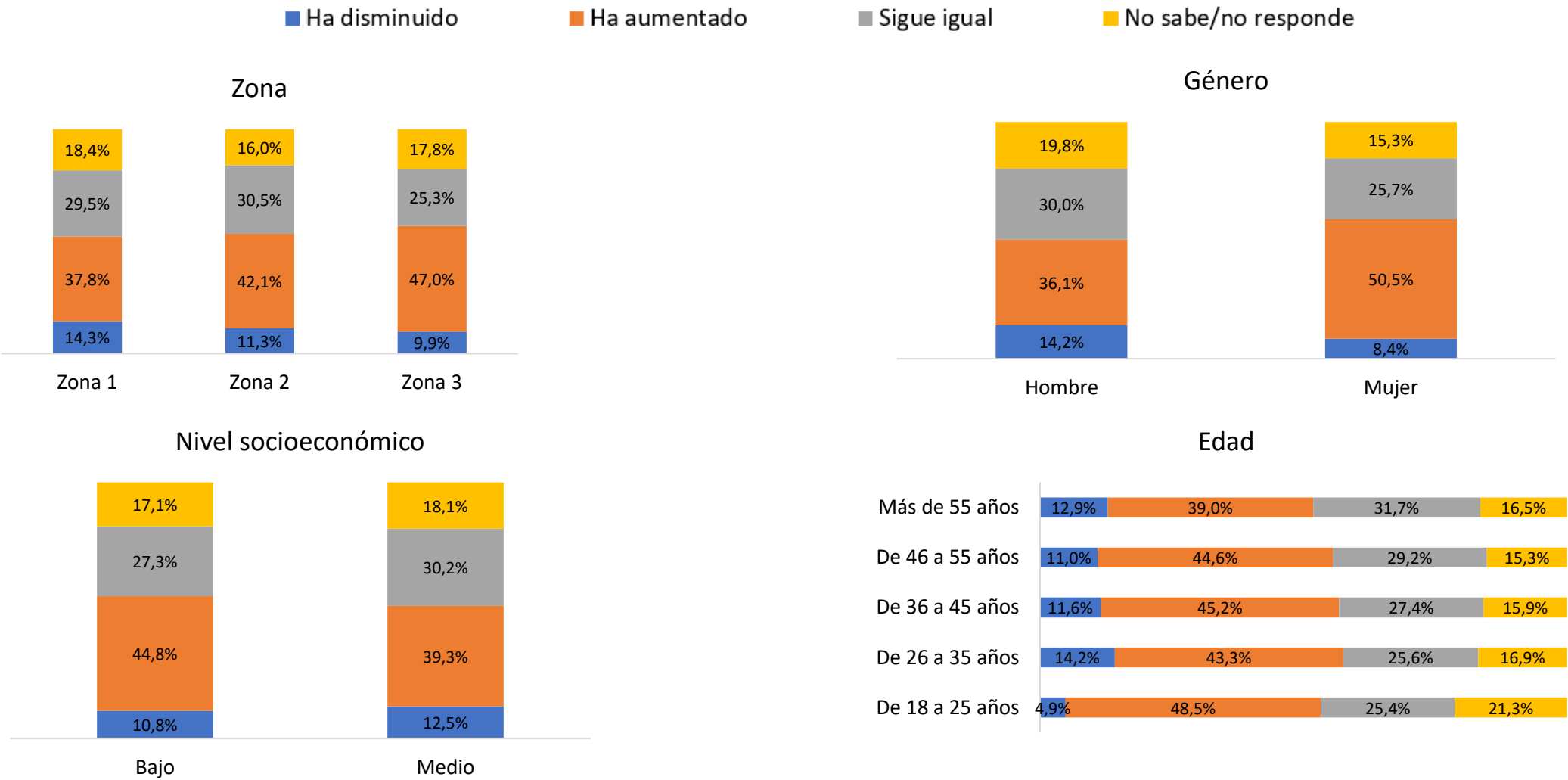
Aproximadamente 4 de cada 10 bonaverenses consideran que ha aumentado la corrupción en la ciudad

Gestión pública – Durante la pandemia la corrupción en Buenaventura:



Aproximadamente 2 de cada 10 jóvenes bonaverenses no saben qué opinar frente a la corrupción en la ciudad durante la pandemia

Gestión pública – Durante la pandemia la corrupción en Buenaventura:

