

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2021 | NOVIEMBRE

De la opinión a la acción
por nuestro territorio



Un proyecto de:

RED DE CIUDADES 
cómovamos

Fundación corona



BUENAVENTURA



cómovamos

Implementado por:

**Activa
Buena_
ventura**
Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal
ESTRATEGIA CONTRA LA POBREZA



INSTITUTO
POLÍTICA ABIERTA




@bturacomovamos



Activa Buenaventura

www.buenaventuracomovamos.org

Ficha Técnica

Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 16 programas Cómo Vamos. En Buenaventura: Programa Buenaventura Cómo Vamos y la Alianza Activa Buenaventura.
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos finalizando 2021.
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarias de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	29.962 registros - Muestra ponderada para Buenaventura: 1.061
Periodo de recolección	Entre el 03 y el 24 de noviembre de 2021.
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Control de la muestra en campo para garantizar lo mínimos por dominio:	La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas (localidad o comunas), NSE, género y grupos etarios. El territorio fue dividido en 3 zonas para facilitar la cobertura de las cuotas estipuladas por estrato y rango de edad. Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12
Preguntas que se realizaron	En promedio 51 preguntas asociadas a 10 temáticas: Clima de opinión y calidad de vida, Situación económica, Salud y alimentación, Educación, Servicios públicos, Movilidad urbana, Medio ambiente, Cultura, recreación y deporte; Seguridad y justicia, Participación ciudadana, Corresponsabilidad, Gestión pública y global.

Presentación

En el presente documento se registran los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana #MiVozMiCiudad aplicada entre el 3 y el 24 de noviembre 2021.

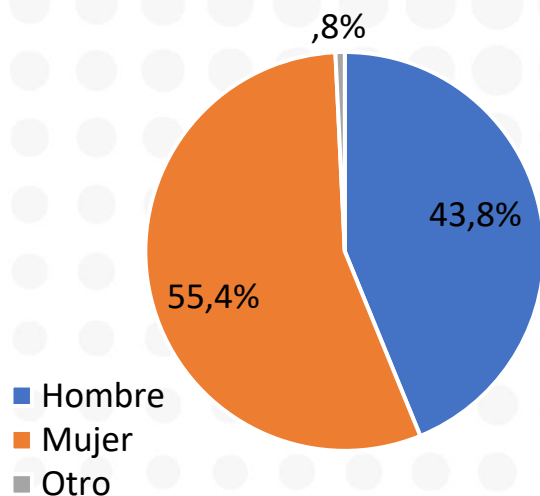
Para algunas preguntas se relacionan los resultados que muestran el comportamiento entre las mediciones de agosto y noviembre 2021.

Encuentra los productos del programa en nuestro sitio web:
www.buenaventuracomovamos.org

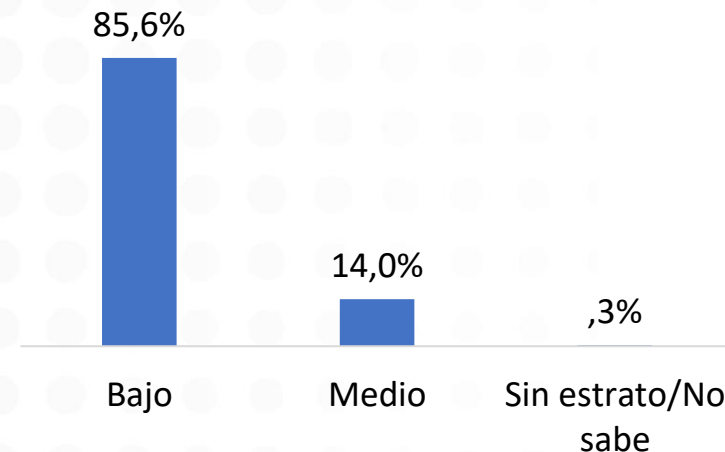


Características generales de la población encuestada

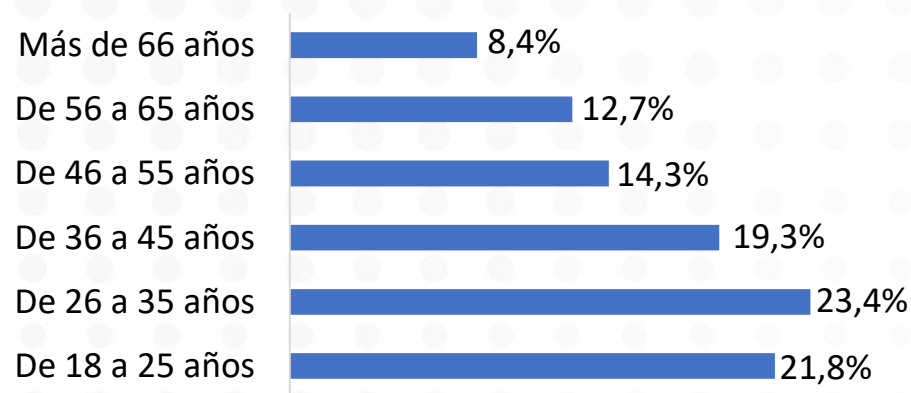
Usted se identifica como:



Nivel socioeconómico*



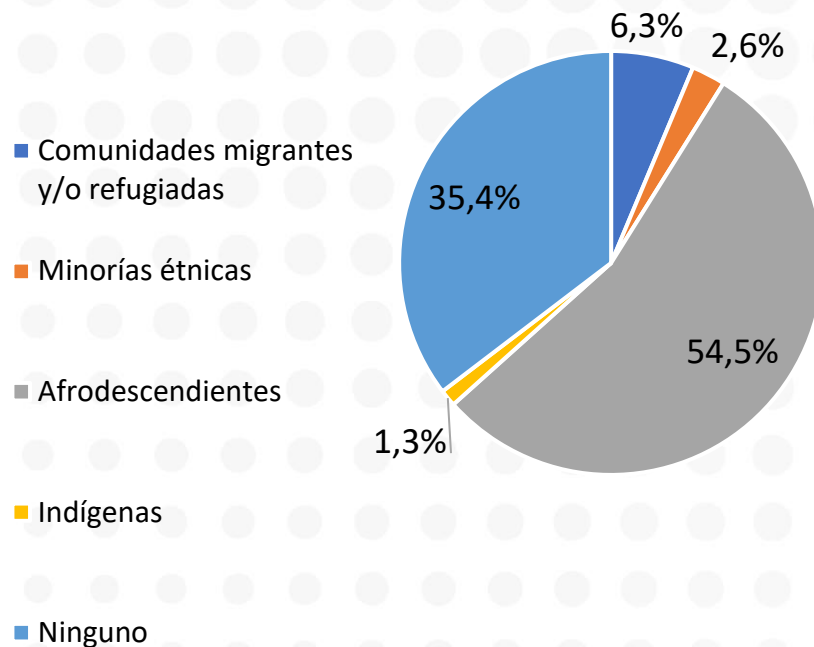
Edad



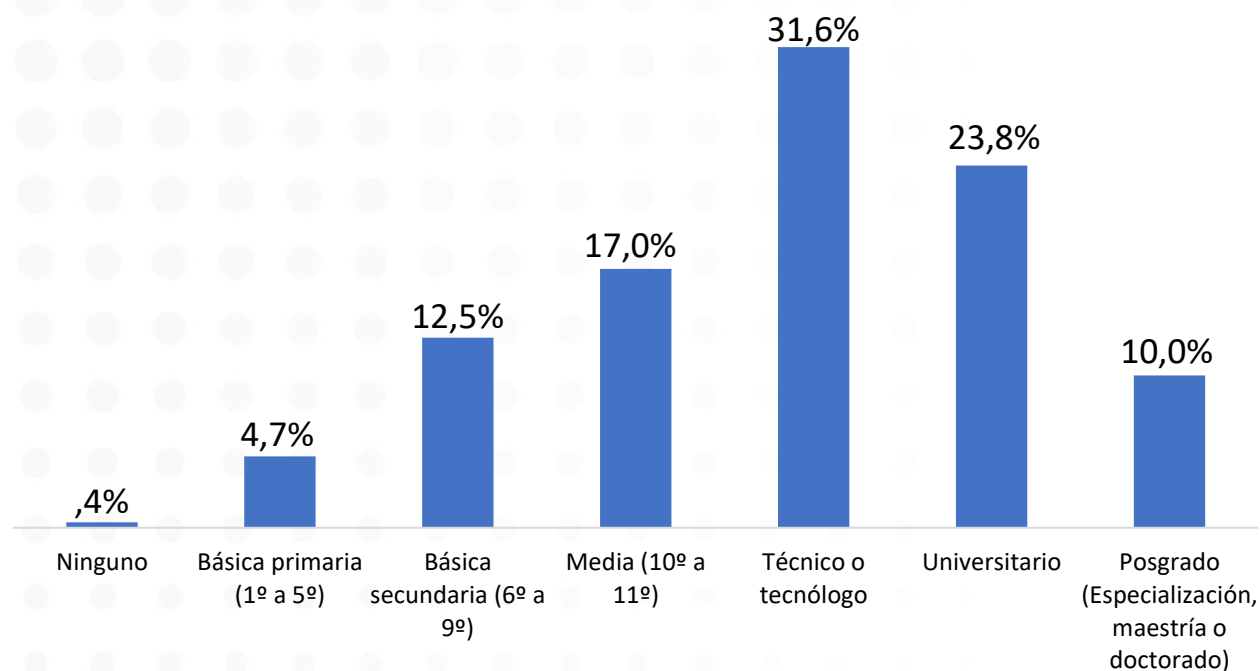
*Bajo: estratos 1, 2 / Medio: estratos 3, 4

Características generales de la población encuestada

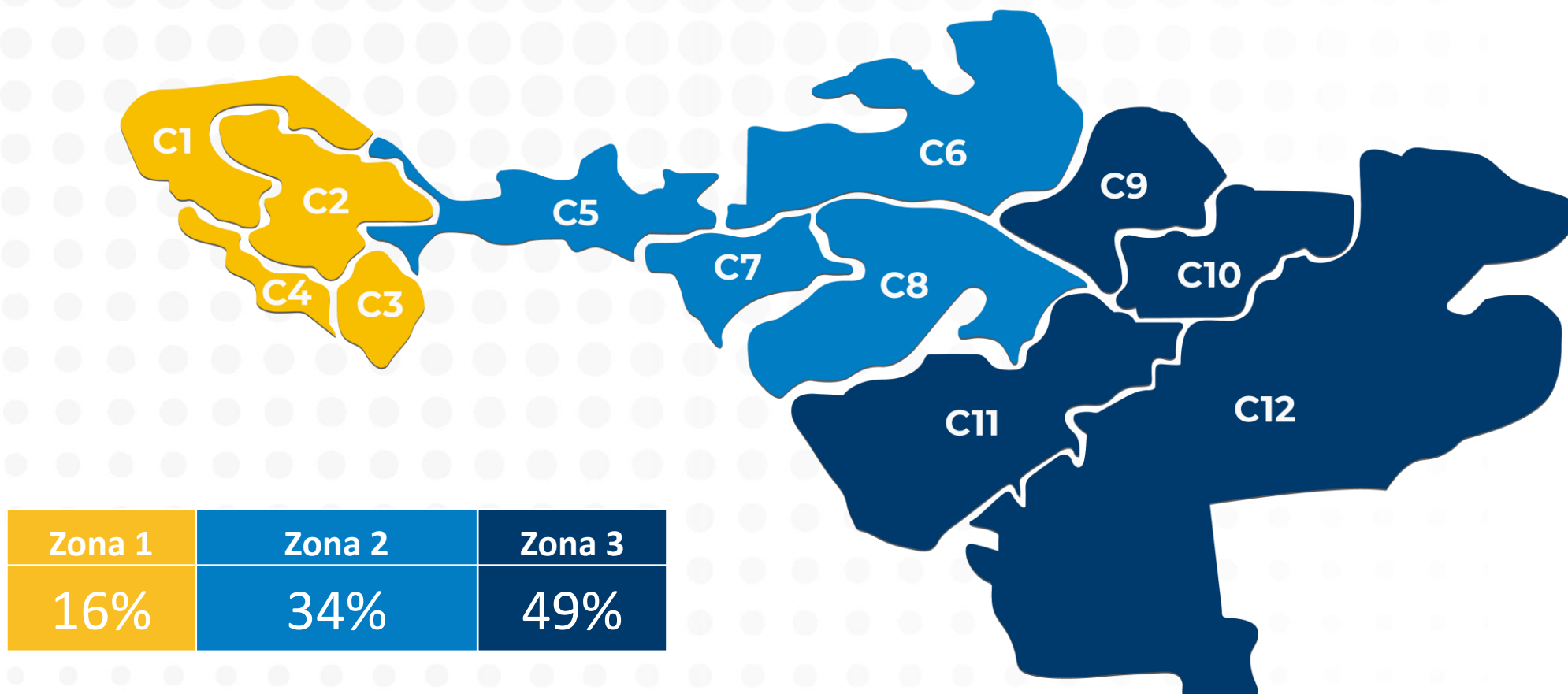
Grupos poblacionales



Nivel educativo



Distribución geográfica de la muestra



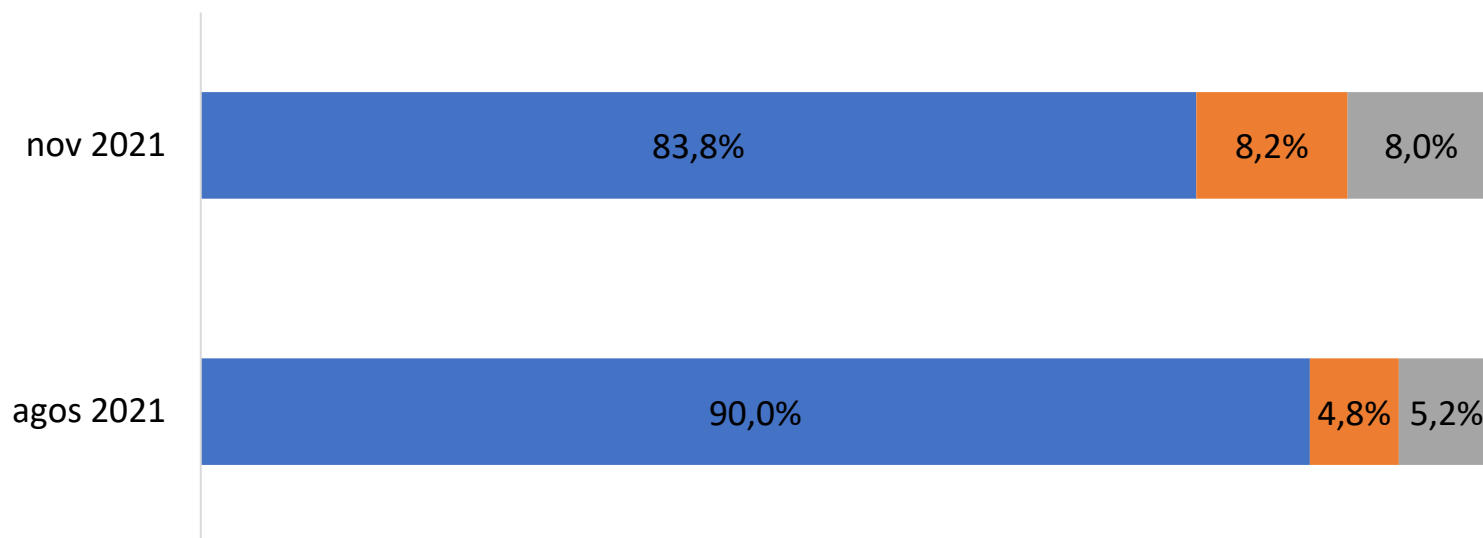
*C es igual a comuna

Zona 1: comunas de la 1 a la 4. Zona 2: comunas de la 5 a la 8. Zona 3: comunas de la 9 a la 12

Aspectos generales/ Bienestar subjetivo

Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

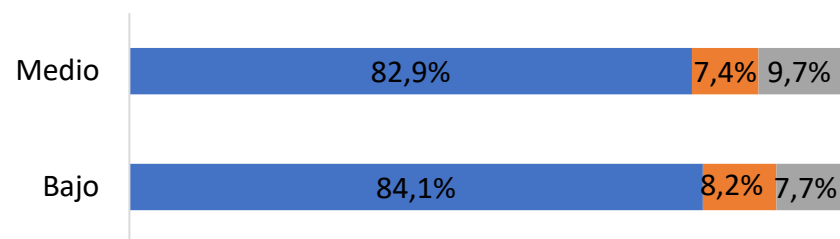
■ 1. Mal camino ■ Ni por mal camino/ni por buen camino ■ 5. Buen camino



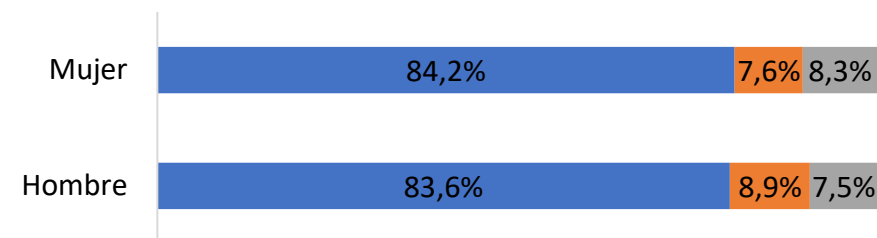
Las cosas en Buenaventura en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 1. Mal camino ■ Ni por mal camino/ni por buen camino ■ 5. Buen camino

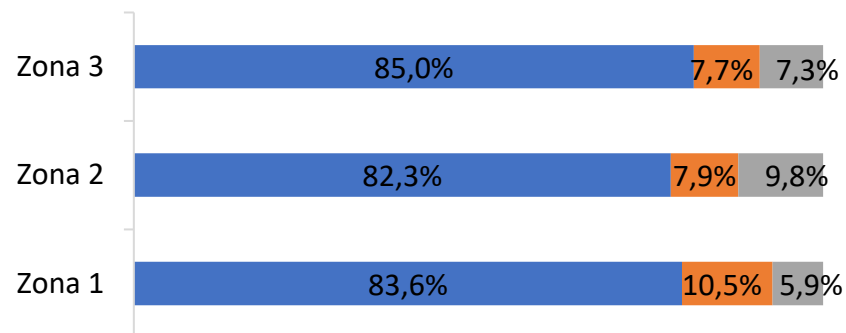
Nivel socioeconómico



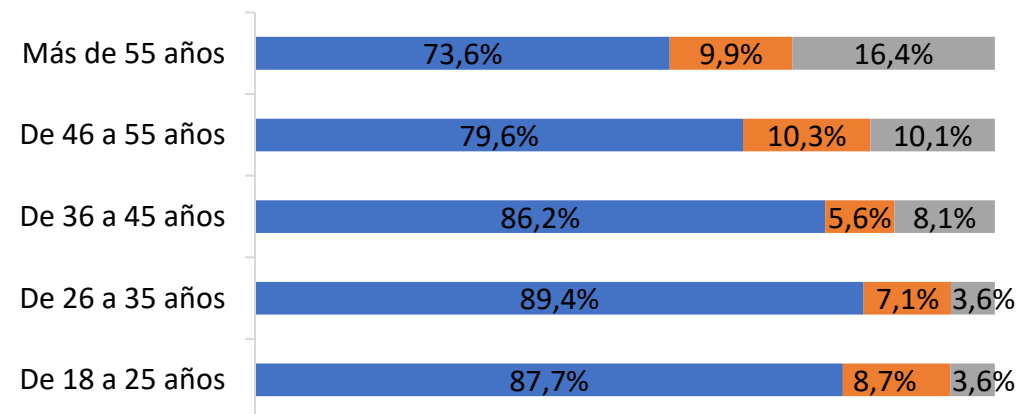
Género



Zona

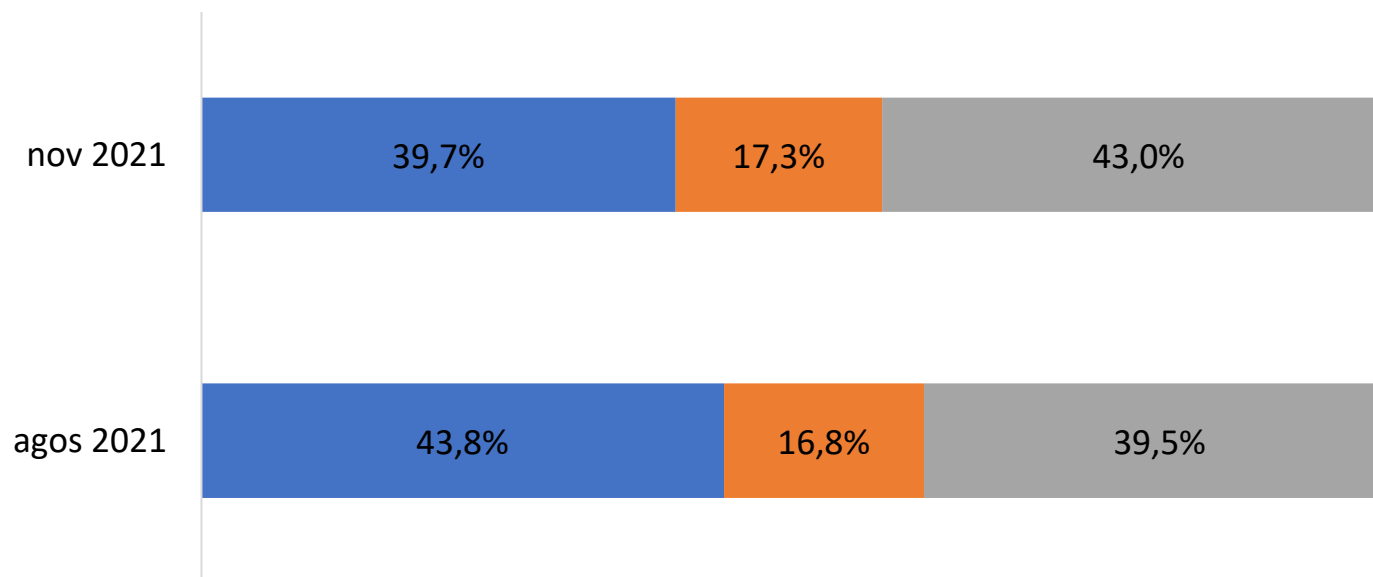


Edad



¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Buenaventura?

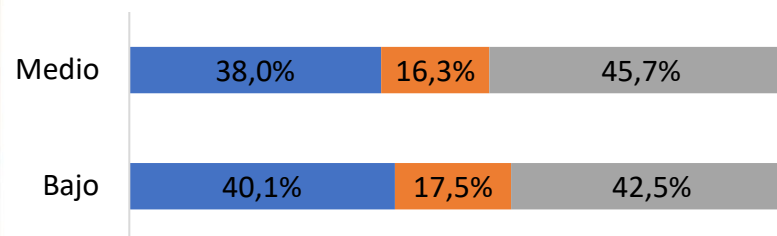
■ 1. Nada orgulloso(a) ■ Ni nada orgulloso(a) / Ni muy orgulloso(a) ■ 5. Muy orgulloso(a)



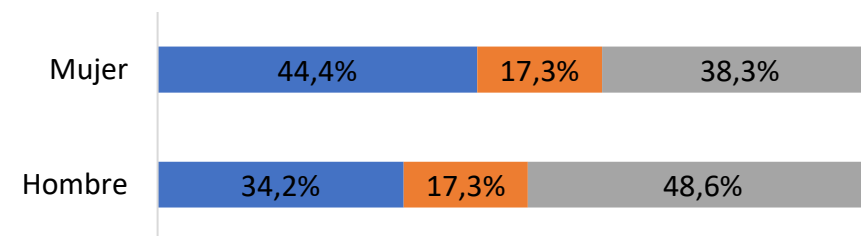
¿Qué tan orgulloso(a) se siente de Buenaventura?

■ 1. Nada orgulloso(a) ■ Ni nada orgulloso(a) / Ni muy orgulloso(a) ■ 5. Muy orgulloso(a)

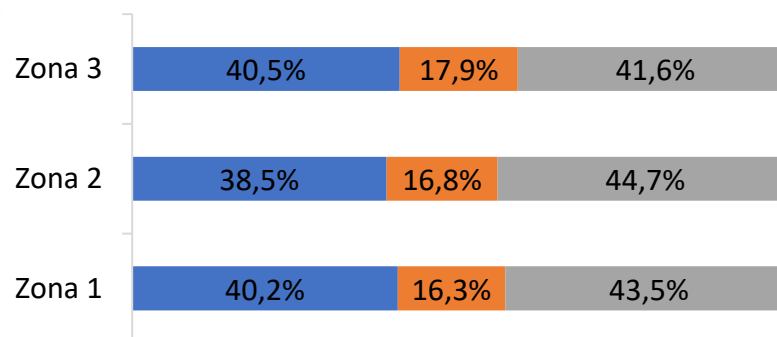
Nivel socioeconómico



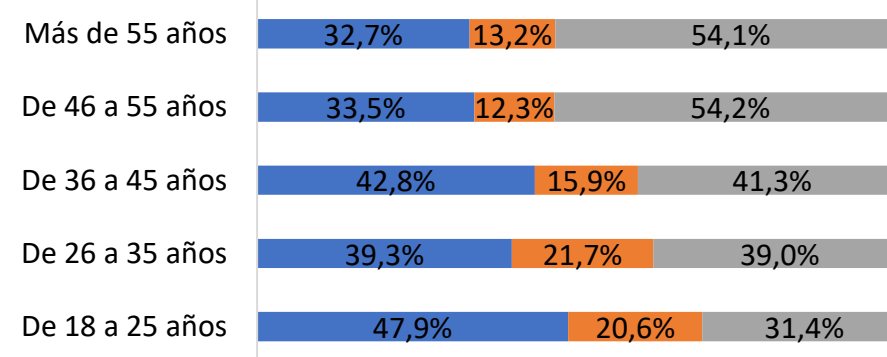
Género



Zona



Edad



Activos de las personas

Calidad de vida

Clima de opinión económica

Salud

Covid-19

Educación

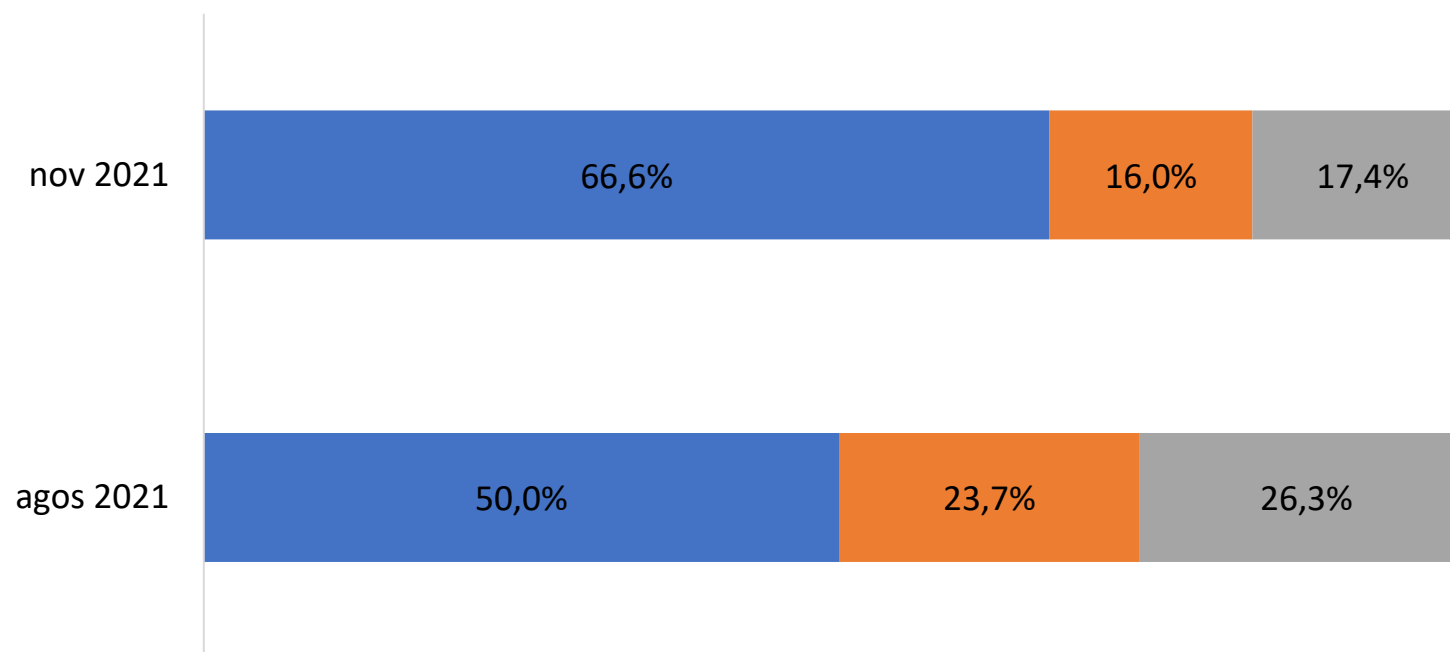
Seguridad





¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

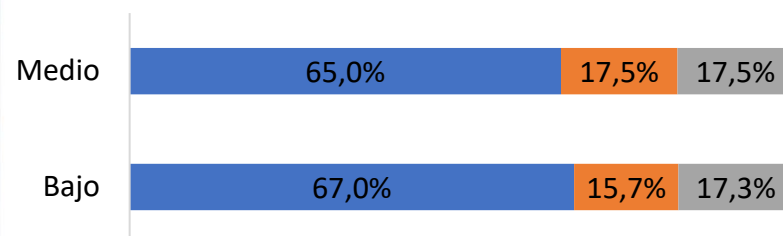




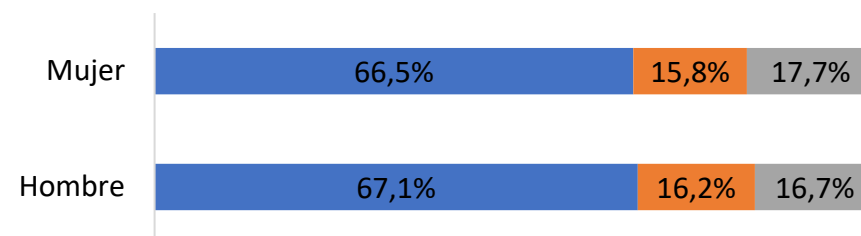
¿Qué tan satisfecho(a) se siente con Buenaventura como un lugar para vivir?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

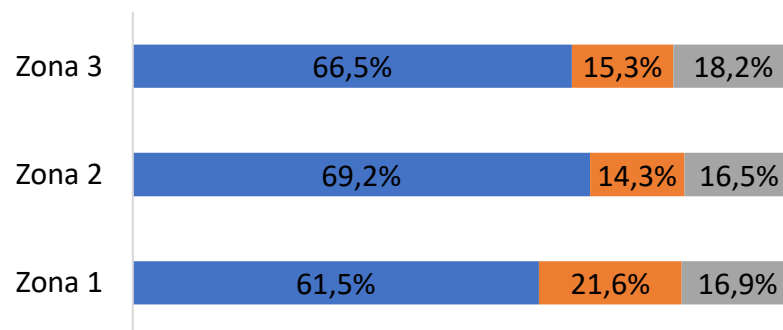
Nivel socioeconómico



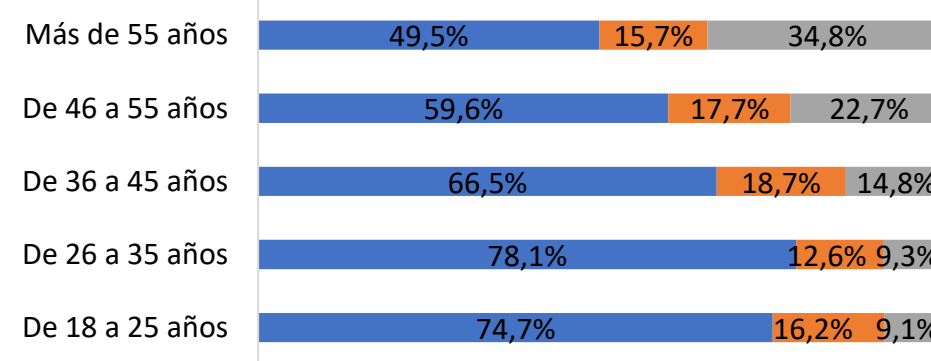
Género



Zona

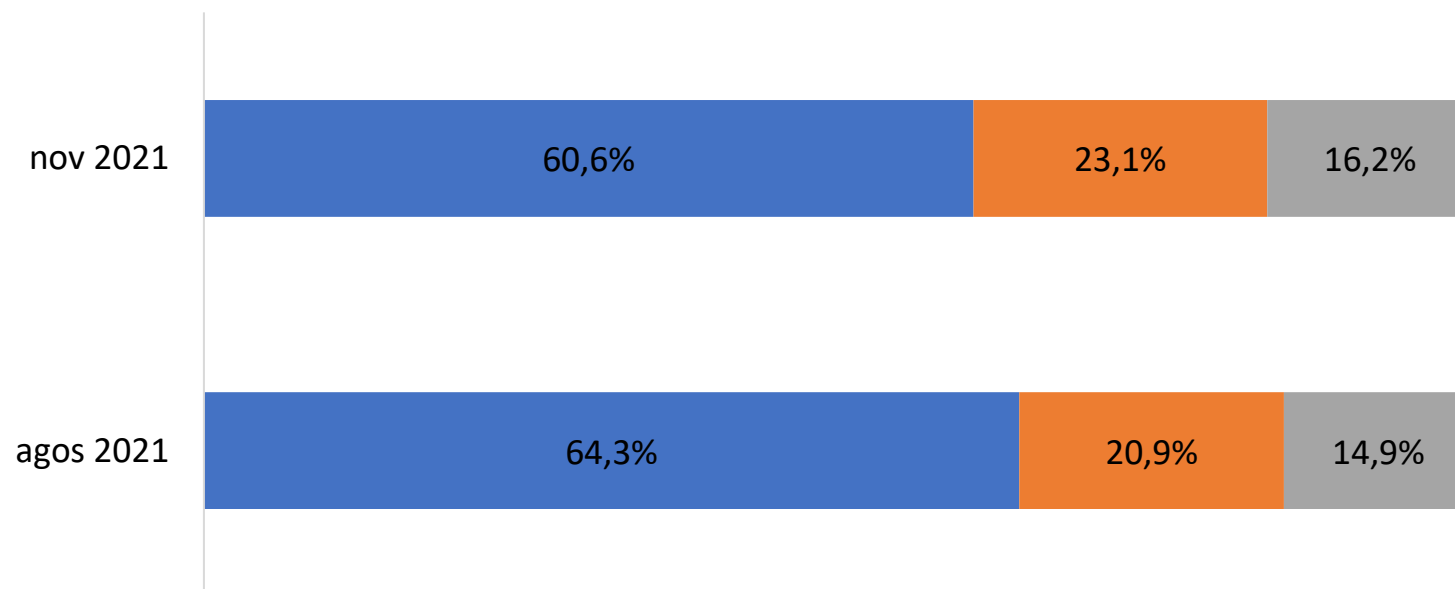


Edad



¿Durante el último año, la situación de su hogar...

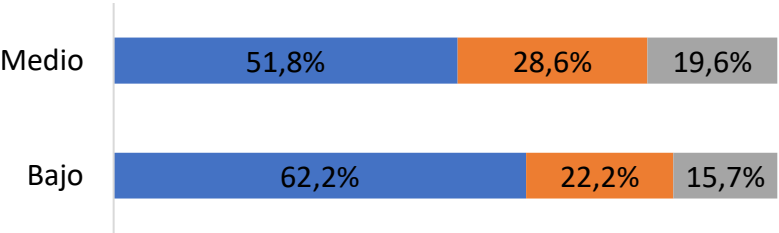
- 1. Ha empeorado mucho ■ Ni ha empeorado mucho/
ni ha mejorado mucho ■ 5. Ha mejorado mucho



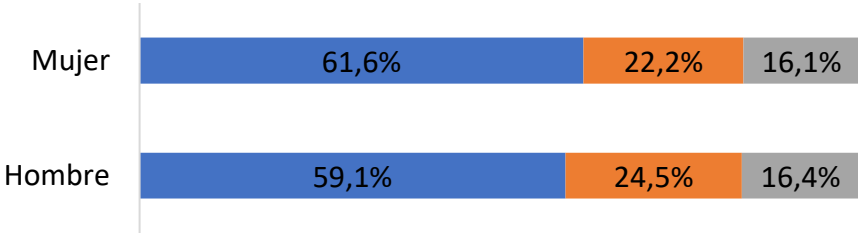
¿Durante el último año, la situación de su hogar...

- 1. Ha empeorado mucho ■ Ni ha empeorado mucho/ ni ha mejorado mucho ■ 5. Ha mejorado mucho

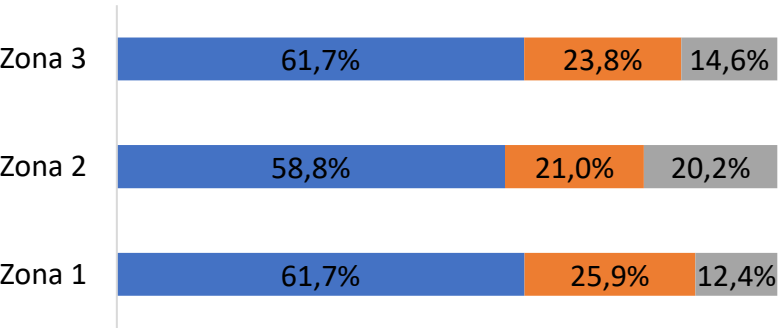
Nivel socioeconómico



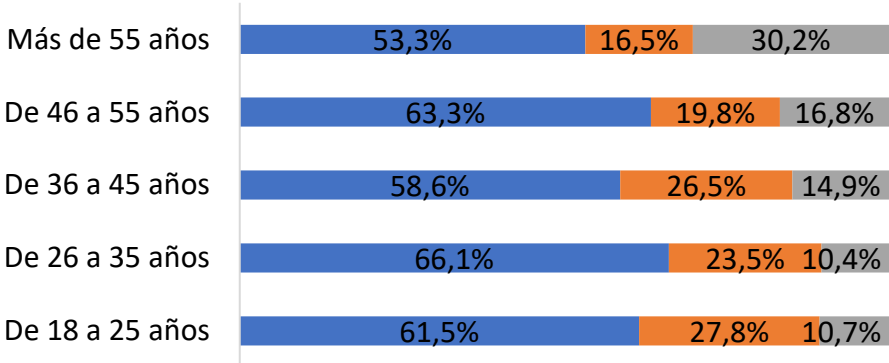
Género



Zona

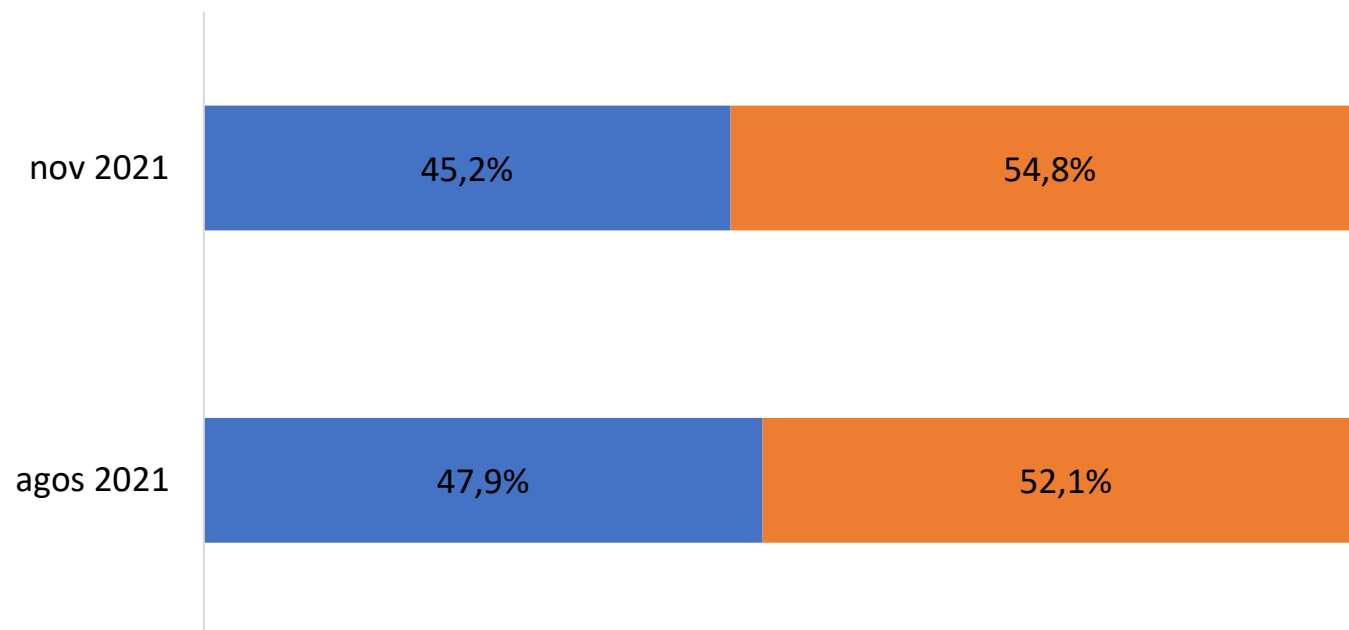


Edad



¿Usted se considera pobre?

■ No ■ Sí

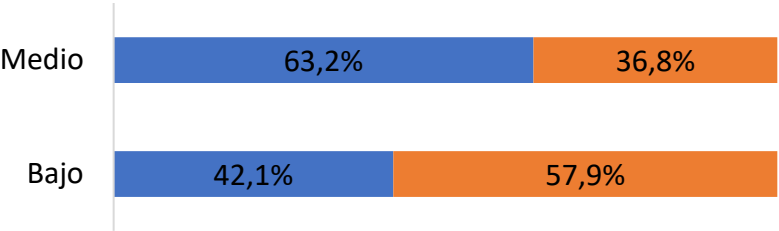




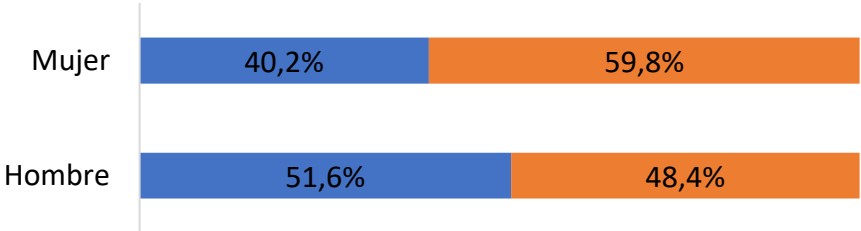
¿Usted se considera pobre?

■ No ■ Sí

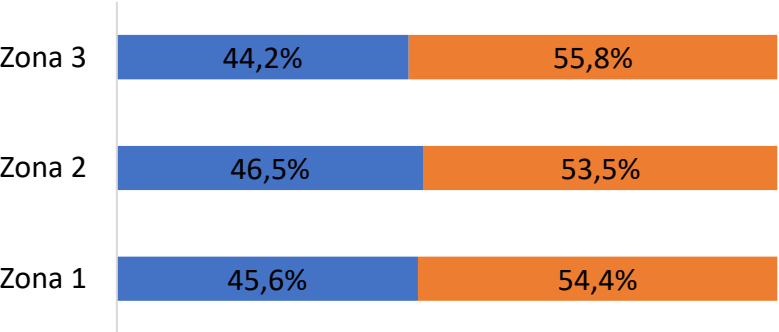
Nivel socioeconómico



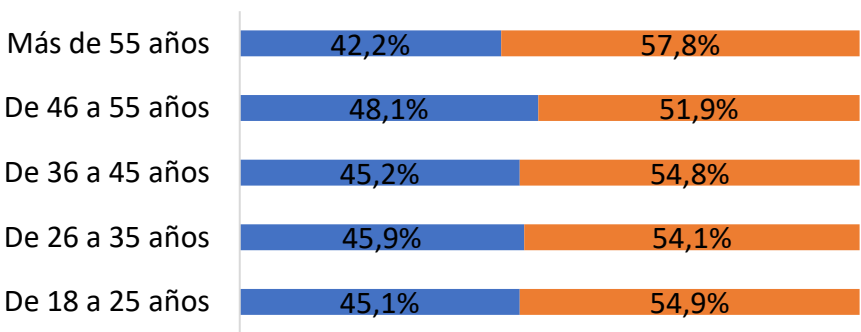
Género



Zona



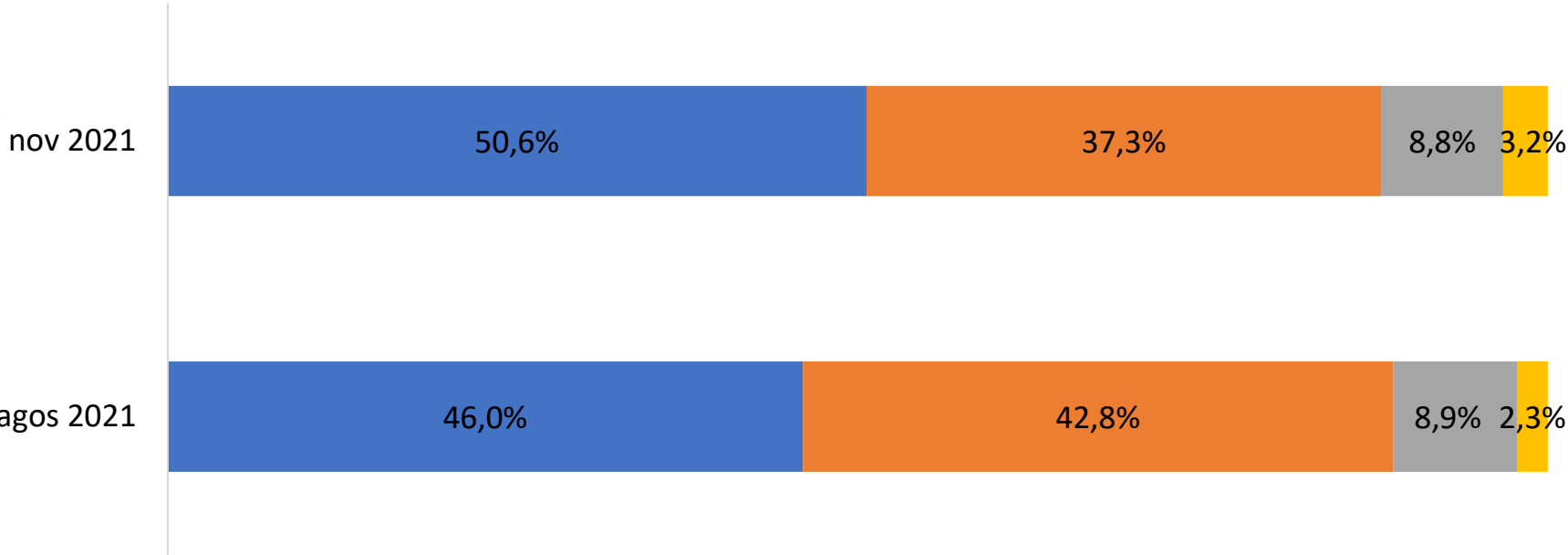
Edad





En su opinión, los ingresos actuales de su hogar:

- No alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Alcanzan para cubrir los gastos mínimos
- Cubren más que los gastos mínimos
- No sabe



En su opinión, los ingresos actuales de su hogar:

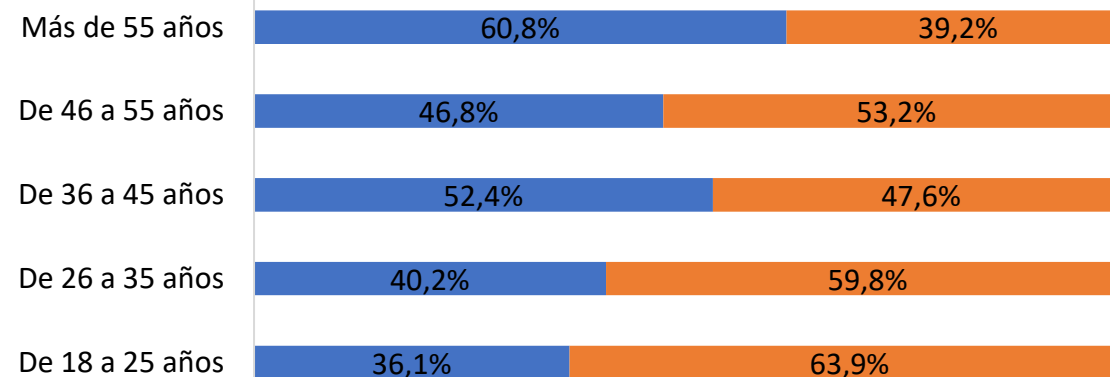
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
No alcanzan para cubrir los gastos mínimos	50,5%	49,4%	51,5%	42,7%	56,6%	53,7%	32%	48,2%	48,2%	45,9%	53,3%	56,2%
Alcanzan para cubrir los gastos mínimos	35,2%	36,3%	38,7%	44,3%	31,9%	35,5%	48,3%	42,5%	48,2%	44,8%	35,5%	24,2%
Cubren más que los gastos mínimos	10,9%	9,3%	7,9%	11,2%	7,1%	7,5%	17%	5,2%	48,2%	7,5%	9%	14,4%
No sabe	3,4%	5,1%	1,9%	1,8%	4,5%	3,3%	2,8%	4%	48,2%	1,8%	2,2%	5,2%

Durante el último año, ¿usted perdió su empleo?

■ No ■ Sí



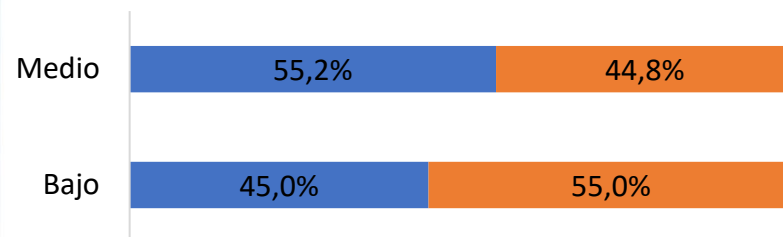
Edad



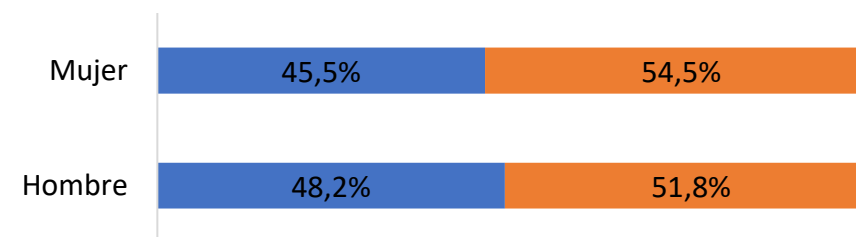
Durante el último año, ¿usted perdió su empleo?

■ No ■ Sí

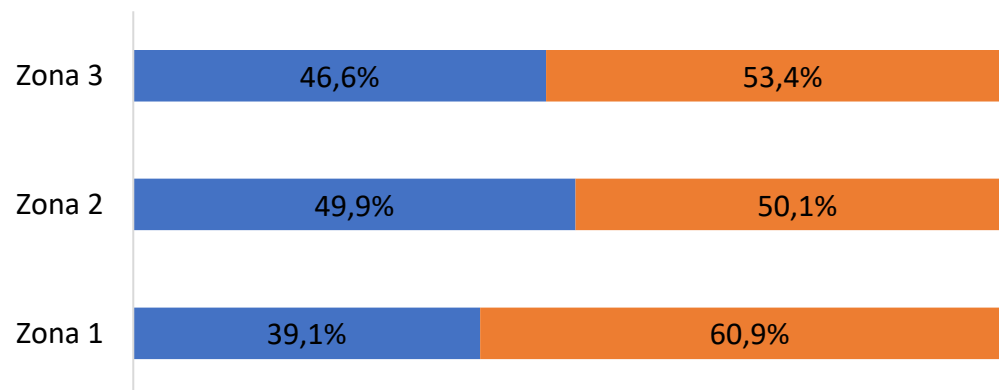
Nivel socioeconómico



Género

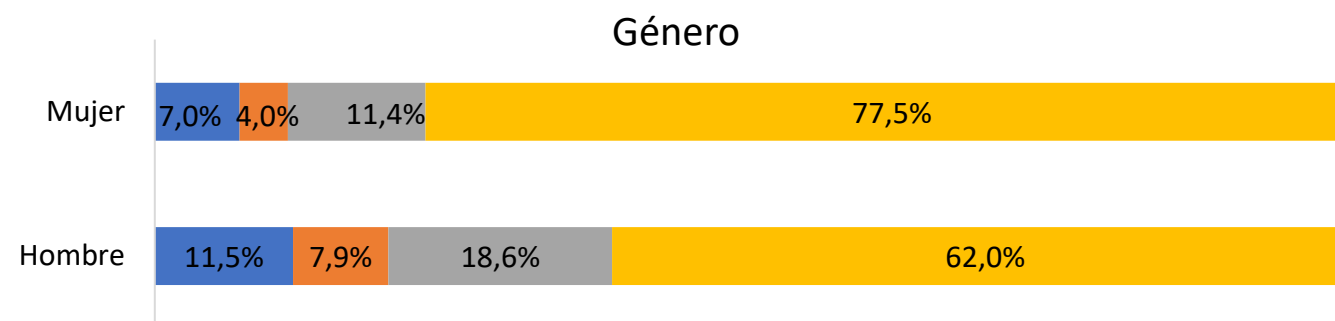


Zona



Desde que perdió su trabajo, usted...

■ Encontró un nuevo trabajo ■ Regresó a su antiguo trabajo ■ Emprendió ■ No tiene trabajo aún

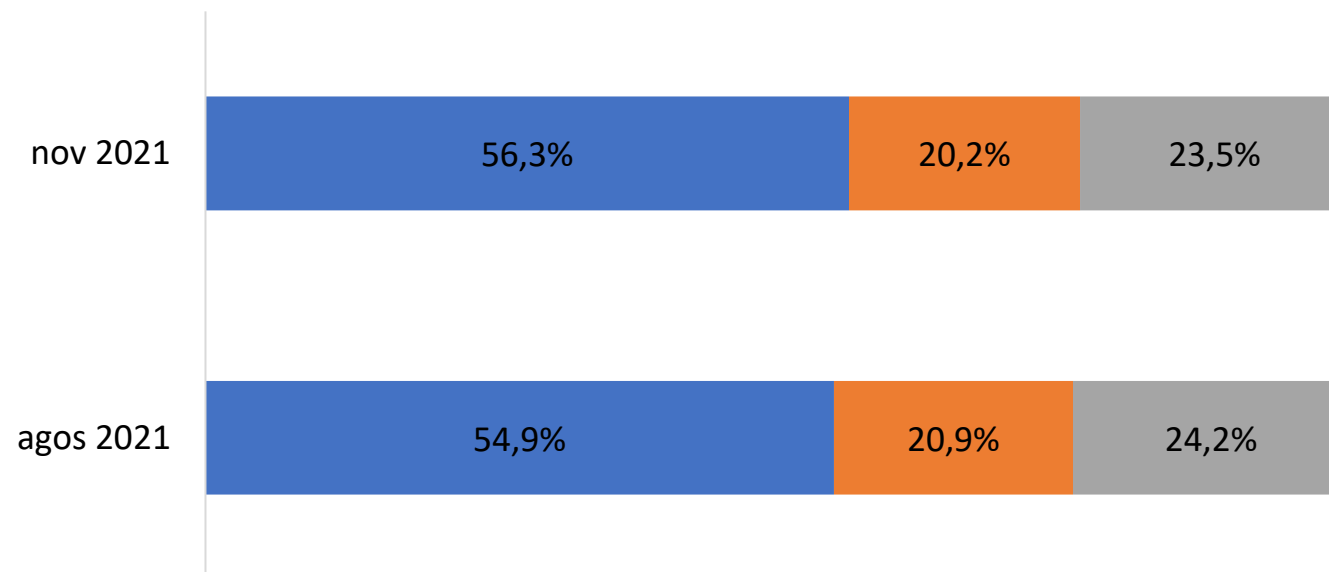


Desde que perdió su trabajo, usted...

	Zona			Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Encontró un nuevo trabajo	7,4%	8,8%	9,8%	8,7%	12%	6,4%	10,9%	10,2%	8,9%	9,1%
Regresó a su antiguo trabajo	7,4%	4,9%	5,5%	5,2%	8,8%	1,5%	8,5%	4,5%	9,4%	5,7%
Emprendió	9,8%	13%	16,9%	14%	17,5%	10,1%	18,3%	11,9%	18,2%	14,1%
No tiene trabajo aún	75,4%	73,3%	67,8%	72,1%	61,7%	81,9%	62,2%	73,3%	63,5%	71,1%

¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

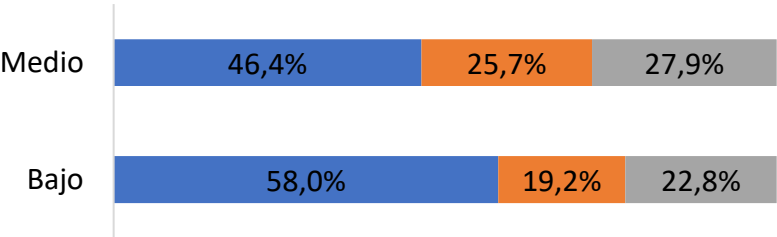
■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



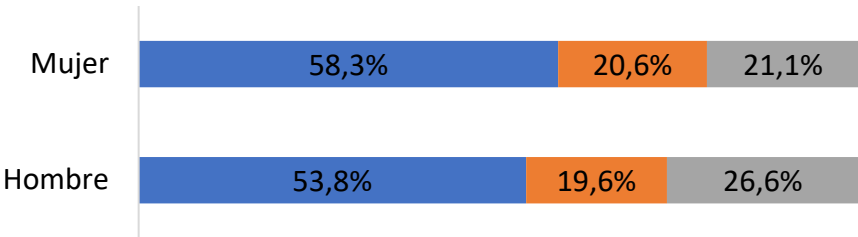
¿Qué tan satisfecho(a) está con su situación laboral?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

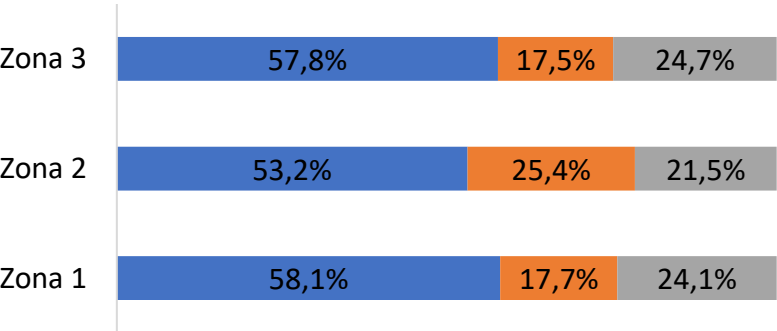
Nivel socioeconómico



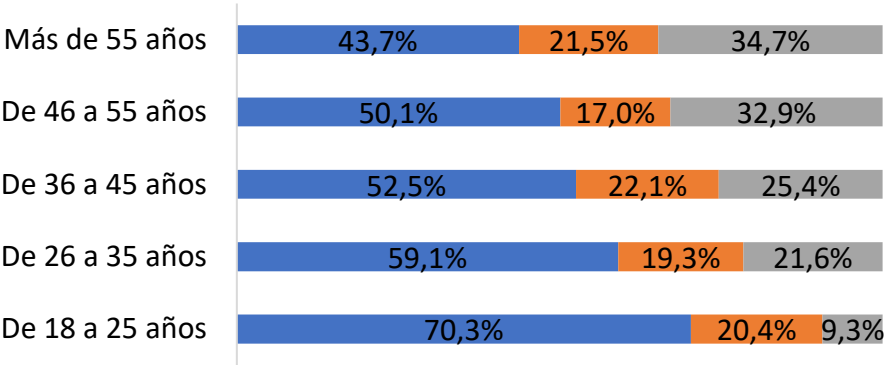
Género



Zona

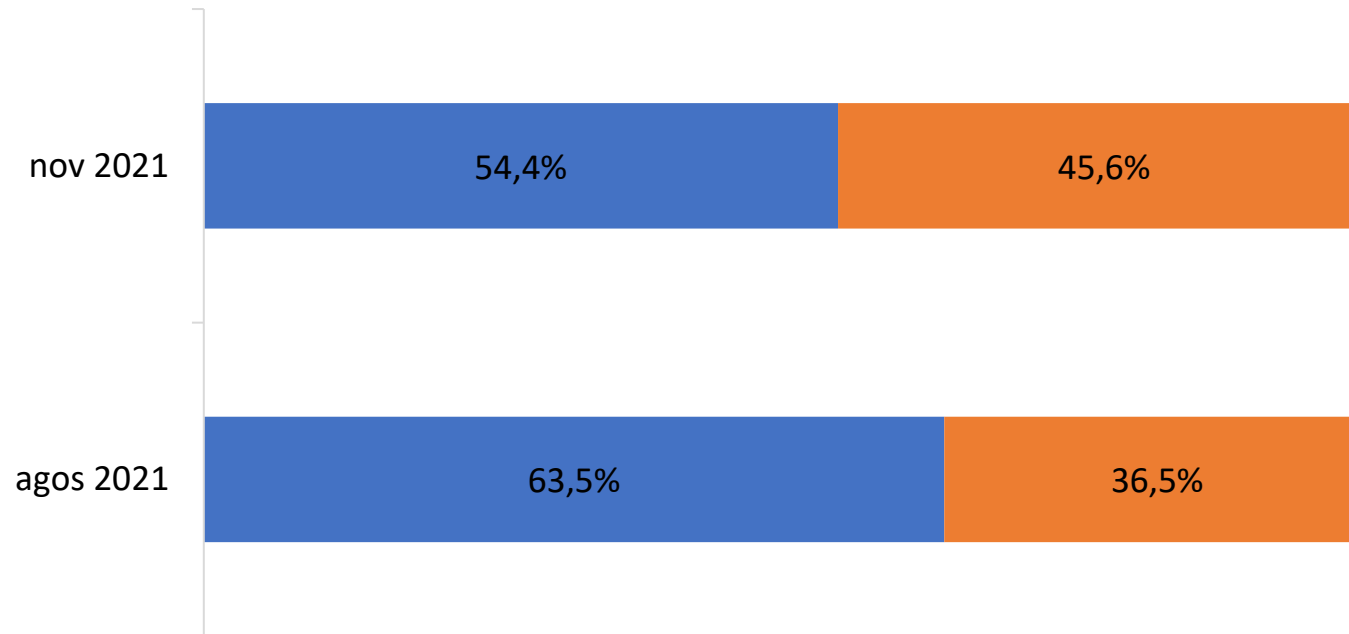


Edad



Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

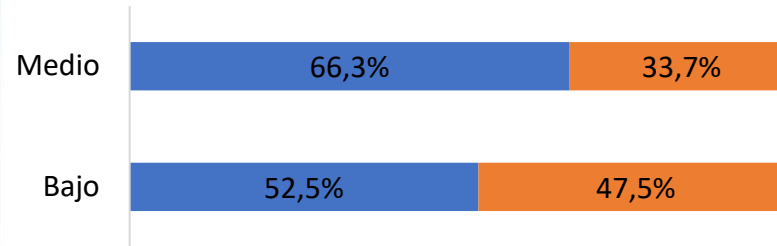
■ No ■ Sí



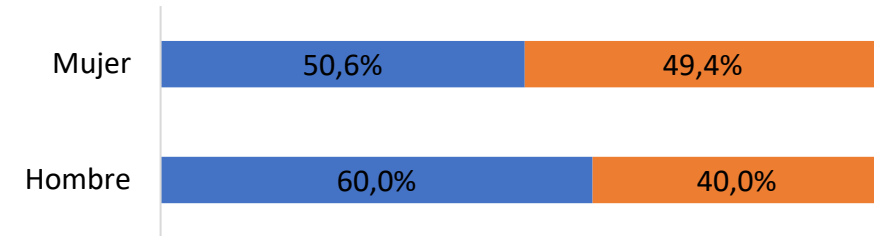
Durante el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar comieron menos de TRES veces al día por falta de alimentos?

■ No ■ Sí

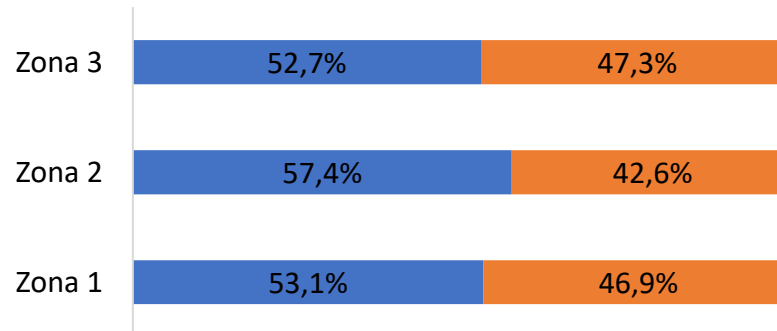
Nivel socioeconómico



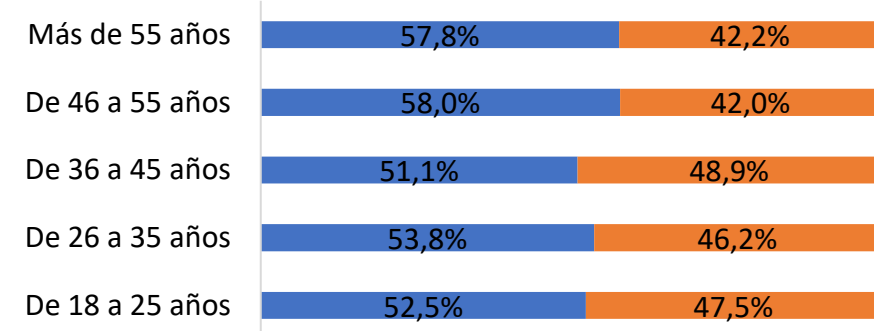
Género



Zona



Edad

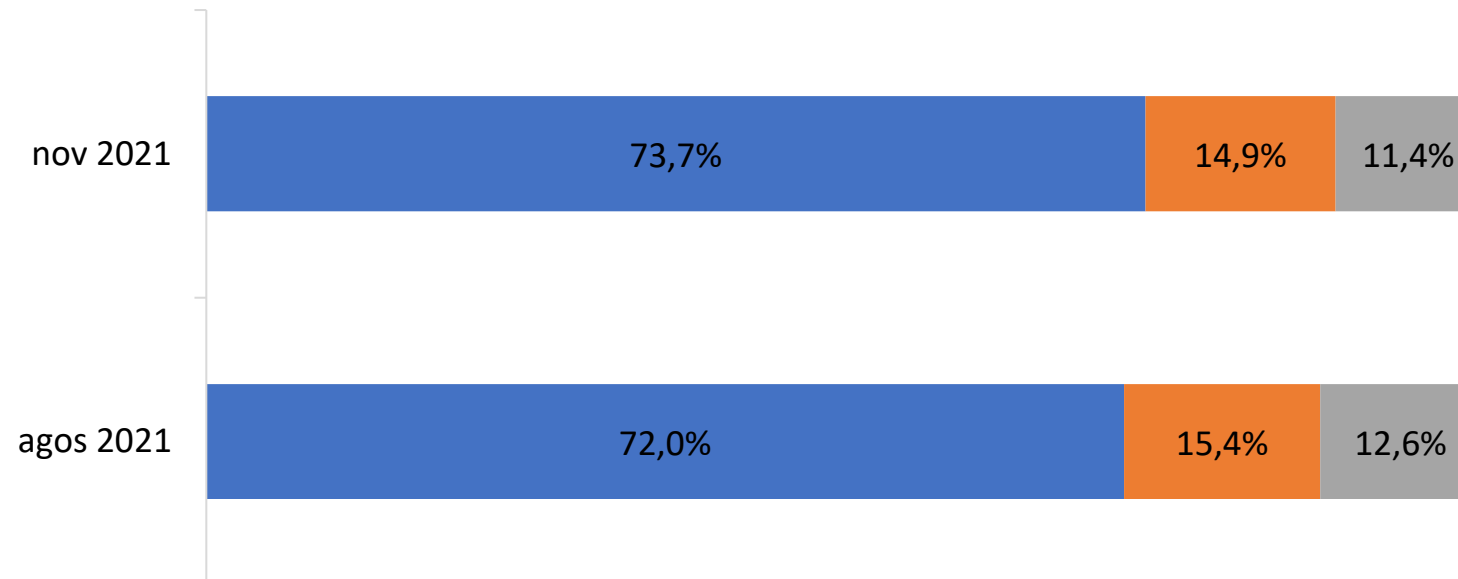




SALUD

¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió durante el último año?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho





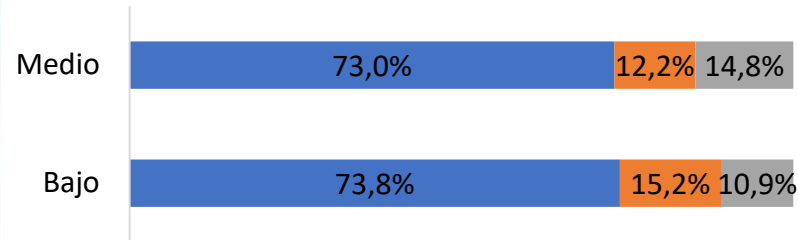
SALUD

¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió durante el último año?