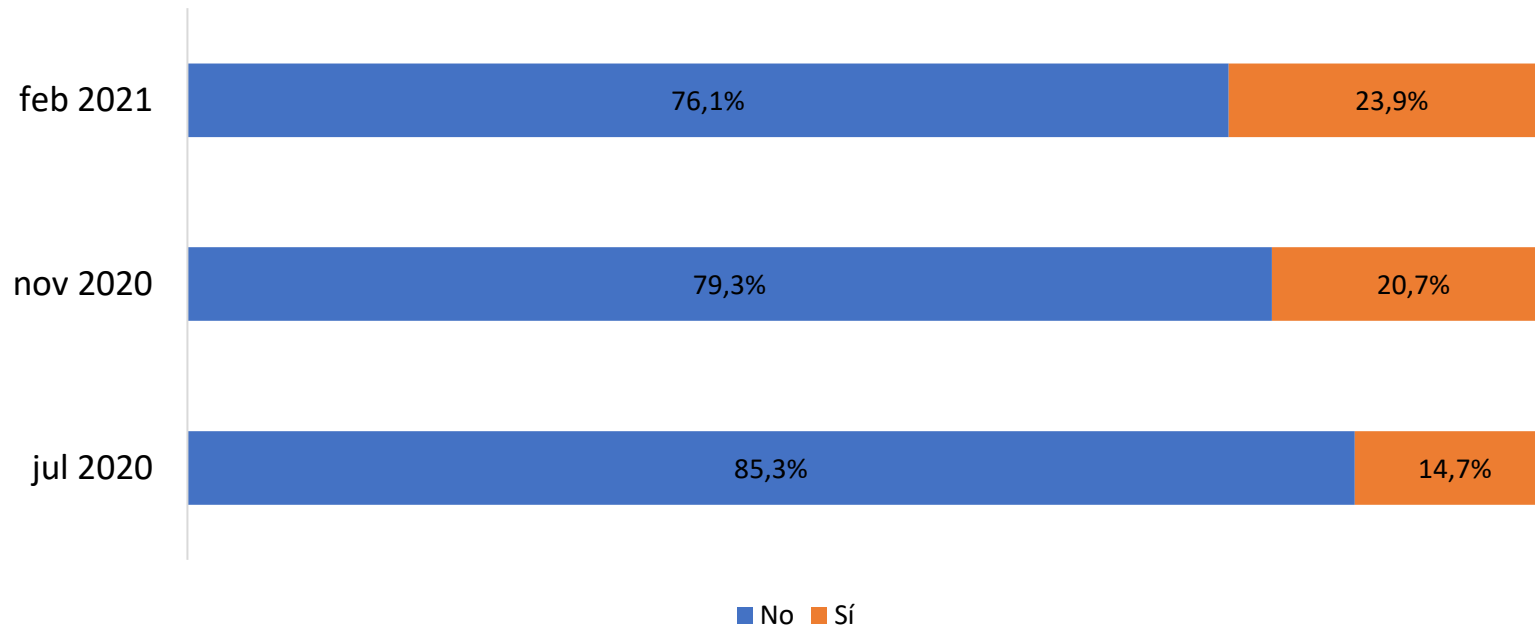




Participación

Aumentó la participación de los y las bonaverenses en los espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la alcaldía y el concejo