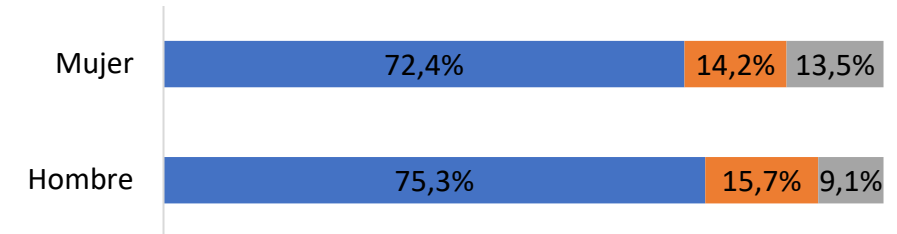
BUENAVENTURA 
cómovamos

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

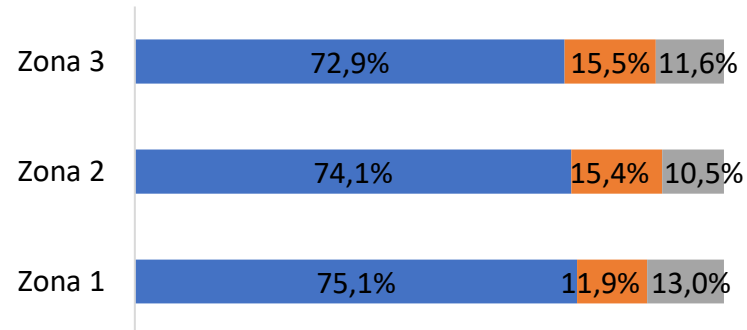
Nivel socioeconómico



Género



Zona



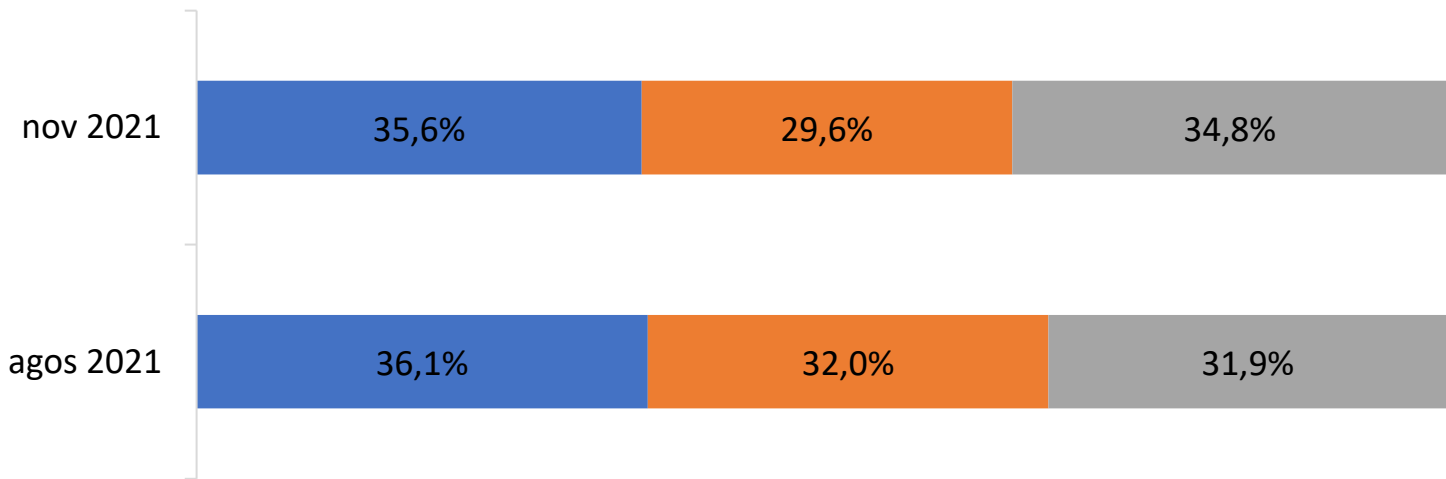
Edad





Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

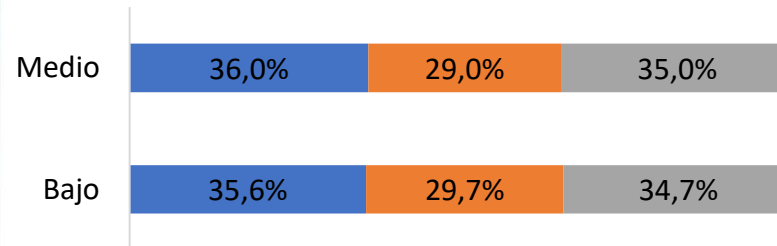
■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho mejor/ni mucho peor ■ 5. Mucho mejor



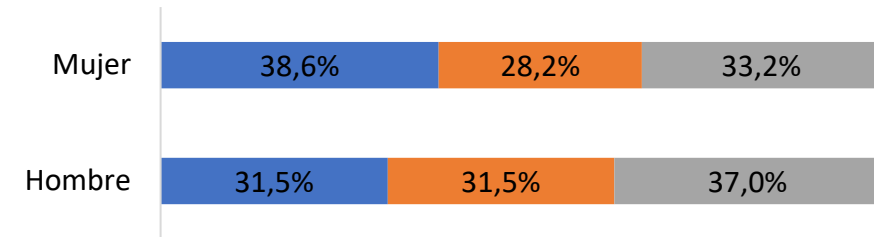
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud física está...

■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho mejor/ni mucho peor ■ 5. Mucho mejor

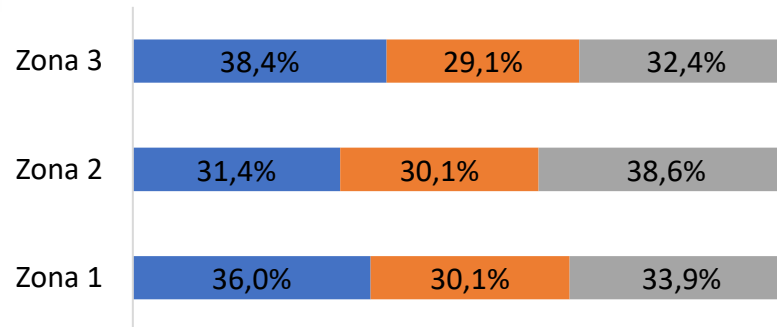
Nivel socioeconómico



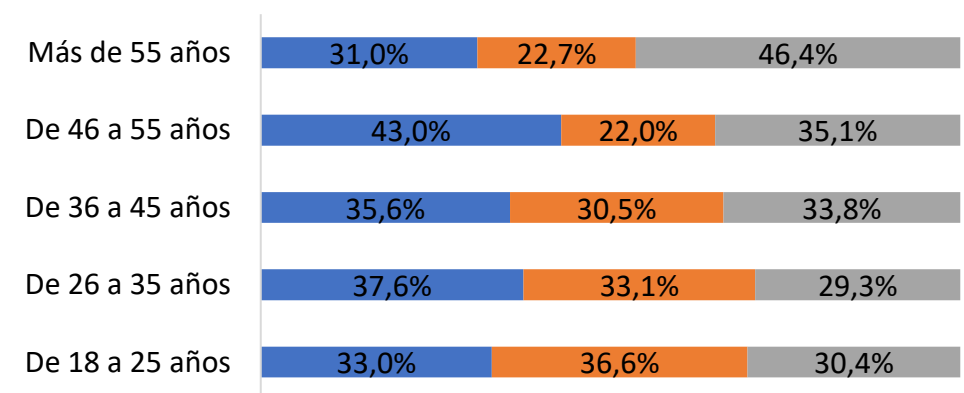
Género



Zona



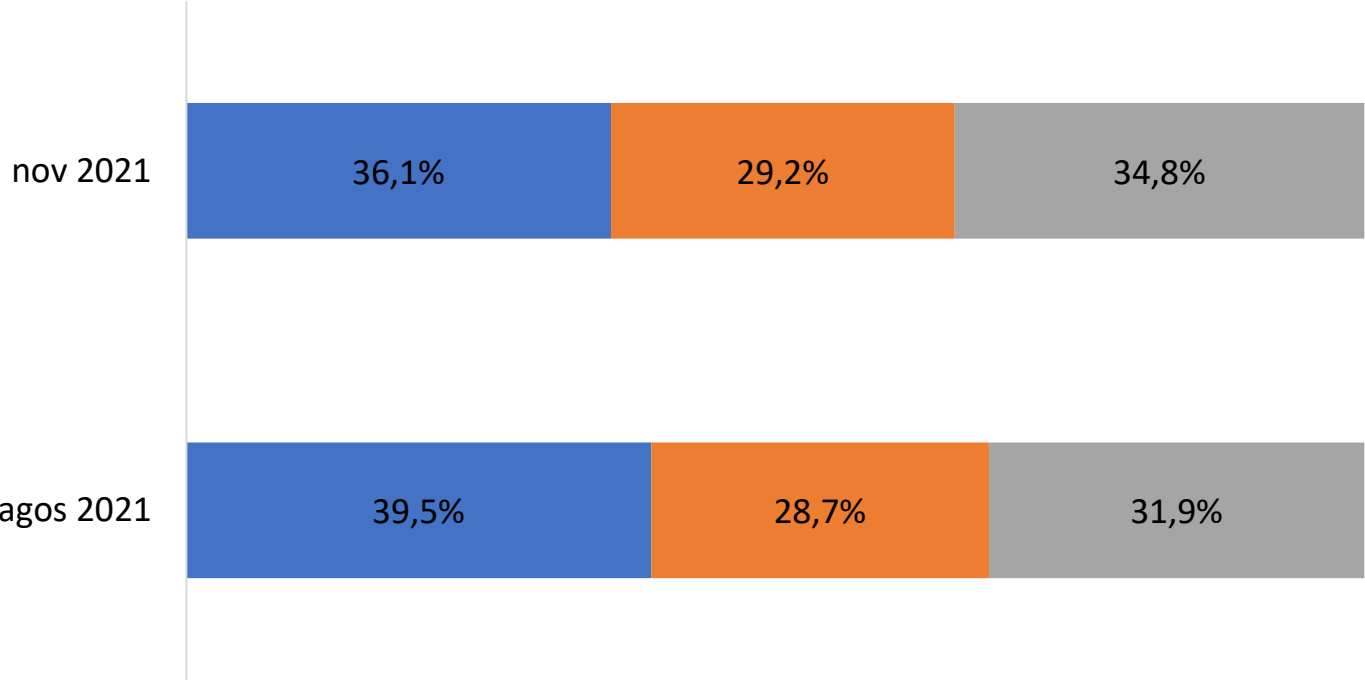
Edad





Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

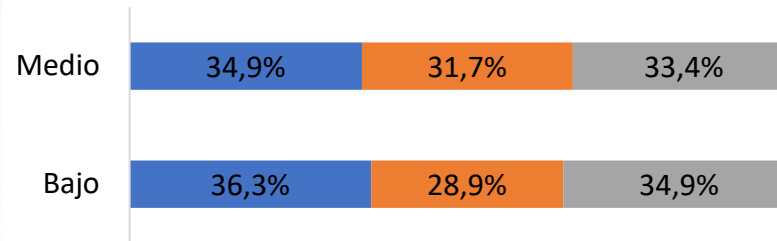
■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho mejor/ni mucho peor ■ 5. Mucho mejor



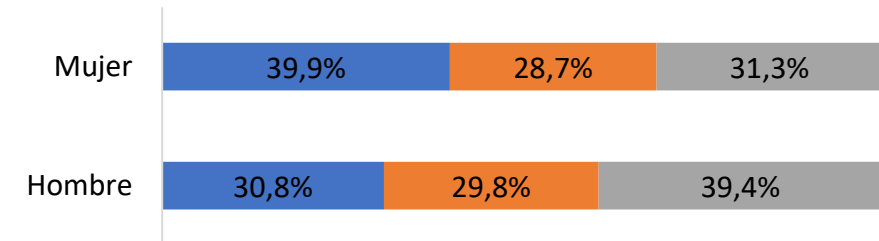
Comparando la situación de hoy con el inicio de la pandemia, usted diría que su salud mental está...

■ 1. Mucho peor ■ Ni mucho mejor/ni mucho peor ■ 5. Mucho mejor

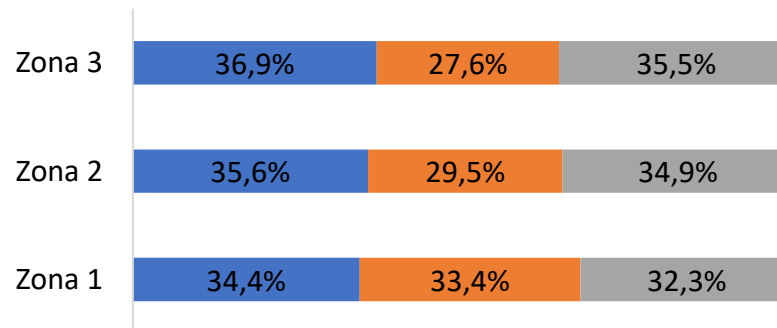
Nivel socioeconómico



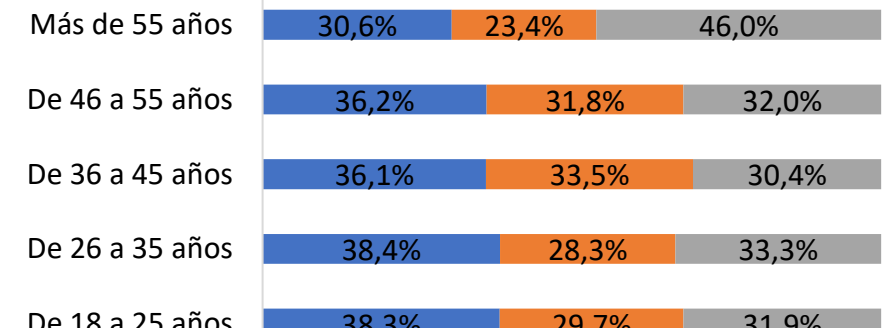
Género



Zona



Edad





Respecto a la vacunación contra el COVID-19, usted:

- Está completamente vacunado (esquema completo)
- Solo tiene una dosis (esquema incompleto)
- No se ha vacunado

nov 2021

59,1%

15,1%

25,9%

Edad

Más de 55 años

73,2%

8,8%

18,0%

De 46 a 55 años

69,8%

14,3%

16,0%

De 36 a 45 años

56,3%

18,2%

25,4%

De 26 a 35 años

58,3%

16,8%

24,9%

De 18 a 25 años

41,7%

17,0%

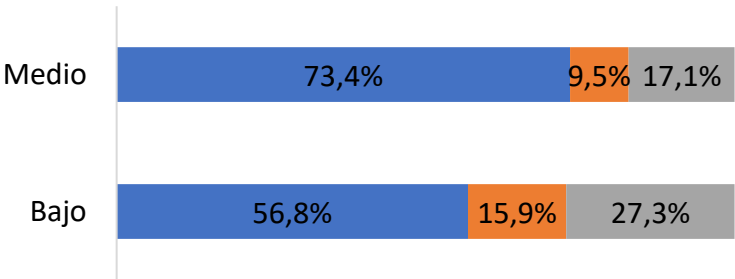
41,3%



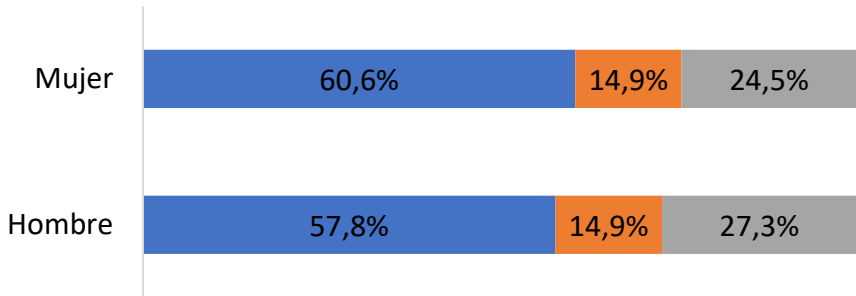
Respecto a la vacunación contra el COVID-19, usted:

- Está completamente vacunado (esquema completo)
- Solo tiene una dosis (esquema incompleto)
- No se ha vacunado

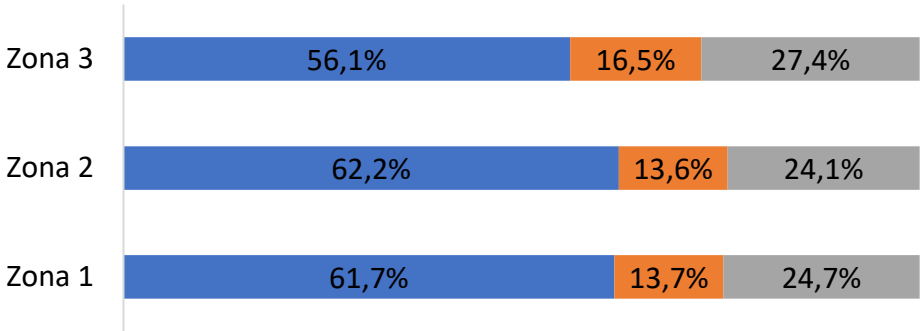
Nivel socioeconómico



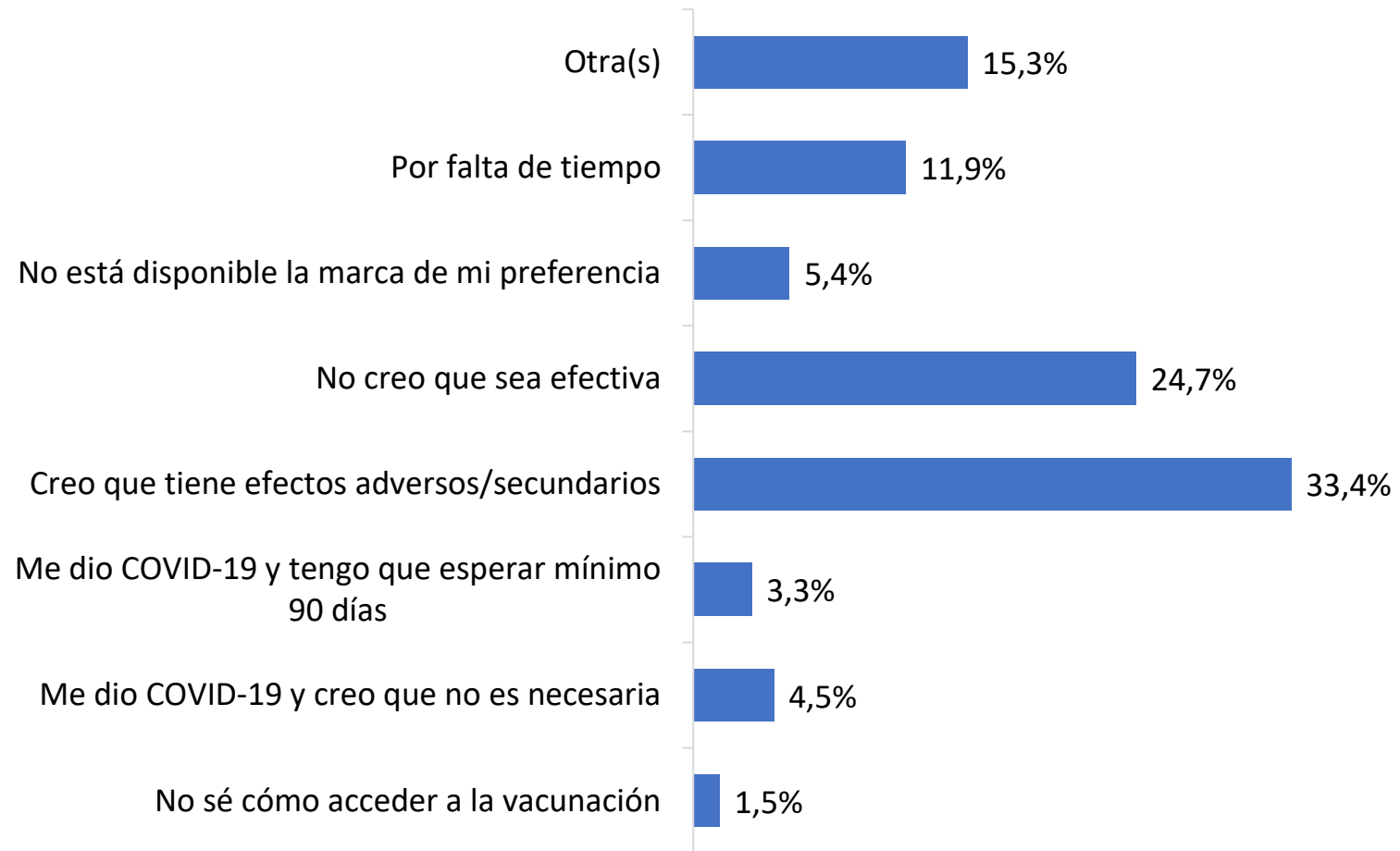
Género



Zona



¿Cuál es la principal razón por la que no se ha vacunado?

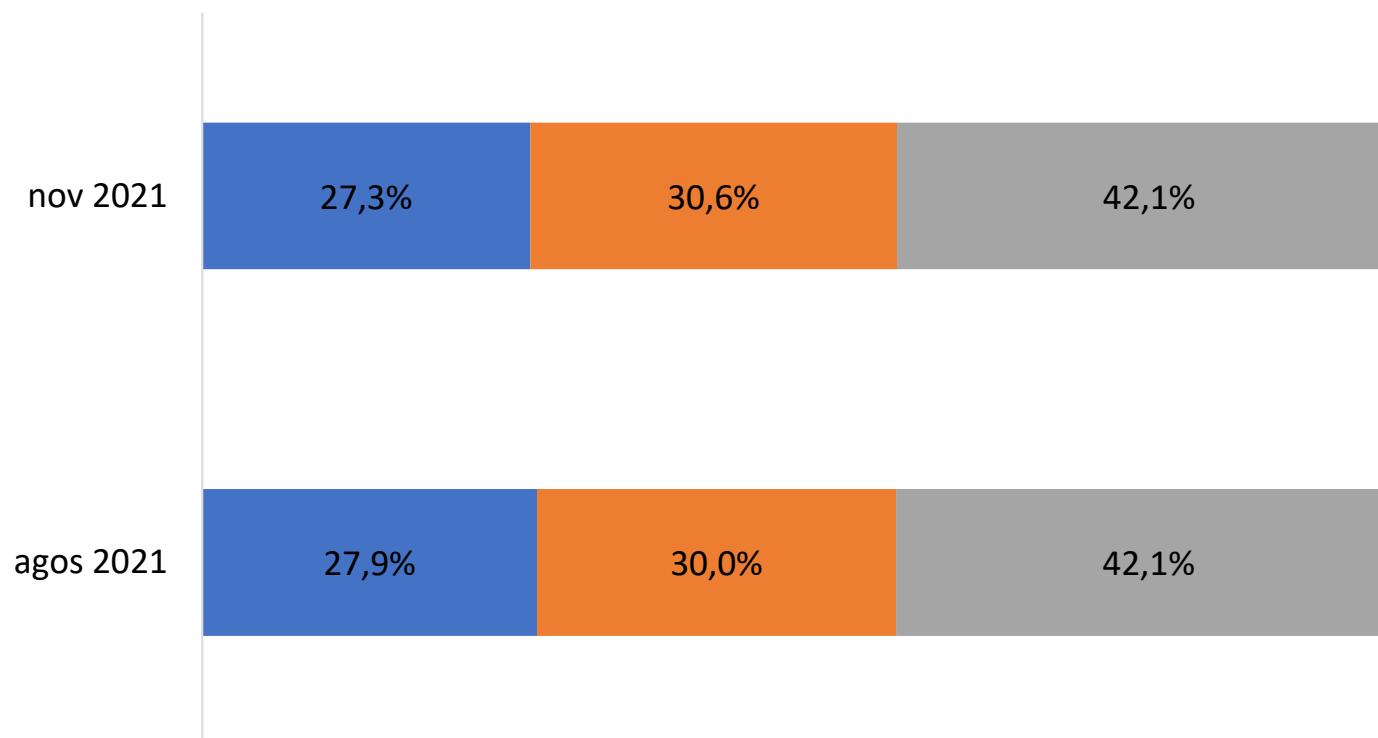


¿Cuál es la principal razón por la que no se ha vacunado?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
No sé cómo acceder a la vacunación	8,2%	0,6%	0,1%	1,6%	1,4%	1,3%	3,3%	1,8%	1,5%	2,6%	0%	0%
Me dio COVID-19 y creo que no es necesaria	4%	7,4%	3%	8,3%	1,1%	4,4%	6%	1,9%	5%	14%	0%	0%
Me dio COVID-19 y tengo que esperar mínimo 90 días	0%	7,6%	1,7%	1,4%	5,1%	3,6%	0%	4,1%	1,4%	2,3%	11,2%	0%
Creo que tiene efectos adversos/ secundarios	33,4%	26,5%	37,4%	38,9%	28,2%	32,4%	43,4%	29,4%	29,7%	29,2%	51,9%	44,2%
No creo que sea efectiva	21,1%	30,7%	22,4%	22,8%	27,2%	25%	23,2%	19,2%	27,3%	22,6%	17,1%	44,2%
No está disponible la marca de mi preferencia	5,3%	3,9%	6,3%	5,6%	5,3%	5,7%	2,7%	6,4%	6,7%	4,4%	7,5%	0%
Falta de tiempo	21,9%	13,1%	8,3%	8,5%	14,6%	12,1%	9,5%	20,7%	7,8%	6,3%	0%	11,7%
Otro(a)	6,1%	10,3%	20,9%	12,8%	17,3%	15,5%	12%	16,4%	20,6%	18,6%	12,3%	0%

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

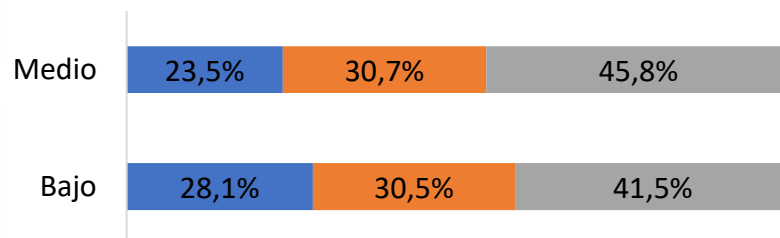
■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



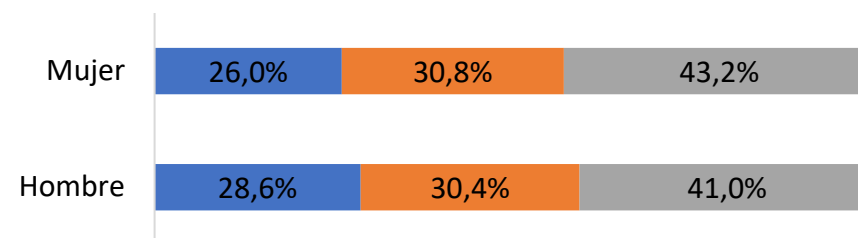
¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en la que se ha gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

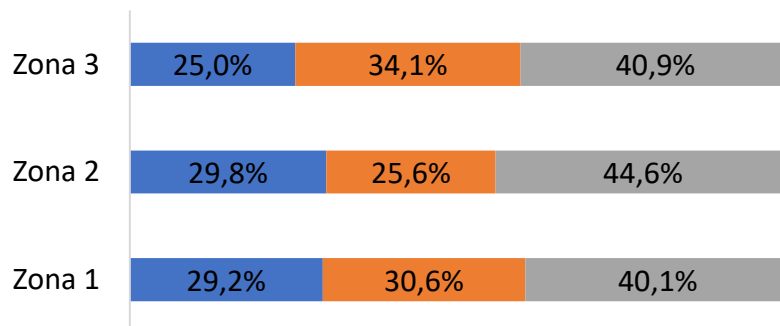
Nivel socioeconómico



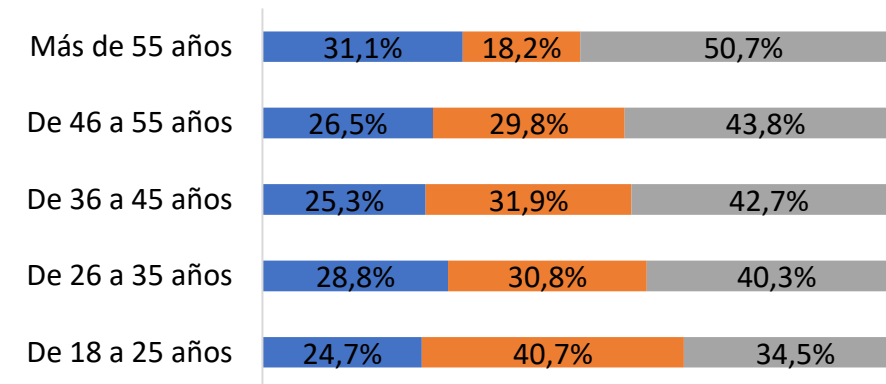
Género



Zona



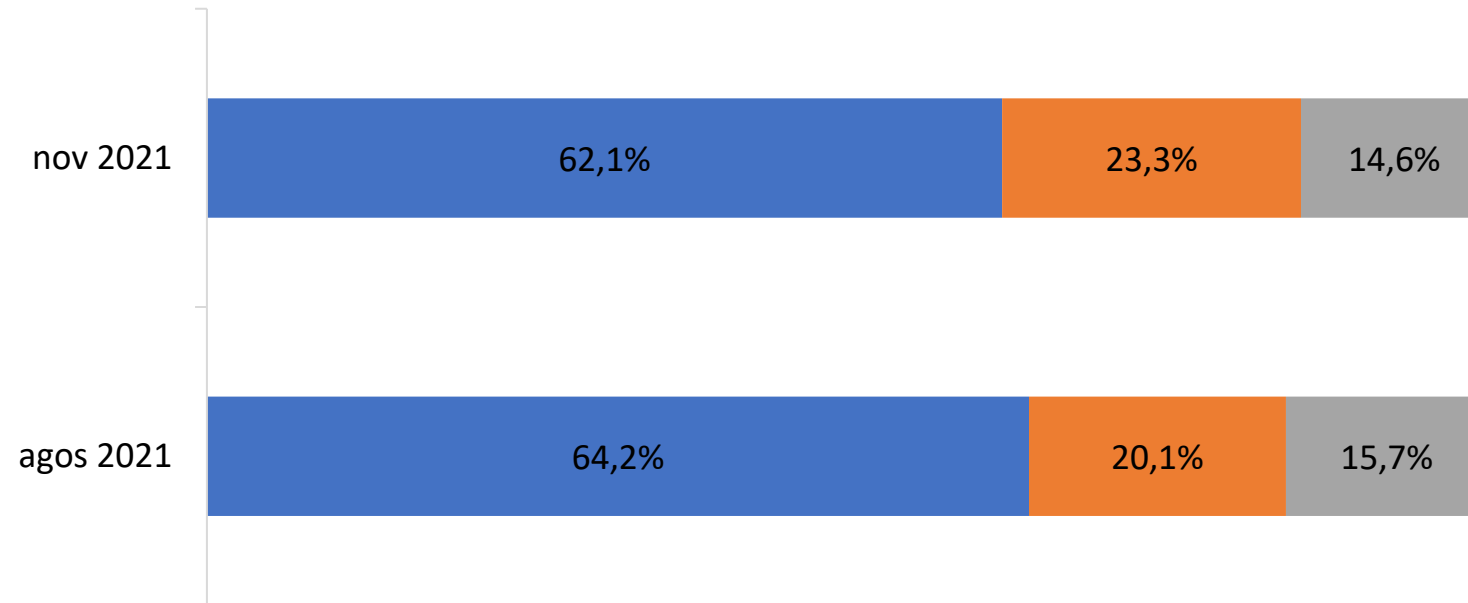
Edad





¿En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

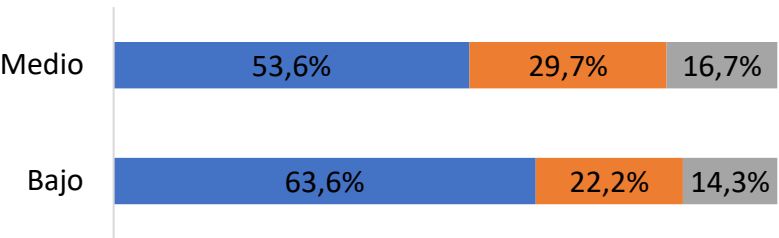




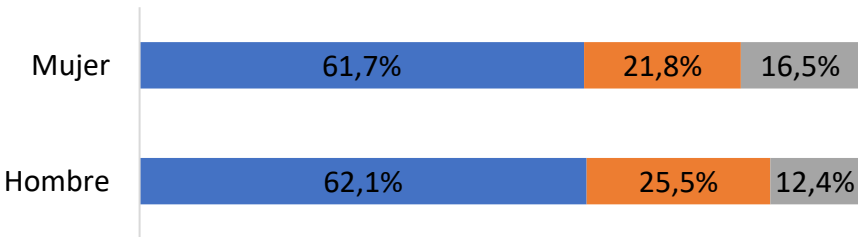
¿En lo transcurrido de 2021 ¿Qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(as) y jóvenes de su hogar entre 5 y 17 años?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

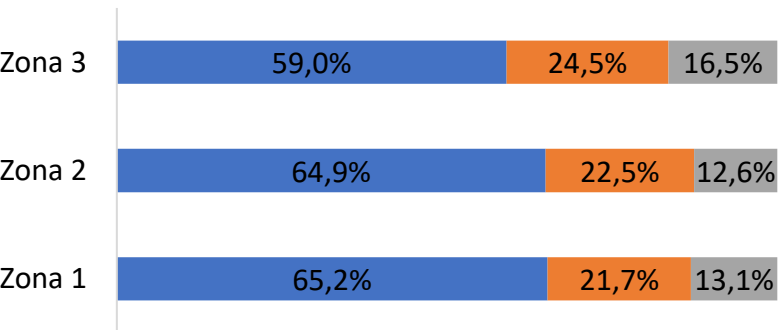
Nivel socioeconómico



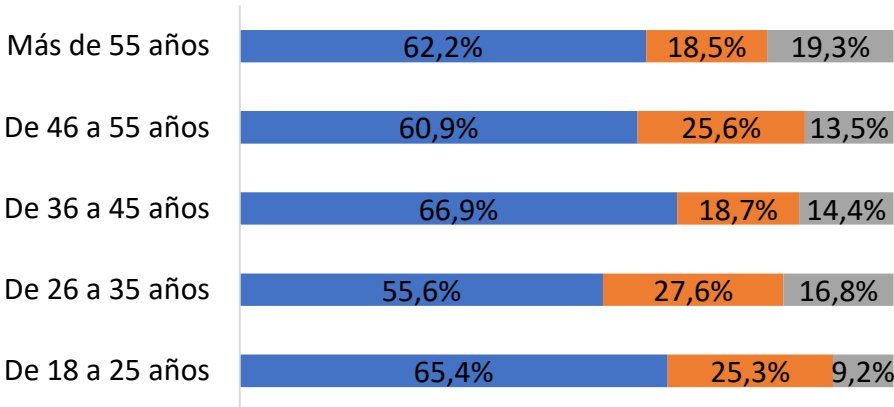
Género



Zona



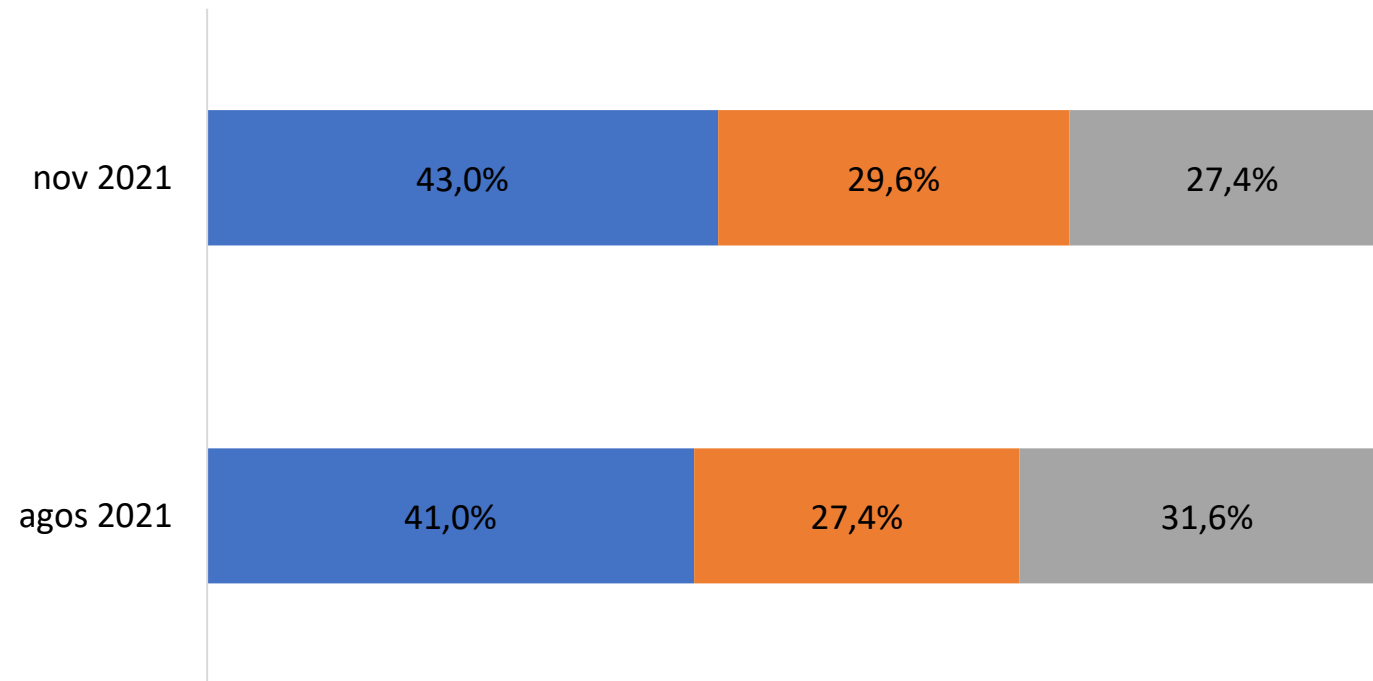
Edad





¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

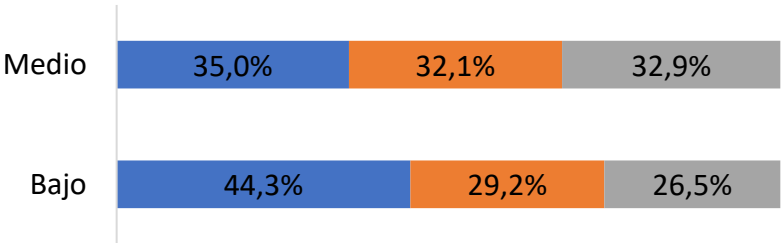




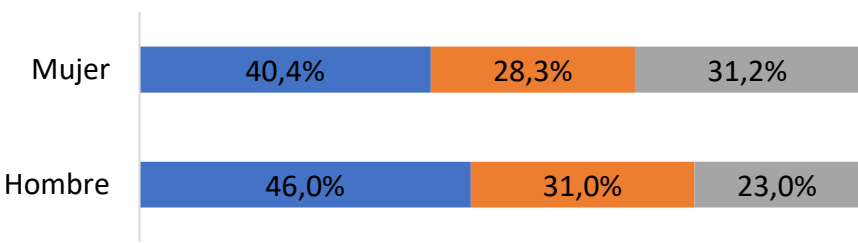
¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación superior que usted recibe?

Muy insatisfecho Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho Muy satisfecho

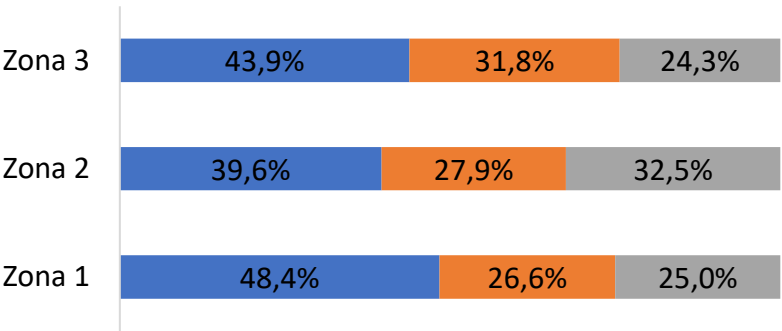
Nivel socioeconómico



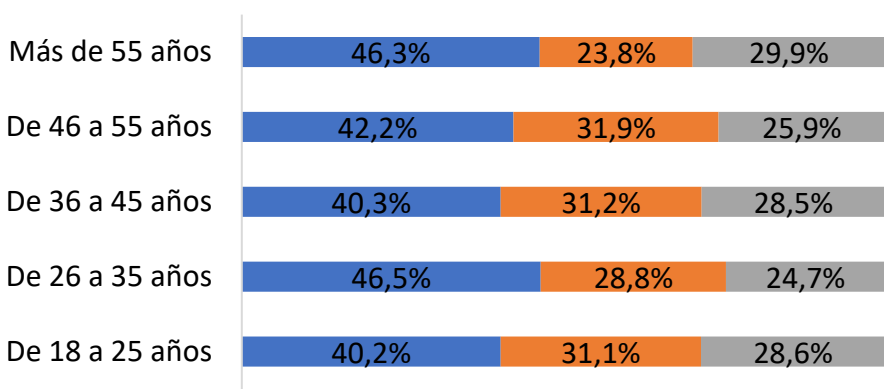
Género



Zona

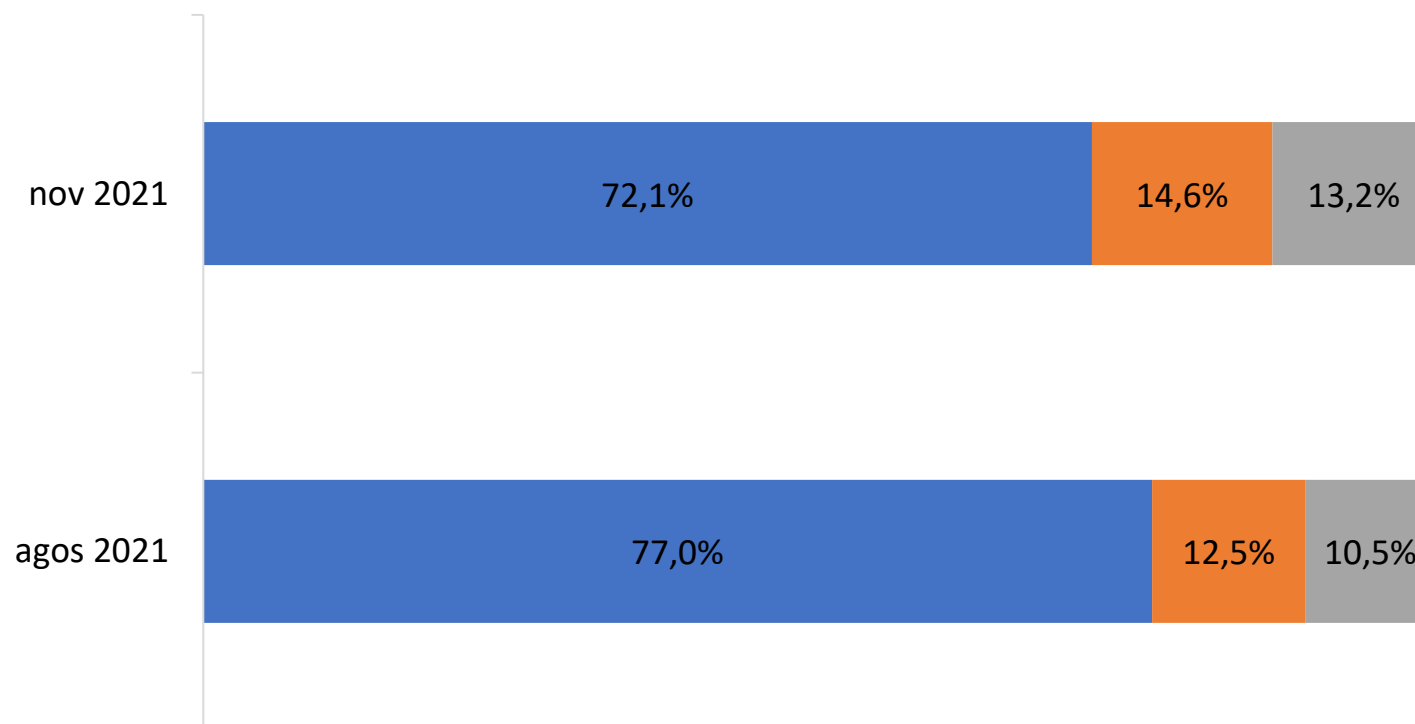


Edad



¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

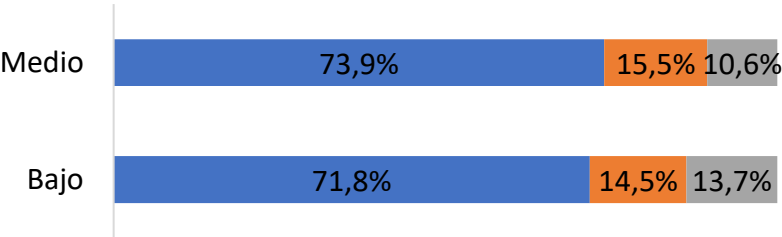
■ 1. Nada seguro(a) ■ Ni nada seguro(a)/ni muy seguro(a) ■ 5. Muy seguro(a)



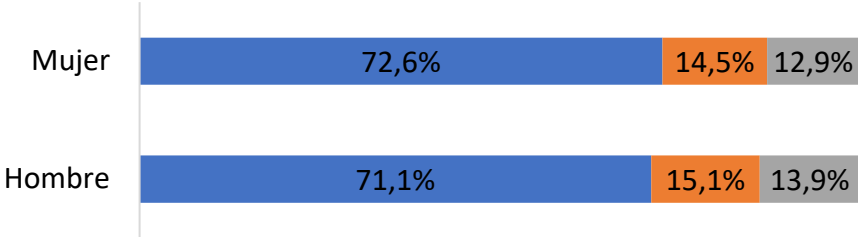
¿Qué tan seguro(a) se siente en su barrio?

■ 1. Nada seguro(a) ■ Ni nada seguro(a)/ni muy seguro(a) ■ 5. Muy seguro(a)

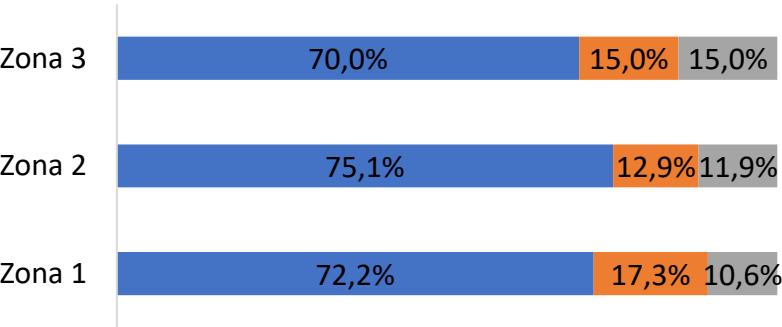
Nivel socioeconómico



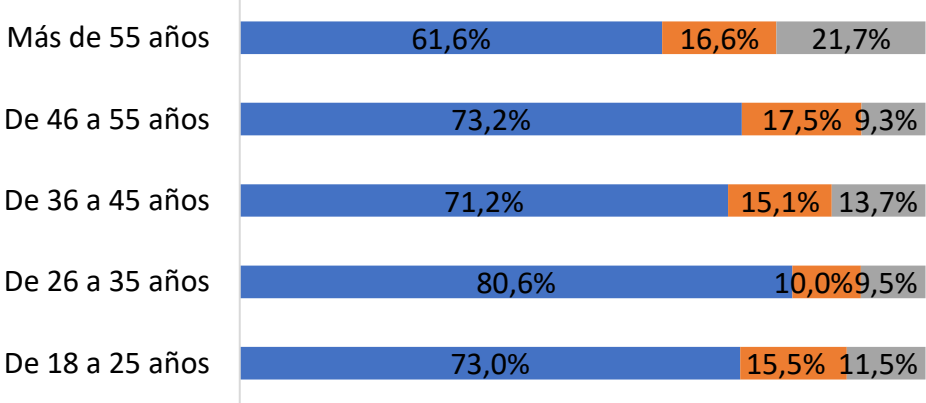
Género



Zona

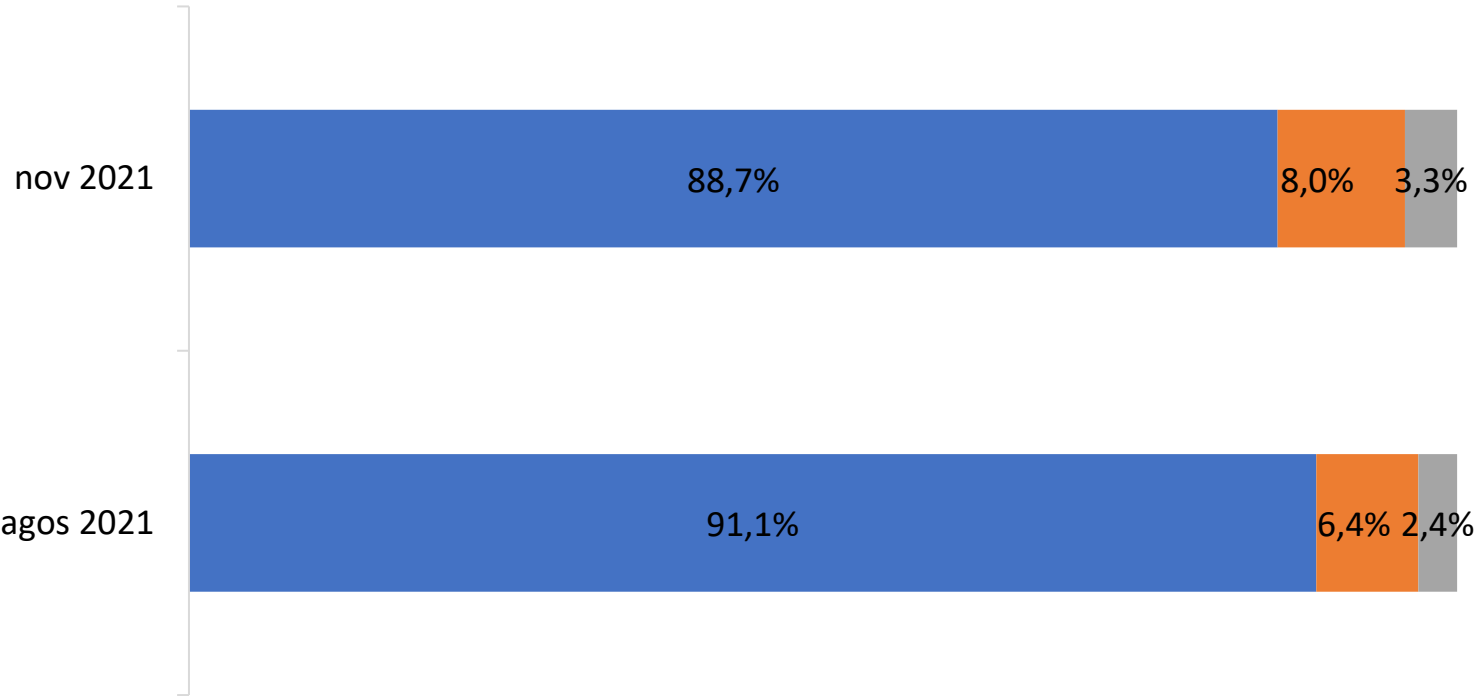


Edad



¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?

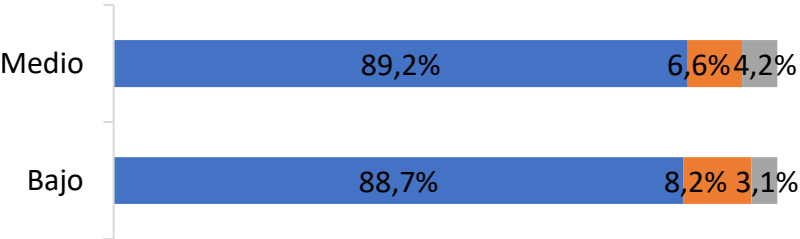
■ 1. Nada seguro(a) ■ Ni nada seguro(a)/ni muy seguro(a) ■ 5. Muy seguro(a)



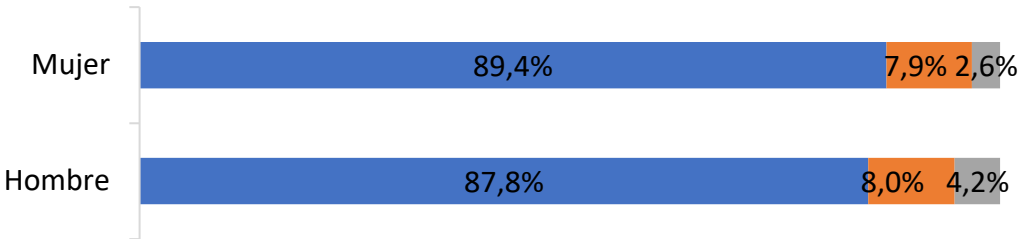
¿Qué tan seguro(a) se siente en Buenaventura?

■ 1. Nada seguro(a) ■ Ni nada seguro(a)/ni muy seguro(a) ■ 5. Muy seguro(a)

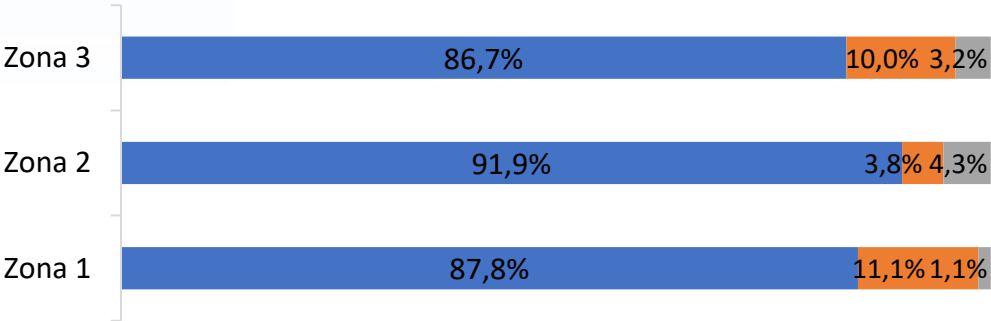
Nivel socioeconómico



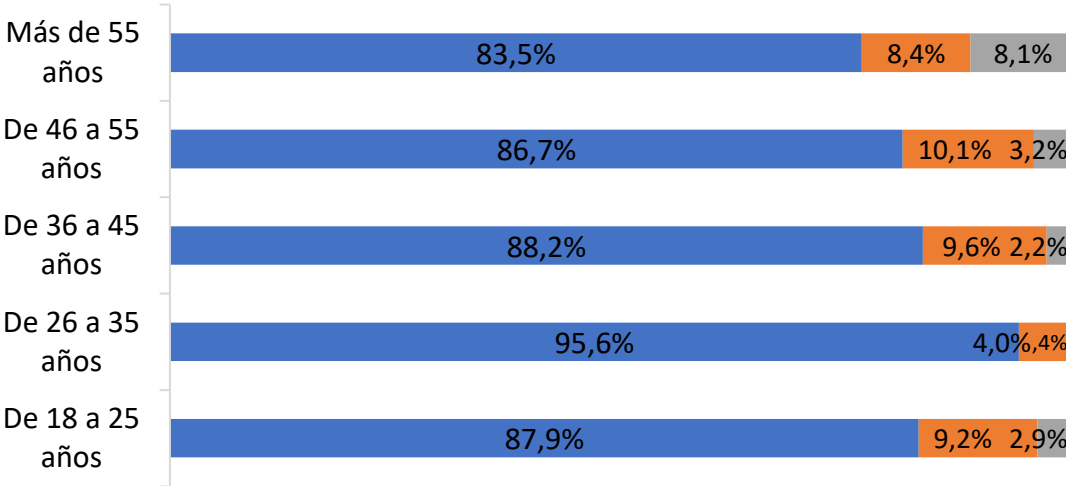
Género



Zona

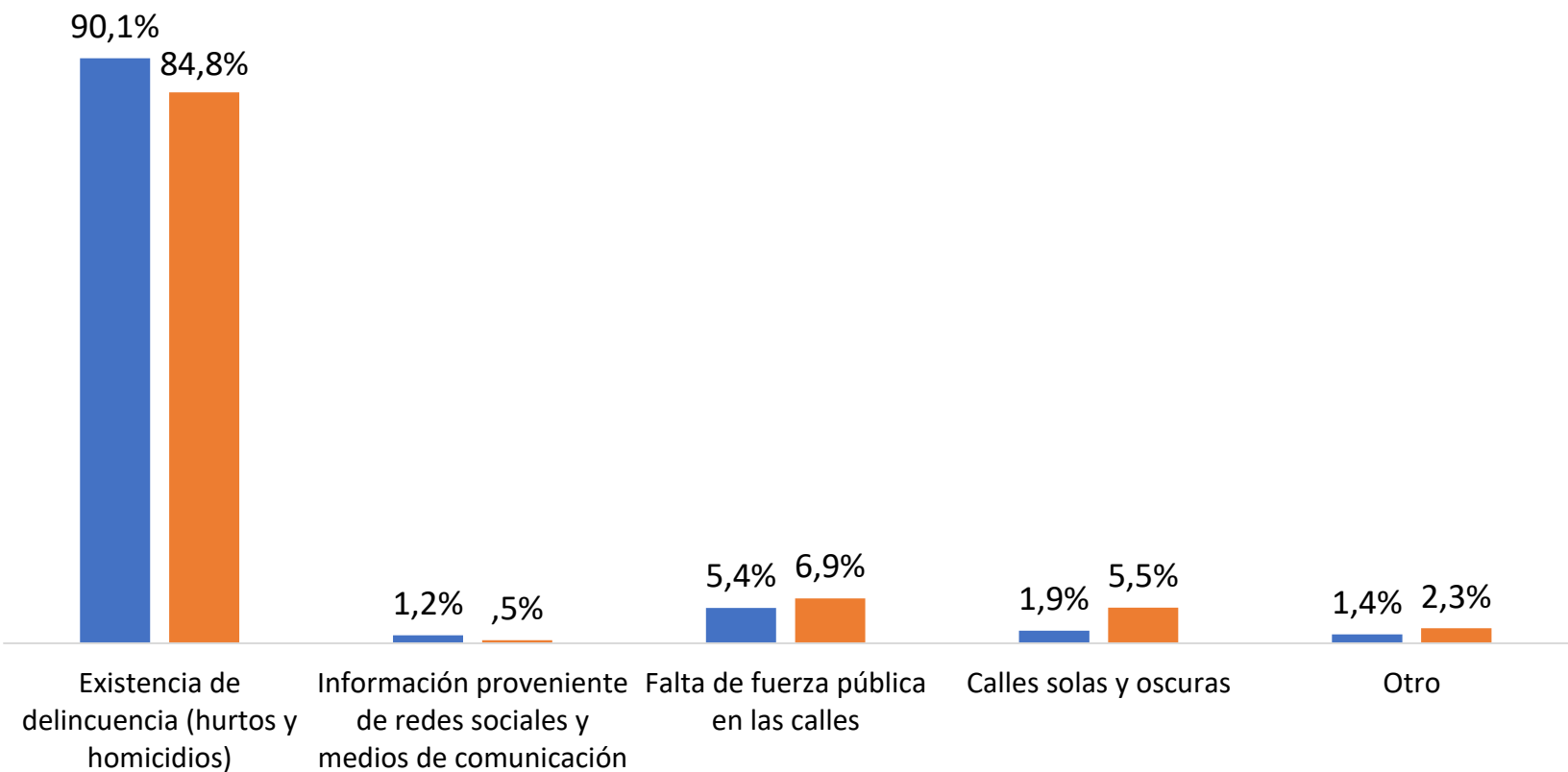


Edad



¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) en Buenaventura?

■ Agosto 2021 ■ Noviembre 2021

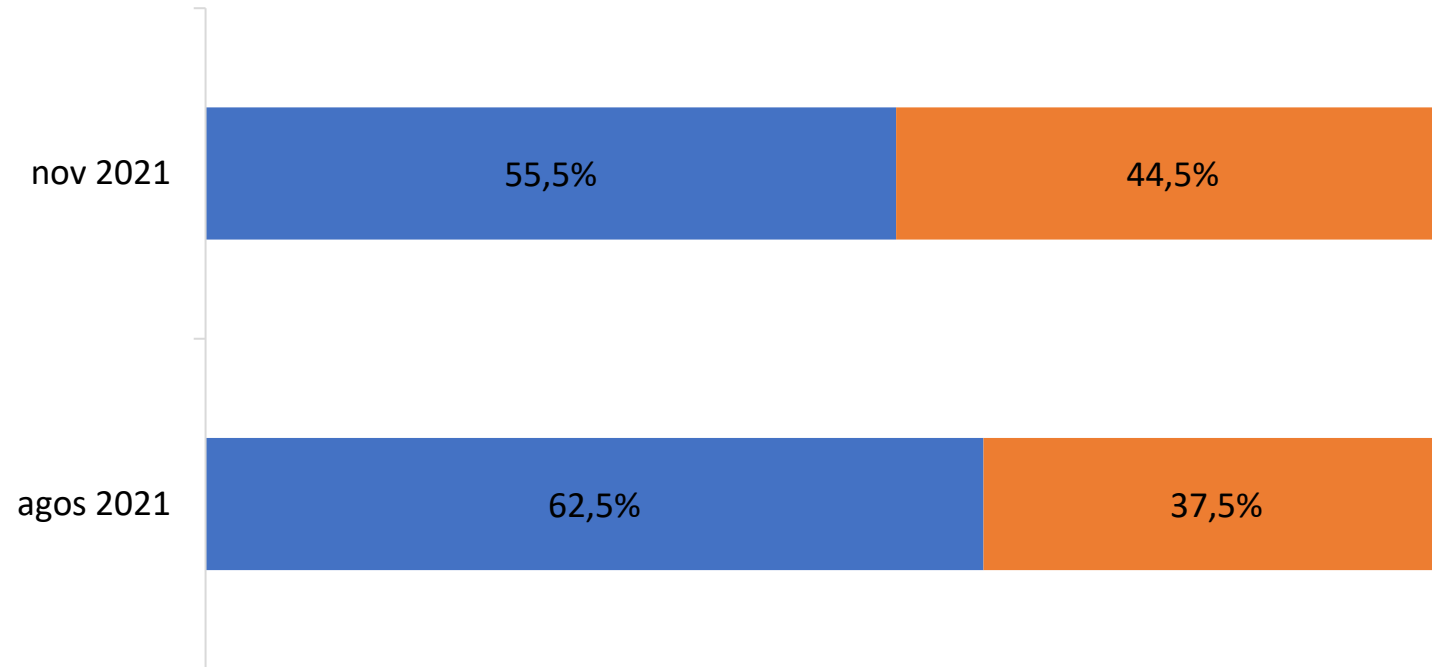


¿Qué es lo que más le hace sentir inseguro(a) en Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Existencia de delincuencia (hurtos y homicidios)	85,4%	85,6%	84,1%	85,6%	84,1%	84,4%	87,7%	86,2%	87,4%	85%	87,1%	78,8%
Información proveniente de redes sociales y medios de comunicación	1,5%	0,5%	0,2%	0,2%	0,7%	0,4%	1%	0%	1%	0,9%	0,3%	0,1%
Falta de fuerza pública en las calles	7,8%	7,3%	6,4%	7,5%	6,6%	7%	6,7%	6,5%	5,3%	6,6%	6,9%	9,4%
Calles solas	4,3%	5%	6,2%	4,8%	5,9%	5,6%	4,1%	5%	4,2%	5,2%	4,6%	8,3%
Otro	1%	1,6%	3,2%	1,9%	2,6%	2,6%	0,5%	2,3%	2,1%	2,3%	1,2%	3,3%

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

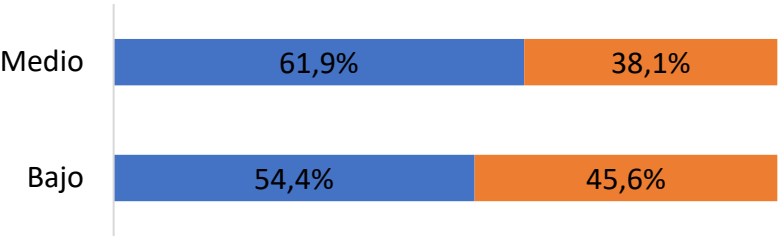
■ No ■ Sí



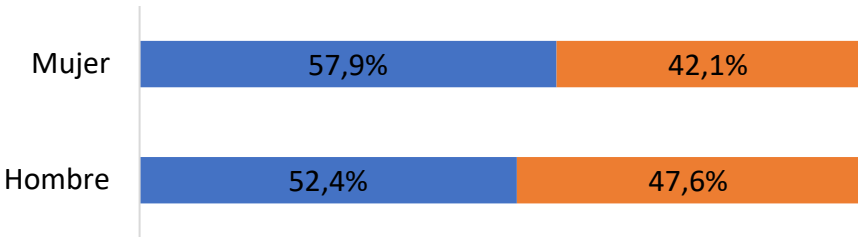
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?