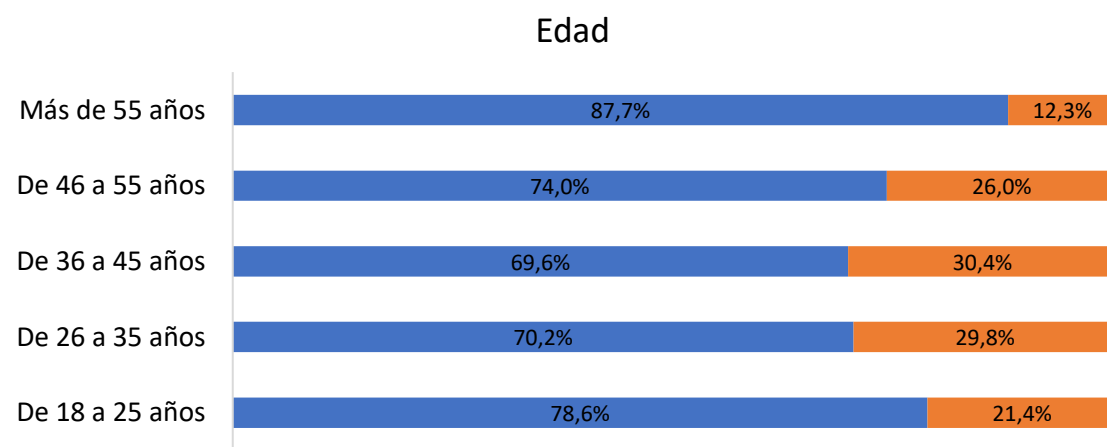
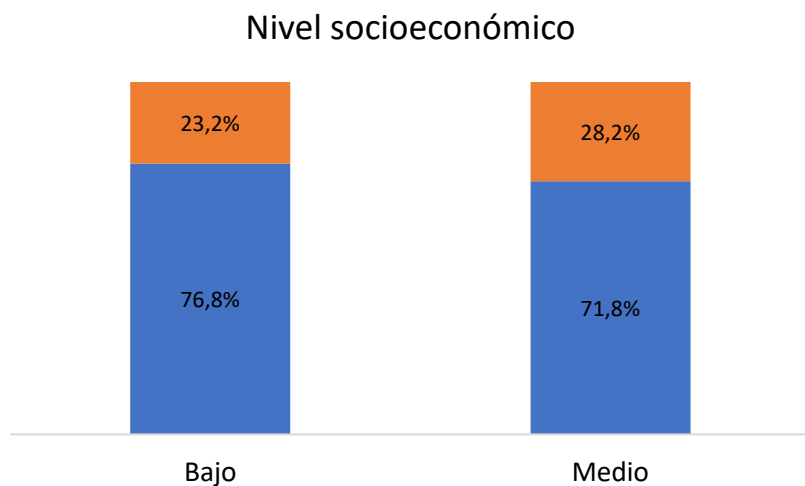
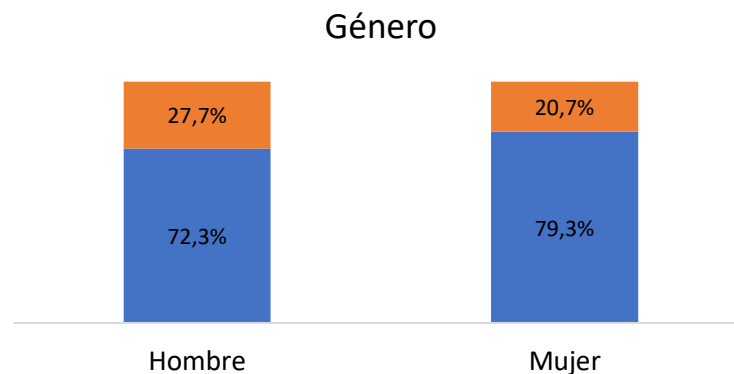
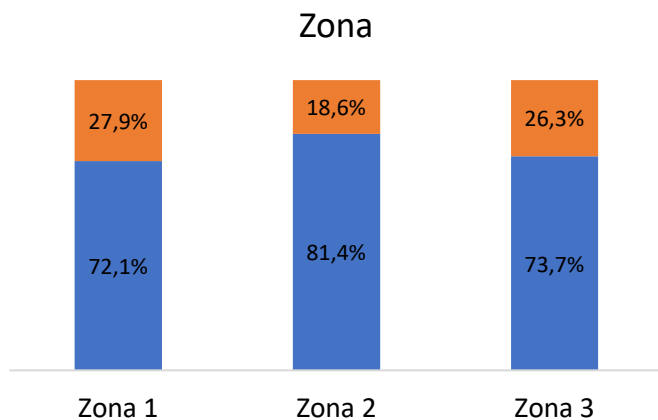
Participación – Durante la pandemia, ¿ha participado en espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la Alcaldía o Concejo Distrital?



Las personas entre 36 y 45 años son quienes más participan en los espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la alcaldía y el concejo