No Sí

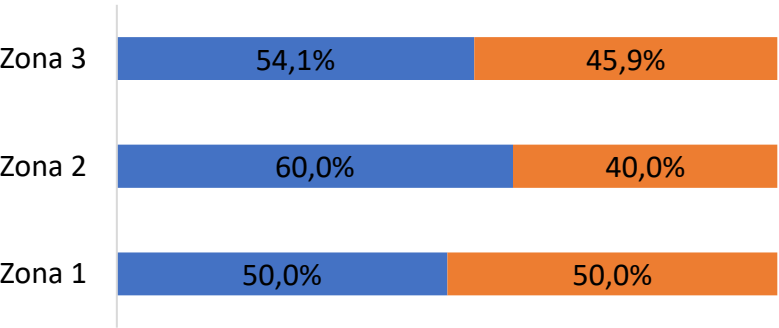
Nivel socioeconómico



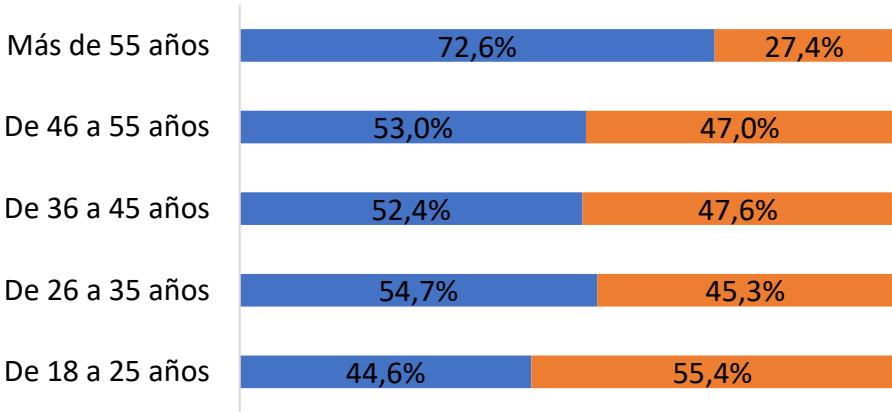
Género



Zona

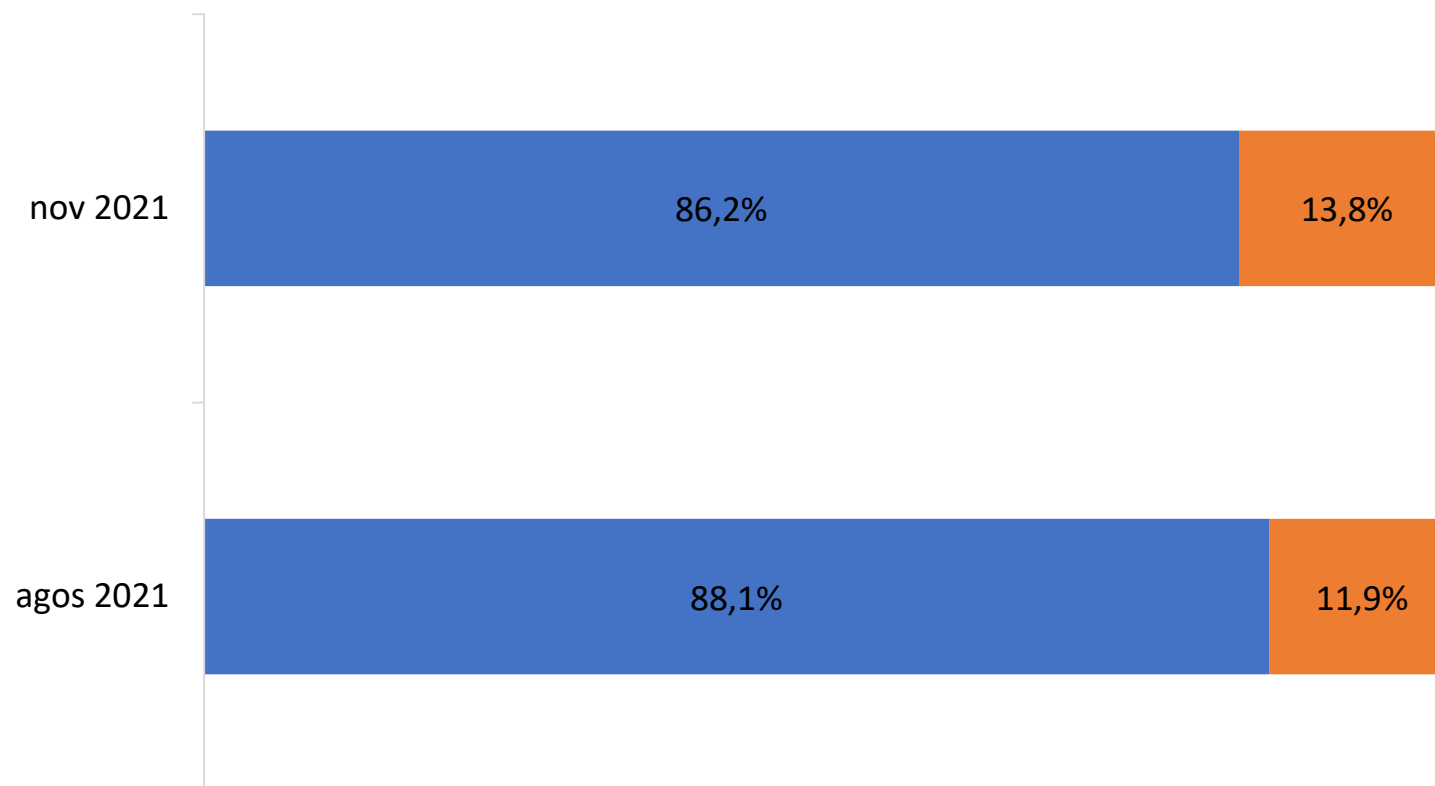


Edad



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

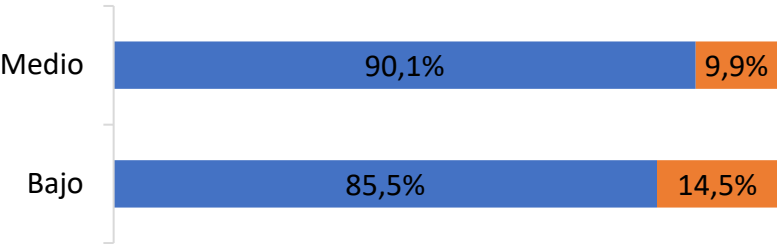
■ No ■ Sí



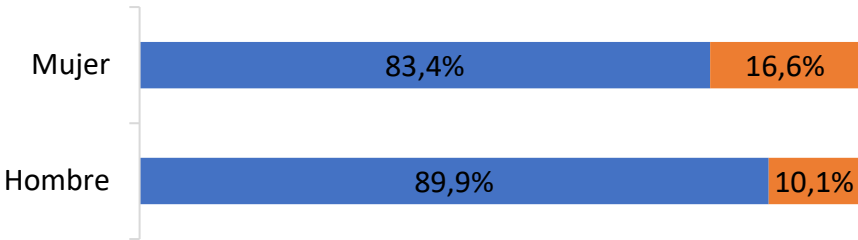
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

■ No ■ Sí

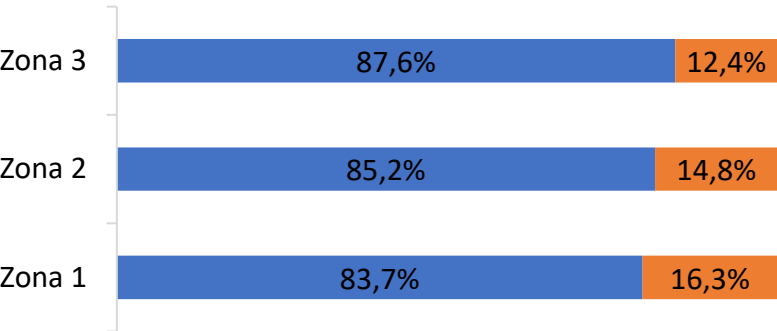
Nivel socioeconómico



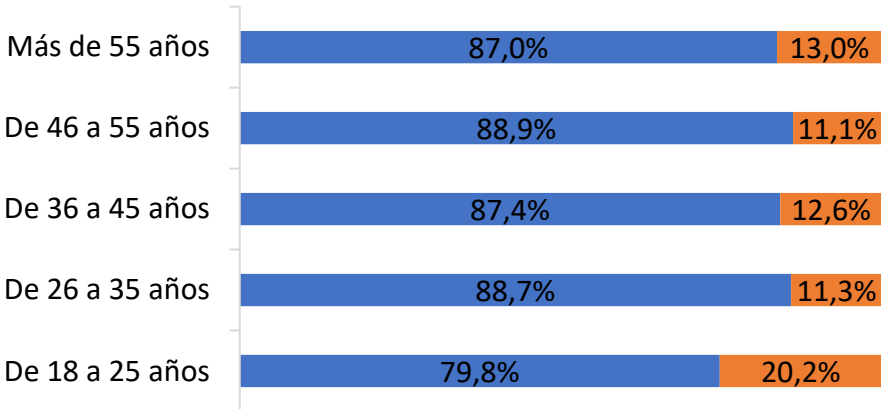
Género



Zona



Edad



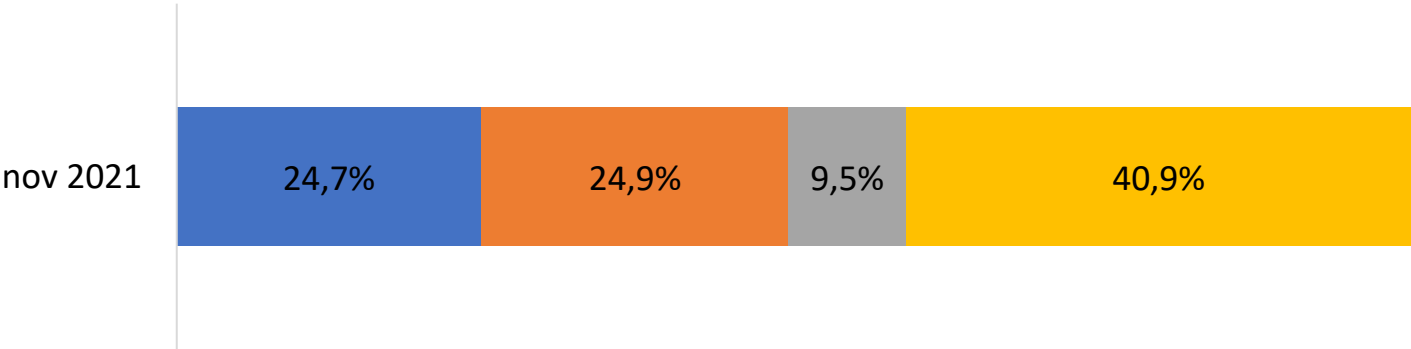
Hábitat urbano

Servicios públicos
Movilidad
Medio ambiente

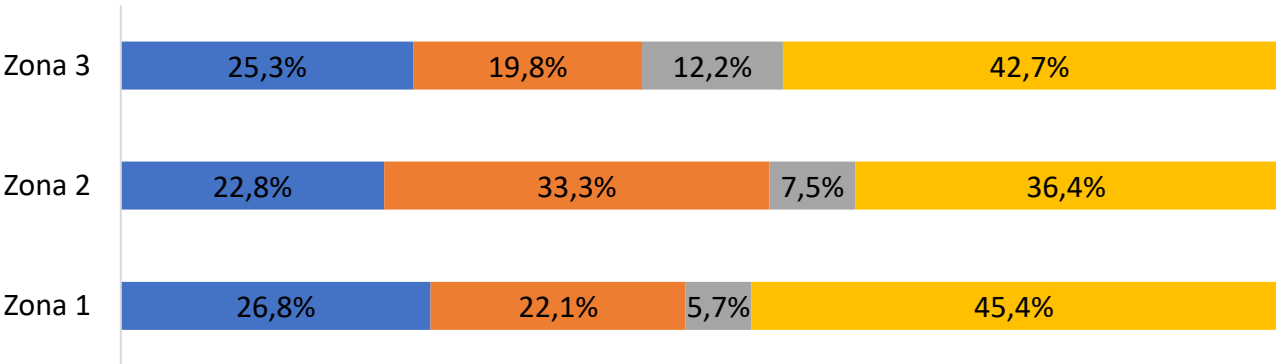


¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio de acueducto?

- De 1 a 3 horas diarias
- De 4 a 7 horas diarias
- 8 horas diarias o más
- No le llega agua todos los días



Zona

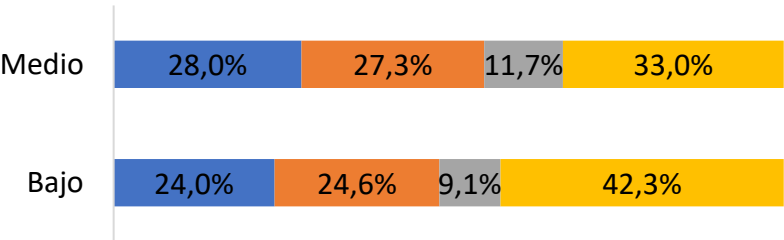




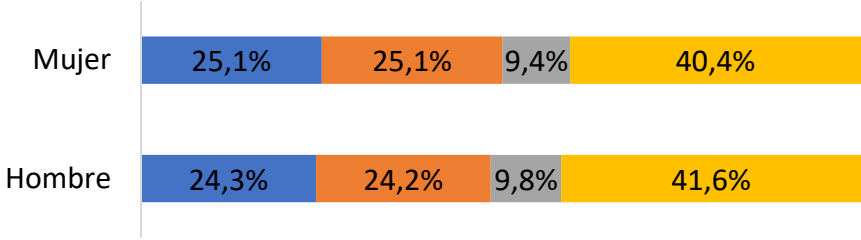
¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio de acueducto?

- De 1 a 3 horas diarias
- De 4 a 7 horas diarias
- 8 horas diarias o más
- No le llega agua todos los días

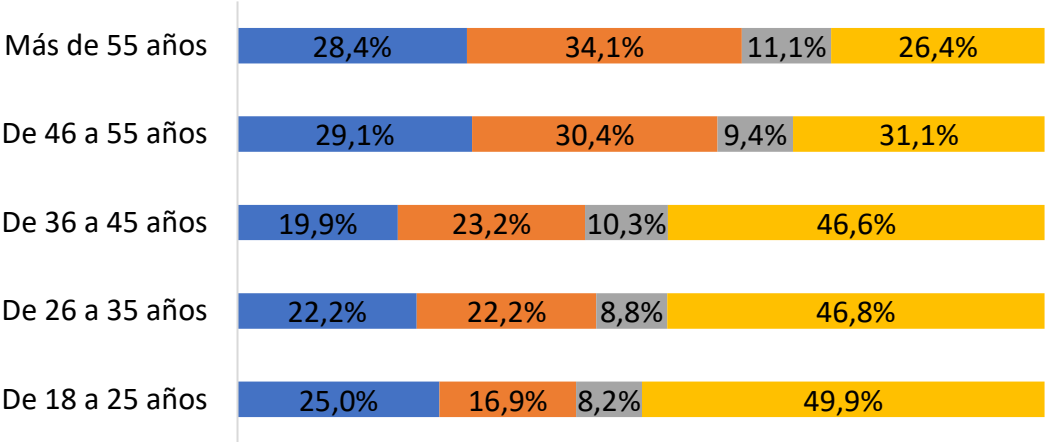
Nivel socioeconómico



Género



Edad





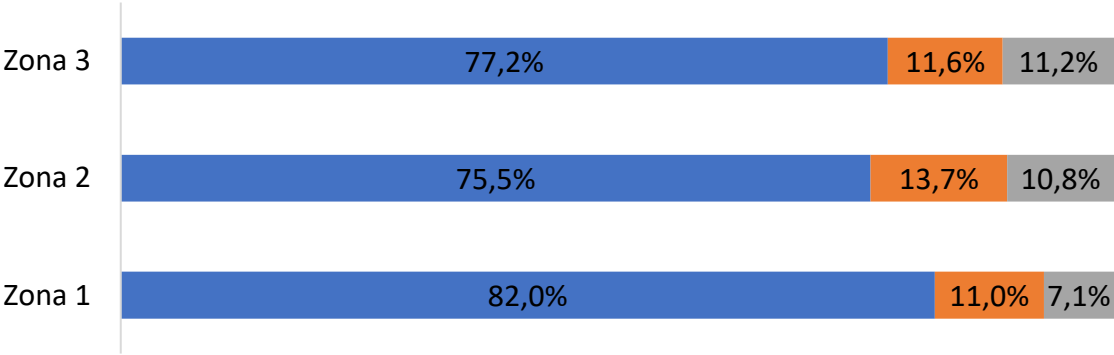
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de acueducto que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

nov 2021



Zona

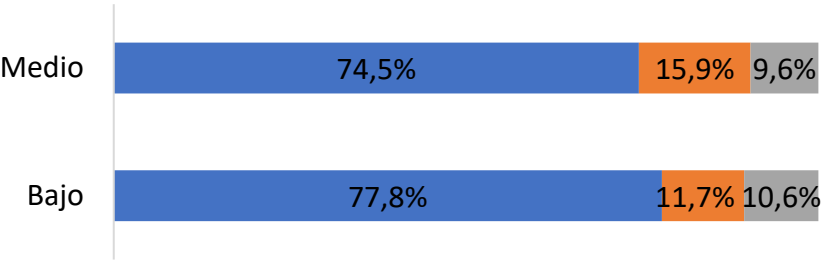




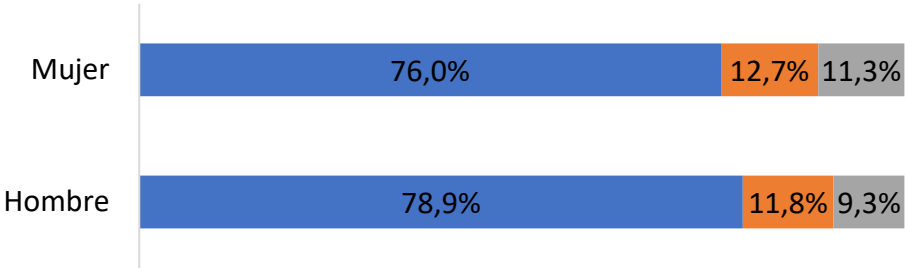
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de acueducto que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

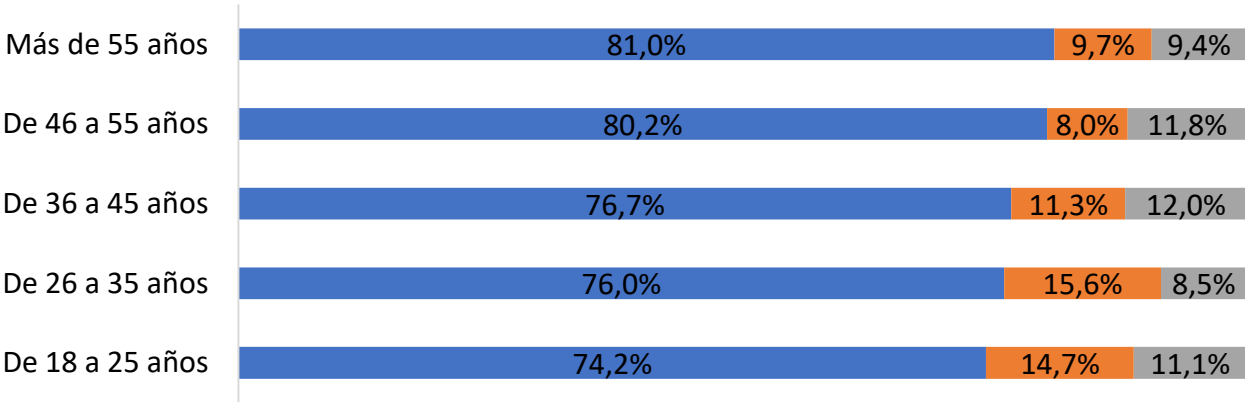
Nivel socioeconómico



Género



Edad



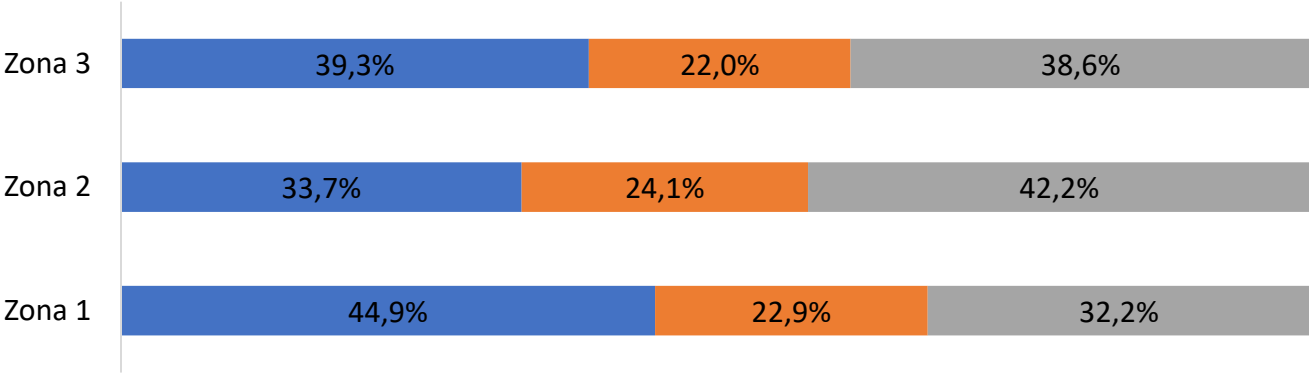


¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de energía eléctrica que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



Zona

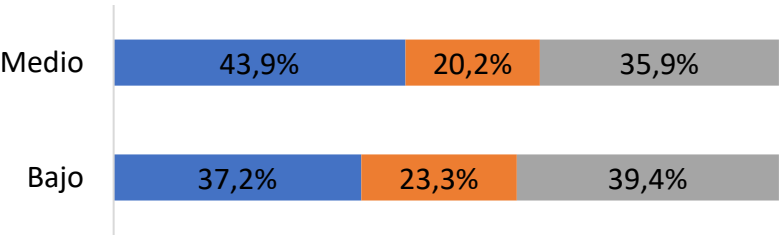




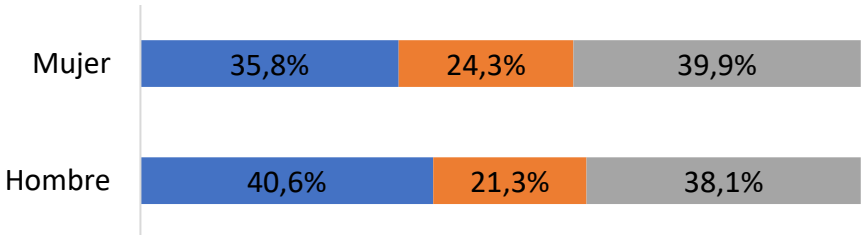
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de energía eléctrica que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

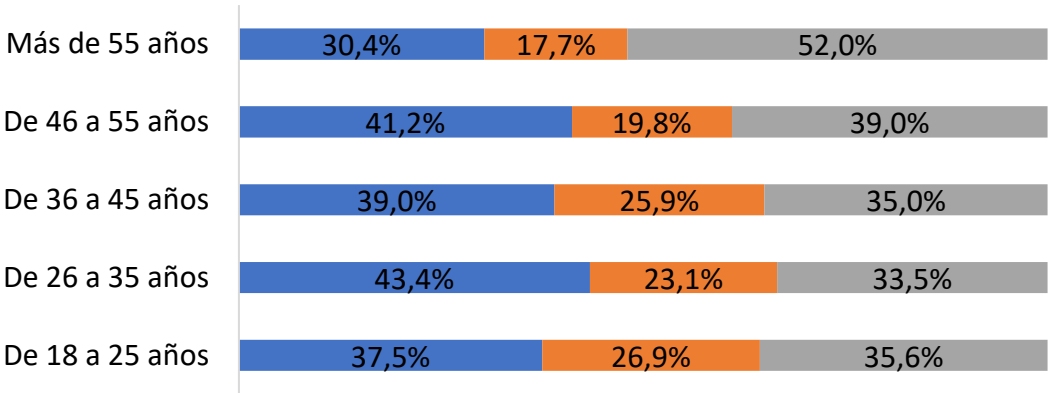
Nivel socioeconómico



Género



Edad





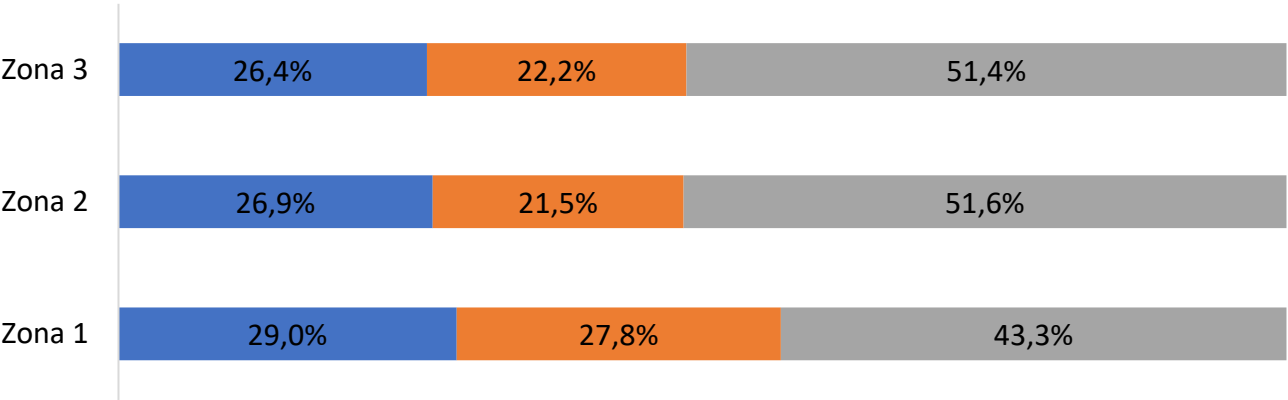
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de gas domiciliario que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

nov 2021



Zona

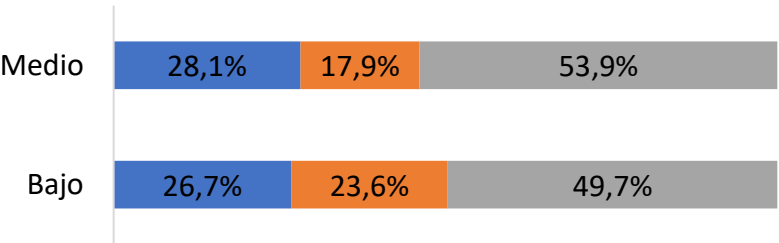




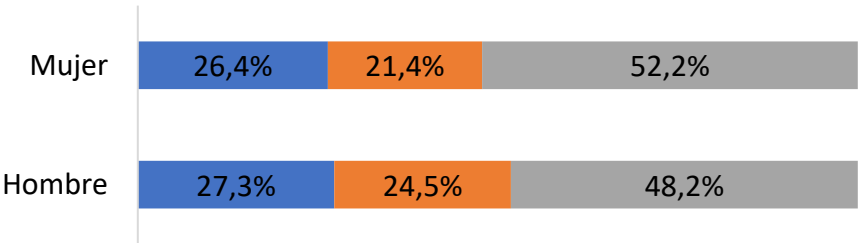
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de gas domiciliario que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

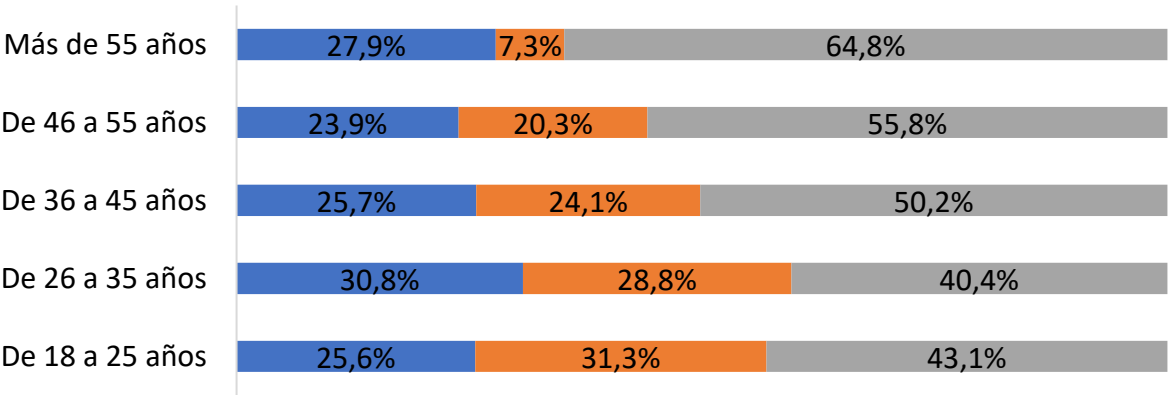
Nivel socioeconómico



Género



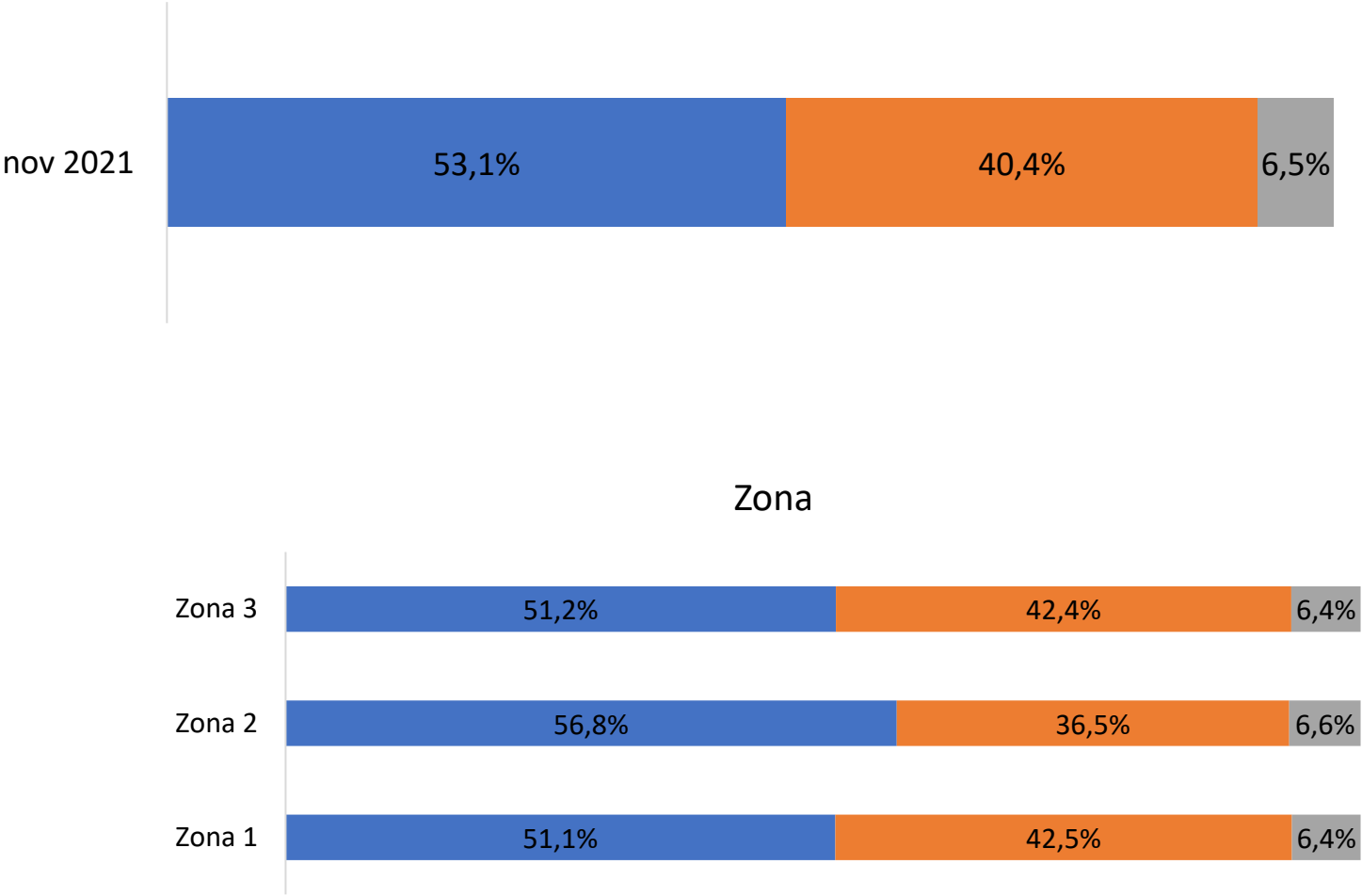
Edad





¿Cómo se conecta la mayor parte del tiempo a internet?

■ A través de wifi para el hogar ■ A través de datos móviles ■ No se conecta

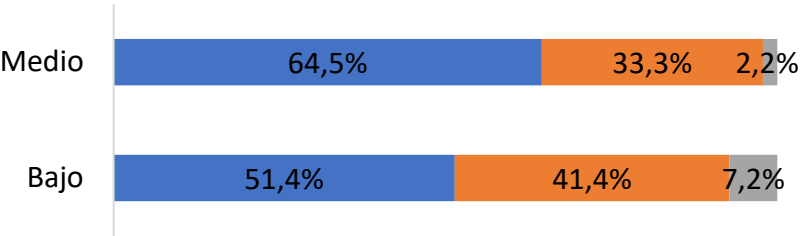




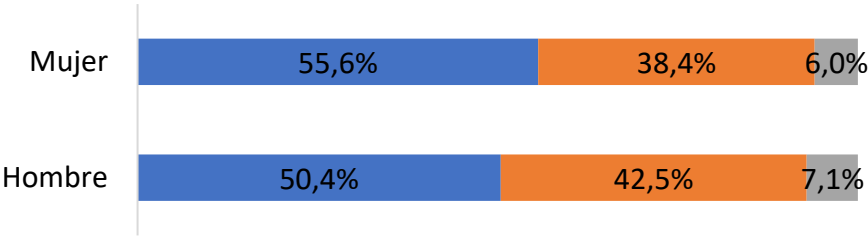
¿Cómo se conecta la mayor parte del tiempo a internet?

■ A través de wifi para el hogar ■ A través de datos móviles ■ No se conecta

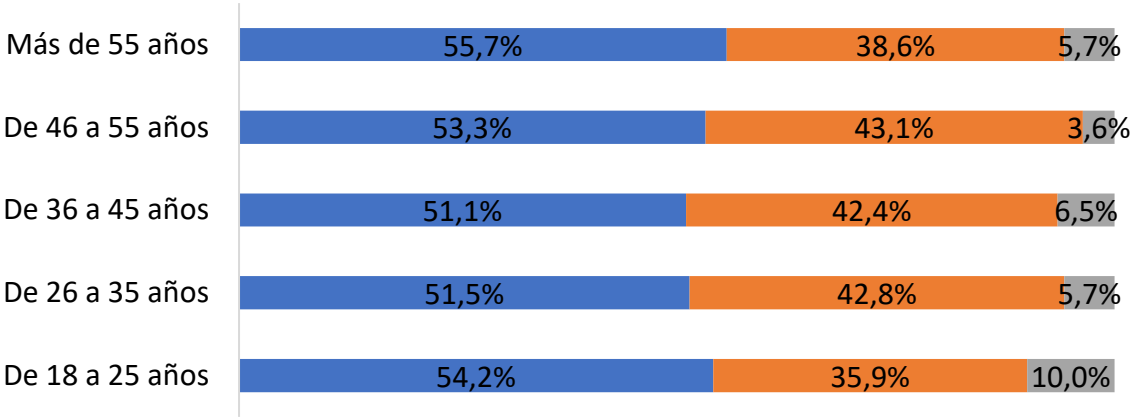
Nivel socioeconómico



Género

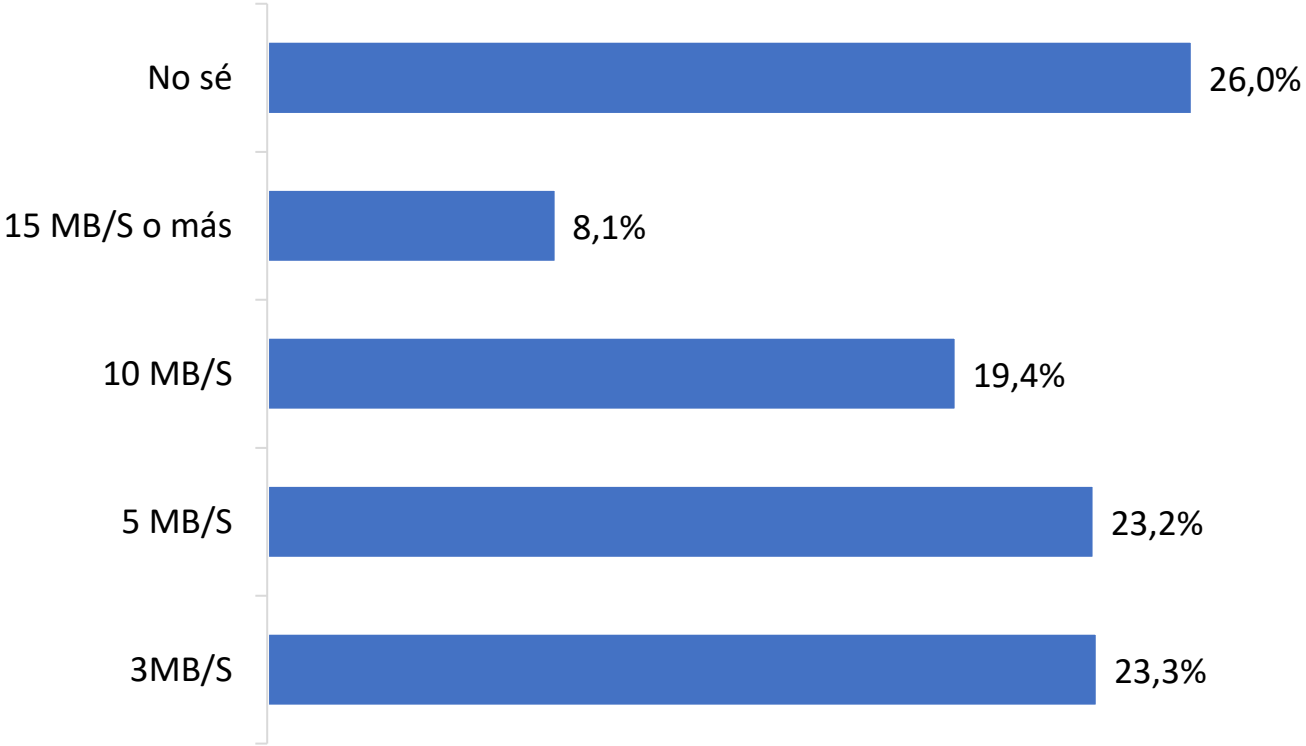


Edad





¿Cuál es la velocidad del servicio de internet en su hogar?



¿Cuál es la velocidad del servicio de internet en su hogar?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
3 MB/S	27,2%	22,6%	22,7%	26%	21,3%	26,1%	9,9%	22,6%	29,4%	17,9%	24,2%	21,7%
5 MB/S	20,1%	23,6%	23,9%	24,4%	22,5%	23,5%	22,4%	16,9%	26,4%	26,7%	28,9%	19,3%
10 MB/S	17,7%	16,9%	21,8%	16,9%	21,2%	17,9%	26,2%	22,5%	15,1%	22,6%	14,7%	20,9%
15 MB/S o más	13,3%	7,7%	6,9%	9,6%	7,1%	6%	18,6%	7%	8,1%	7,7%	15,2%	4,7%
No sé	21,6%	29,3%	24,7%	23,2%	27,9%	26,5%	22,9%	31%	21%	25%	17%	33,4%

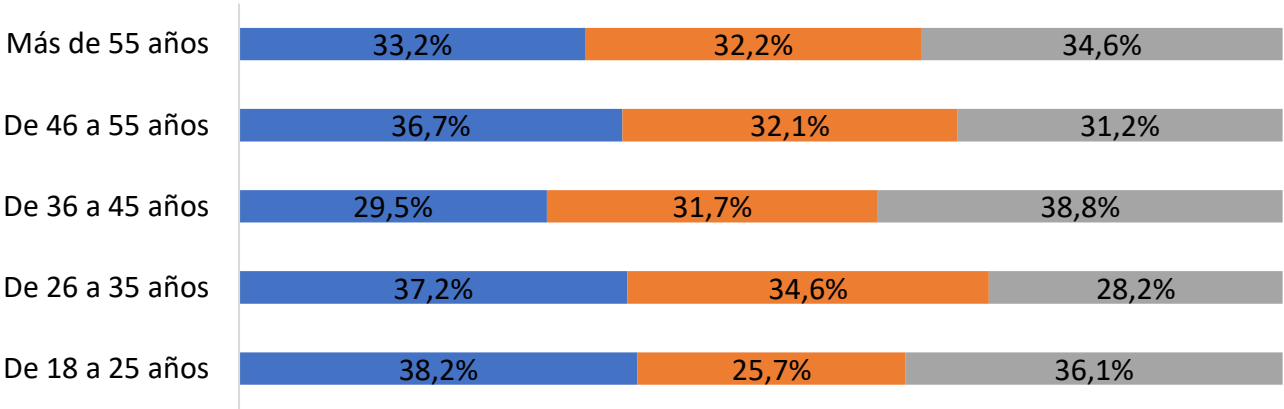


¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de internet que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



Edad

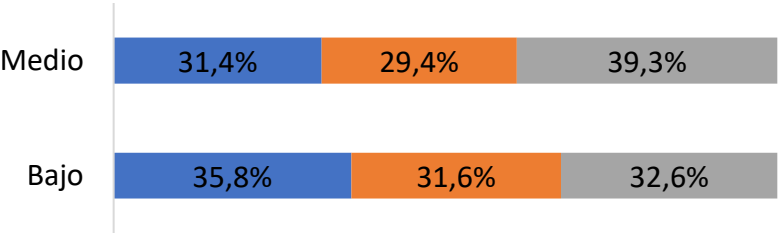




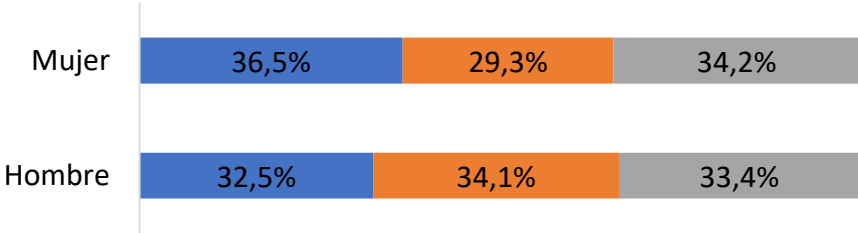
¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de internet que recibe?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

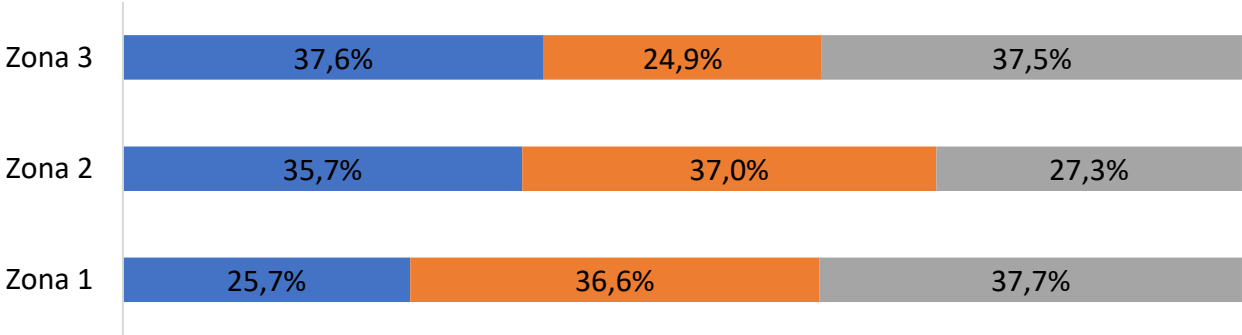
Nivel socioeconómico



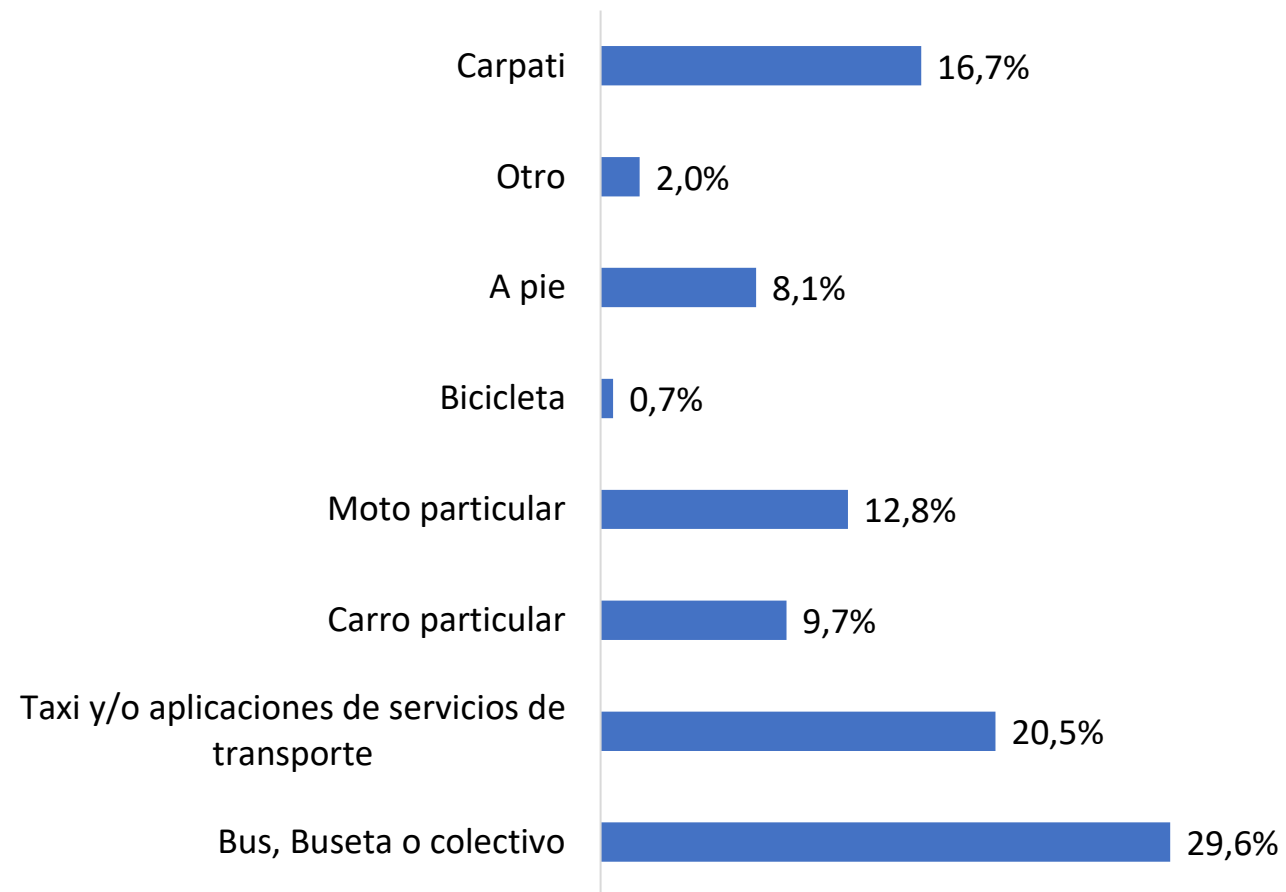
Género



Zona



¿Cuál medio de transporte utiliza principalmente para desplazarse a sus actividades habituales?



¿Cuál medio de transporte utiliza principalmente para desplazarse a sus actividades habituales?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Bus, buseta o colectivo	21,2%	20%	38,8%	24,7%	33,3%	31,2%	19,6%	38,4%	31,8%	25,6%	28,1%	22,6%
Taxi y/o aplicaciones de servicios de transporte	27,7%	26,6%	14%	15,7%	24,4%	19,5%	26,6%	23,2%	19,9%	16,8%	17,6%	23,8%
Carro particular	6,7%	13,1%	8,1%	13,1%	7,1%	8,1%	19%	3,4%	8%	12,1%	9,9%	15,5%
Moto particular	14%	14%	11,6%	21,5%	6,2%	12,6%	14,6%	9,1%	16,6%	19,3%	10,9%	7,9%
Bicicleta	1%	0,3%	0,8%	1,5%	0%	0,8%	0%	0,9%	1,1%	0,5%	0,7%	0%
A pie	17,4%	8,1%	5,2%	7,7%	8%	7,8%	9,6%	10,4%	6,4%	7,1%	9,4%	7,4%
Otro	3%	1,7%	2%	2,7%	1,6%	1,9%	2,5%	2,1%	1,4%	1,7%	1,4%	3,4%
Carpati	9%	16,1%	19,4%	13,2%	19,5%	18,1%	8,1%	12,4%	14,7%	16,9%	21,9%	19,4%



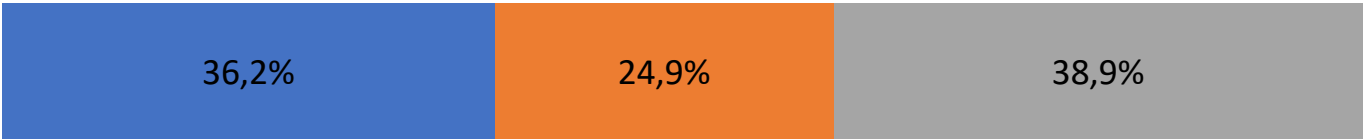
Hábitat (urbano)

MOVILIDAD

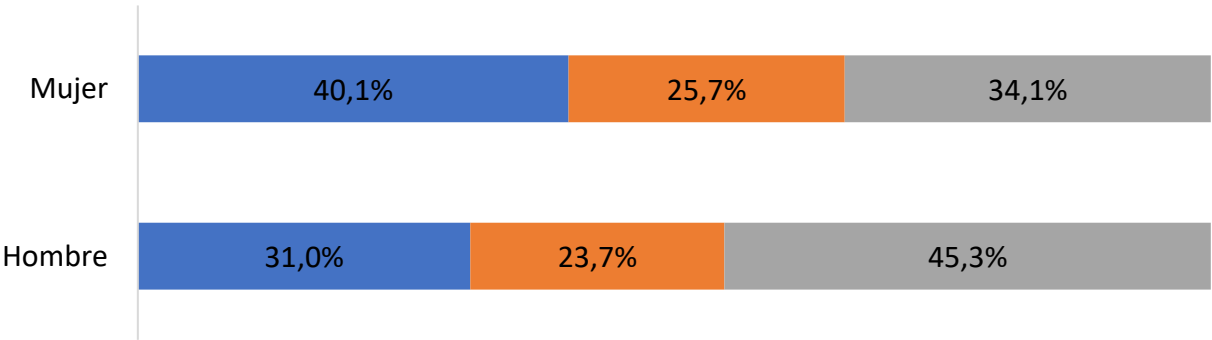
¿Qué tan satisfecho(a) está con el medio de transporte que utiliza principalmente?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

nov 2021



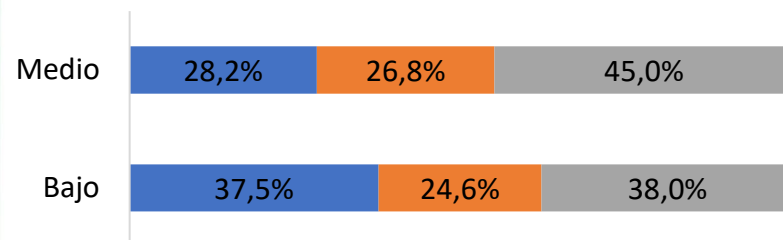
Género



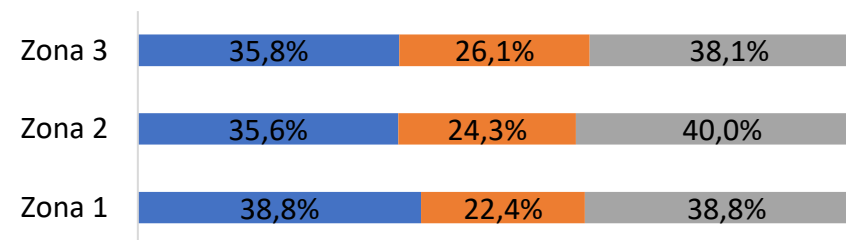
¿Qué tan satisfecho(a) está con el medio de transporte que utiliza principalmente?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

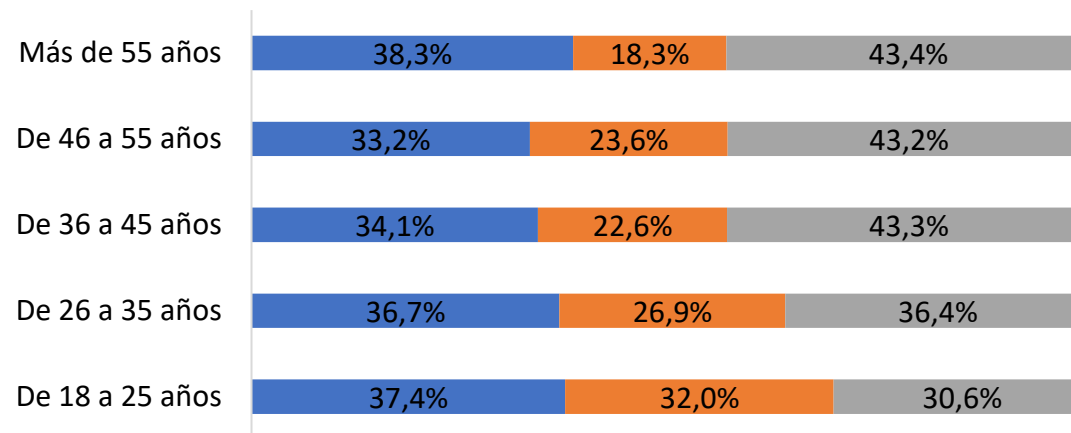
Nivel socioeconómico



Zona



Edad



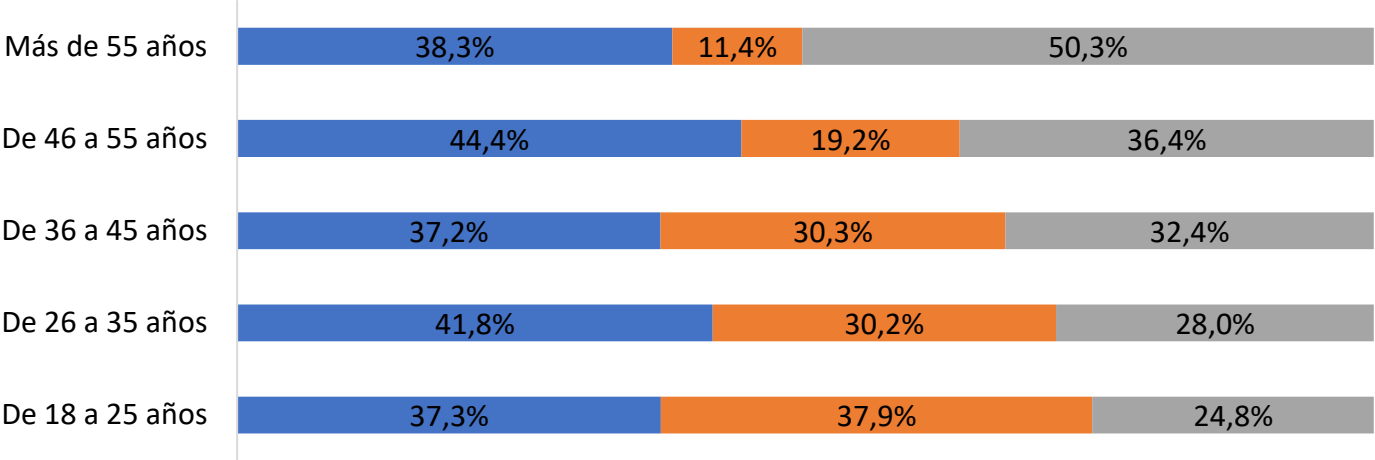


¿Qué tan satisfecho está con la calidad del aire en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



Edad





Hábitat (urbano)

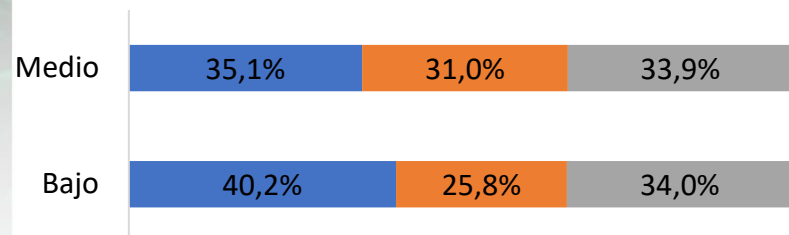
MEDIO AMBIENTE

¿Qué tan satisfecho está con la calidad del aire en Buenaventura?

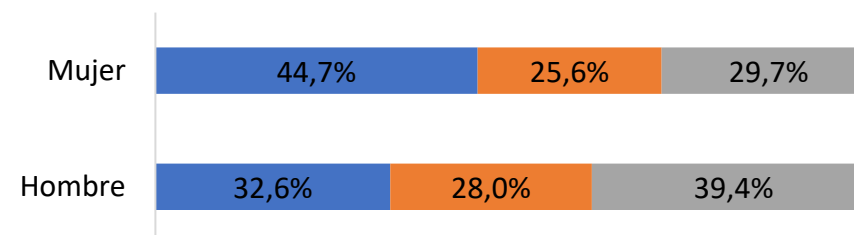
BUENAVENTURA
cómovamos

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

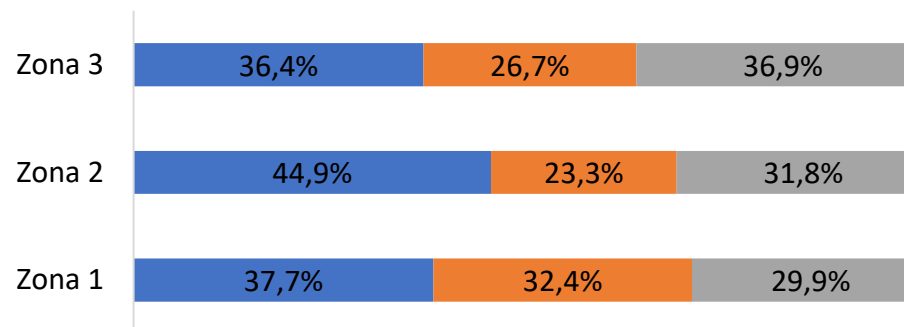
Nivel socioeconómico



Género



Zona





Hábitat (urbano)

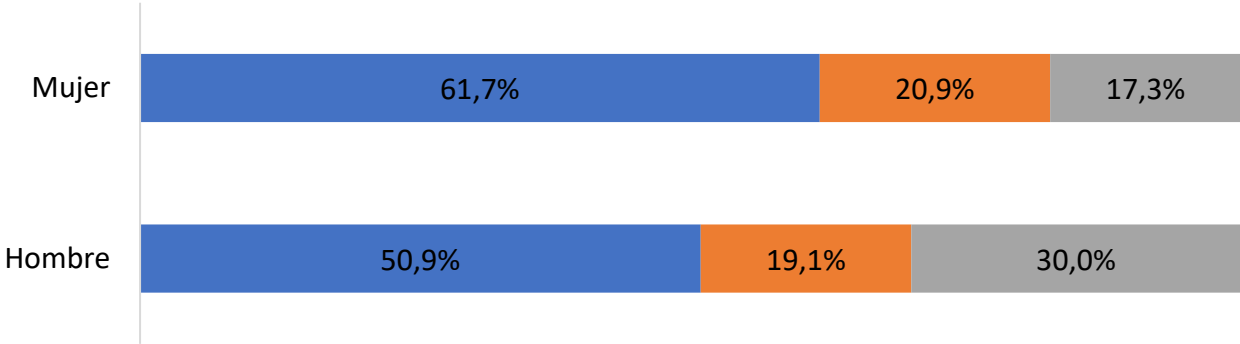
MEDIO AMBIENTE

¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho



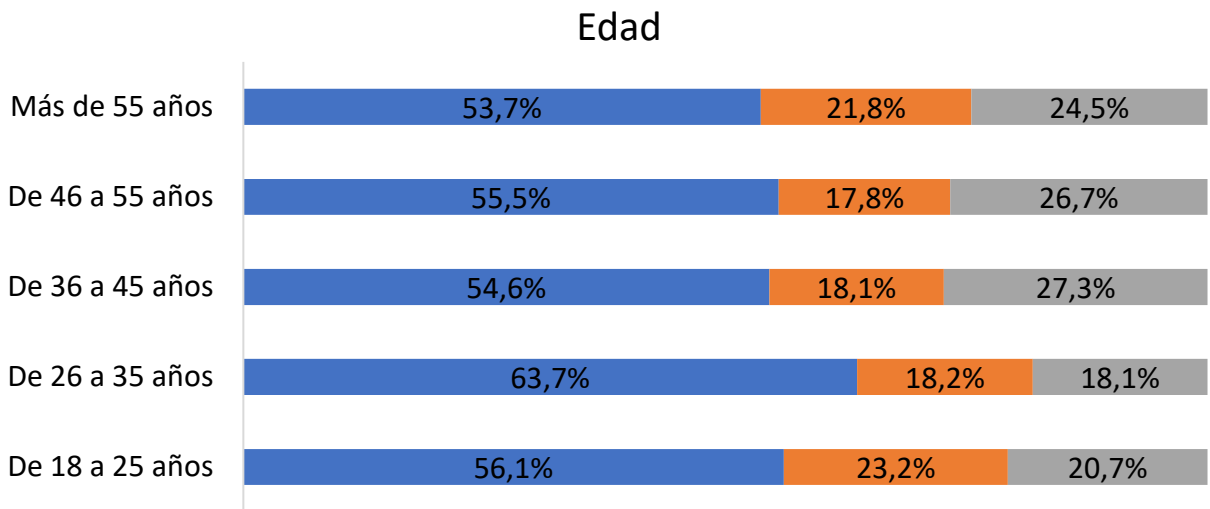
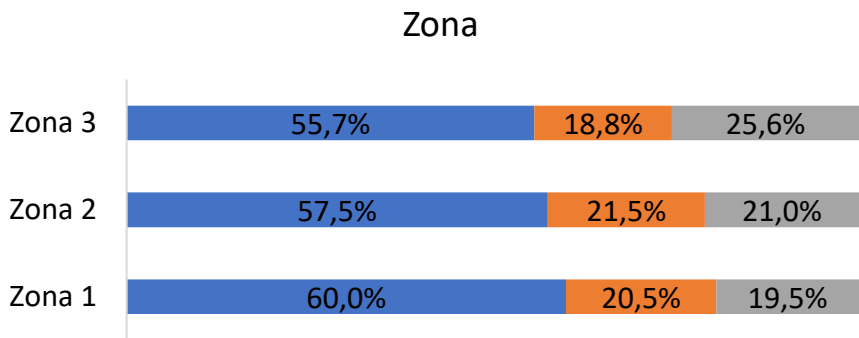
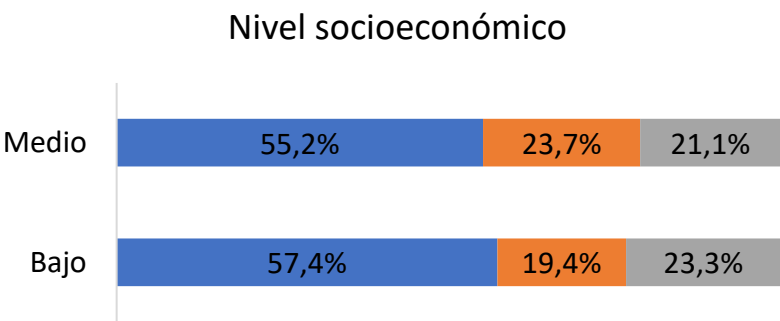
Género





¿Qué tan satisfecho está con la calidad del agua en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

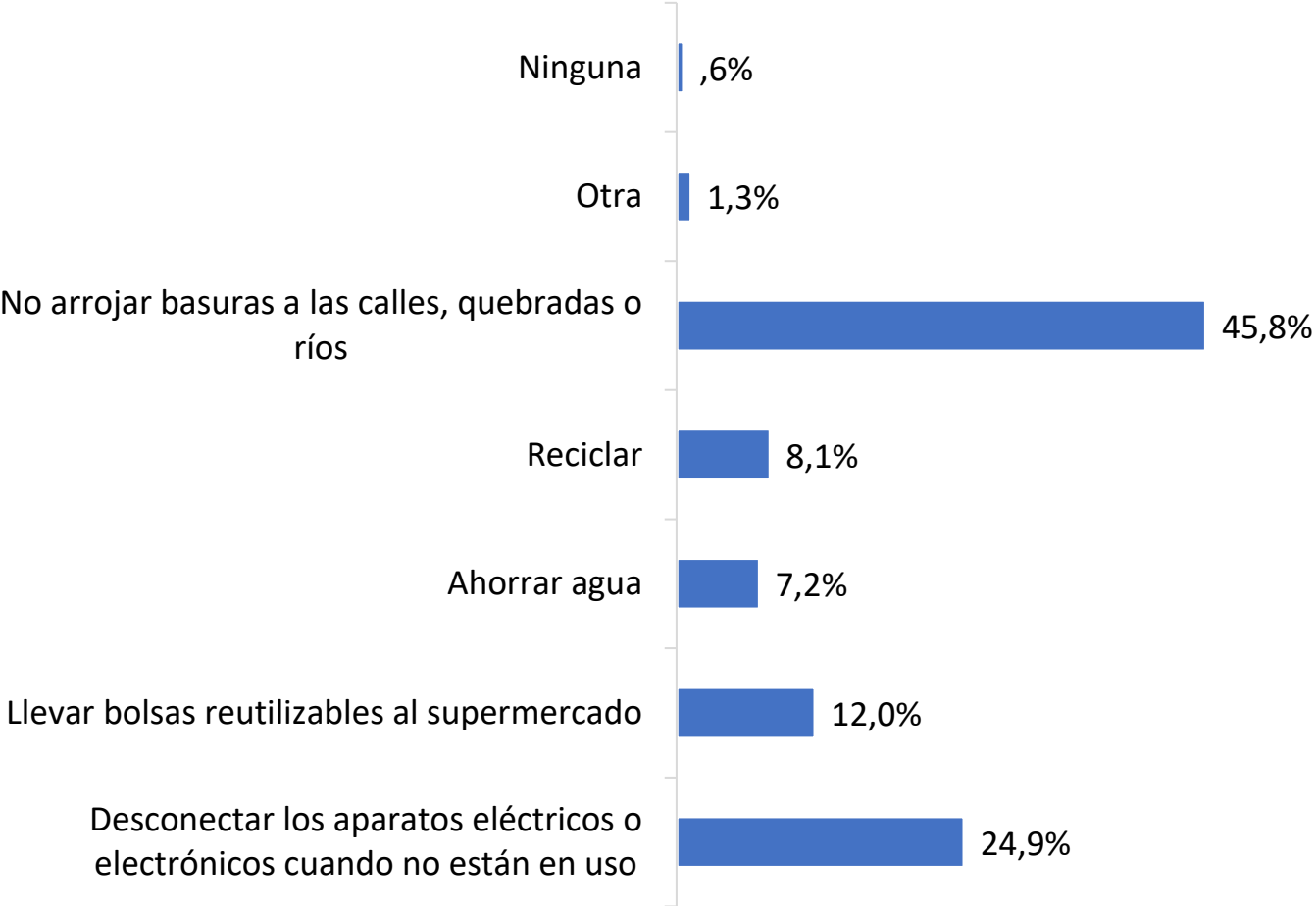




Hábitat (urbano)

MEDIO AMBIENTE

¿Cuál de las siguientes acciones realiza con mayor frecuencia para ayudar a cuidar el medio ambiente en Buenaventura?





Hábitat (urbano)

MEDIO AMBIENTE

¿Cuál de las siguientes acciones realiza con mayor frecuencia para ayudar a cuidar el medio ambiente en Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Desconectar aparatos eléctricos o electrónicos cuando no están en uso	25,1%	26,4%	23,8%	23,5%	26,2%	25,3%	22,6%	22%	24,3%	23,4%	32,8%	24,6%
Llevar bolsas reutilizables al supermercado	9,2%	9%	15%	8,9%	14,3%	11,9%	12,9%	13,6%	10%	8,4%	10,2%	17,2%
Ahorrar agua	11,4%	5,1%	7,4%	8%	6,7%	7%	8,3%	5,5%	9,2%	9,1%	5,2%	6,3%
Reciclar	9,3%	8,4%	7,6%	9,9%	6,8%	7,6%	11,2%	10,5%	8,6%	6,6%	6,2%	8%
No arrojar basura a las calles, quebradas o ríos	43,1%	47,9%	45,2%	47,1%	44,5%	46,3%	42,5%	46,7%	44,7%	49,9%	43,3%	43,9%
Otra	1,5%	2%	0,8%	1,8%	0,9%	1,3%	1,5%	1,1%	1,7%	1,9%	1,9%	0%
Ninguno	0,4%	1,3%	8,3%	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	0,4%	1,5%	0,7%	0,5%	0%

Cultura y responsabilidad ciudadana

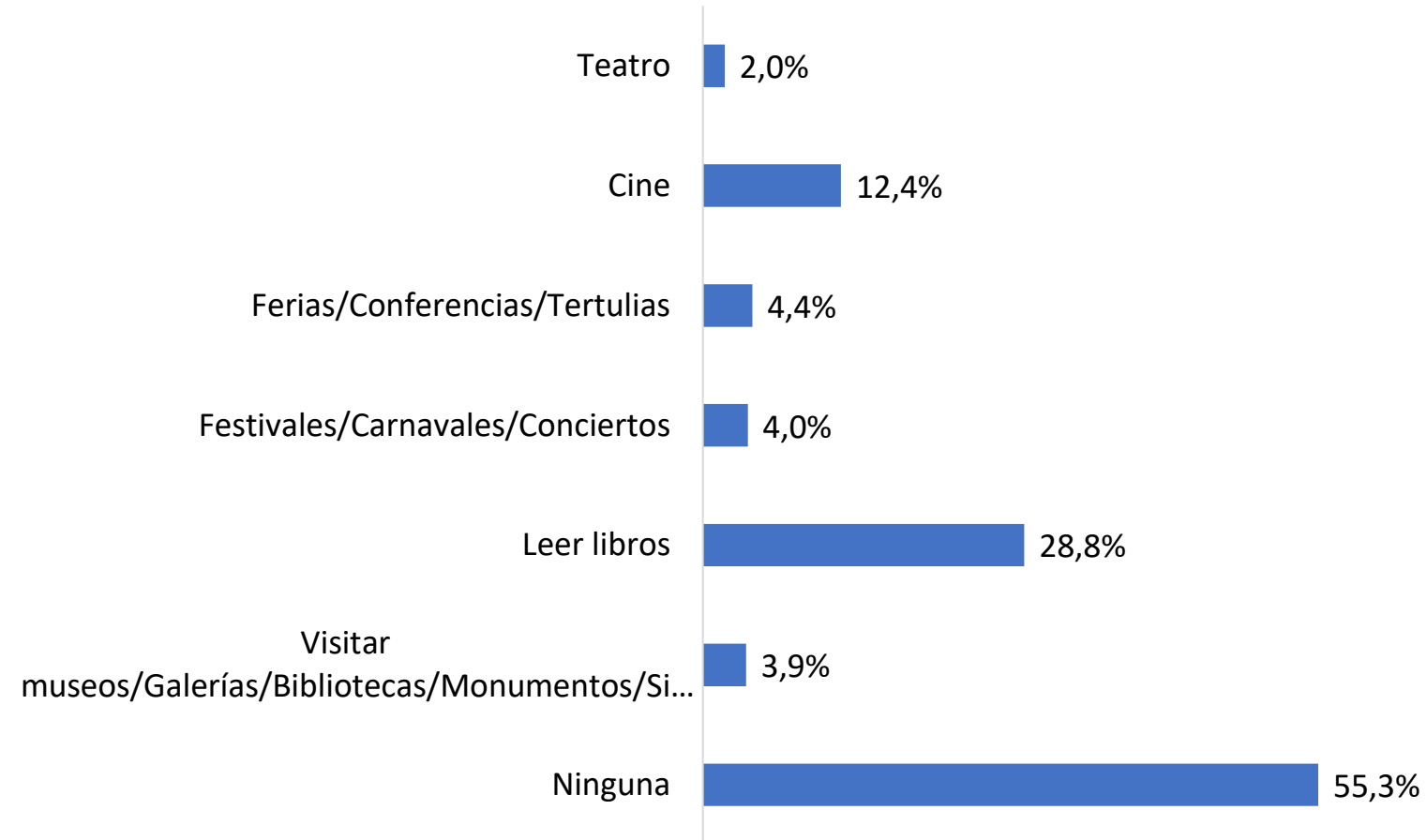
Cultura

Recreación y deporte

Corresponsabilidad

Participación

¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades culturales realizó
frecuentemente en el último año en Buenaventura?