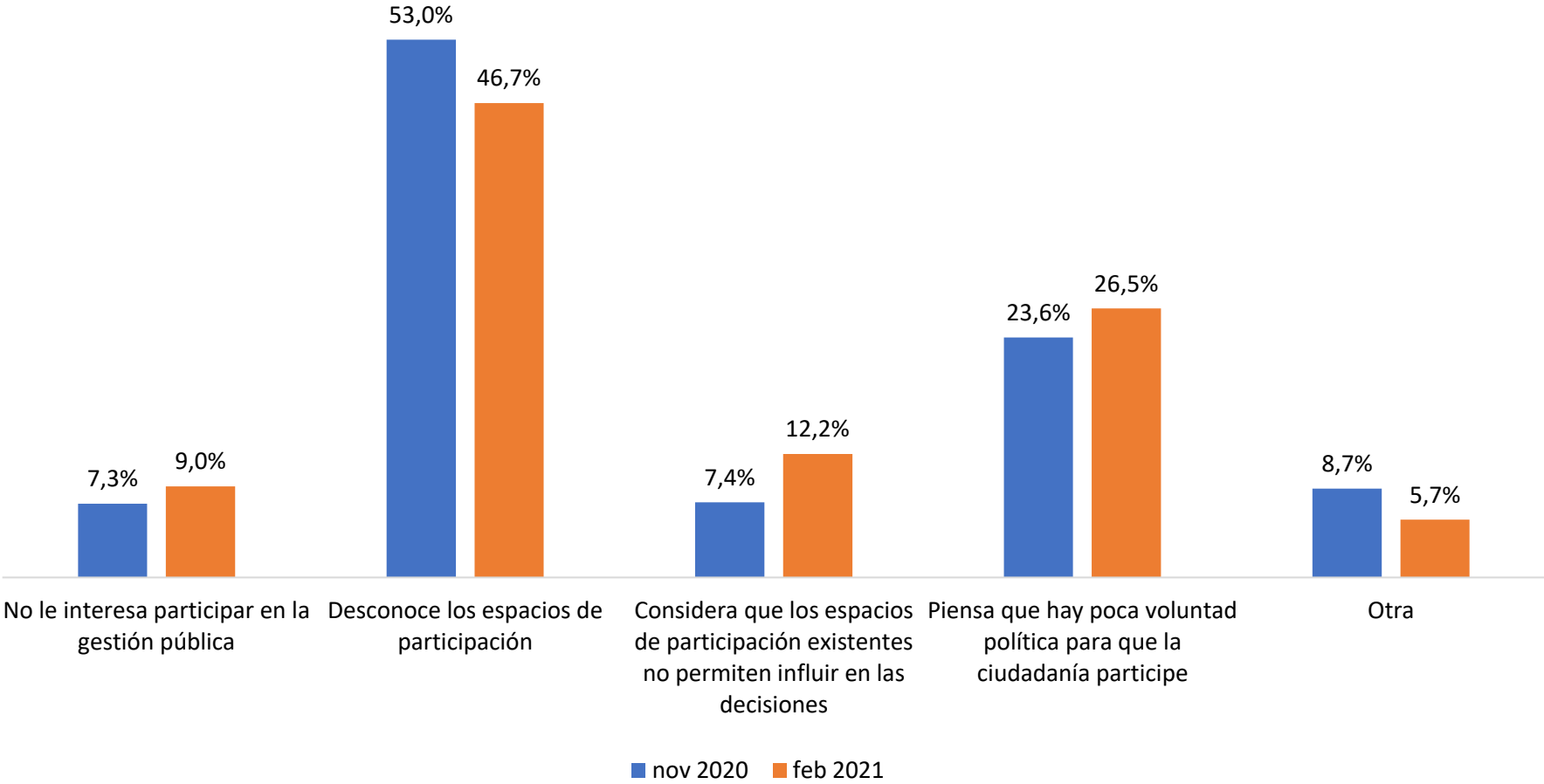
Participación – Durante la pandemia, ¿ha participado en espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la Alcaldía o Concejo Distrital?

■ No ■ Sí



Quienes no participan en los espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la alcaldía y el concejo lo hacen por desconocimiento de dichos espacios