¿Cuál o cuáles de las siguientes actividades culturales realizó
frecuentemente en el último año en Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Ninguna	46,8%	56,3%	57,2%	51,4%	58%	56,3%	48,4%	53,8%	57,3%	64%	59,3%	43,7%
Visitar museos, galerías, bibliotecas, monumentos, sitios históricos	3,2%	2,4%	5,2%	5,2%	2,9%	3,7%	4,7%	4,5%	4,7%	2,3%	3,8%	3,9%
Leer libros	32,8%	30,1%	26,7%	28,5%	29,2%	28,6%	31%	28%	26,9%	22,5%	25,9%	39,6%
Festivales, carnavales, conciertos	4,7%	3,1%	4,5%	4,9%	3,2%	3,7%	6%	6%	3,7%	3%	4,5%	2,9%
Ferias, conferencias, tertulias	10,7%	2,2%	4%	6,3%	2,9%	4,2%	6,3%	7,2%	2,9%	4,8%	4,4%	3%
Cine	13,2%	13%	11,7%	14,3%	11,1%	12%	14,9%	15,7%	13,9%	12,5%	9,9%	8,9%
Teatro	2,1%	1,8%	2%	2,6%	1,5%	2,2%	0,8%	2,6%	2,1%	0,5%	1,4%	2,8%

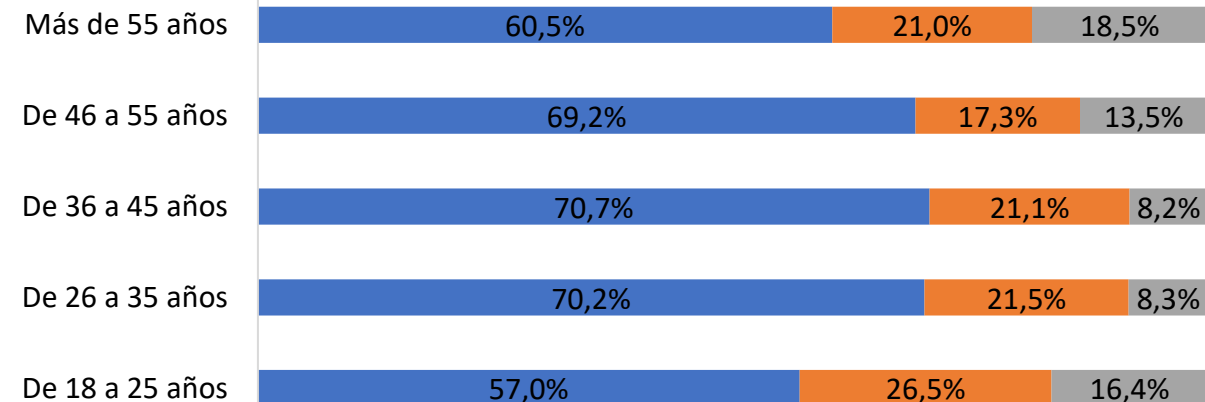
¿Qué tan satisfecho(a) está con la oferta de actividades culturales que hay en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

nov 2021



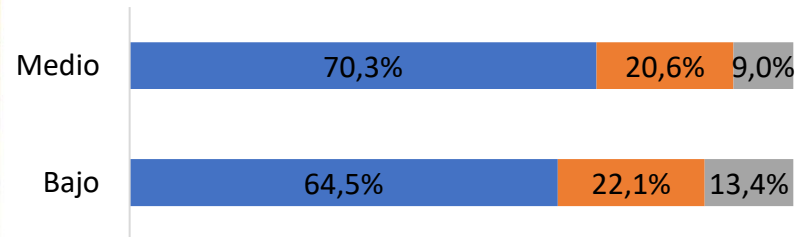
Edad



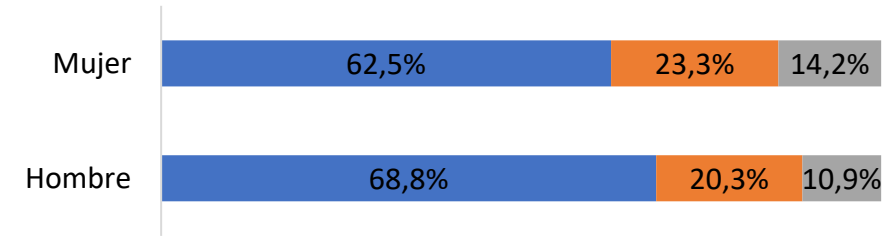
¿Qué tan satisfecho(a) está con la oferta de actividades culturales que hay en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

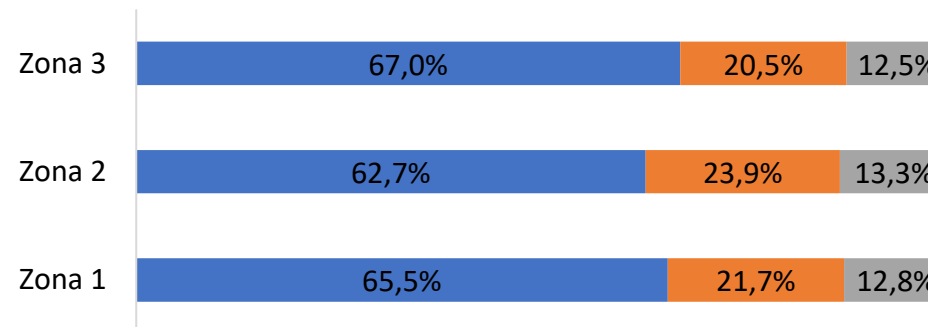
Nivel socioeconómico



Género

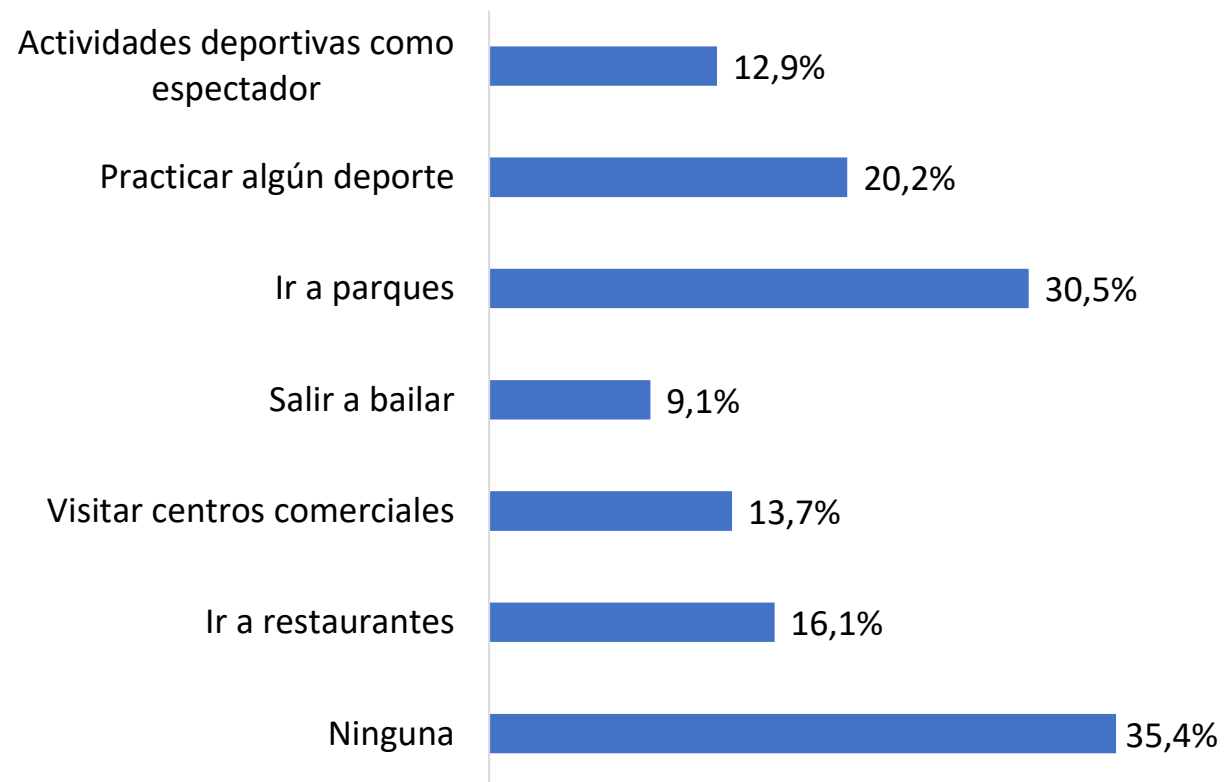


Zona





¿En cuál o cuáles de las siguientes actividades deportivas o recreativas participó frecuentemente en el último año en Buenaventura?





¿En cuál o cuáles de las siguientes actividades deportivas o recreativas participó frecuentemente en el último año en Buenaventura?

	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Ninguna	26,3%	34,2%	39,1%	30,5%	39,3%	36,8%	27,4%	30,5%	34,3%	42,1%	41,8%	31,3%
Ir a restaurantes	17,2%	15%	16,5%	16,4%	16%	14,7%	24,7%	27,6%	18,4%	14,6%	11,7%	6,1%
Visitar centros comerciales	8,6%	12,1%	16,5%	14,9%	12,8%	13,6%	14,5%	22,6%	12,1%	10,8%	13,4%	9,3%
Salir a bailar	7,3%	10,4%	8,8%	11,2%	7,6%	9%	9,8%	19,2%	9,9%	7,9%	4,3%	2,2%
Ir a parques	38,7%	31,9%	27%	29,8%	30,9%	30,1%	32,7%	44%	34%	21,1%	26,6%	23,8%
Practicar algún deporte	27,4%	18,3%	19,3%	32%	10,7%	19,5%	25,3%	22%	22,5%	19,8%	17,5%	18%
Actividades deportivas como espectador	16,6%	14,9%	10,3%	14%	11,8%	12,8%	13,2%	15,4%	12,4%	8,7%	12,1%	15,1%



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta de actividades deportivas,
recreativas y de esparcimiento que hay en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

nov 2021

63,9%

20,9%

15,2%

Edad

Más de 55 años

56,4%

18,7%

24,9%

De 46 a 55 años

63,2%

18,3%

18,5%

De 36 a 45 años

67,5%

21,4%

11,1%

De 26 a 35 años

70,0%

19,4%

10,6%

De 18 a 25 años

61,0%

25,6%

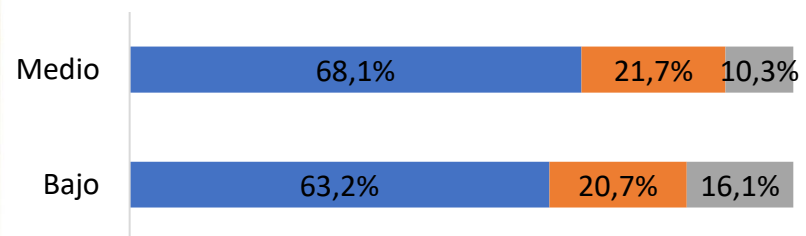
13,4%



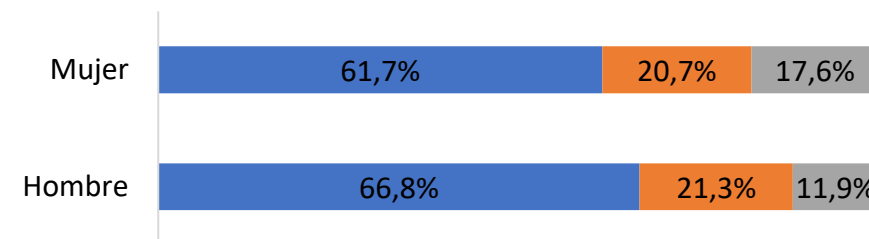
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta de actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento que hay en Buenaventura?

■ Muy insatisfecho ■ Ni muy satisfecho/ni muy insatisfecho ■ Muy satisfecho

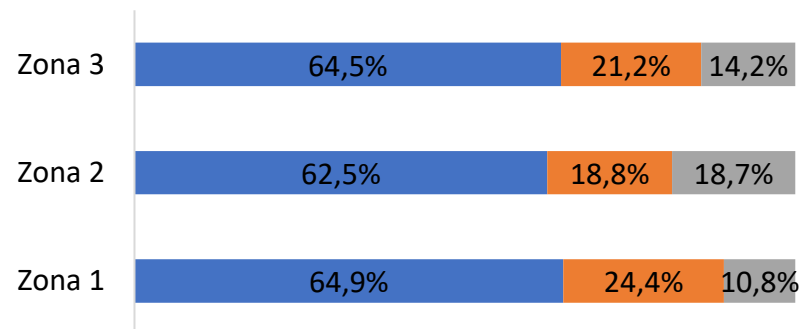
Nivel socioeconómico



Género



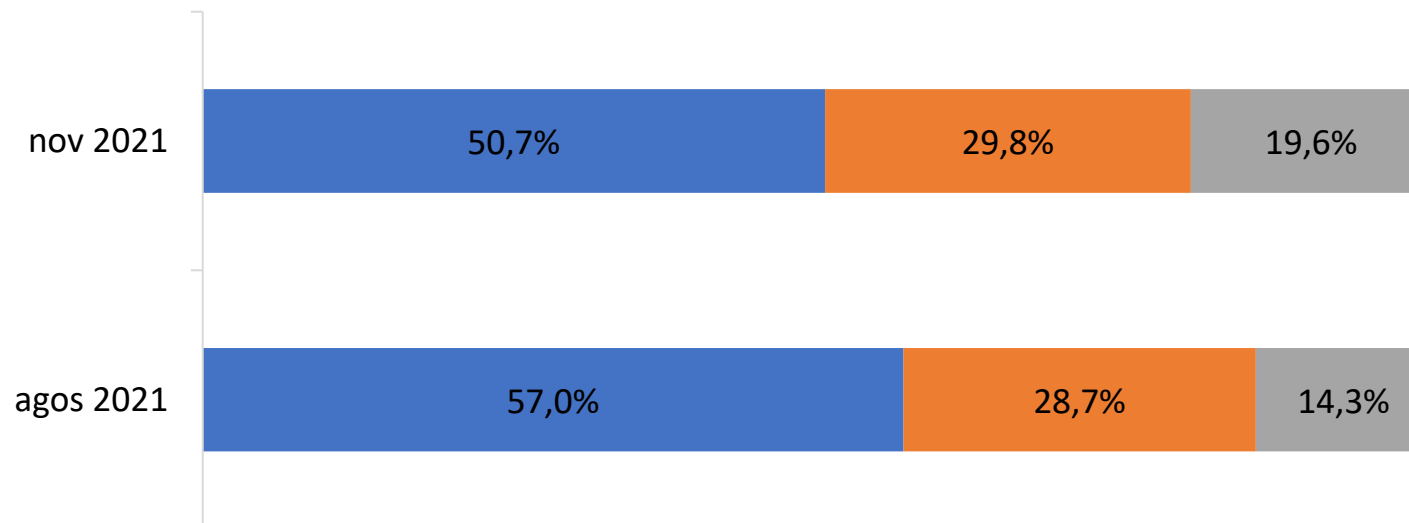
Zona





¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca/ni siempre ■ 5. Siempre

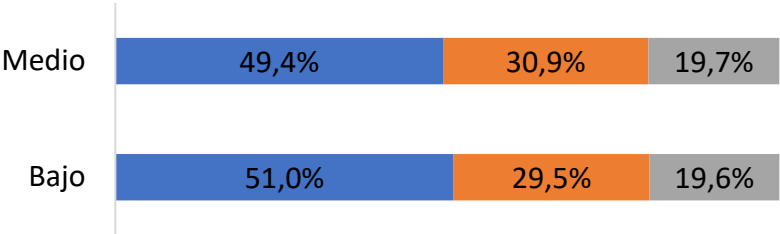




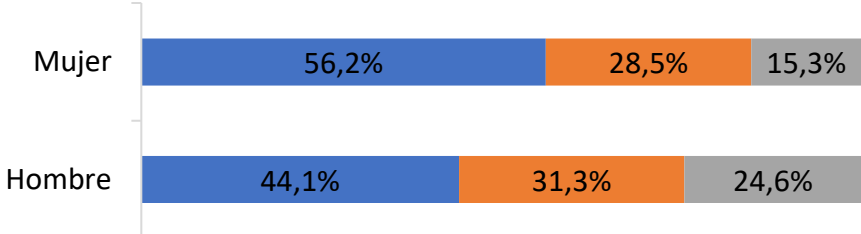
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura respetan a las poblaciones vulnerables?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca/ni siempre ■ 5. Siempre

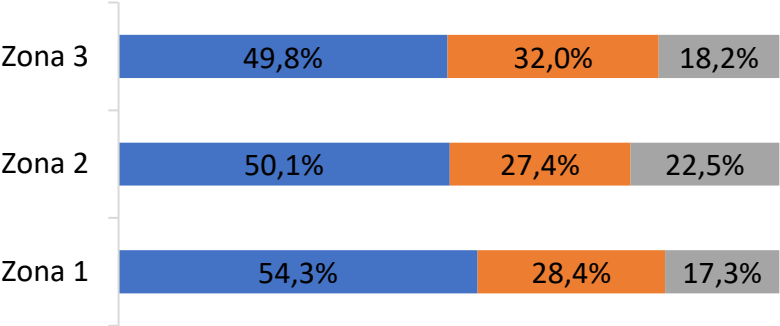
Nivel socioeconómico



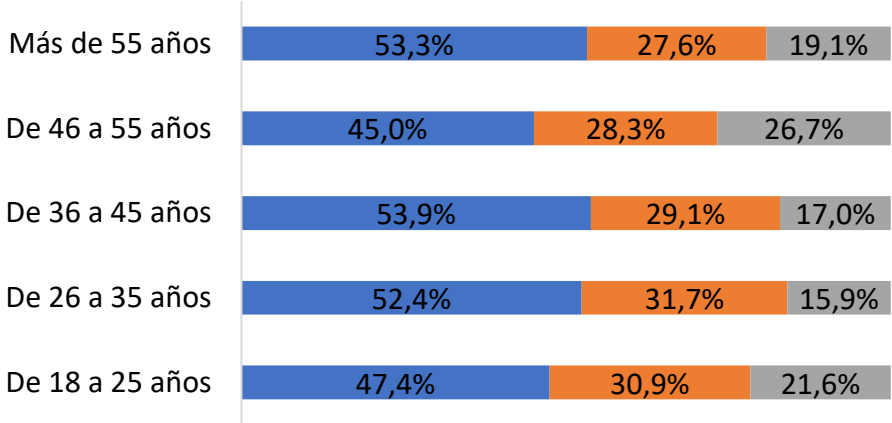
Género



Zona

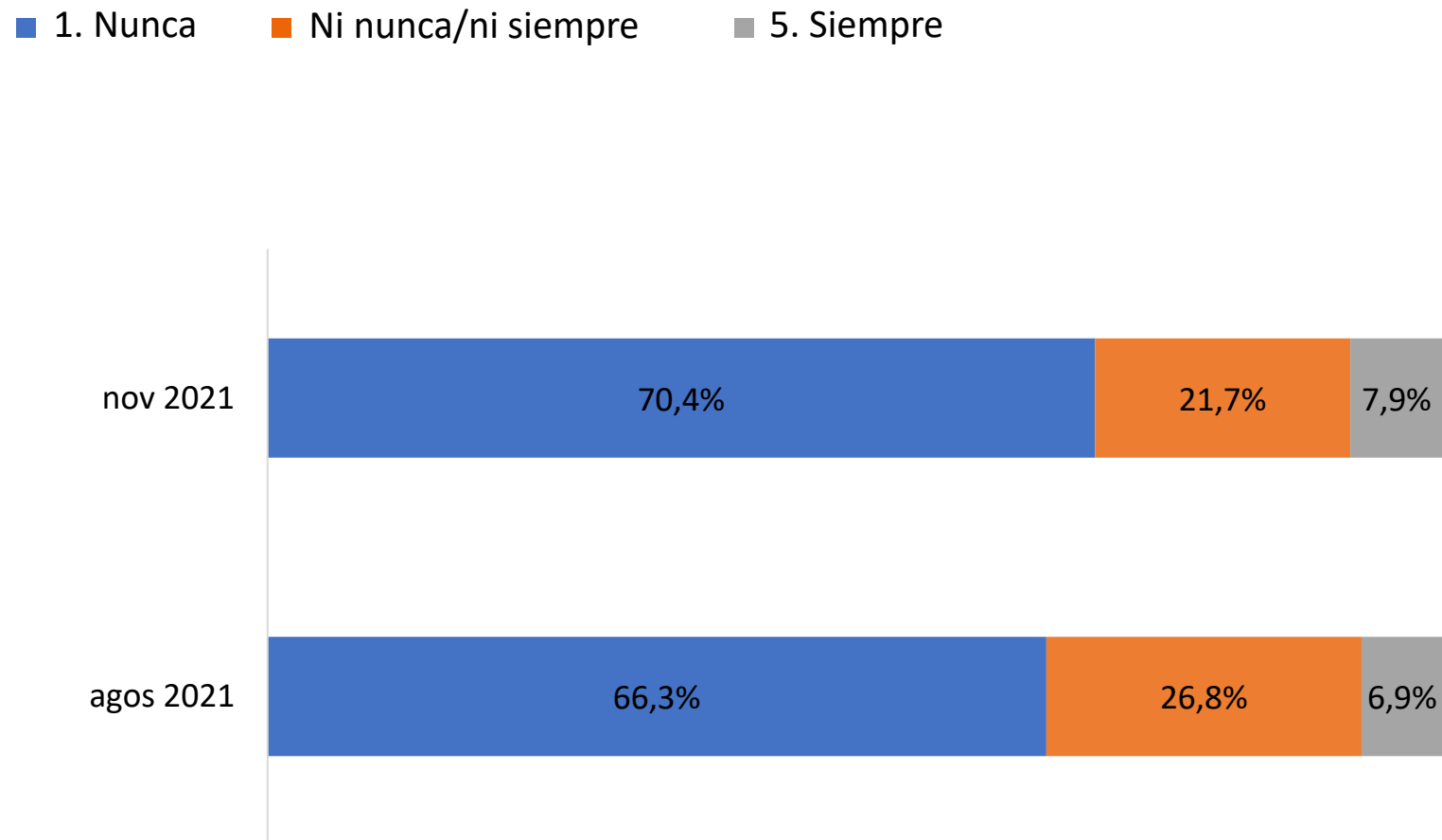


Edad





¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

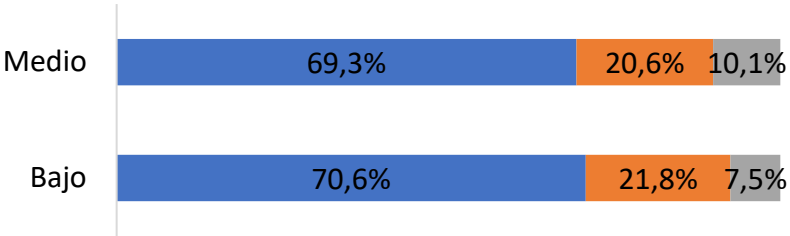




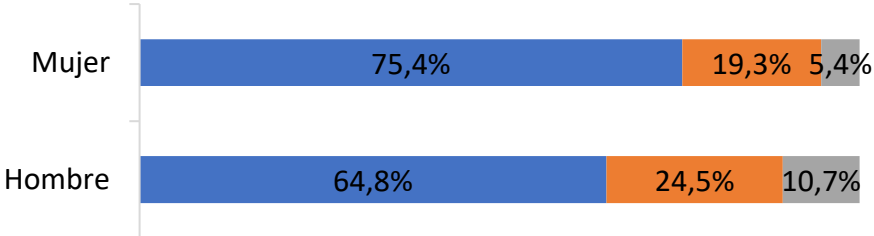
¿Con qué frecuencia los habitantes de Buenaventura cumplen las normas de convivencia?

■ 1. Nunca ■ Ni nunca/ni siempre ■ 5. Siempre

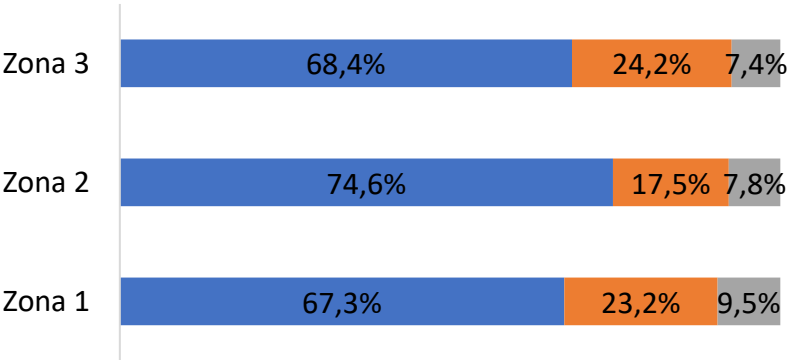
Nivel socioeconómico



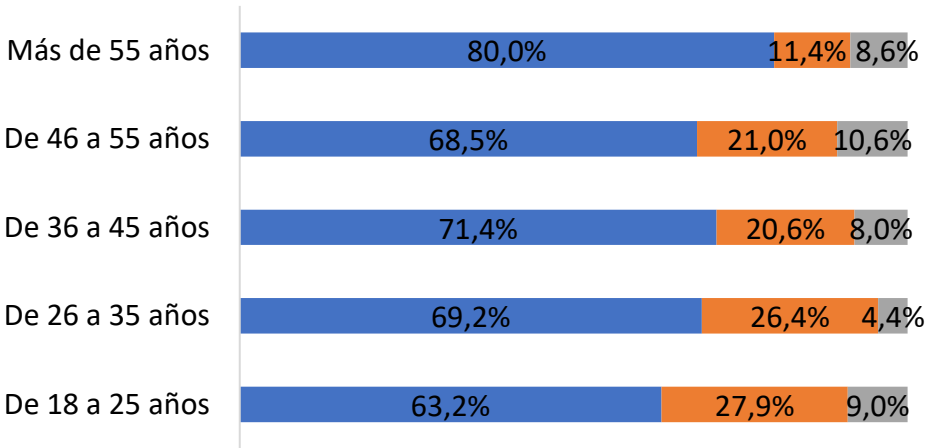
Género



Zona



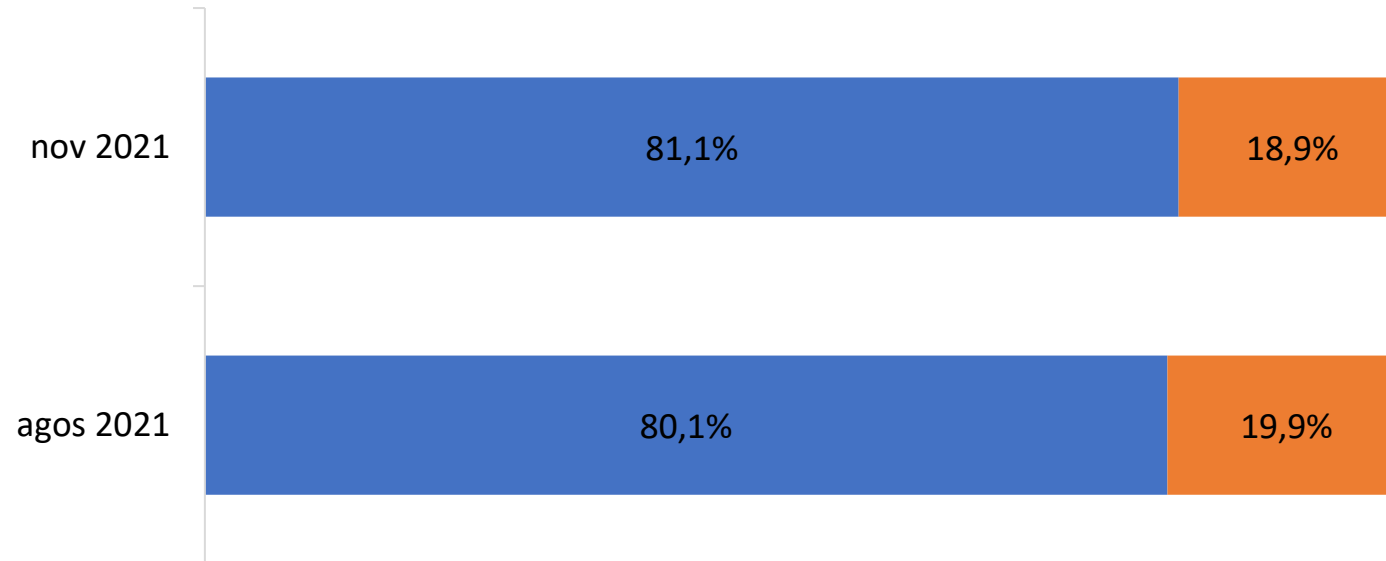
Edad





Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación
ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí

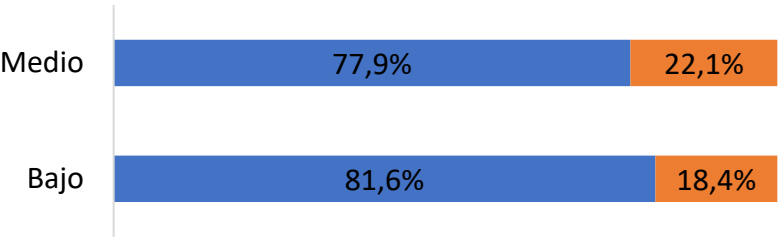




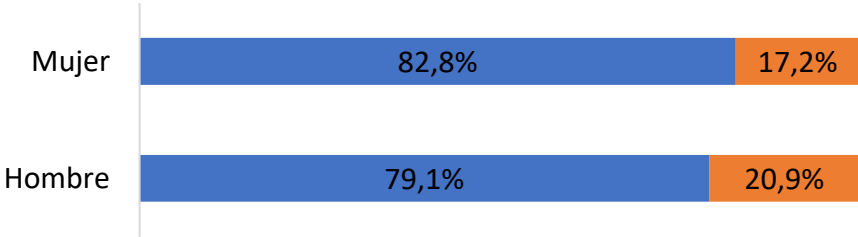
Durante el último año, ¿ha participado en espacios de participación ciudadana promovidos por el gobierno local, regional o nacional?

■ No ■ Sí

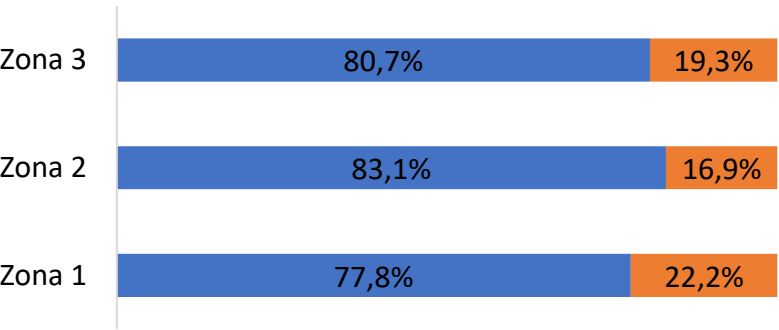
Nivel socioeconómico



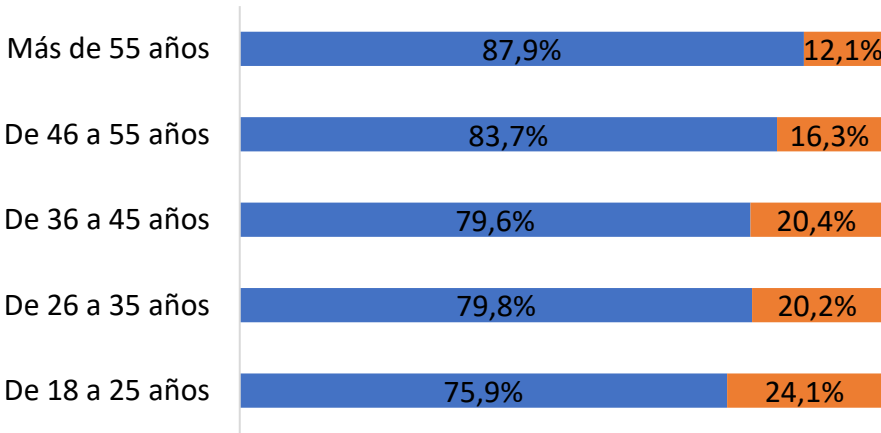
Género



Zona



Edad



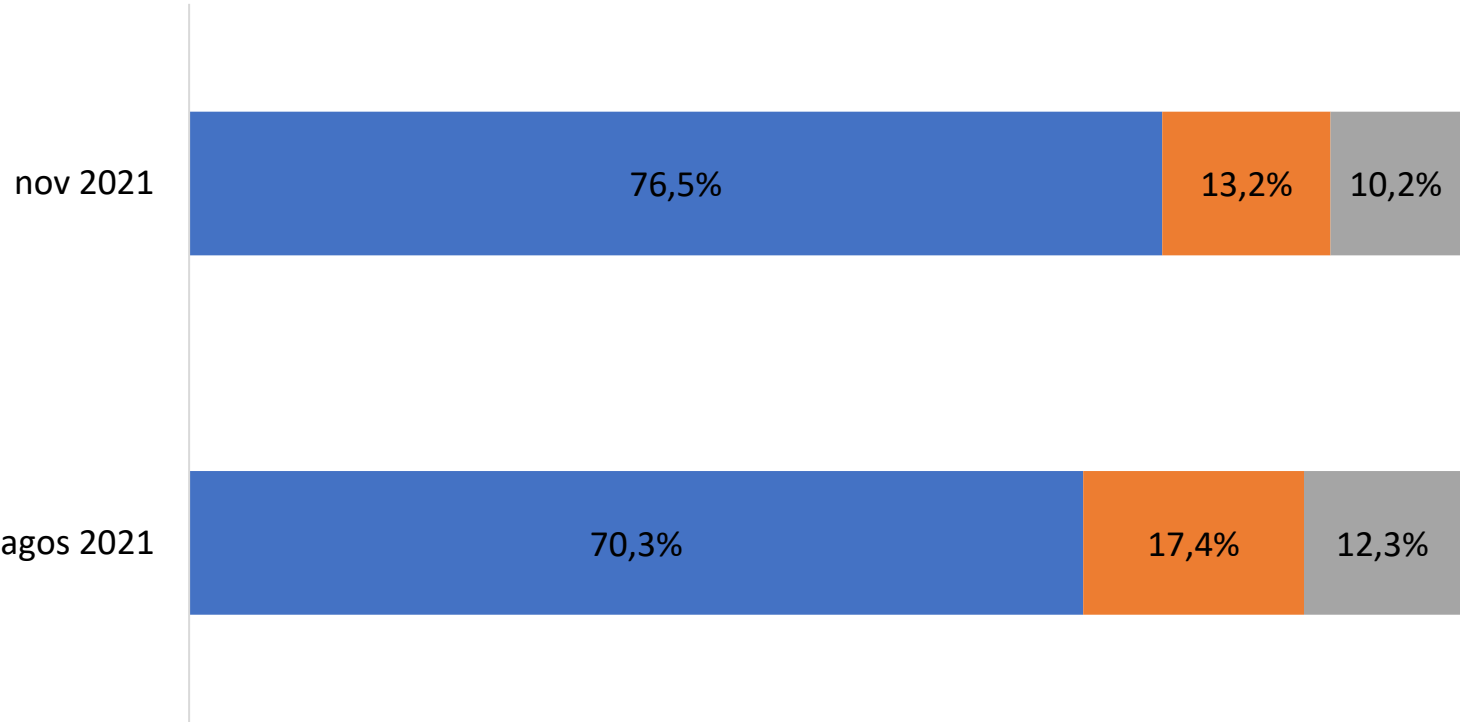
Buen gobierno

Gestión pública



¿Cómo calificaría la gestión del alcalde de Buenaventura?

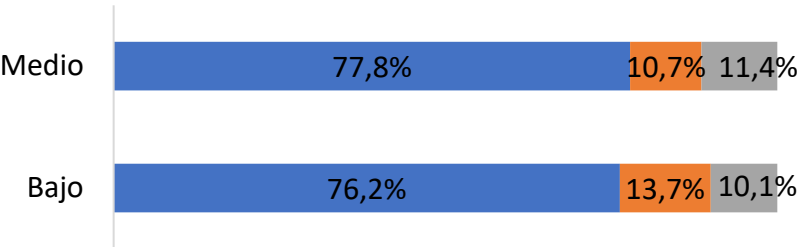
■ 1. Muy mala/mala ■ Ni muy mala/ni muy buena ■ 5. Muy buena/buena



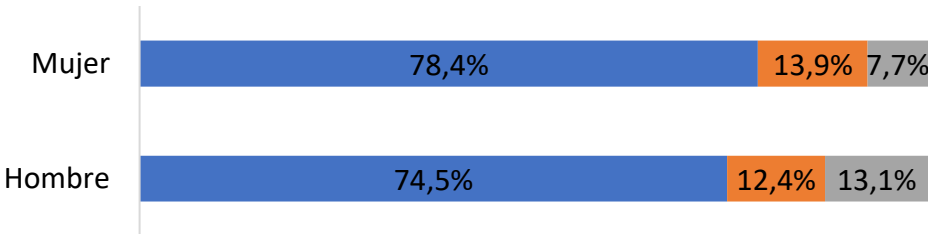
¿Cómo calificaría la gestión del alcalde de Buenaventura?

■ 1. Muy mala/mala ■ Ni muy mala/ni muy buena ■ 5. Muy buena/buena

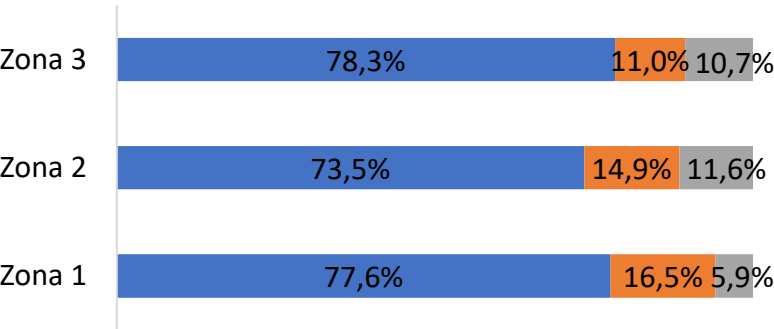
Nivel socioeconómico



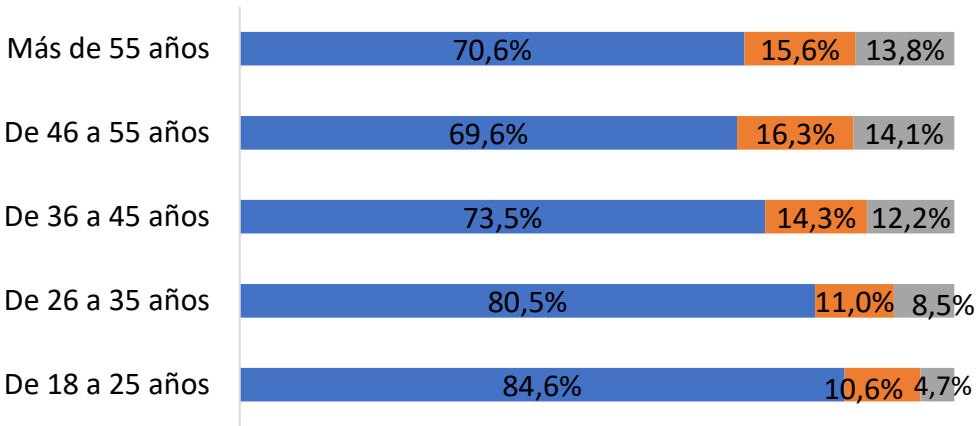
Género



Zona

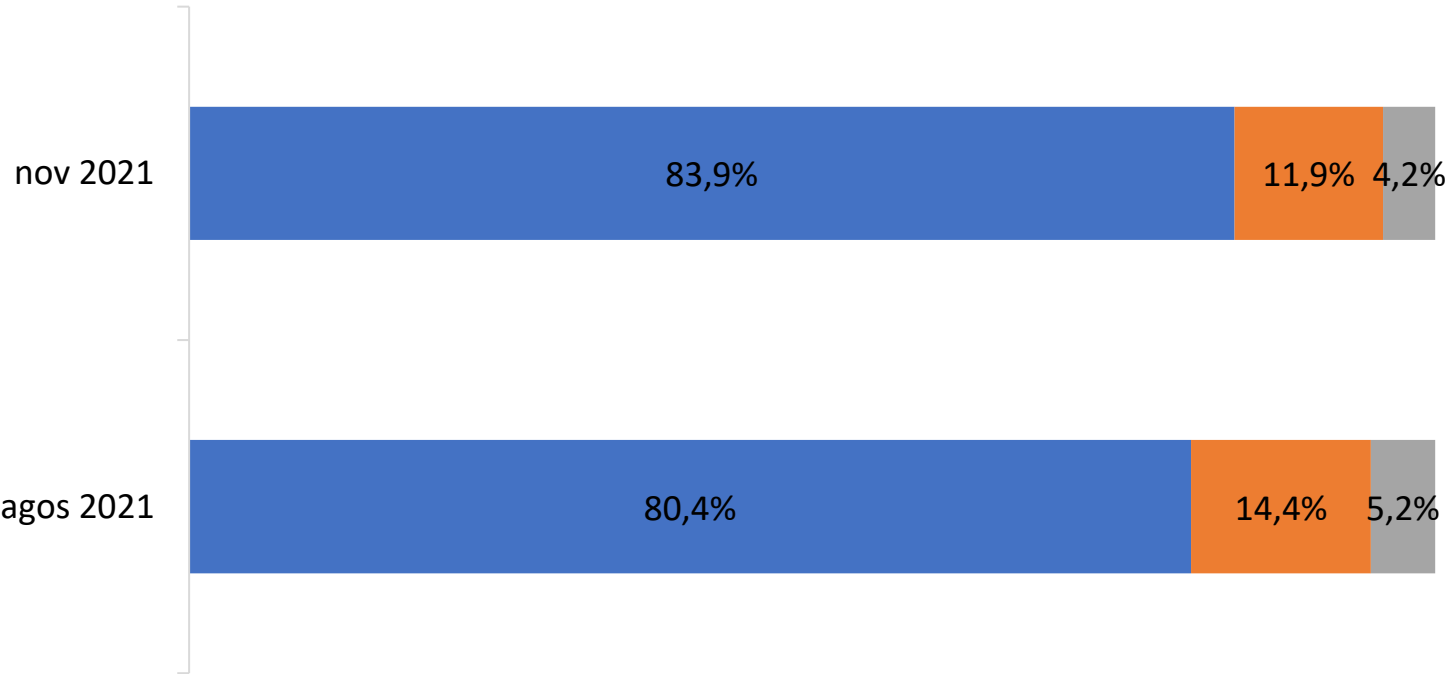


Edad



¿Cómo calificaría la gestión del concejo de Buenaventura?

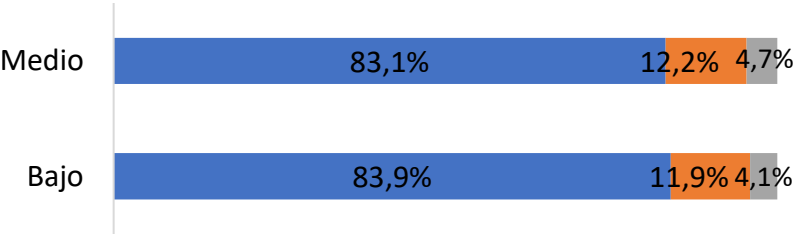
■ 1. Muy mala/mala ■ Ni muy mala/ni muy buena ■ 5. Muy buena/buena



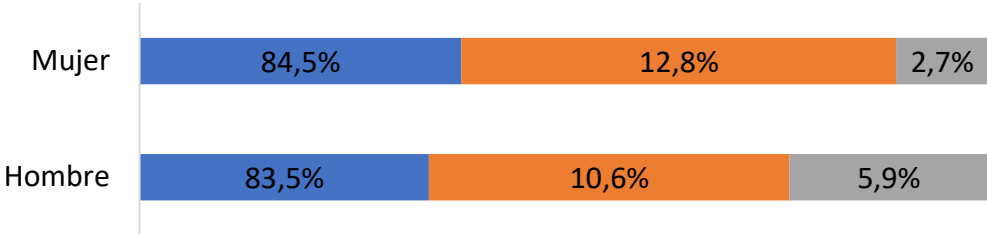
¿Cómo calificaría la gestión del concejo de Buenaventura?

■ 1. Muy mala/mala ■ Ni muy mala/ni muy buena ■ 5. Muy buena/buena

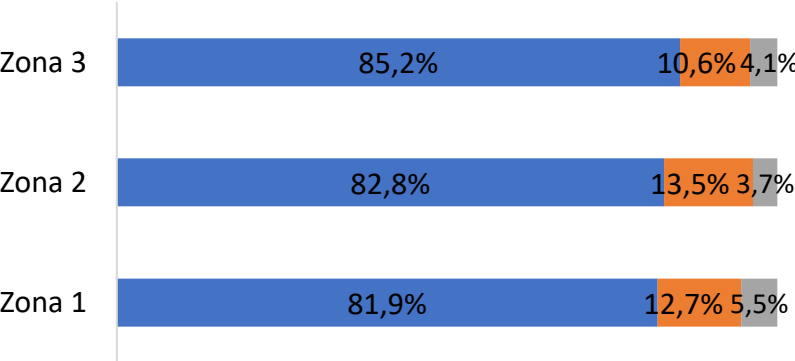
Nivel socioeconómico



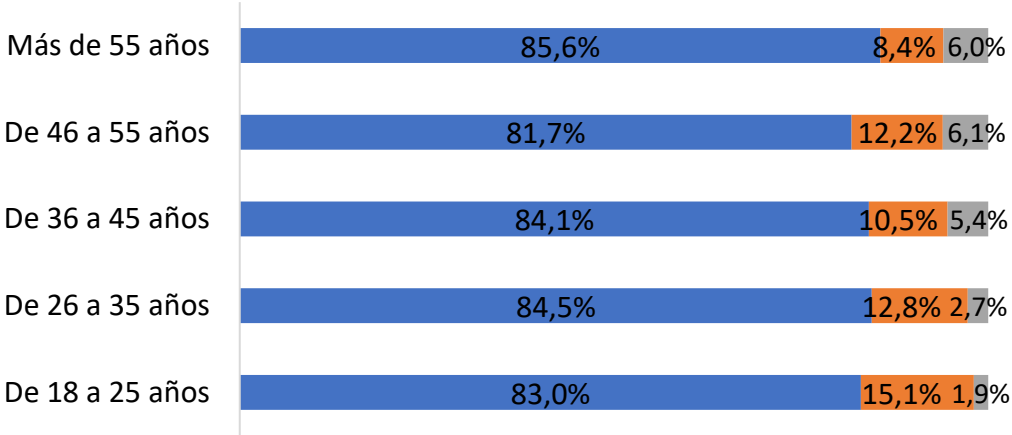
Género



Zona



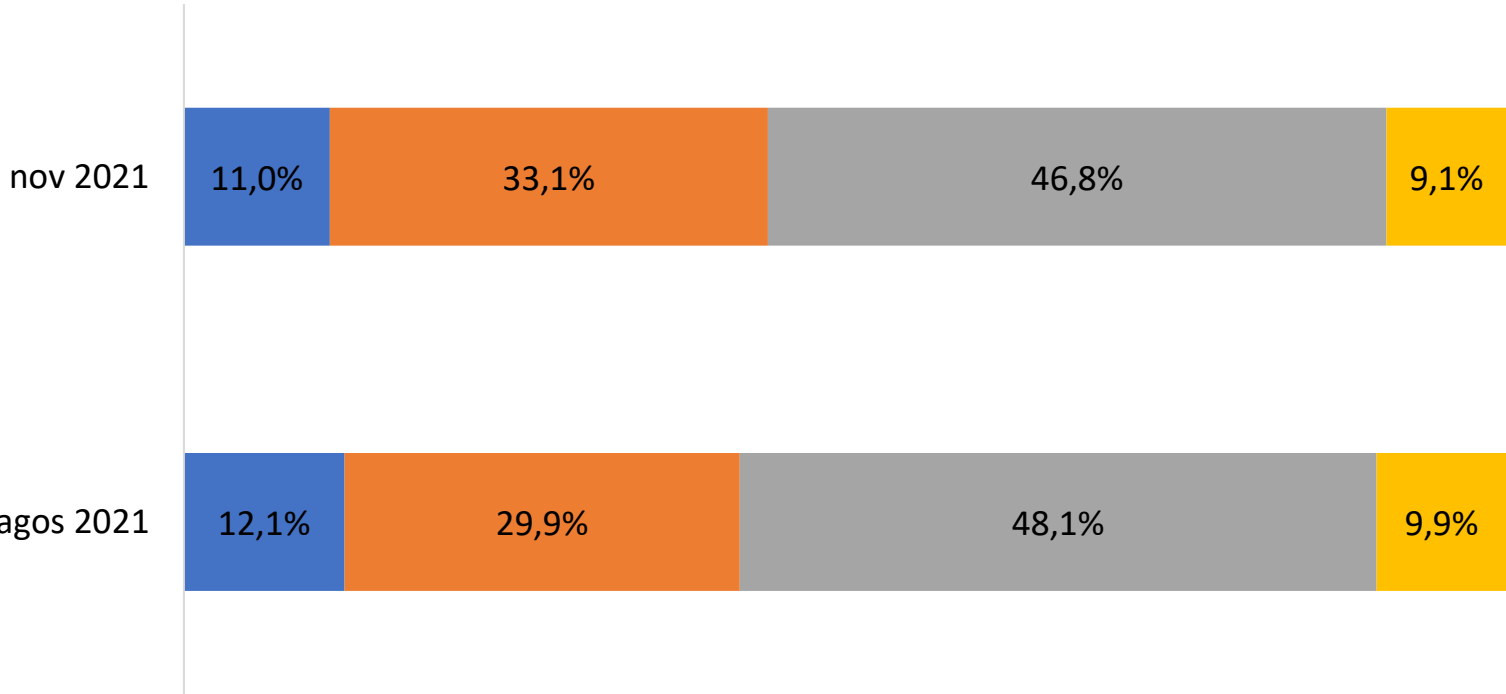
Edad





Durante el último año, el nivel de corrupción en Buenaventura?

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe

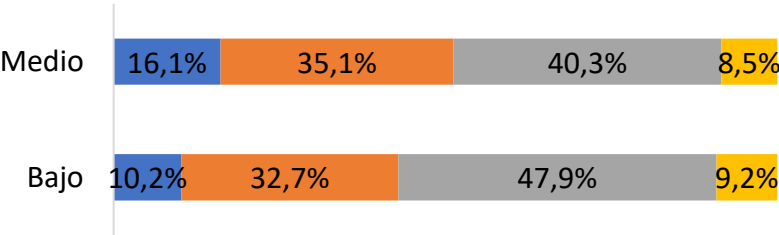




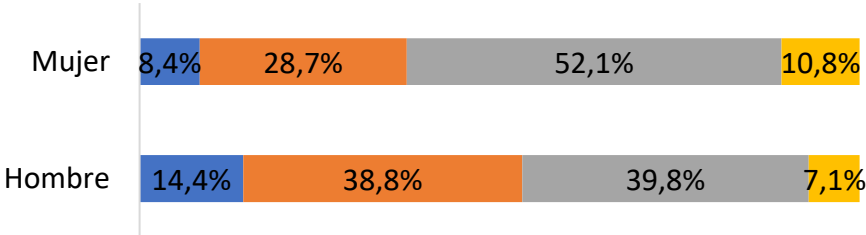
Durante el último año, el nivel de corrupción en Buenaventura?

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ No sabe

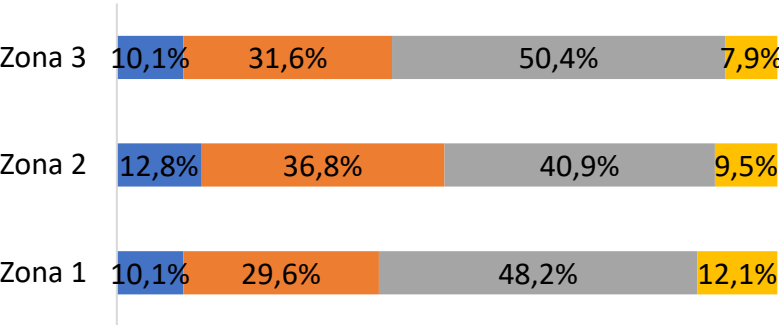
Nivel socioeconómico



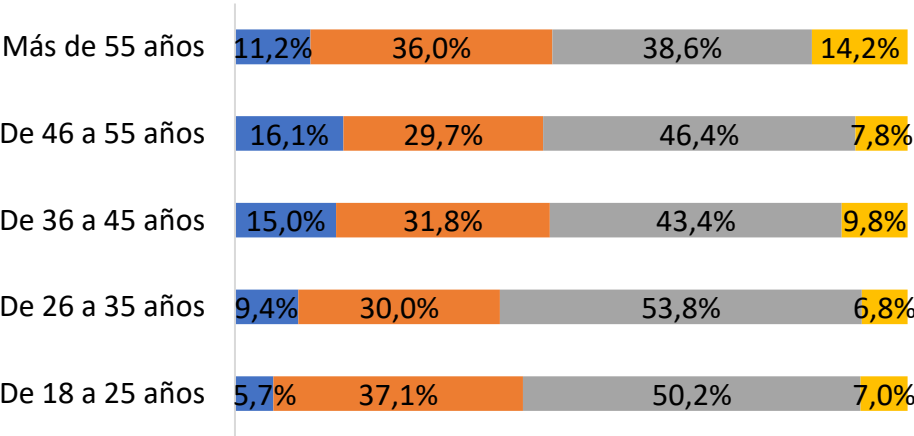
Género



Zona

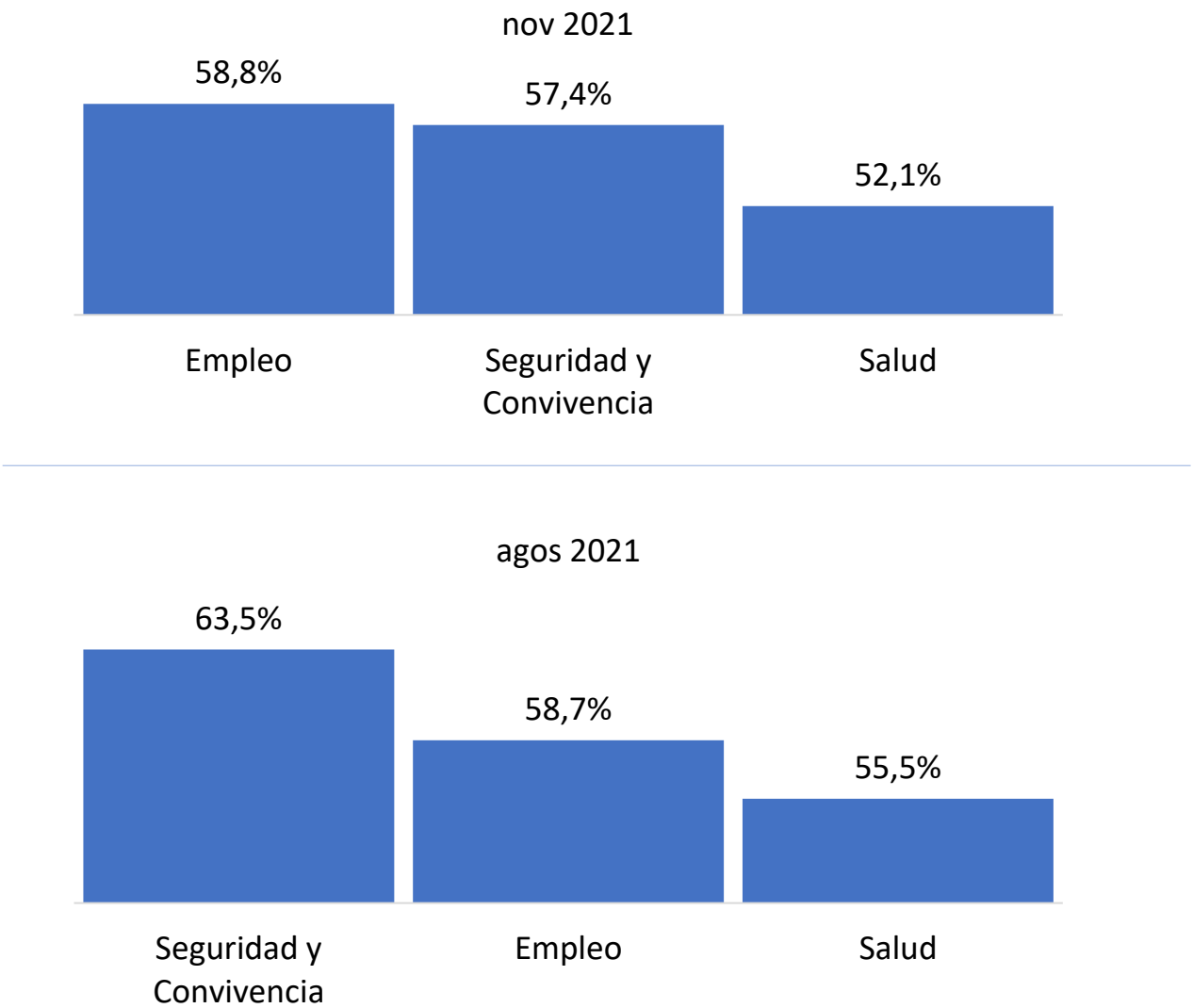


Edad





¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?



¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle atención la Alcaldía de Buenaventura?

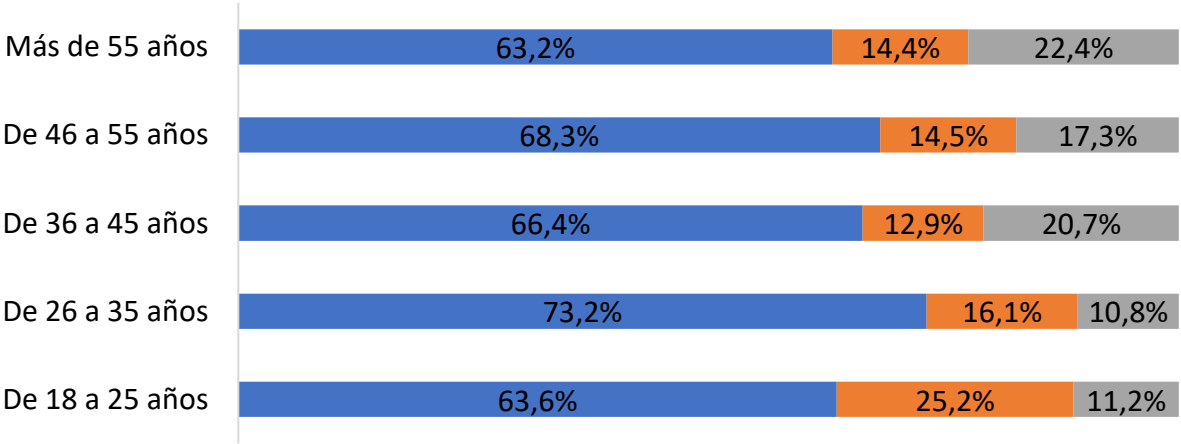
	Zona			Género		Nivel socioeconómico		Edad				
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Hombre	Mujer	Bajo	Medio	De 18 a 25 años	De 26 a 35 años	De 36 a 45 años	De 46 a 55 años	más de 55 años
Empleo	62,3%	60,3%	56,6%	57,7%	59,4%	58,9%	58,3%	60%	57,6%	53,9%	65,3%	58,9%
Seguridad y convivencia	57,2%	61,4%	54,7%	57,5%	57,6%	56,9%	60,7%	61%	61,8%	59,2%	55,3%	48,5%
Salud	48,8%	50,7%	54,2%	51,4%	51,4%	52,4%	50,6%	59,6%	56,4%	46,4%	50,8%	45,7%

El gobierno de Buenaventura está adelantando acciones que contribuyen a la transparencia

■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente



Edad

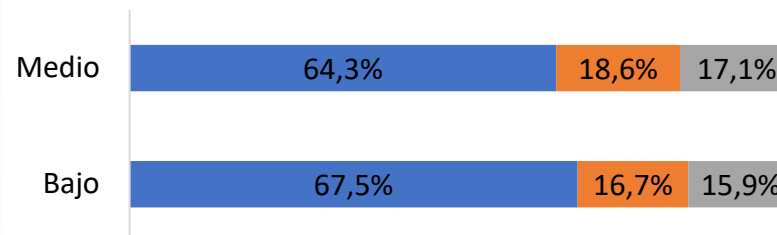




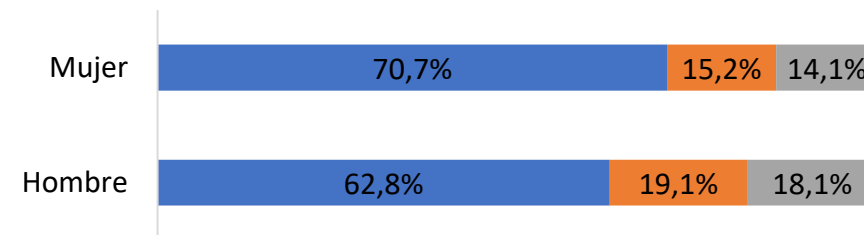
El gobierno de Buenaventura está adelantando acciones que contribuyen a la transparencia

■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente

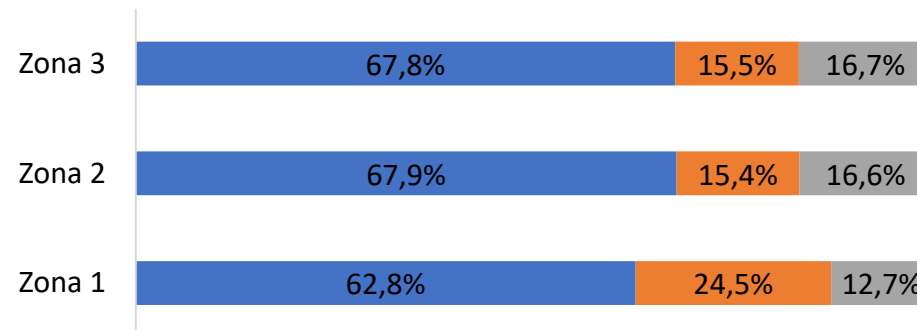
Nivel socioeconómico



Género

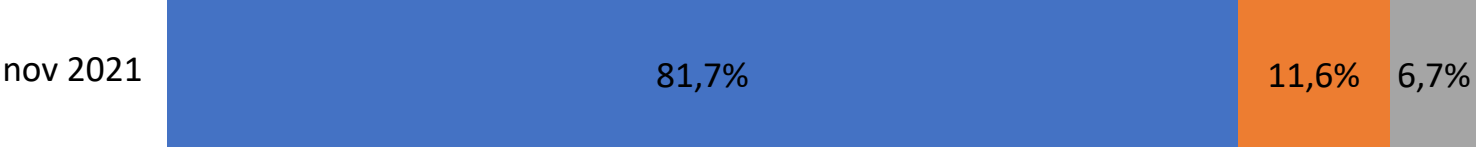


Zona



El gobierno de Buenaventura atiende y responde de manera efectiva a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía

■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente



Edad

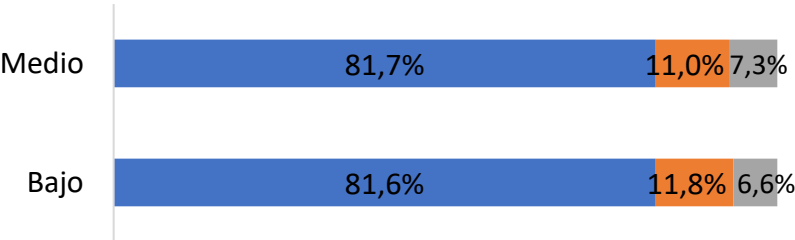


El gobierno de Buenaventura atiende y responde de manera efectiva a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía

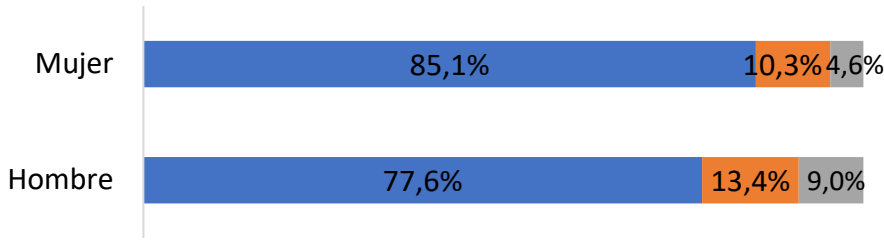


■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente

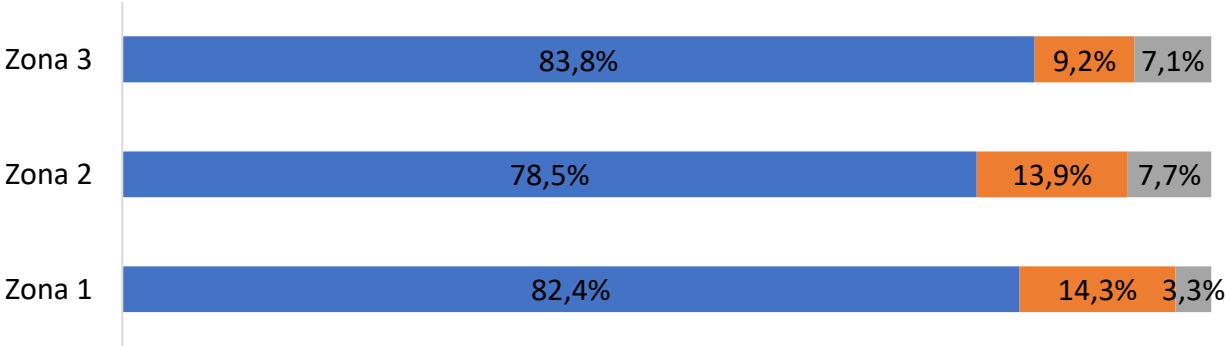
Nivel socioeconómico



Género



Zona



El gobierno de Buenaventura genera espacios de interacción y diálogo con la ciudadanía

■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente

nov 2021



Edad

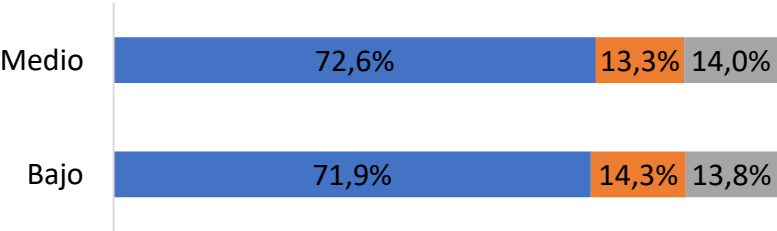




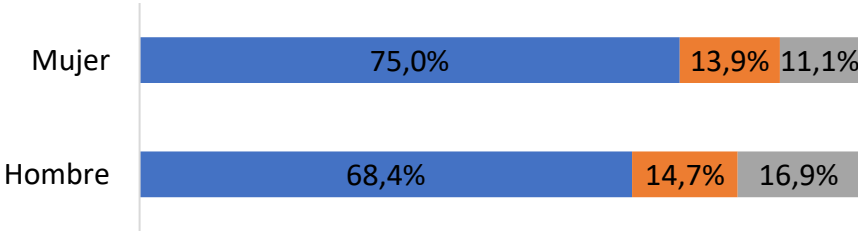
El gobierno de Buenaventura genera espacios de interacción y diálogo con la ciudadanía

■ 1. Nada ■ Ni nada/ni totalmente ■ 5. Totalmente

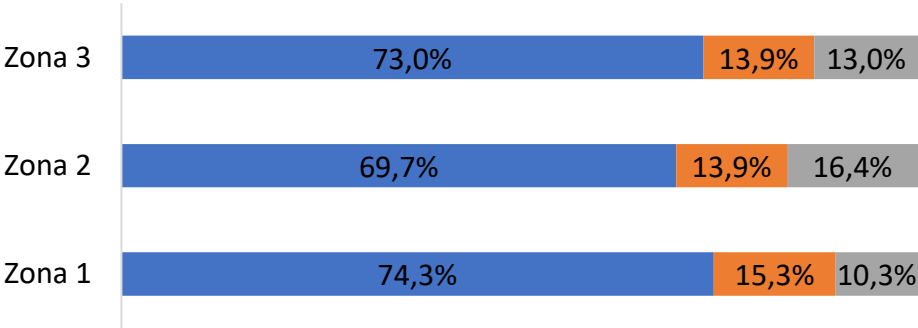
Nivel socioeconómico



Género



Zona



Reflexiones finales

- Se espera que quienes toman decisiones consideren como insumo la percepción de las personas bonaverenses expuesta en los resultados de esta encuesta, dado que en ella se manifiestan sus principales preocupaciones en temas como Empleo, Seguridad Ciudadana y Salud.
- Se recomienda tomar medidas urgentes que permitan atender la problemática de empleabilidad que vive el distrito y que afecta principalmente a las mujeres y las personas jóvenes.
- Se recomienda tomar medidas pedagógicas para mejorar los índices de vacunación contra la Covid-19, en especial con la población joven quienes en su mayoría manifiestan que no se han vacunado.



Reflexiones finales

- Continúa la alta percepción de inseguridad tanto en el barrio como en la ciudad, lo que implica un gran reto para la administración local dado el incremento de situaciones relacionadas con delitos como hurto, homicidio, entre otros.
- Existe un reto principal en Buenaventura frente a la mejora del servicio de acueducto, en el cual la población manifiesta mayor índice de insatisfacción por situaciones como que no cuentan con el servicio todos los días o pocas horas al día.
- Los resultados exponen la oportunidad para generar políticas que promuevan y comuniquen espacios de participación ciudadana desde el gobierno local.



BUENAVENTURA cómo vamos

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos.