Participación – Indique por qué no ha participado en espacios virtuales durante la pandemia:



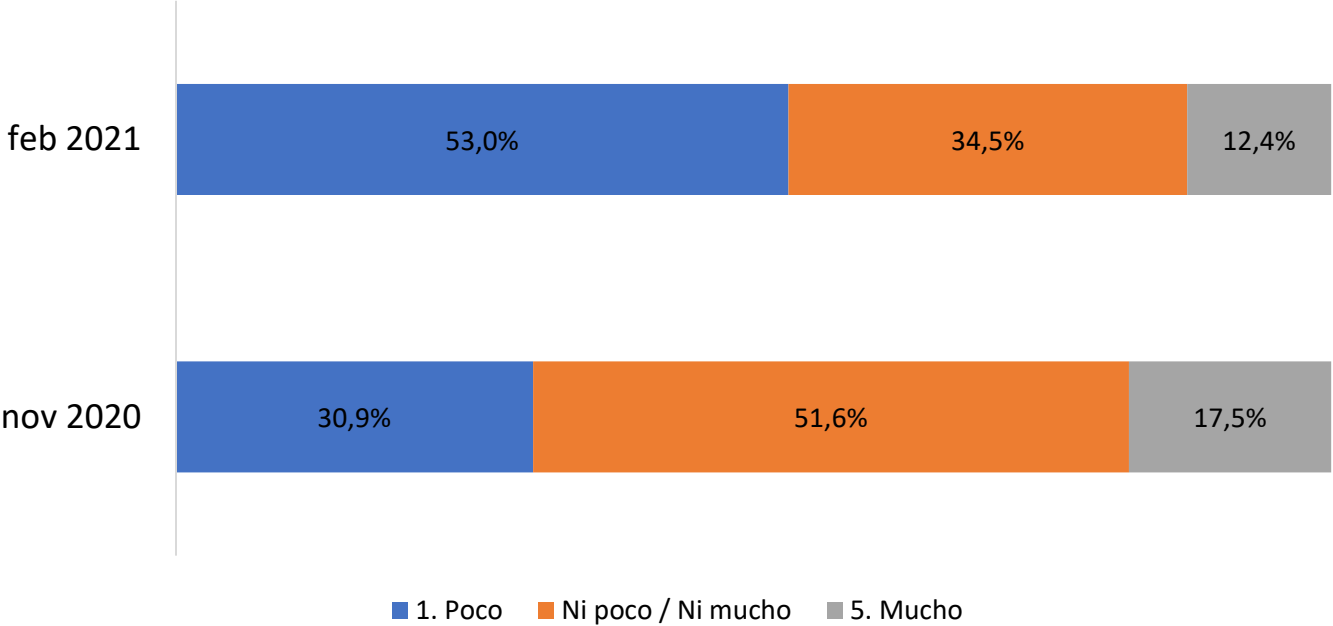
Los y las jóvenes bonaverenses son quienes menos conocen los espacios virtuales de participación ciudadana convocados por la alcaldía y el concejo

Participación – Indique por qué no ha participado en espacios virtuales durante la pandemia:

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	Más de 55 años
No le interesa participar en la gestión pública	11,1%	9,5%	8,0%	13,0%	5,7%	9,3%	7,3%	8,5%	7,1%	9,1%	6,1%	12,7%
Desconoce los espacios de participación	38,7%	50,2%	46,4%	35,0%	55,8%	47,6%	40,9%	59,9%	55,9%	46,4%	36,5%	31,8%
Considera que los espacios de participación existentes no permiten influir en las decisiones	21,7%	10,9%	10,4%	17,6%	8,0%	12,2%	12,4%	3,9%	13,4%	11,9%	24,8%	11,7%
Piensa que hay poca voluntad política para que la ciudadanía participe	16,9%	23,6%	31,3%	30,4%	23,5%	25,6%	32,0%	21,5%	17,6%	25,4%	31,7%	37,4%
Otra	11,7%	5,8%	4,0%	4,1%	7,0%	5,4%	7,4%	6,2%	6,1%	7,3%	,9%	6,4%

En Buenaventura se presenta una disminución de la confianza en el gobierno local

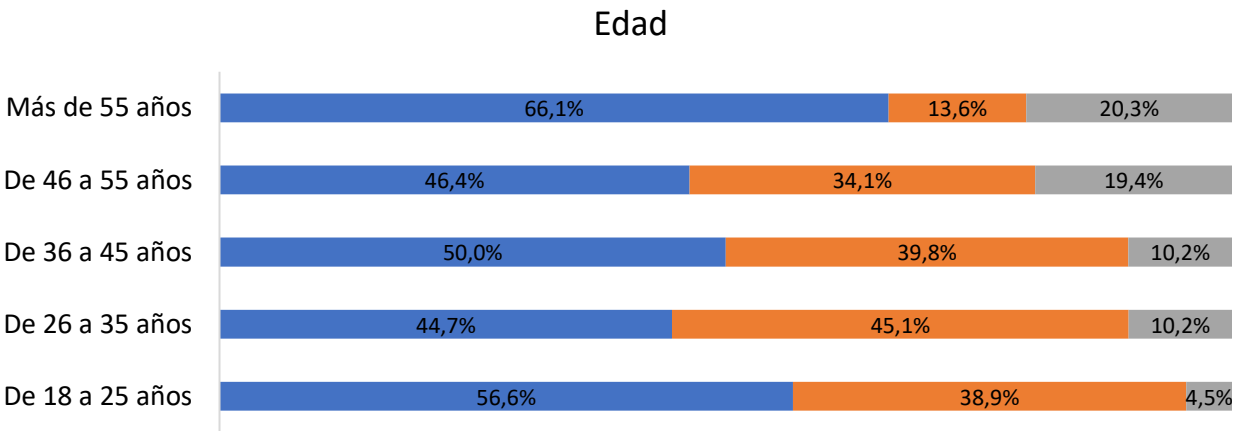
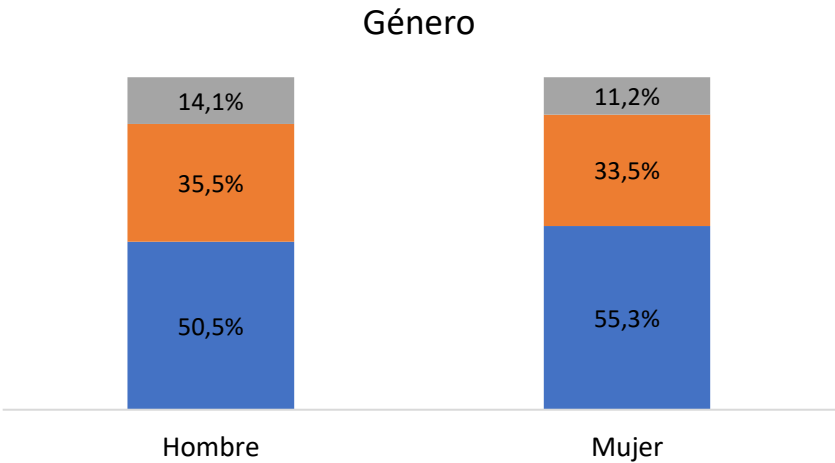
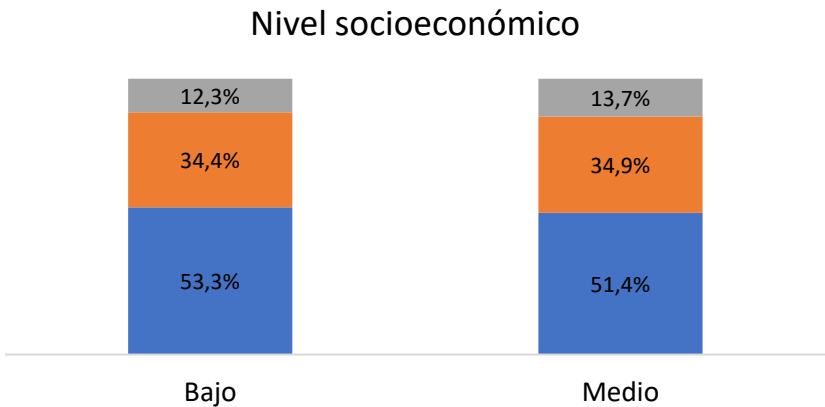
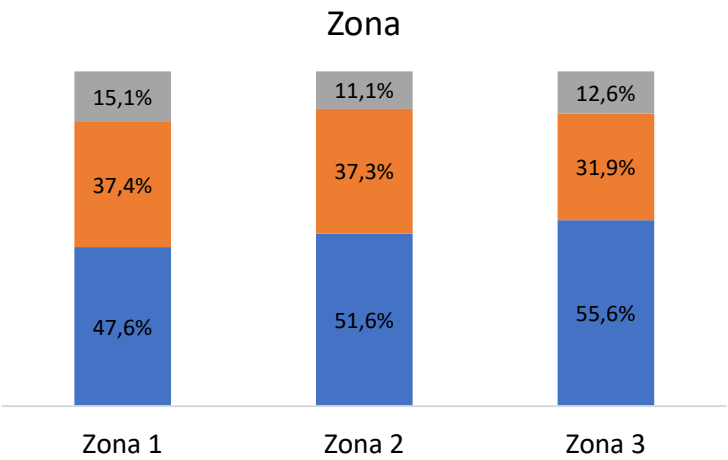
Participación – ¿Qué tanto confía usted en el gobierno local?



En Buenaventura los y las jóvenes son quienes menos sienten confianza en el gobierno local

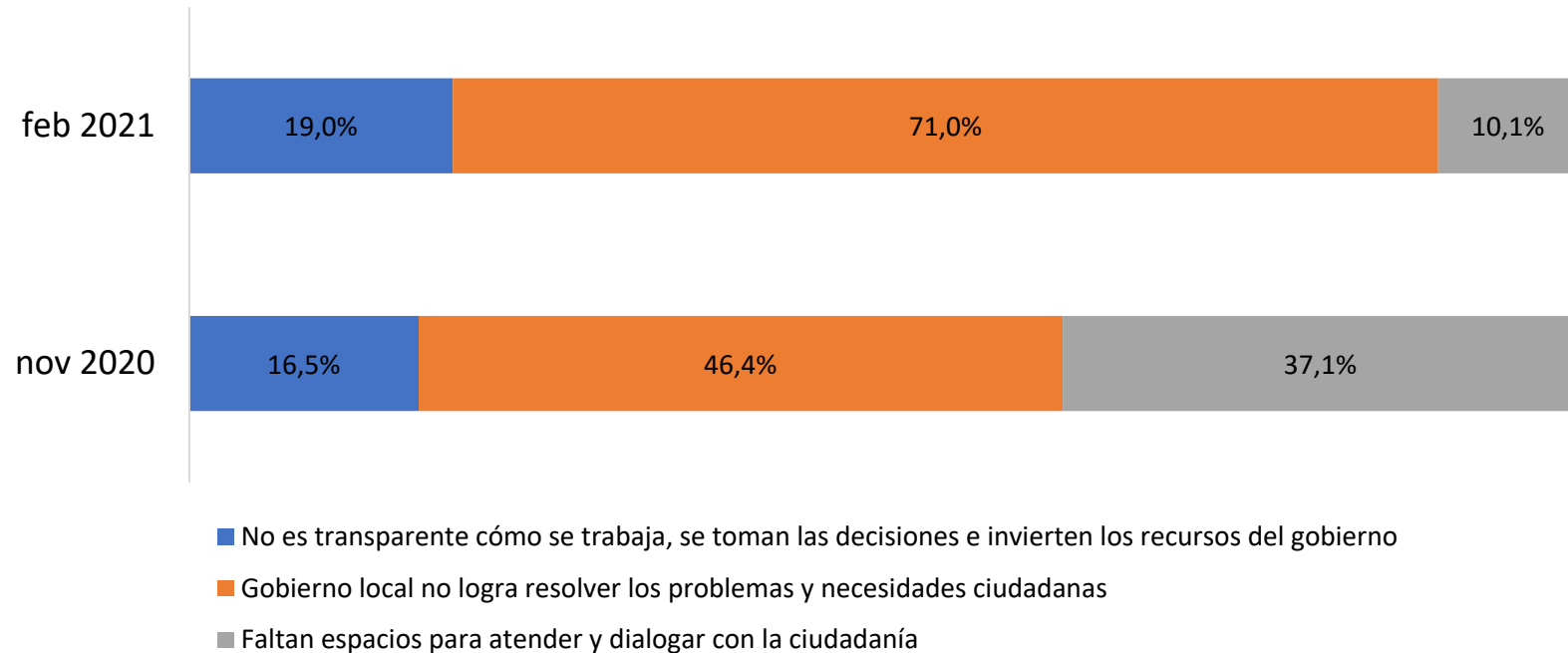
Participación – ¿Qué tanto confía usted en el gobierno local?

■ 1. Poco ■ Ni poco / Ni mucho ■ 5. Mucho



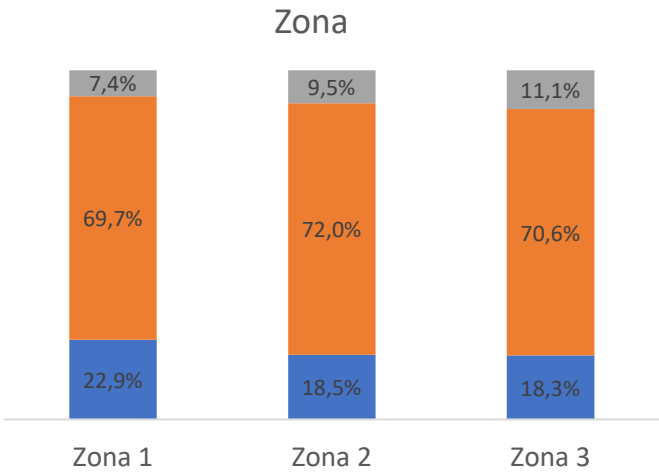
La mayoría de bonaverenses consideran que la desconfianza en el gobierno local se debe a que no logra resolver los problemas y necesidades ciudadanas

Participación – Cuál de las siguientes opciones afecta su confianza con el gobierno local:

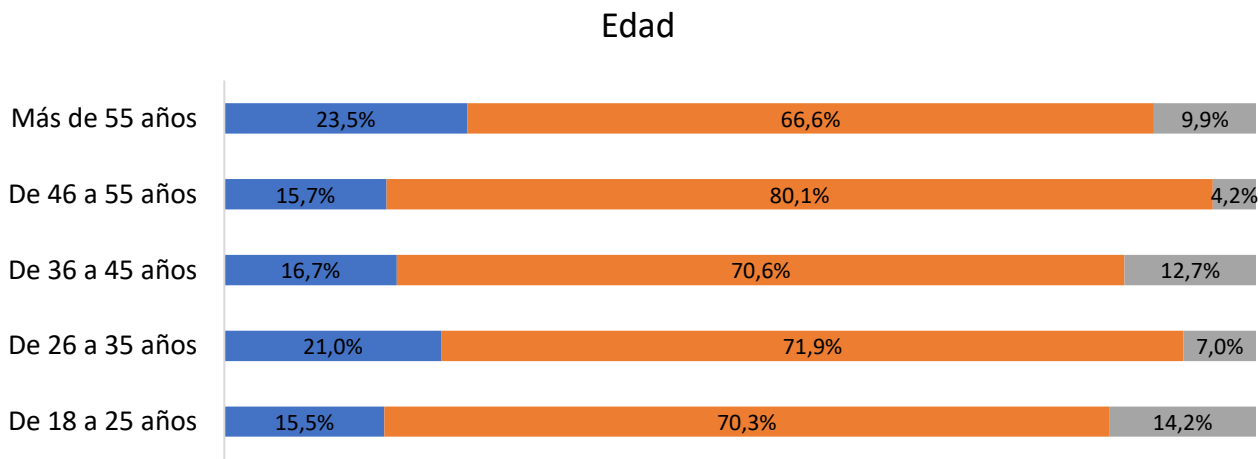
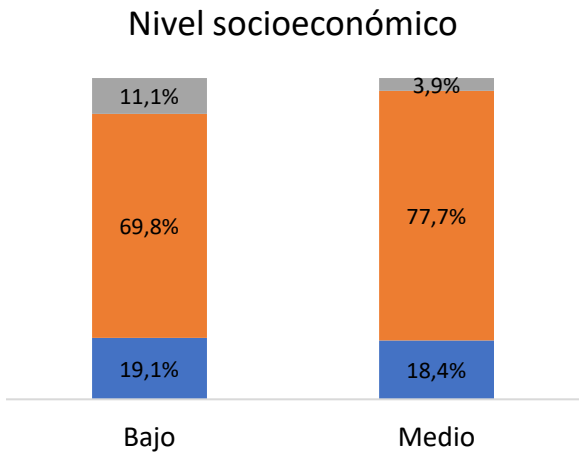
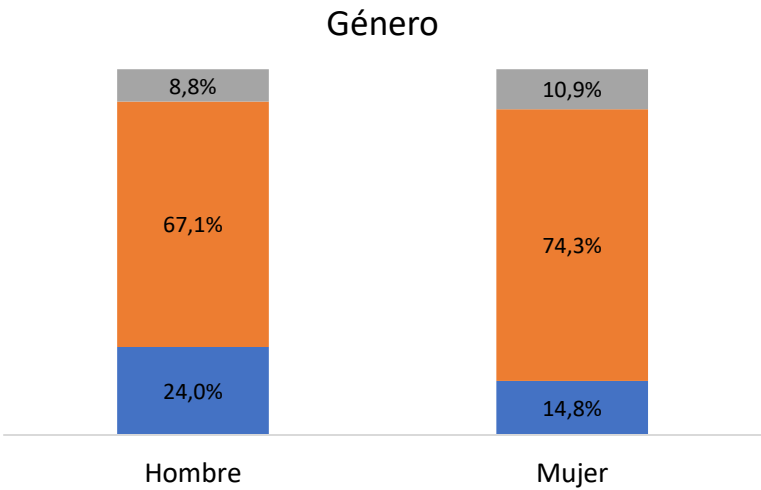


Son más las mujeres que los hombres bonaverenses que consideran que la desconfianza en el gobierno local se debe a que no logra resolver los problemas y necesidades ciudadanas

Participación – Cuál de las siguientes opciones afecta su confianza con el gobierno local:



- Faltan espacios para atender y dialogar con la ciudadanía
- Gobierno local no logra resolver los problemas y necesidades ciudadanas
- No es transparente cómo se trabaja, se toman las decisiones e invierten los recursos del gobierno



Reflexiones finales:

Se espera que quienes toman decisiones consideren la percepción de las personas bonaverenses expuesta en los resultados de esta encuesta.

Esta encuesta puede ser insumo para los Diálogos con Dignidad que adelanta el alcalde distrital de Buenaventura y su equipo de gobierno.

Se deben tomar medidas de apoyo a la población en temas como campañas para la salud mental, con especial atención en las personas jóvenes.

La percepción de la ciudadanía muestra retos para la gestión pública en materia de convivencia, seguridad y corresponsabilidad.

Los resultados muestran la oportunidad para generar políticas que promuevan y comuniquen espacios de participación ciudadana.





¡Gracias!

Contáctanos y síguenos



www.buenaventuracomovamos.org



[@bturacomovamos](https://twitter.com/bturacomovamos)



[@bturacomovamos](https://www.instagram.com/bturacomovamos)



[/bturacomovamos](https://www.facebook.com/bturacomovamos)



amin.sinisterra@fundacioncarvajal.org.co

¡Participa!

**¡Y sé parte
de esta historia!**



Activa Buena_ _ventura

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal
Abriendo caminos a la Salud



EXTITUTO
POLÍTICA ABIERTA

   @bturacomovamos  Activa Buenaventura

www.buenaventuracomovamos.org

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos