

Resultados

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

2022

BUENAVENTURA   
**cómo vamos**

# Activa Buena- -ventura

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal  
ESTRATEGIA, CAMBIO Y LEADERAZGO



Sociedad Portuaria  
Buena Ventura  
MOVIMOS EL PROGRESO DE UN PAÍS



MOV

IRI  
INTERNATIONAL  
REPUBLICAN  
INSTITUTE

IXTITUTO  
POLÍTICA ABIERTA



@ActivaBtura

▶ Activa Buenaventura

[www.participaactivamente.org](http://www.participaactivamente.org)

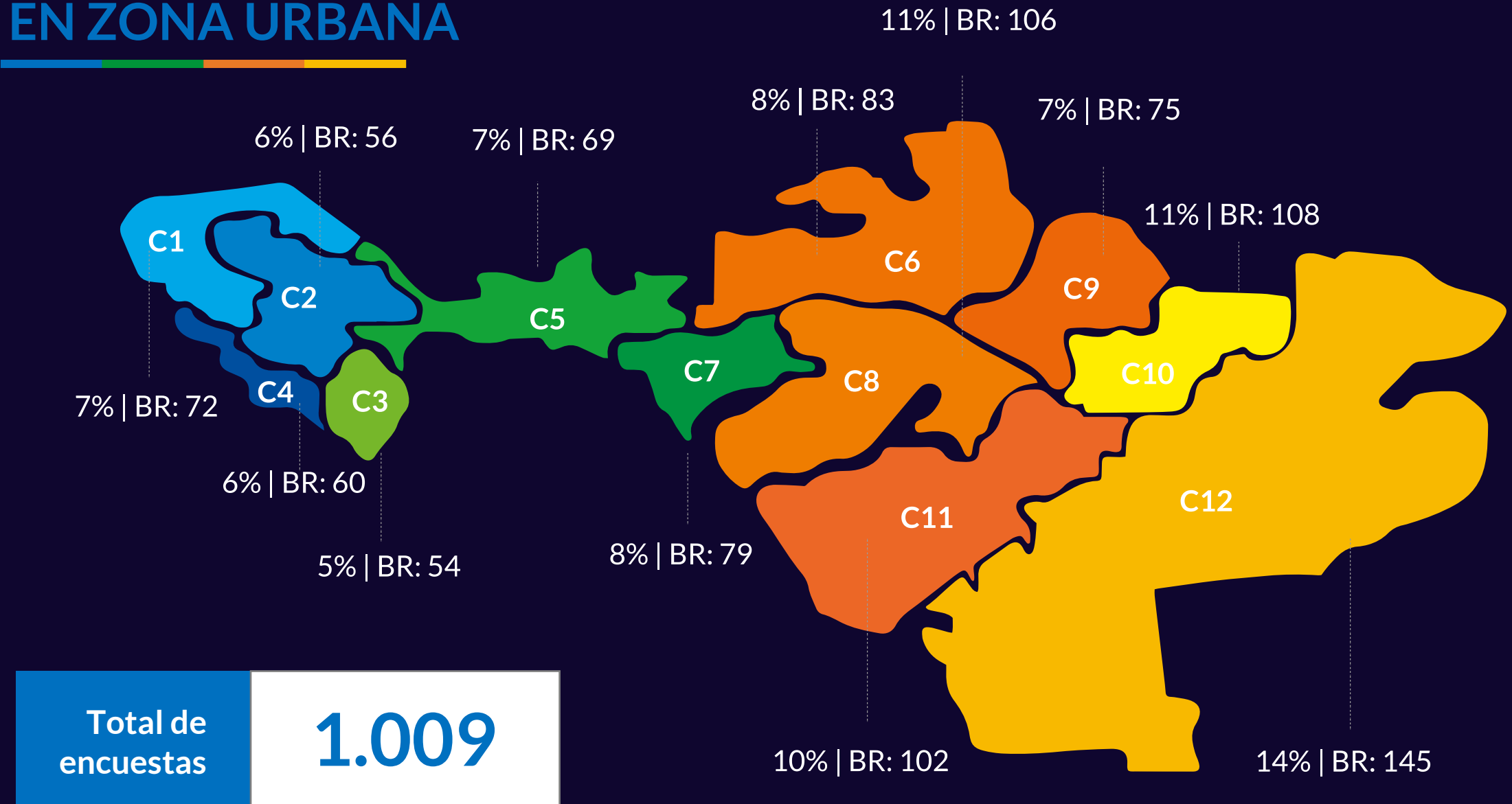
*Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos*

*This product is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of Activa Buenaventura and do not necessarily reflect the opinion of USAID or the United States government.*

# FICHA TÉCNICA

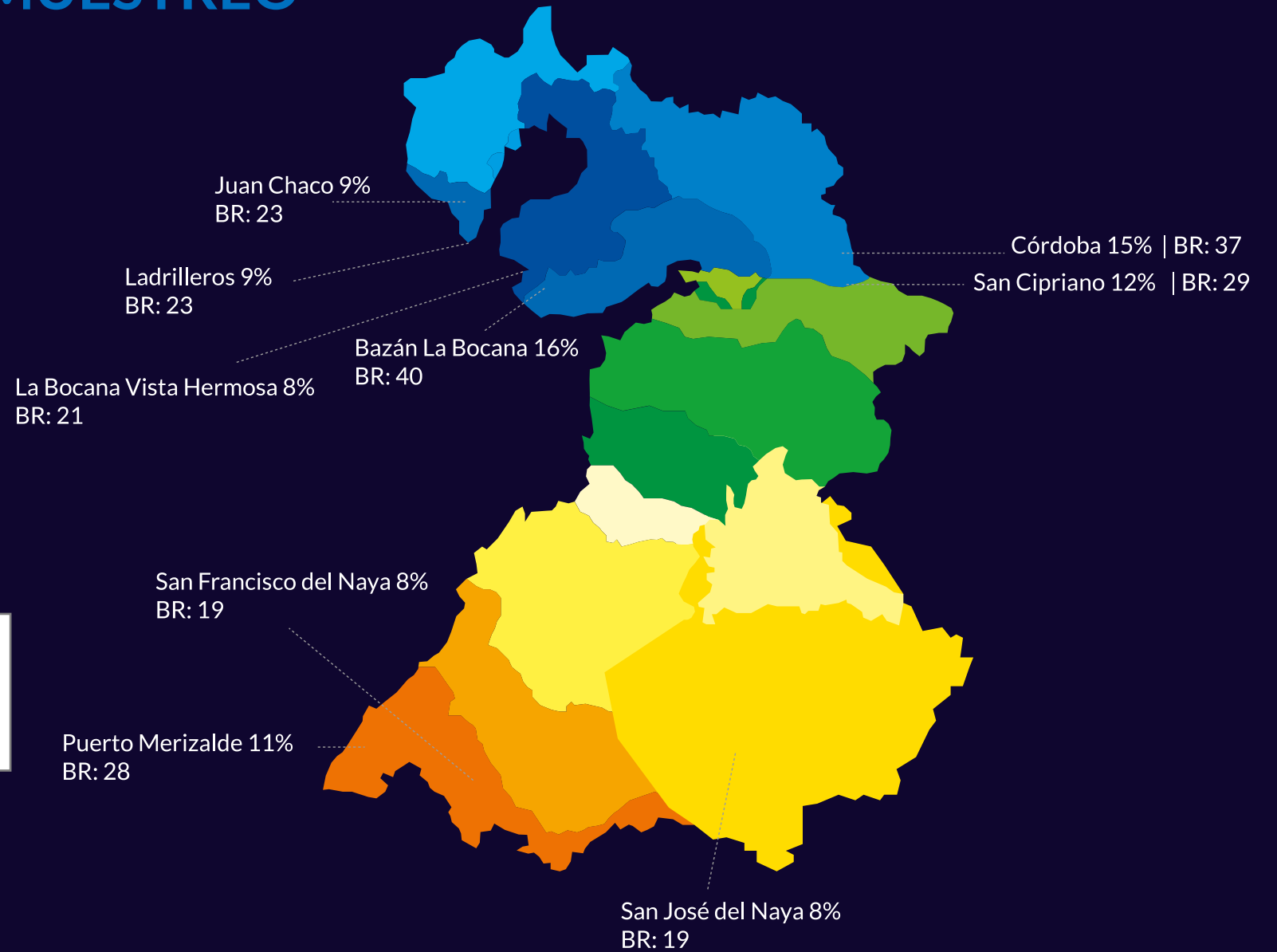
<b>Objetivo</b>	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.
<b>Fechas trabajo campo</b>	Del 6 de Diciembre al 28 de Diciembre de 2022 y del 23 de Enero al 27 de Febrero de 2023
<b>Campo realizado por</b>	YanHaas S.A
<b>Temas que indago la encuesta</b>	Clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, justicia, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio publico, medio ambiente, gestión publica, gestión global, concejo de la ciudad
<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>1009</b> encuestas de <b>Urbano</b> y <b>250</b> de <b>Rural</b> .
<b>Población objetivo</b>	Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.
<b>Técnica</b>	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.
<b>Ponderadores y márgenes de error Factor de ponderación</b>	Los datos se ponderan por las variables de <b>sexo, edad y estrato</b> , en las zonas <b>Urbanas y Rurales</b> con un <b>margen de error 3,2% y 6,5</b> respectivamente. Factor de expansión se controla por género y estructura de edad, teniendo en cuenta la proyección de población del DANE para el año 2022.
<b>Muestreo</b>	Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

# DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA URBANA



# DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA RURAL

Total de encuestas **250**



# DETALLE DE LA MUESTRA

## Buenaventura urbano

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	66	119
Entre 26 y 35 años	88	137
Entre 36 y 45 años	91	116
Entre 46 y 55 años	58	88
Más de 55 años	106	140
TOTAL MUESTRA	409	600

## Buenaventura rural

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	21	21
Entre 26 y 35 años	45	23
Entre 36 y 45 años	58	37
Entre 46 y 55 años	18	12
Más de 55 años	6	9
TOTAL MUESTRA	148	102

# TABLA DE CONTENIDO

---

## 1. Aspectos generales | Bienestar subjetivo

- Clima de opinión
- Calidad de vida

## 3. Hábitat

- Servicios públicos
- Seguridad
- Justicia
- Medio ambiente

## 2. Activos de las personas

- Clima de opinión económica
- Alimentación
- Educación
- Salud

## 4. Cultura y participación ciudadana

- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Cultura, recreación y deporte
- Movilidad vial

## 5. Buen gobierno

- Gestión pública
- Gestión global
- Concejo de la ciudad
- Cómo Vamos

# Aspectos generales | Bienestar subjetivo





# Las cosas en Buenaventura, en general van por mal camino



■ Mal camino    ■ Buen camino

## Rural

BR: 250



## Urbano

BR: 1009



	Urbano	Rural
2019	84%	
2020	64%	56%

# Los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con Buenaventura



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

## Rural

BR: 250



## Urbano

BR: 1009



# En mayor medida, los/as bonaverenses se sienten orgullosos/as de Buenaventura



■ Nada orgulloso   ■ Ni nada orgulloso | Ni orgulloso   ■ Orgulloso

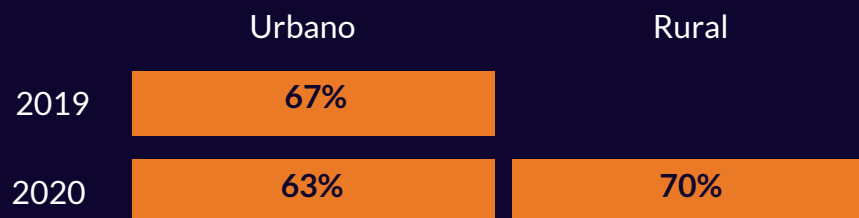
## Rural

BR: 250



## Urbano

BR: 1009



# CONCLUSIONES

---

## Clima de opinión

En general, tanto en la zona urbana como en la zona rural de Buenaventura, se percibe un sentimiento predominante de descontento con el rumbo que está tomando la ciudad. En promedio, el 65% de los/as encuestados/as en ambas áreas expresó que Buenaventura va por mal camino. Sin embargo, en la zona rural se observa un poco más de optimismo, ya que el 40% de los encuestados manifestó que las cosas van por buen camino.

En cuanto al orgullo por Buenaventura, no se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana. En ambas áreas, cerca de la mitad de los/as encuestados/as afirman sentirse orgullosos/as del Distrito.

# Activos de las personas



# En mayor medida, los/as bonaverenses dicen que su situación económica se ha mantenido igual

## Clima de opinión económica



■ Empeorado    ■ Mantenido igual    ■ Mejorado

### Rural

BR: 250



### Urbano

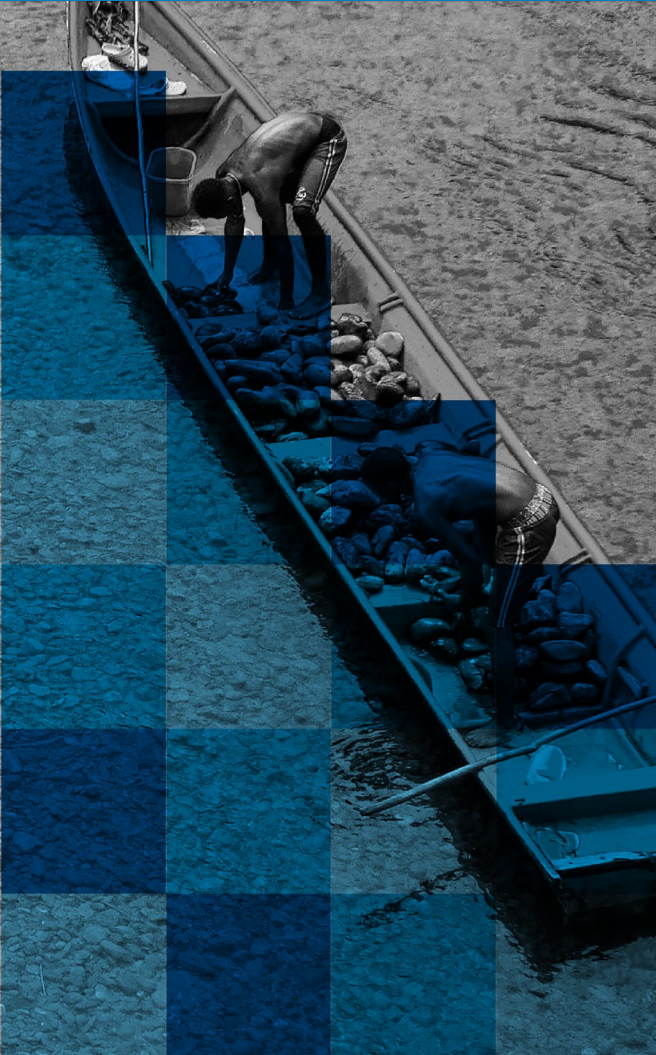
BR: 1009



	Urbano	Rural
2019	46%	
2020	50%	43%

# Los/as bonaverenses no se consideran pobres

## Clima de opinión económica



■ No   ■ Sí

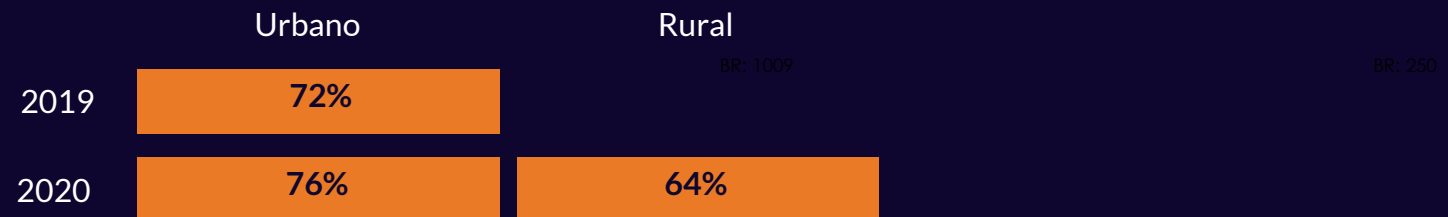
### Rural

BR: 250



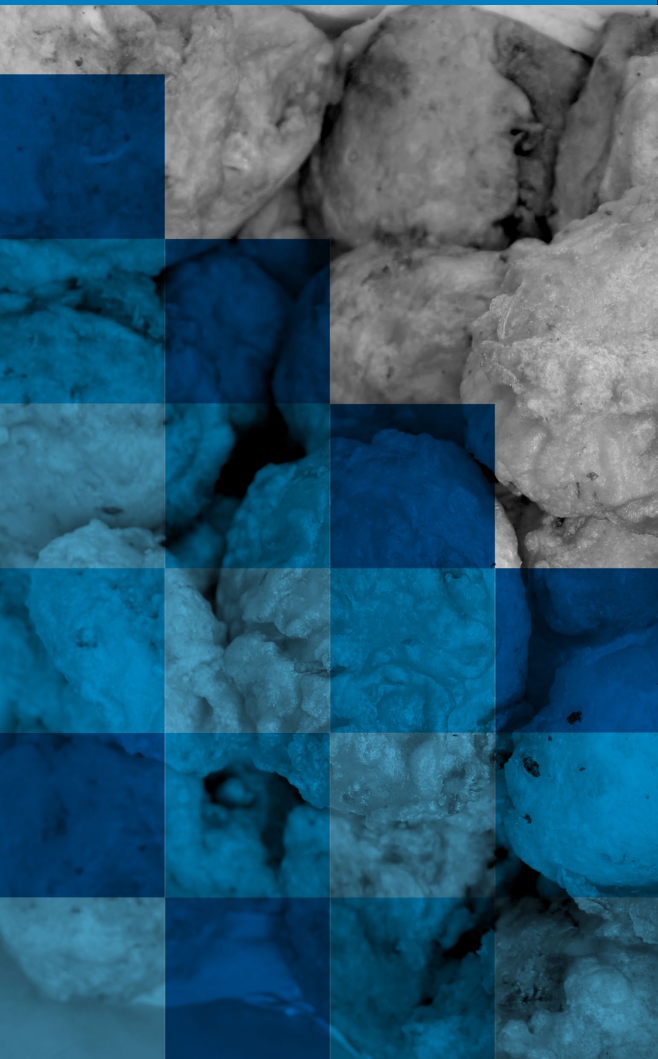
### Urbano

BR: 1009



# Aumentan los/as bonaverenses que manifiestan no acceder a 3 comidas diarias

## Alimentación



■ No ■ Sí

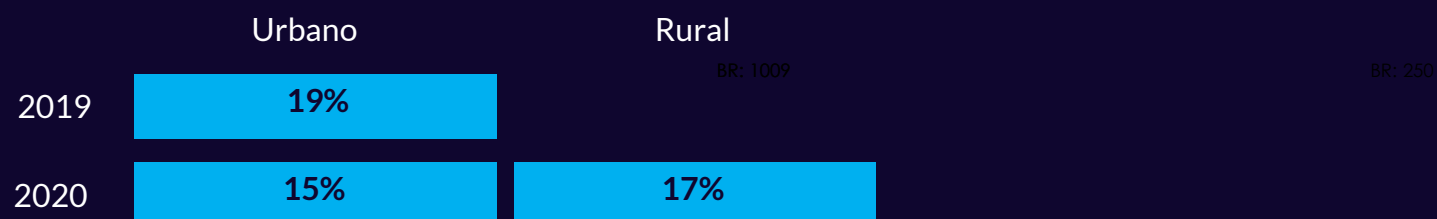
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009





# ¿Cuántos niños de 5 a 17 años de su hogar asistieron a instituciones educativas en el 2022 ?

## Educación



- Establecimiento educativo público
- Establecimiento educativo privado
- No asiste

### Rural

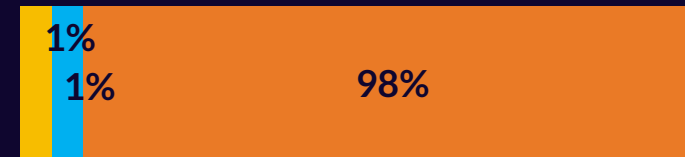
BR: 250

Hogares con niños de 5 a 17 años



Niños que asistieron a establecimiento educativo

Promedio de niños en instituciones Privadas



Promedio de niños en instituciones Públicas

### Urbano

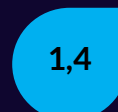
BR: 1009

Hogares con niños de 5 a 17 años



Niños que asistieron a establecimiento educativo

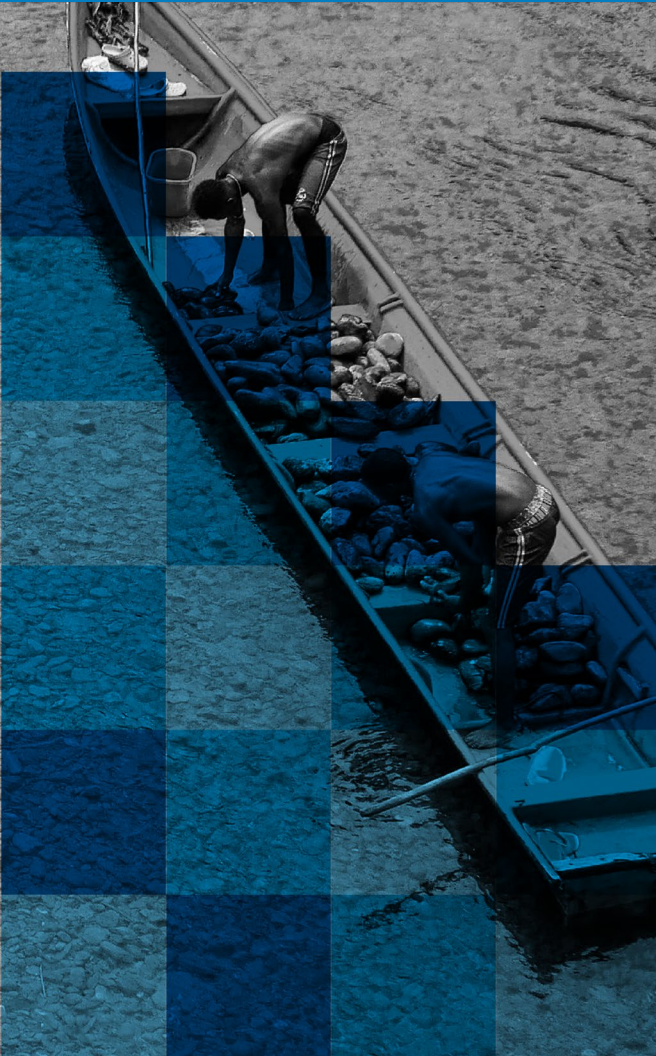
Promedio de niños en instituciones Privadas



Promedio de niños en instituciones Públicas

# Los/as bonaverenses se sintieron satisfechos/as con la educación que recibieron los/as niños/as y jóvenes de sus hogares en 2022

## Educación



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

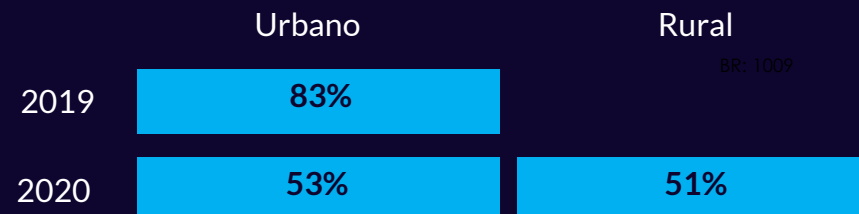
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# Los/as bonaverenses se sintieron satisfechos/as con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior recibida

## Educación



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

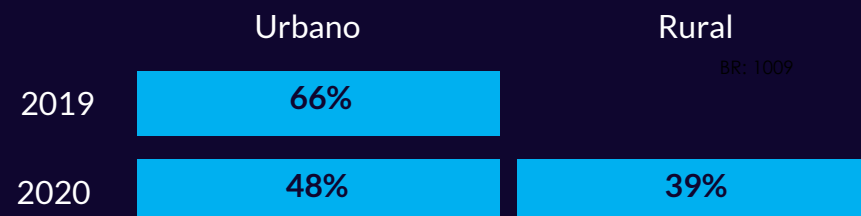
### Rural

BR: 25



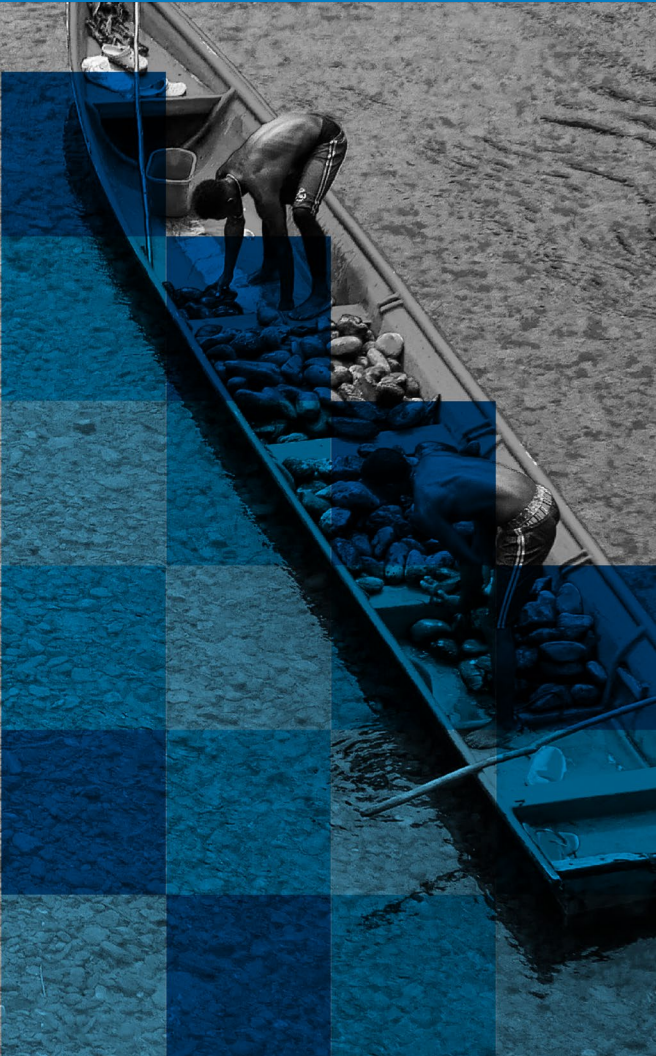
### Urbano

BR: 162



# Hay insatisfacción por parte de los/as bonaverenses con el servicio de salud

## Salud



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

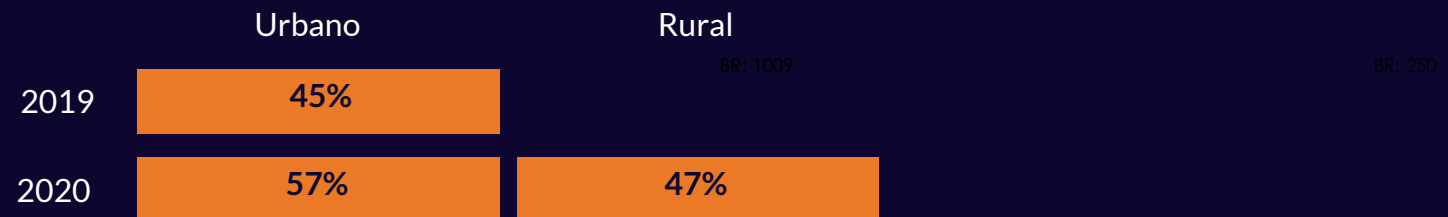
### Rural

BR: 214



### Urbano

BR: 914



# En mayor medida, los/as bonaverenses sienten que su estado de salud física es bueno

## Salud



■ Malo    ■ Regular    ■ Bueno

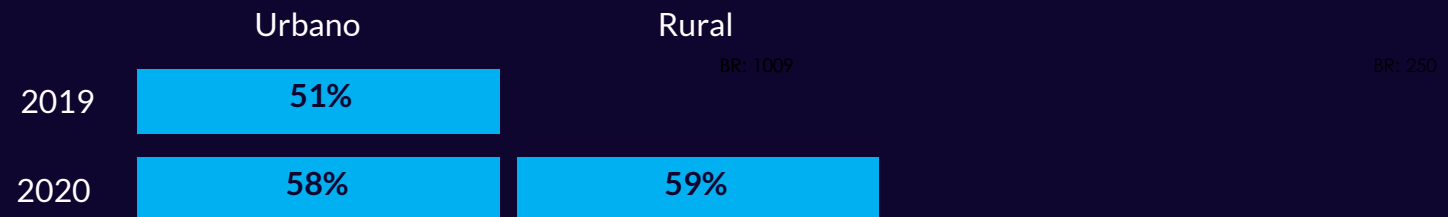
### Rural

BR: 250



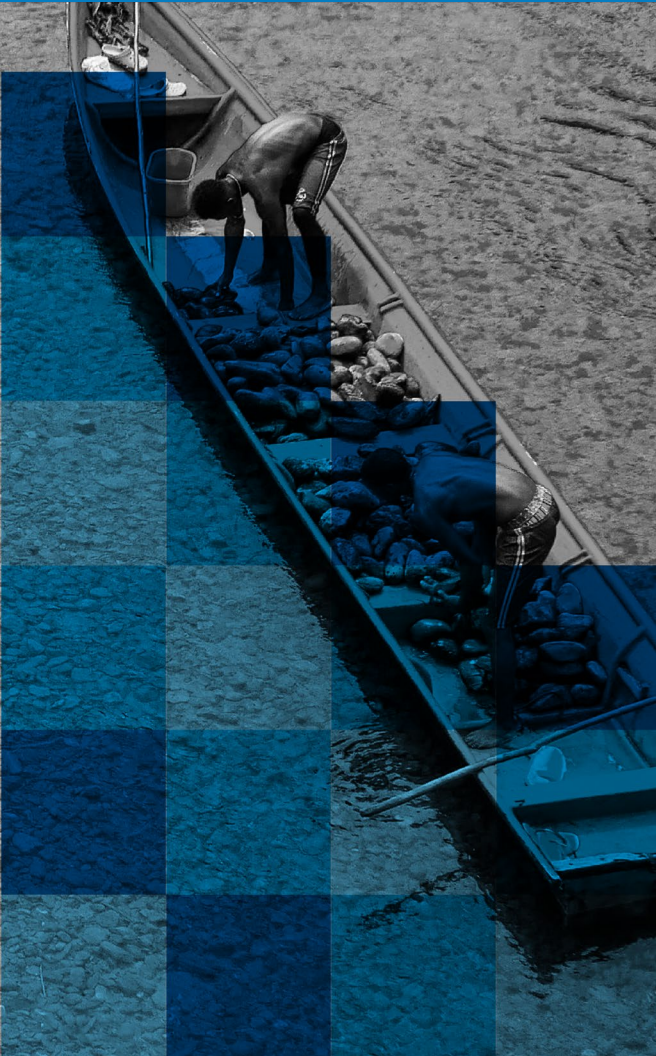
### Urbano

BR: 1009



# Los/as bonaverenses se sienten bien respecto a su salud mental

## Salud



■ Malo    ■ Regular    ■ Bueno

### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# CONCLUSIONES

---

## Clima de opinión económica

En términos económicos, se destaca que la situación ha mejorado en mayor medida en la zona rural. Con un aumento del 26 %, la zona rural arroja una mejora significativa en comparación con el 20 % registrado en la zona urbana.

Aproximadamente el 40 % de la población de Buenaventura se considera pobre, sin diferencias significativas entre la zona urbana y rural.

# CONCLUSIONES

---

La perspectiva sobre el futuro de la economía de Buenaventura también es desalentadora, con un nivel de optimismo que oscila entre el 29 % y el 35 %. El Distrito tampoco se percibe como un lugar propicio para emprender, y solo un pequeño porcentaje de la población, entre el 6 % y el 7 %, considera que es fácil encontrar trabajo en Buenaventura.

En la zona rural, 42 % de los hogares informaron haber comido menos de 3 veces al día en las últimas 4 semanas debido a la falta de suficientes alimentos. Esta proporción es mayor en comparación con el 34 % estimado en la zona urbana.



# CONCLUSIONES

---

## Educación

En la zona rural se observa una mayor concentración de hogares con niños/as en edades comprendidas entre los 5 y 17 años, representando el 63 % de los hogares, en contraste con el 51% en la zona urbana. Además, se destaca que el 98 % de los/as niños/as en la zona rural asisten a establecimientos educativos públicos, mientras que, en la zona urbana, un 23 % de los/as niños/as asiste a colegios privados.

Por otra parte, el 62 % de los hogares en la zona rural y el 70 % en la zona urbana expresaron sentirse satisfechos/as con la educación que recibieron los/as niños/as y jóvenes de sus hogares en 2022.

# CONCLUSIONES

---

## Salud

No se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana, ya que aproximadamente el 60 % de las personas expresaron insatisfacción con este servicio. Sin embargo, es importante destacar que, en términos de salud mental, se reportó una disminución en los niveles de satisfacción en ambas zonas. Mientras que, en el año 2020, el 80 % de las personas en la zona urbana se mostraban satisfechas con su salud mental, esta cifra descendió al 71 % en el año 2022.

Sin embargo, se observa una diferencia entre la zona urbana y la rural en lo que refiere al acceso a la atención médica. Los/as residentes de la zona urbana tuvieron que recurrir a un médico general o especialista en mayor medida que las de la zona rural, con un 54 % en la zona urbana en comparación con el 32 % en la zona rural.

# Hábitat



# Los/as bonaverenses no cuentan con un servicio de agua óptimo


## Servicios públicos



### Urbano BR: 1009


Algunos días  78%

Todos los días  16%

Ninguno, no cuenta con el servicio  6%

### Rural BR: 250

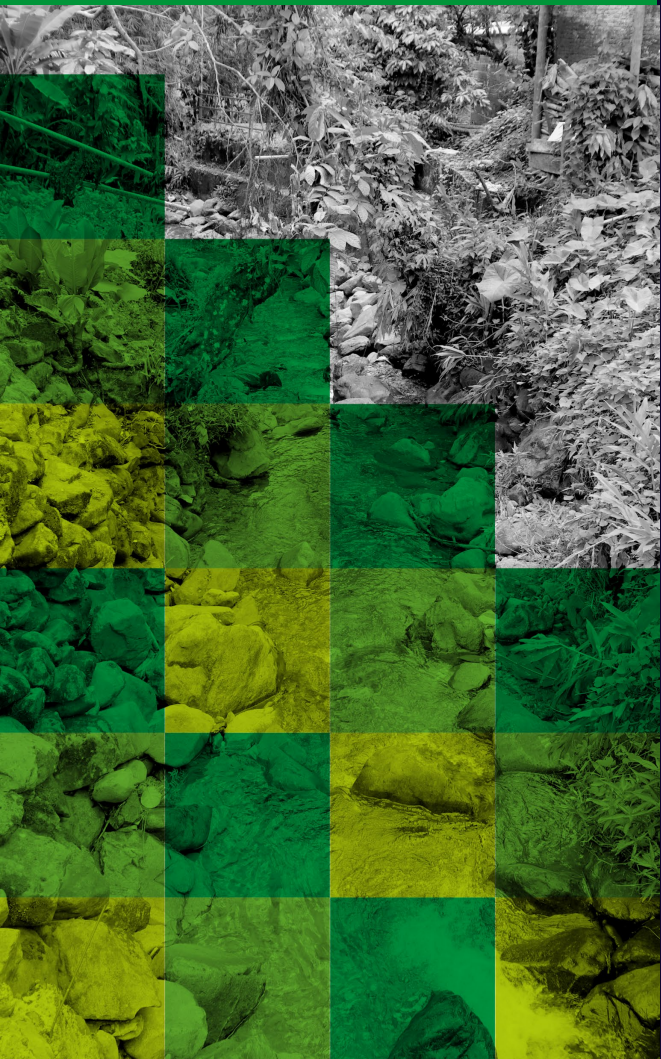
Todos los días  28%

Algunos días  15%

Ninguno, no cuenta con el servicio  57%

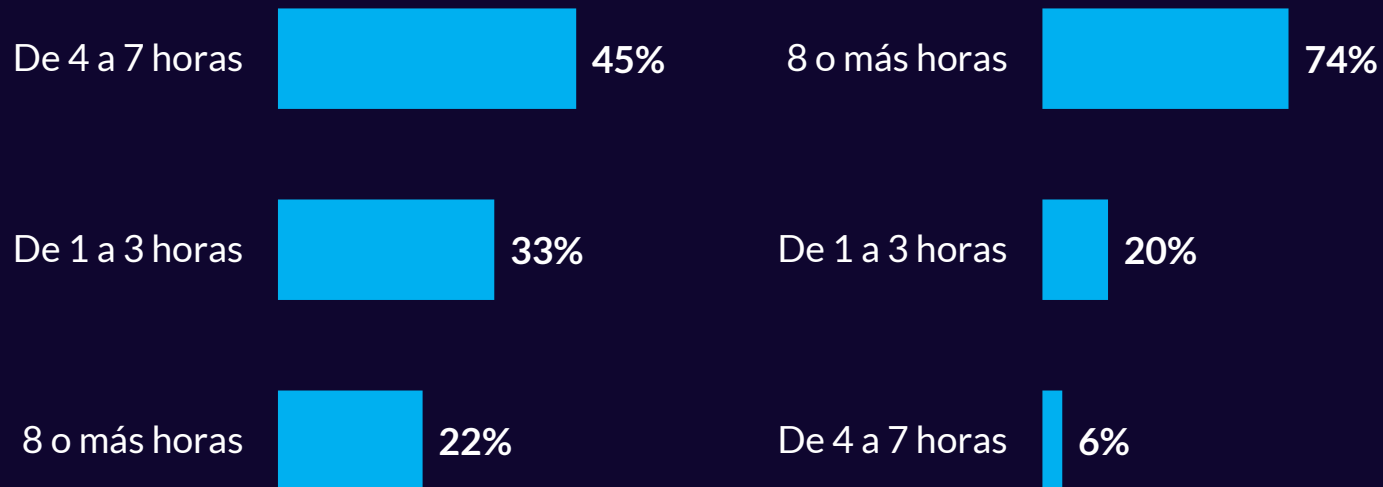
# ¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

Servicios públicos



## Urbano BR: 947

## Rural BR: 115



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de acueducto recibido en el 2022?

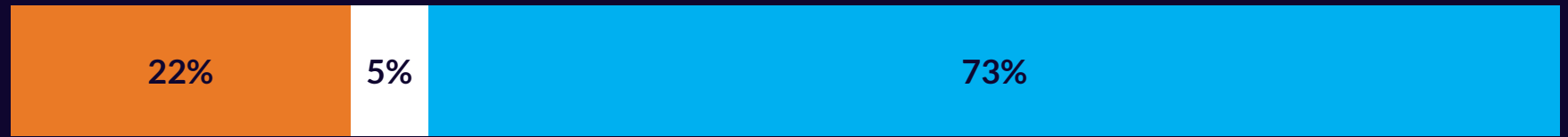
## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

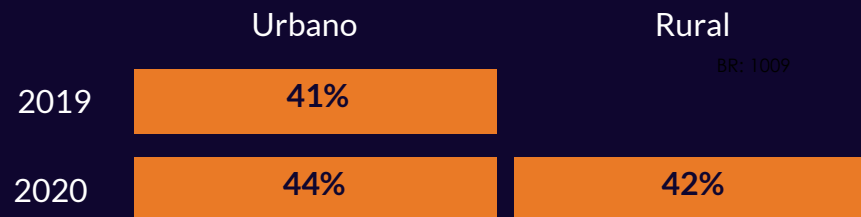
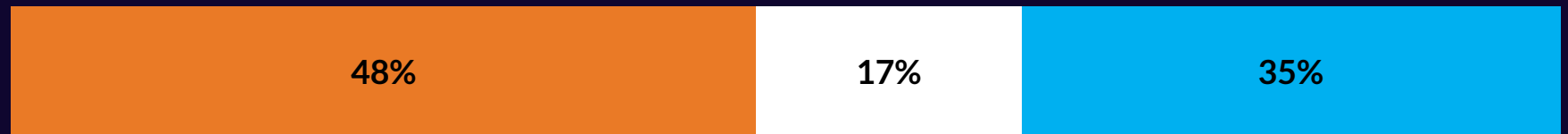
### Rural

BR: 114



### Urbano

BR: 945



# En Buenaventura, sus habitantes se sienten insatisfechos con el servicio de alcantarillado

## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

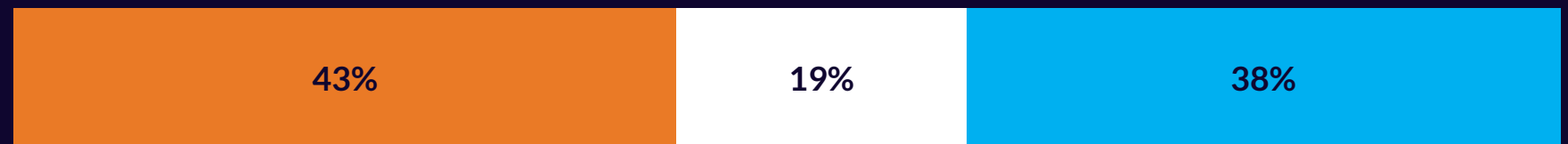
### Rural

BR: 50



### Urbano

BR: 855



### Urbano

BR: 1009

2019



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de energía eléctrica recibido en el 2022?

## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

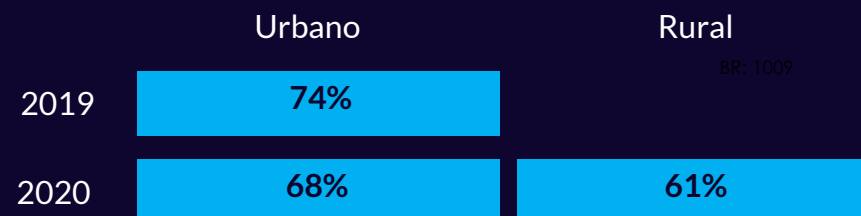
### Rural

BR: 245



### Urbano

BR: 1002





# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de aseo y recolección de basuras?

## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

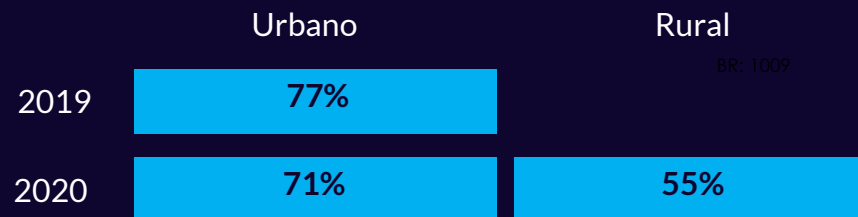
### Rural

BR: 128



### Urbano

BR: 998



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de gas domiciliario recibido en el 2022?

## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

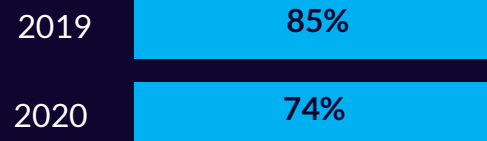
### Urbano

BR: 837



### Urbano

BR: 1009



# ¿Recibió el servicio de Internet en el 2022?

## Servicios públicos



■ No   ■ Sí

### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009

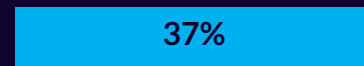


Urbano

Rural

BR: 1009

2020



# ¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de Internet recibido en el 2022?

## Servicios públicos



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

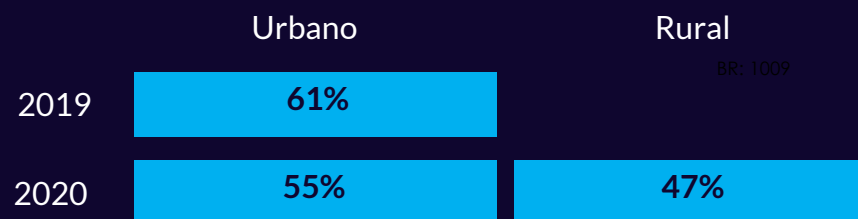
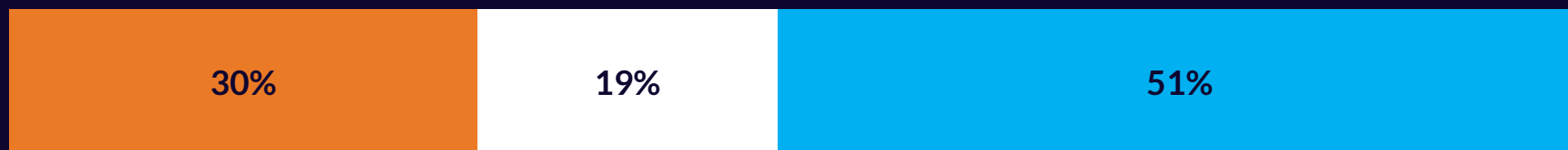
### Rural

BR: 55



### Urbano

BR: 613



BR: 1009

# ¿Qué tan satisfecho/a está con el barrio donde vive?

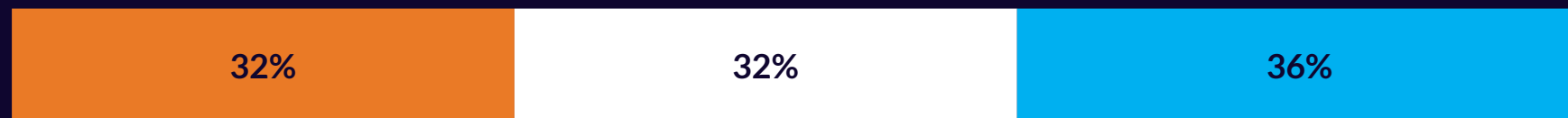
## Equipamiento del barrio



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

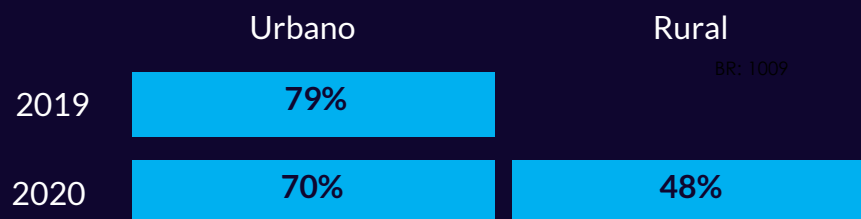
### Rural

BR: 250



### Urbano

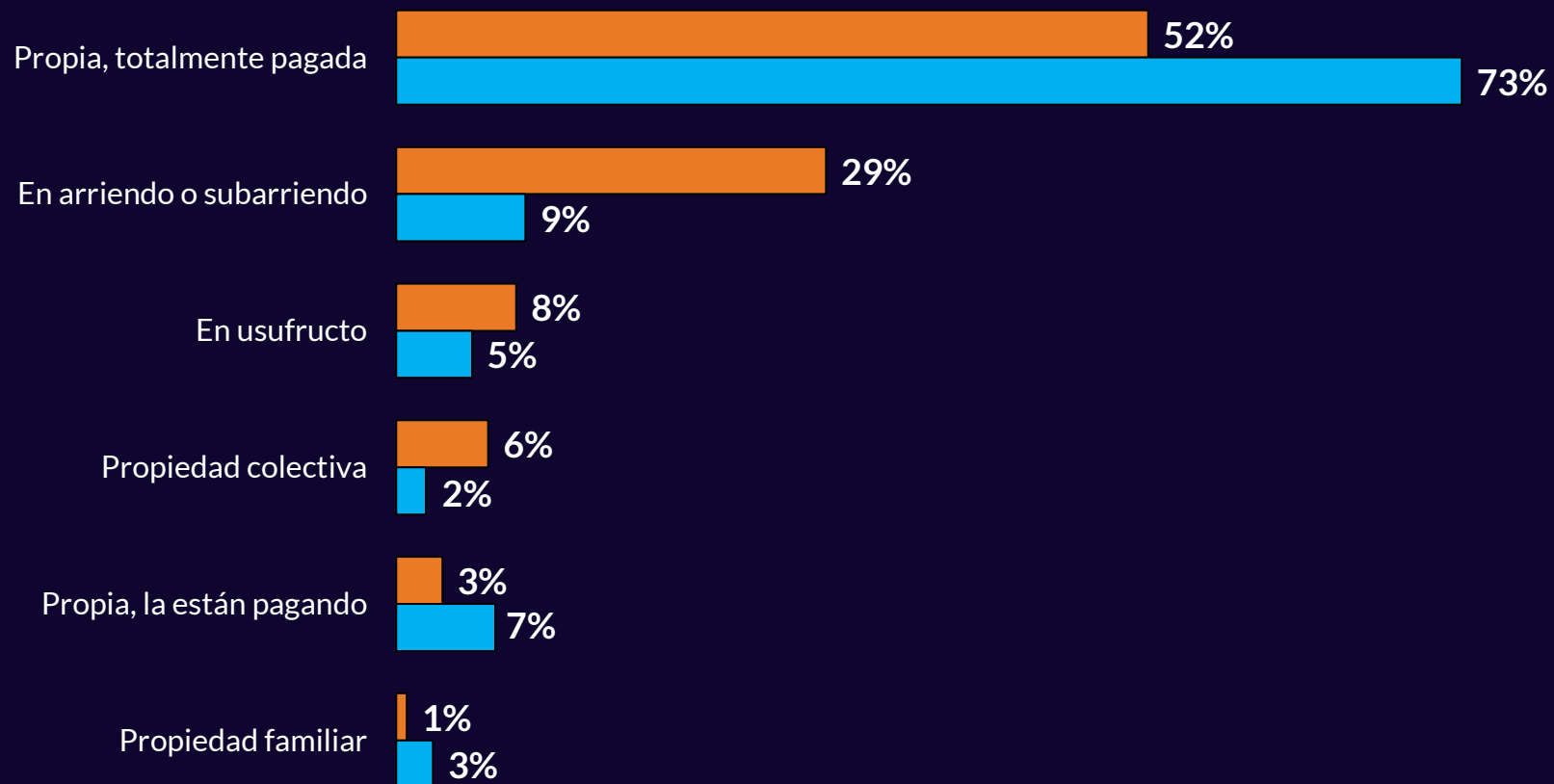
BR: 1009





# ¿La vivienda en la que vive es...?

■ Urbano BR: 250    ■ Rural BR: 1009



# ¿Por qué no tienen vivienda propia?

Vivienda



■ Urbano BR: 462    
 ■ Rural BR: 55



## Se mantiene el nivel de satisfacción con la vivienda donde reside

### Vivienda



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

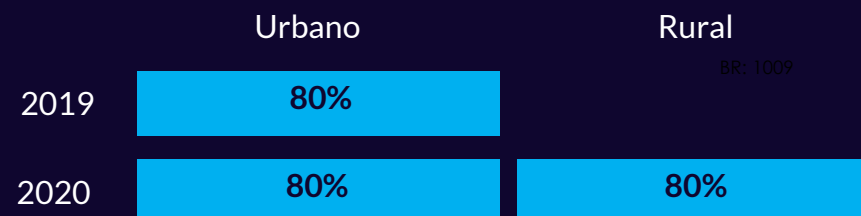
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009





# En el barrio, a pesar de los esfuerzos en seguridad aun no vuelve a las cifras generadas en años anteriores a la pandemia

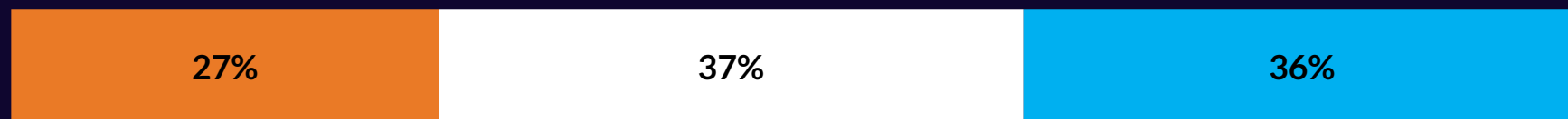
## Seguridad



■ Inseguro    ■ Ni seguro | ni inseguro    ■ Seguro

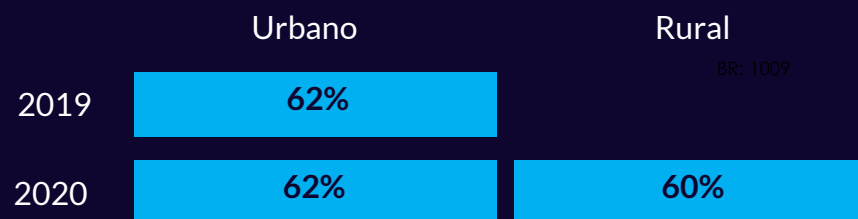
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# A nivel de ciudad los niveles de inseguridad se mantienen en niveles que no superan el 45%

## Seguridad



■ Inseguro    ■ Ni seguro | ni inseguro    ■ Seguro

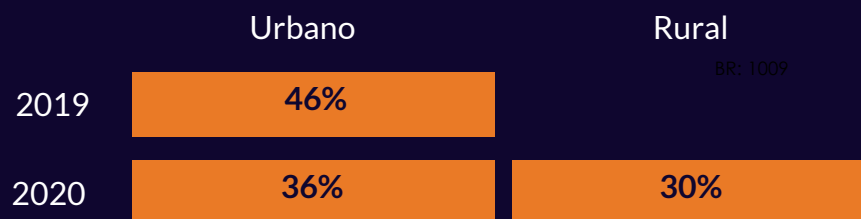
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

## Seguridad



■ No   ■ Sí

### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



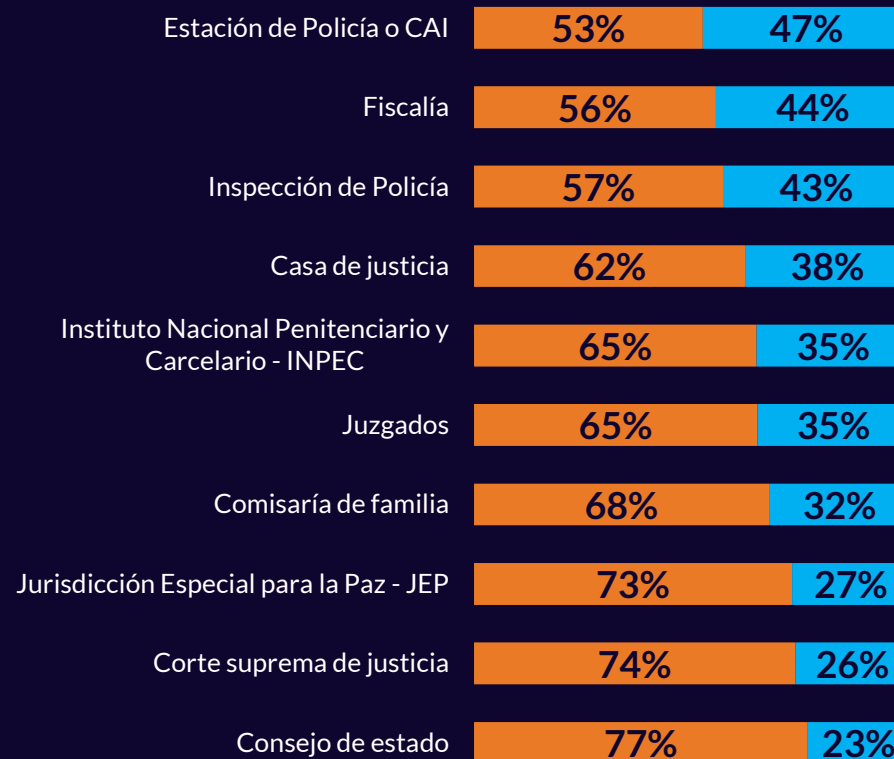
# Los ciudadanos no conocen Las entidades que hacen parte del sistema de justicia

Justicia

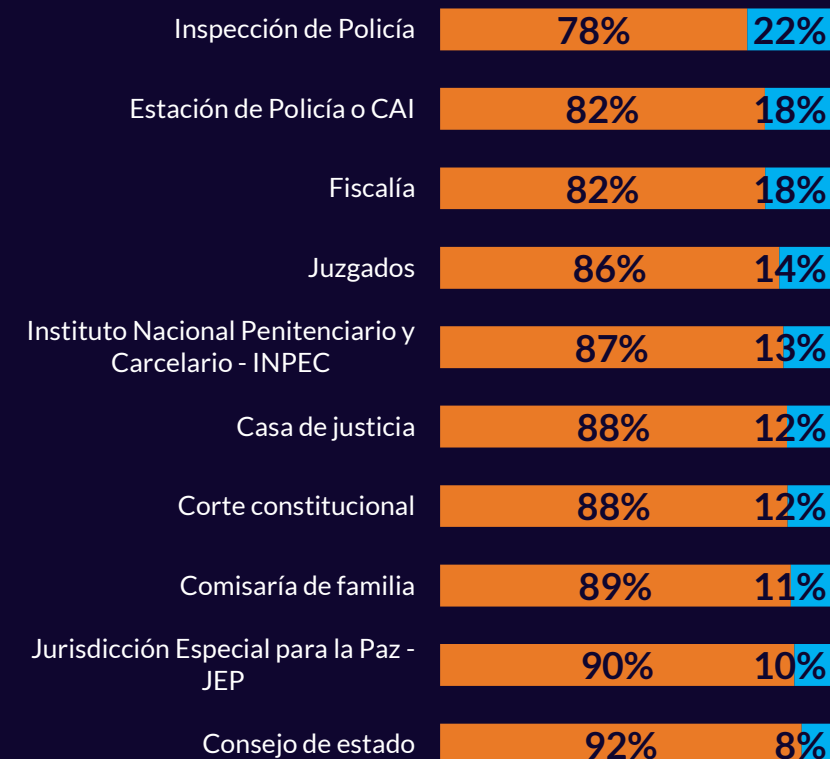


■ No conoce ■ Sí conoce

## Urbano BR: 1009



## Rural BR: 250



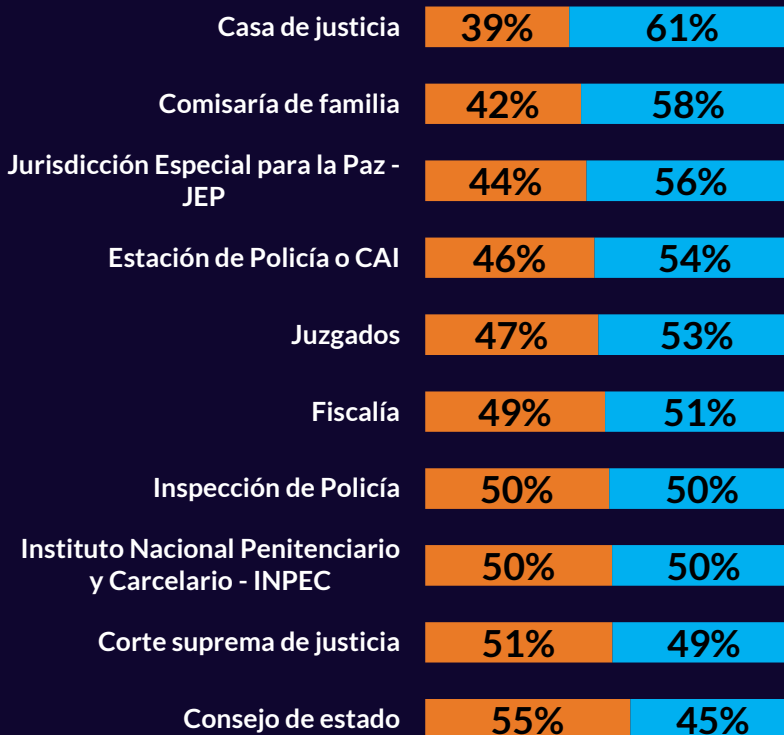
# ¿Qué imagen tienen de las entidades que hacen parte del sistema de justicia?

Justicia



■ Desfavorable ■ Favorable

## Urbano BR: 1009



## Rural BR: 250

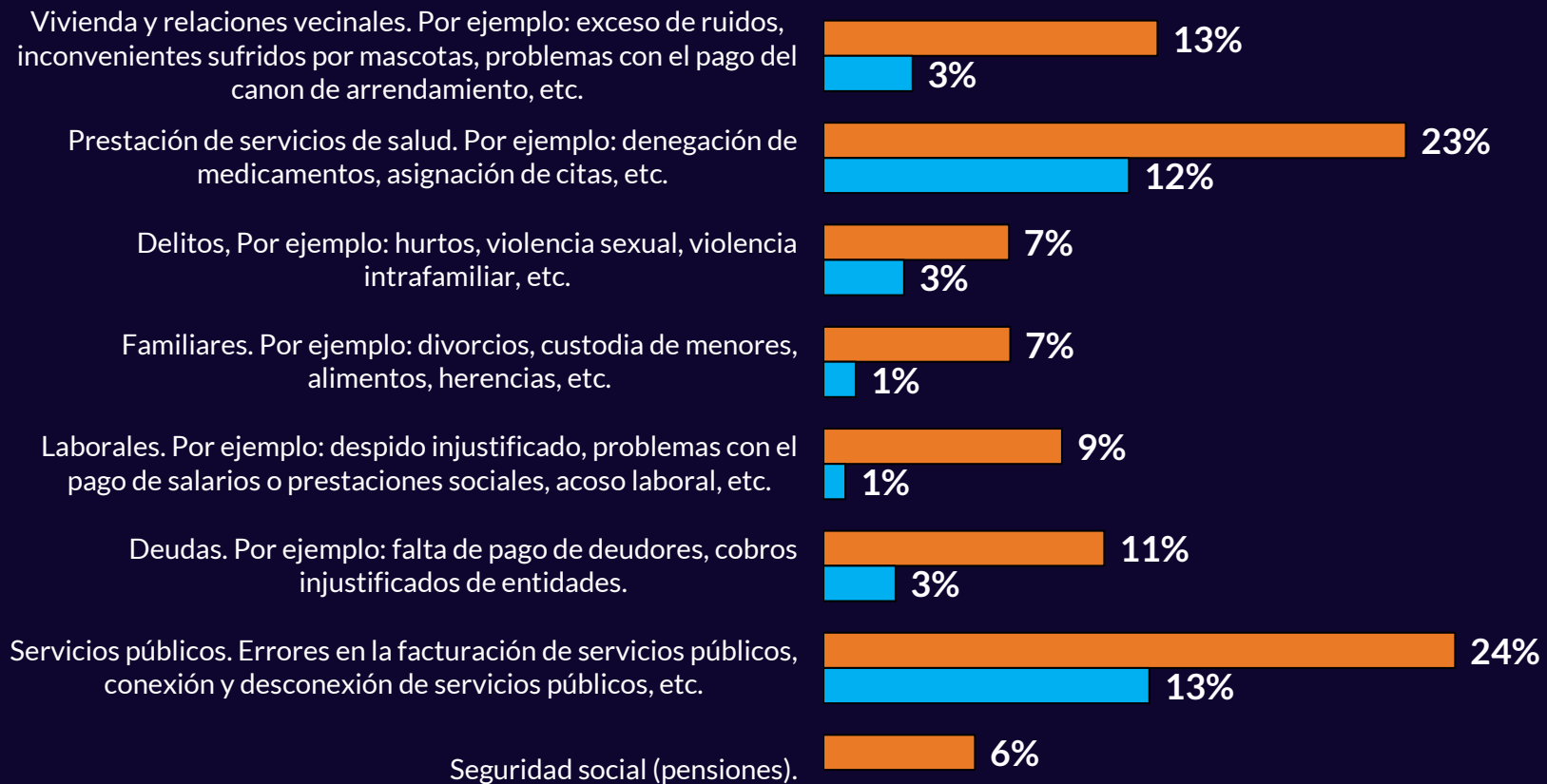


# En los últimos dos (2) años, ¿Ha tenido alguna necesidad en justicia relacionada con alguna de siguientes situaciones?

Justicia



■ Urbano BR: 1009    ■ Rural BR: 250



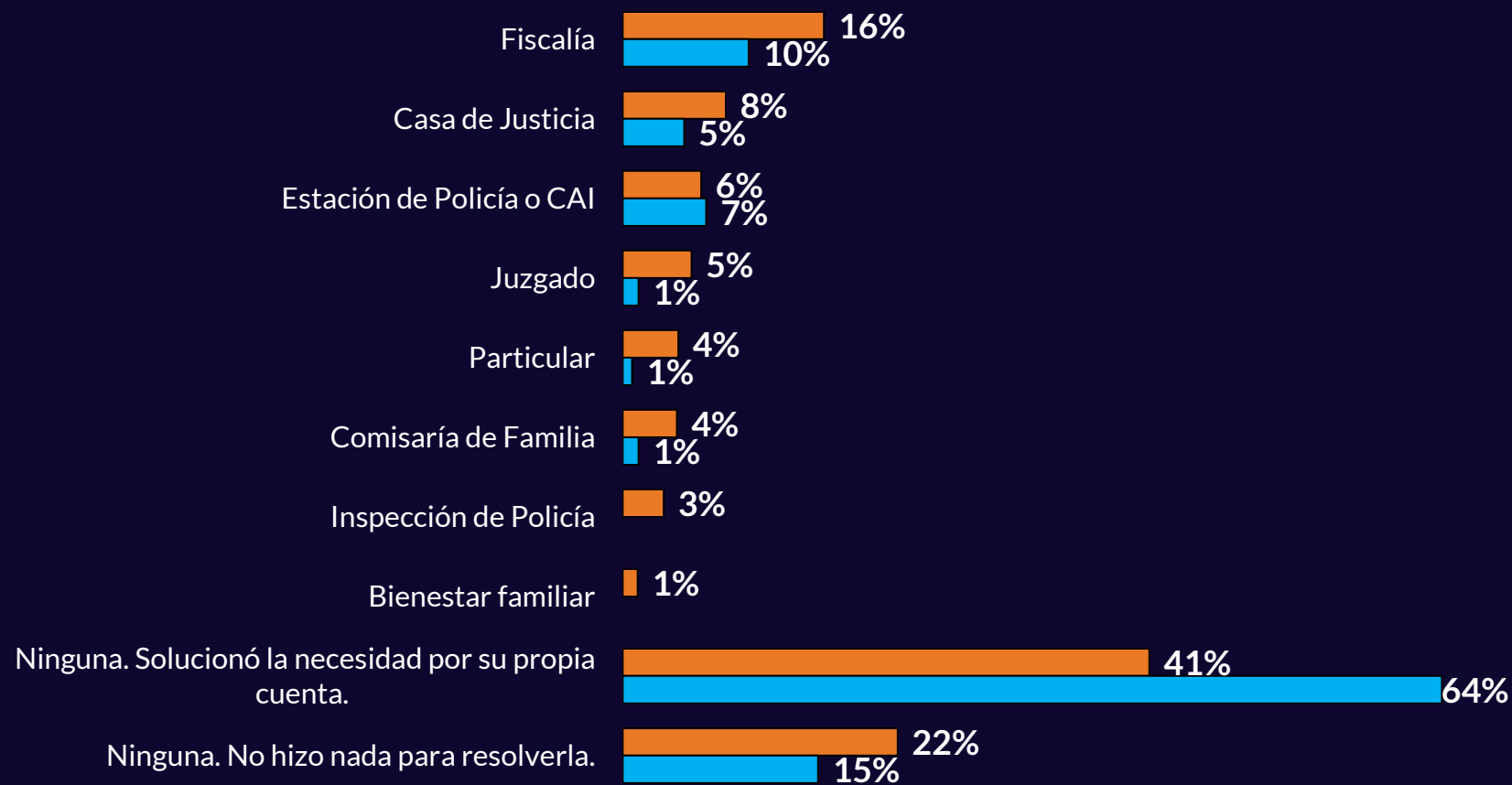
# Los/as bonaverenses solucionan sus conflictos por cuenta propia

Justicia



Urbano BR: 417

Rural BR: 47



# ¿Cómo califican la influencia que ejercen los siguientes grupos y espacios en las decisiones de los jueces y fiscales?

Justicia



■ No influencia ■ Influencia

## Urbano

## Rural

Personas con poder o dinero, o empresas

34% 66%

Políticos

27% 73%

Políticos

36% 64%

Personas con poder o dinero, o empresas

26% 74%

Grupos armados ilegales o delincuencia organizada

36% 64%

Grupos armados ilegales o...

28% 72%

Narcotraficantes

38% 62%

Narcotraficantes

29% 71%

Medios de comunicación

42% 58%

Medios de comunicación

32% 68%

Redes sociales

42% 58%

Redes sociales

33% 67%

Grupos religiosos

55% 45%

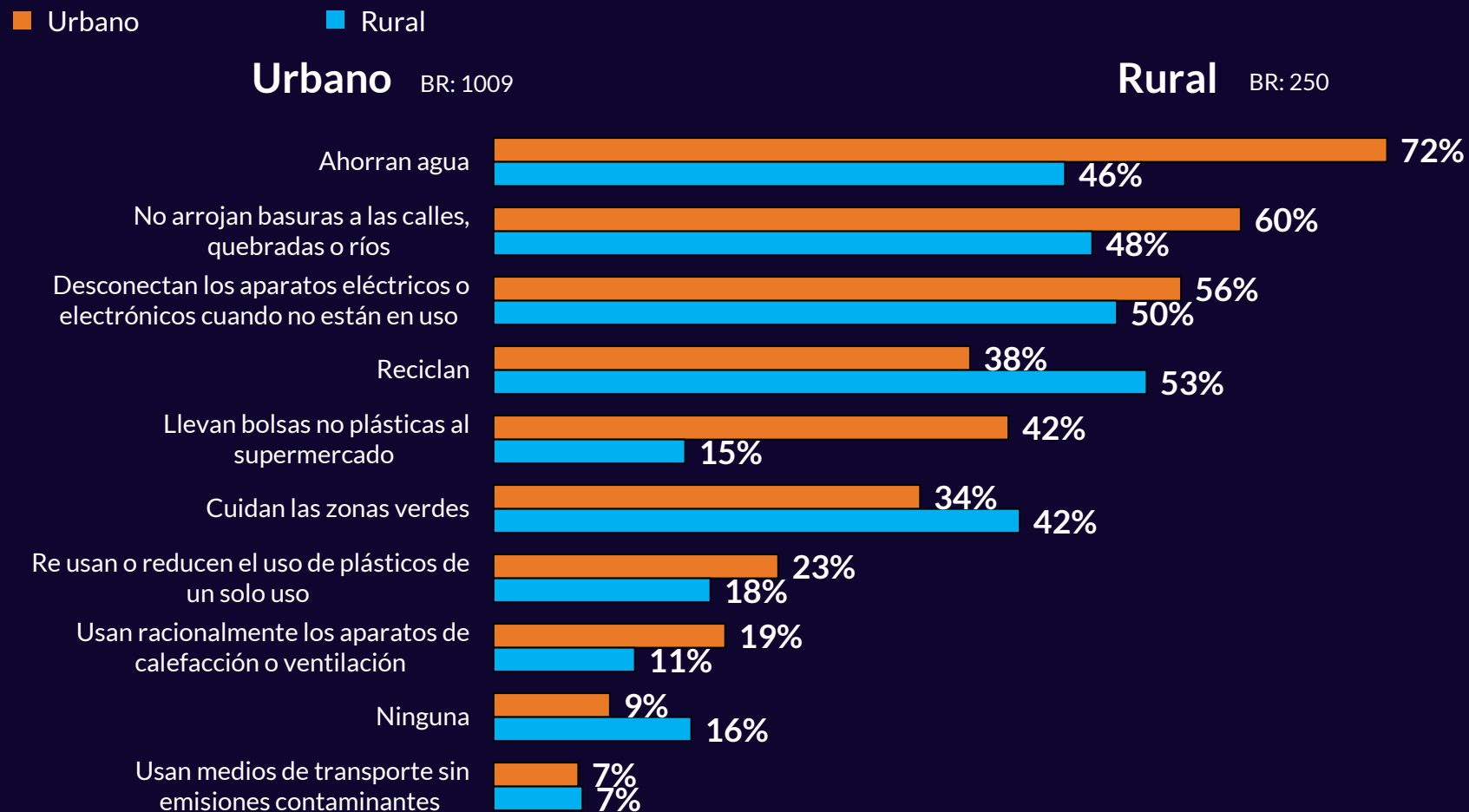
Grupos religiosos

41% 59%



# ¿Cuáles de las acciones realiza para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?

Medio ambiente



# CONCLUSIONES

---

## Servicios públicos

El acceso al agua potable presenta variaciones entre la zona rural y la urbana. En la zona rural, el servicio de agua no funciona las 24 horas del día y se experimentan interrupciones durante la semana. De hecho, el 57 % de los/as residentes de la zona rural no cuentan con este servicio.

A pesar de esta situación, los/as residentes de la zona rural muestran un alto nivel de satisfacción con el servicio de agua, alcanzando un 73 %. En contraste, en la zona urbana, solo el 35 % de los/as residentes se sienten satisfechos/as con el servicio.

En cuanto a los servicios de energía eléctrica, aseo y recolección de basuras, se observa que la zona rural presenta un indicador de satisfacción superior en 8 puntos porcentuales en comparación con el registrado en la zona urbana.

# CONCLUSIONES

---

En la zona rural el servicio de gas no está disponible, lo cual representa una limitación para los/as residentes de estos territorios. En cambio, en la zona urbana, se observa que el 74 % de los/as residentes están satisfechos/as con el servicio de gas que reciben.

En cuanto al servicio de internet, se registra una cobertura similar en ambas zonas, situándose entre el 62 % y el 77 %. Sin embargo, existe una diferencia significativa en la satisfacción de los/as usuarios/as. En la zona urbana, aproximadamente la mitad de las personas consultadas están satisfechas con el servicio de internet, mientras que, en la zona rural, solo el 17 % expresa satisfacción con el servicio.

# CONCLUSIONES

---

## Equipamiento de barrio | Vivienda

En la zona urbana, el 74 % de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con el barrio donde viven, mientras que en la zona rural este porcentaje disminuye considerablemente, alcanzando solo el 31 % de satisfacción.

En cuanto al tipo de vivienda, el 73 % de los/as residentes de la zona rural habita en una vivienda propia, mientras que en la zona urbana la cifra llega al 52 %. Además, se observa una proporción significativa de personas que viven en arriendo en la zona urbana en comparación con la zona rural, siendo un 29 % en zona urbana y un 9 % en zona rural.

A nivel general, tanto los/as residentes de la zona rural como los de la zona urbana en Buenaventura expresan satisfacción con la vivienda en la que habitan.

# CONCLUSIONES

---

## Seguridad

Quienes viven en zona urbana se sintieron más seguros 56% vs 36% de rural. Se percibe a nivel general como un lugar seguro y solo en urbano se manifiesta como el segundo problema los atracos callejeros.

# CONCLUSIONES

---

## Justicia

Se evidencia un desconocimiento generalizado por parte de los/as habitantes de la zona rural sobre las entidades del sistema de justicia. En ambas zonas, las estaciones de policía y las inspecciones de policía son las entidades más conocidas, mientras que el Consejo de Estado, la Corte Suprema de Justicia y la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) son las menos conocidas tanto en la zona urbana como en la zona rural.

En cuanto a las situaciones que han requerido atención de la justicia, se destacan casos como errores en la facturación de servicios públicos y negación de medicamentos en entidades prestadoras de salud.

Por otra parte, casi la mitad de los/as bonaverenses están de acuerdo con ejercer justicia por sus propios medios. Este dato no muestra variación significativa entre la zona urbana y rural.

# CONCLUSIONES

---

## Medio ambiente

Se evidencia una insatisfacción generalizada en la zona urbana de Buenaventura en relación a varios aspectos ambientales. Las preocupaciones más destacadas son el manejo inadecuado de las basuras, la presencia de escombros, la contaminación visual y el ruido.

Por otro lado, en la zona rural se resalta de manera positiva la abundante presencia de árboles. No obstante, la contaminación visual es calificada como un aspecto negativo del entorno.

# CONCLUSIONES

---

## Medio ambiente

En cuanto a las acciones adoptadas por los/as bonaverenses para preservar el medio ambiente, se observa que tanto en la zona urbana como en la rural existen acciones generalizadas como el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. Asimismo, en la zona rural del Distrito se evidencia una mayor disposición hacia el reciclaje.

En la zona urbana se evidencia una insatisfacción generalizada para la mayoría de los aspectos de este tema. Donde las basuras, escombros, contaminación visual, y ruido se destacan. En la zona rural hay una percepción diferente en torno al tema y el aspecto que sobresale de forma positiva es la cantidad de árboles, contaminación visual es calificado como un aspecto negativo. Las acciones generalizadas son el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. En zona rural hay más disposición a reciclar.



# Cultura y participación ciudadana



BUENAVENTURA  
cómo vamos

aTura  
Política

oye con  
trital.

ENCUESTA

BUENAVENTURA  
cómo vamos

GARCÉS SUÁREZ DIANA ESTY

ALBERTO A. GARCÉS SUÁREZ

TERCER PERIODO ANÁLISIS GARCÉS

# Crece la percepción de que los/as bonaverenses no participan en los diferentes espacios ciudadanos

## Participación ciudadana



■ No ■ Sí

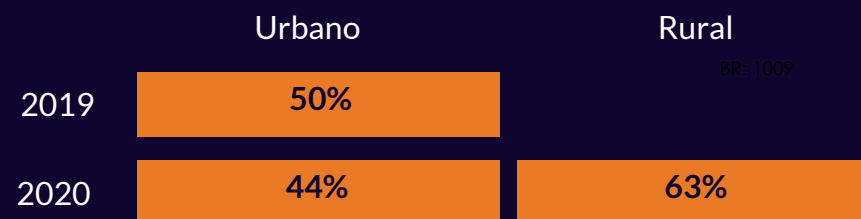
### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# Razones por las cuales SÍ participó de estos espacios

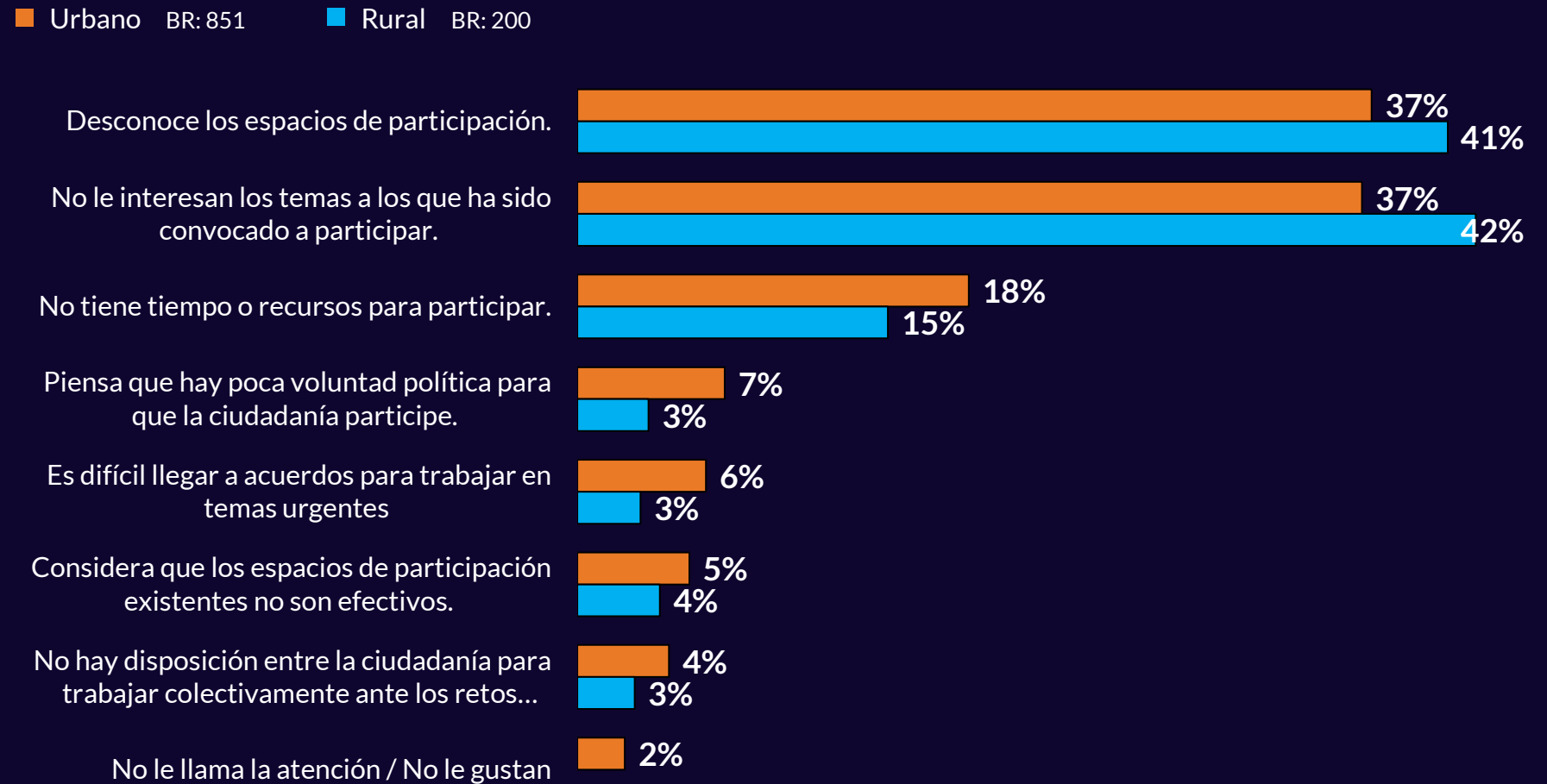
■ Urbano BR: 158

■ Rural BR: 50





## Razones por las cuales NO participó de estos espacios



# CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

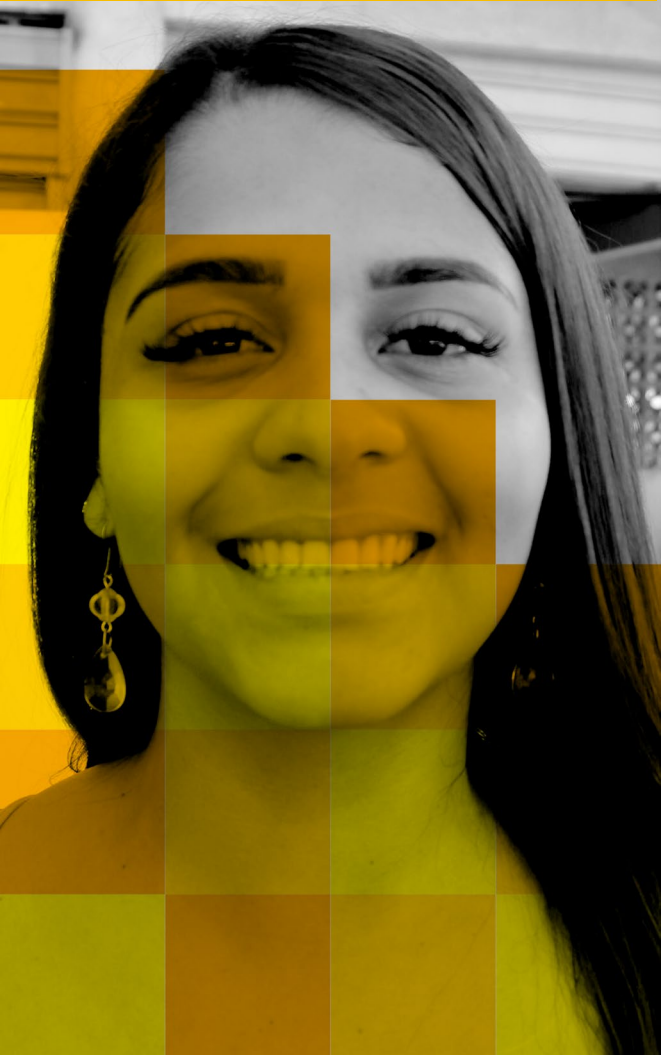
## Participación ciudadana



### Los/as bonaverenses no desarrollan alguna acción que ayude a resolver los problemas en su comunidad, o para apoyar a otras personas

■ Urbano BR: 305    ■ Rural BR: 250

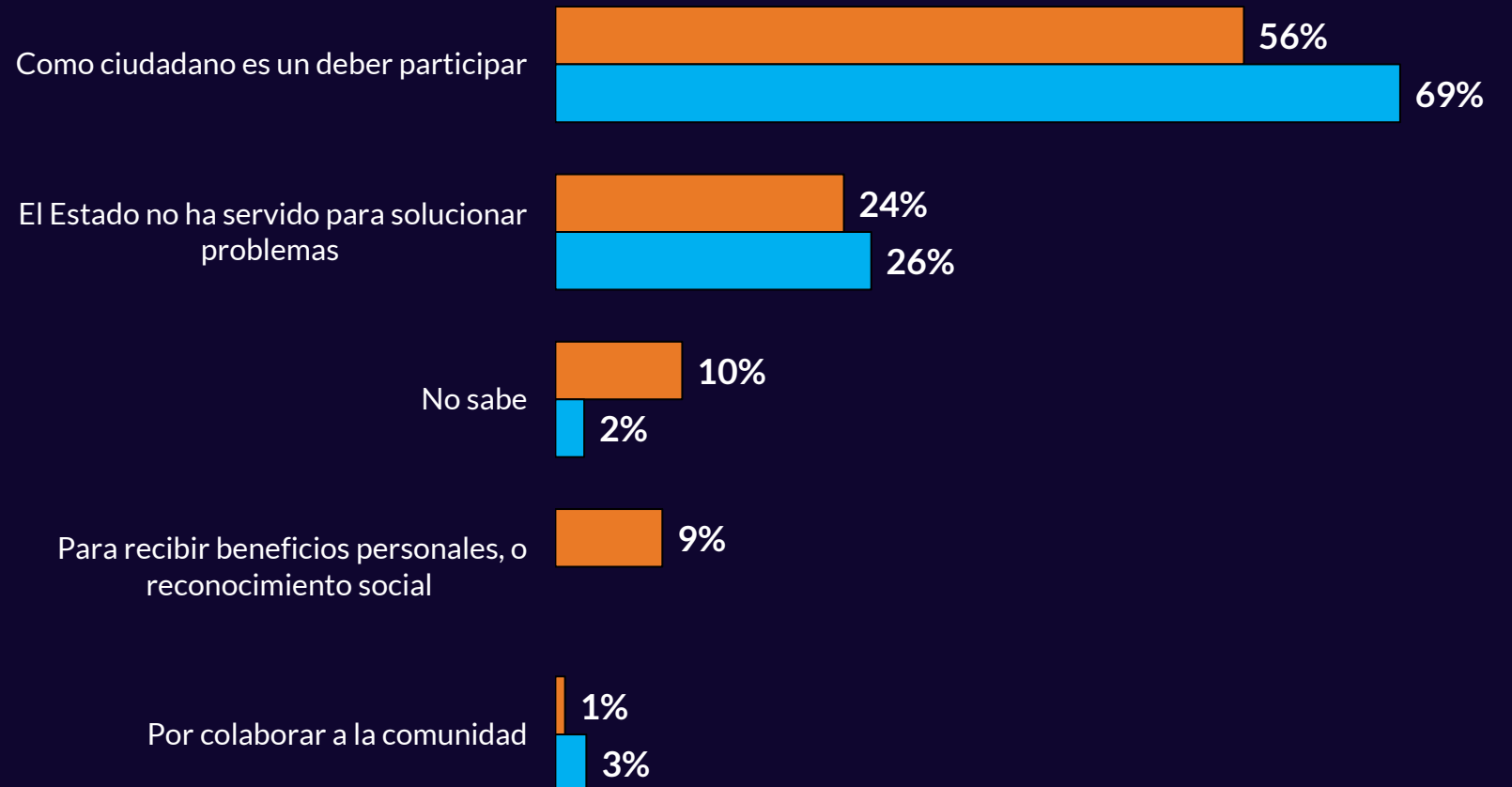




## Más de la mitad de los/as bonaverenses que participan consideran que es un deber participar como ciudadano

Urbano BR: 230

Rural BR: 48





# ¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Alcaldía?

■ En desacuerdo    ■ Neutro    ■ De acuerdo

BR: 186

El gobierno de su ciudad genera espacios de interacción y diálogo con la ciudadanía.



El gobierno de su ciudad está adelantando acciones que contribuyen a la transparencia.

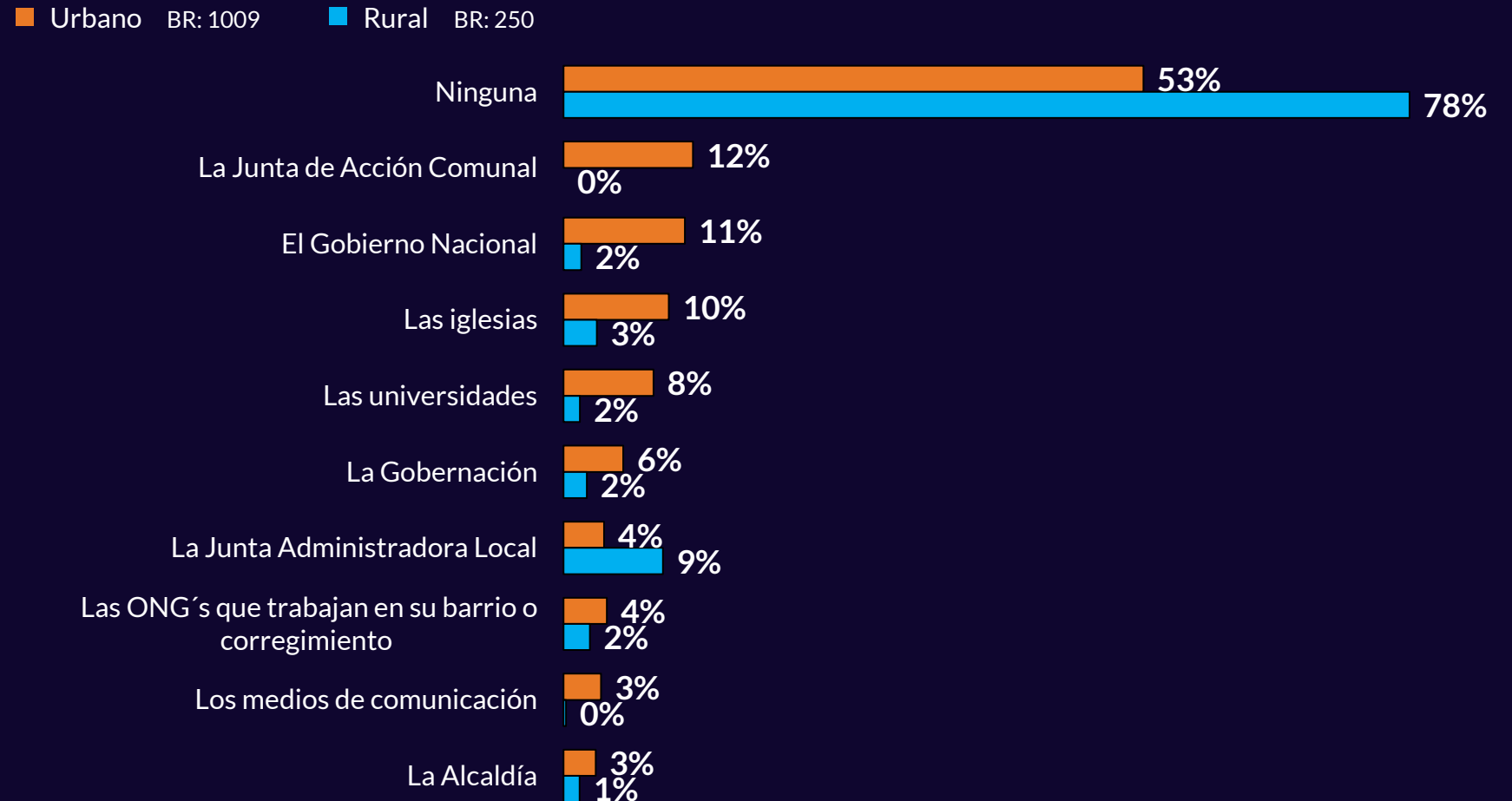


El gobierno de su ciudad atiende y responde de manera efectiva a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.



Corresponsabilidad

Los/as bonaverenses consideran que las instituciones no desarrollaron acciones para mejorar su calidad de vida





# Generalmente, los/as bonaverenses no leen



Urbano

4,6  
Prom.

BR: 111

Rural

2,8  
Prom.

BR: 21

# La oferta cultural del Distrito se mantiene durante el 2022

## Cultura, recreación y deporte



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

### Rural

BR: 250



### Urbano

BR: 1009



# La oferta recreativa y deportiva del Distrito aumenta en zona urbana y disminuye en zona rural durante el 2022

Cultura, recreación y deporte



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



Urbano

Rural

2020

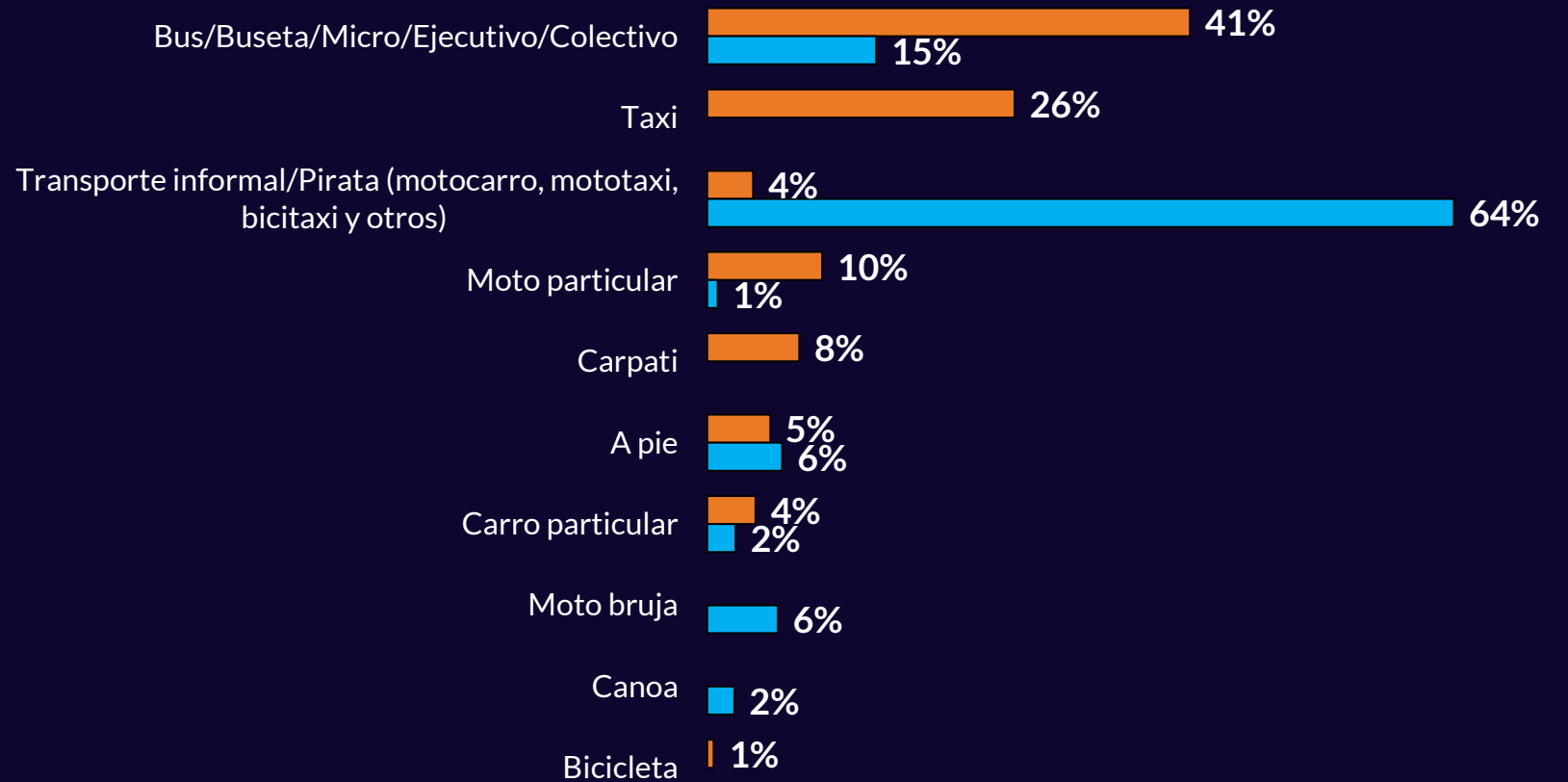


# Los/as bonaverenses se transportan en bus, buseta, colectivo, taxi y transporte informal

## Movilidad vial



■ Urbano BR: 1009    ■ Rural BR: 250



# La insatisfacción con los diferentes aspectos del tránsito es preocupante, ya que ninguno supera la mitad

## Movilidad vial

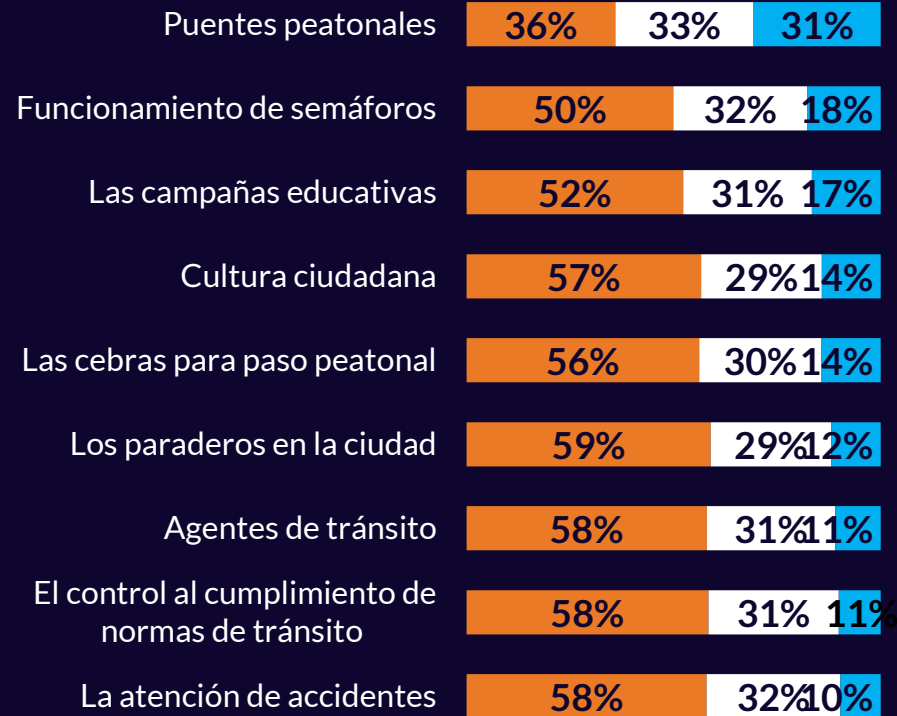


■ Insatisfecho

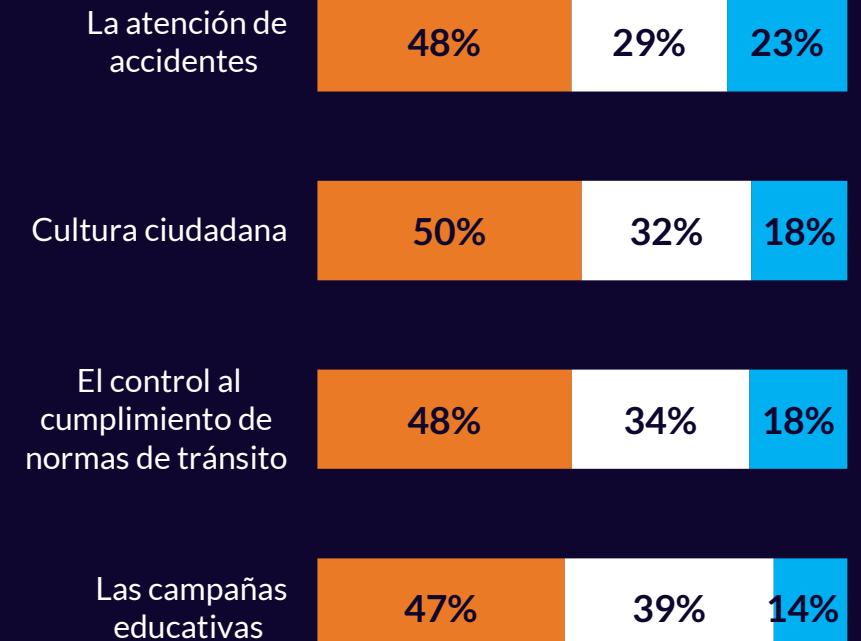
■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

■ Satisfecho

### Urbano BR: 1009



### Rural BR: 250



# CONCLUSIONES

---

## Participación ciudadana

Los datos revelan que, tanto en la zona urbana como en la zona rural, solo un 16 % y 20 % de los/as residentes participan en espacios promovidos por el gobierno local. Esta baja participación se atribuye principalmente al desconocimiento o desinterés de las personas en relación con los temas tratados en estos espacios.

## Corresponsabilidad

En términos de respeto y cuidado en aspectos de convivencia, los resultados muestran deficiencias significativas. Sin embargo, se destaca que los/as encuestados/as expresaron un mayor nivel de respeto hacia los adultos mayores, personas con discapacidad y niños/as. Se observa que esta diferencia es significativa, casi del doble, en comparación con la zona rural, donde se registra un mejor desempeño en estos aspectos. Estos datos indican una mayor conciencia y sensibilidad por parte de los/as residentes estos territorios hacia los grupos más vulnerables.

# CONCLUSIONES

---

## Cultura, recreación y deporte

La mayoría de los/as encuestados/as revelaron no participar en actividades culturales, sin que se evidencien diferencias significativas entre la zona rural y urbana. Por otro lado, se observa una disparidad en el número de libros leídos, con un promedio de 4.6 libros al año en la zona urbana en comparación con 2.8 en la zona rural.

A pesar de la falta de participación en eventos culturales, se destaca que el 43% de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con la oferta cultural disponible en el Distrito.

En cuanto a eventos deportivos y recreativos, los/as residentes de la zona urbana muestran un grado de satisfacción del 45 % frente al 34% en la zona rural. Las actividades que destacan son visitar parques, ir a la playa y acudir a restaurantes.

# CONCLUSIONES

---

## Movilidad vial

Entre el 52 % y el 65 % de los/as habitantes de zona urbana y rural respectivamente, manifestaron que el tiempo necesario para desplazarse a sus lugares habituales no ha sufrido cambios respecto al año anterior.

En la zona urbana, el medio de transporte principal, utilizado por un 41% de los/as residentes, es el bus o colectivo, mientras que en la zona rural predomina el uso de medios de transporte informales como motocarros o mototaxis, preferidos por un 64% de la población rural. En ambos casos, los/as habitantes se muestran satisfechos/as con su medio de transporte principal.

Sin embargo, en términos generales, la percepción de la movilidad en Buenaventura no es positiva. Los/as ciudadanos/as expresan una baja satisfacción con el desempeño de los/as agentes de tránsito, el control de las normas viales y la atención a los accidentes viales. En el contexto rural, se observa una marcada insatisfacción con la cultura ciudadana.

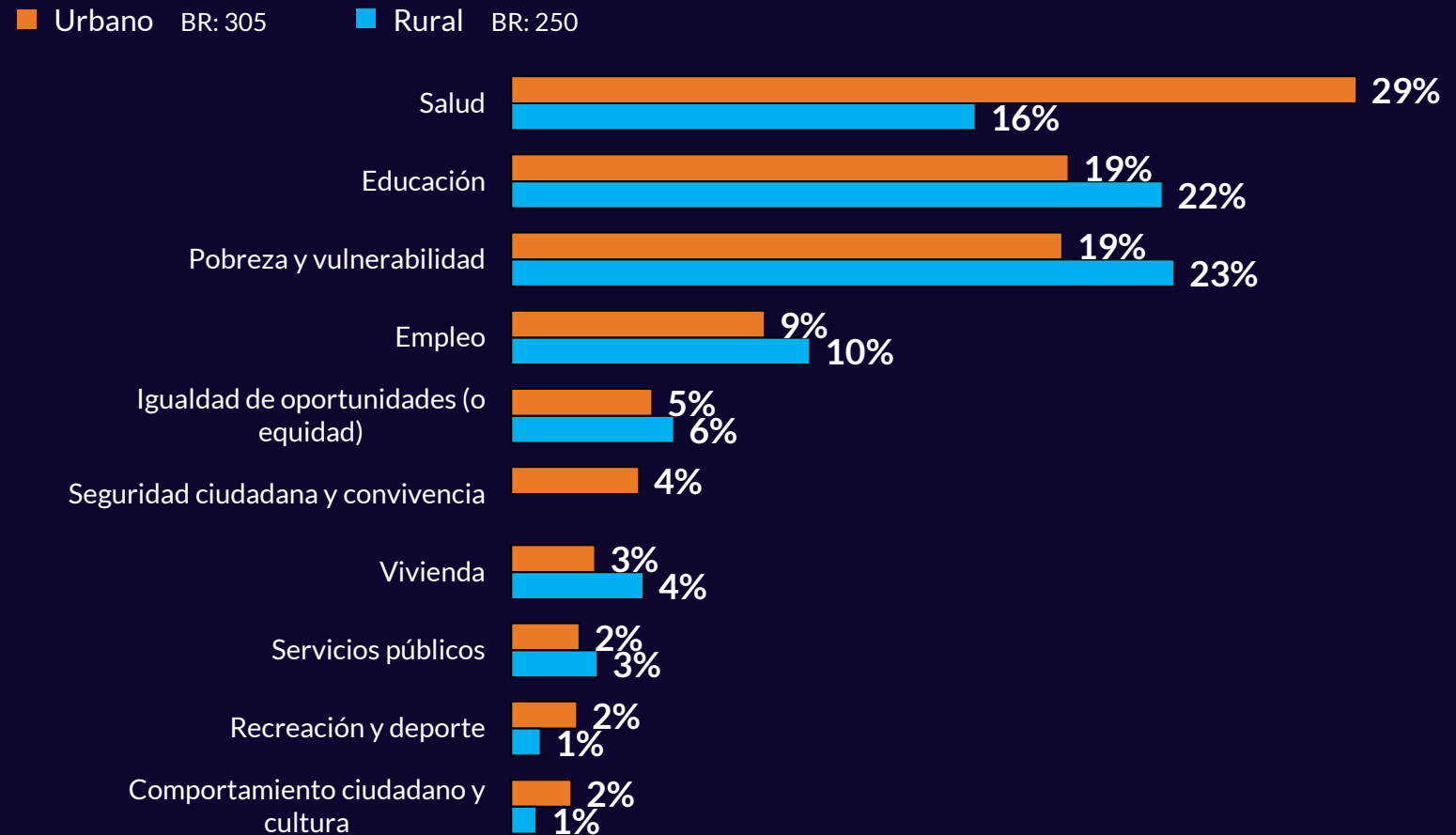


# Buen gobierno



En áreas urbanas, la Alcaldía debe priorizar Salud, Educación y Pobreza/Vulnerabilidad. En áreas rurales, las prioridades son Educación, Pobreza/Vulnerabilidad y Salud

Gestión pública



# Los/as bonaverenses conocen al alcalde

Gestión global



■ No ■ Sí

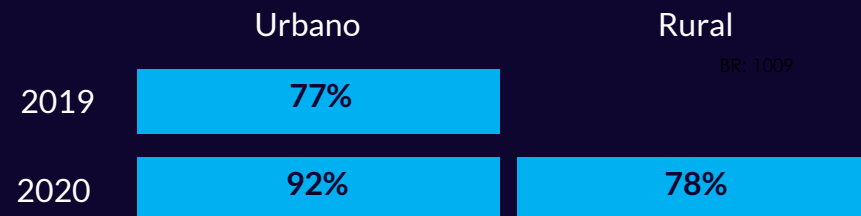
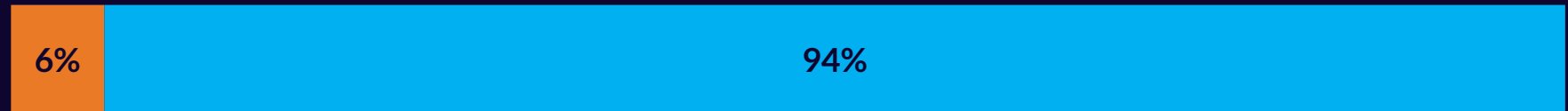
## Rural

BR: 250



## Urbano

BR: 1009



# La imagen del alcalde se ha deteriorado del año 2020 al 2022, como lo muestran los datos de desfavorabilidad

Gestión global



■ Desfavorable ■ Favorable

## Rural

BR: 148



## Urbano

BR: 707



BR: 1009



# La mala gestión del alcalde aumenta del año 2020 al 2022

## Gestión global



■ Malo   ■ Ni buena / ni mala   ■ Bueno

### Rural

BR: 148



### Urbano

BR: 707



BR: 1009



# La satisfacción de los/as bonaverenses respecto a la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía ha disminuido

Gestión global



■ Insatisfecho    ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho    ■ Satisfecho

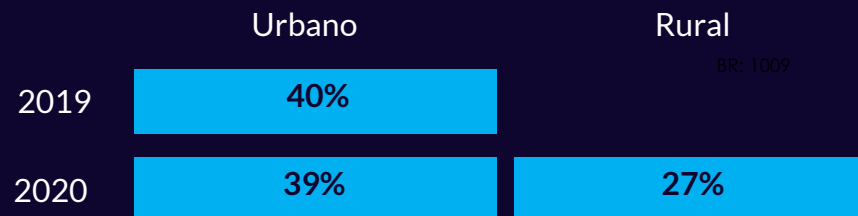
## Rural

BR: 215



## Urbano

BR: 907



# Los/as bonaverenses conocen a sus concejales/as

## Concejo de la ciudad



■ No    ■ Sí

### Rural

BR: 250

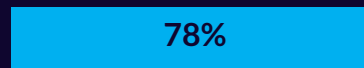


### Urbano

BR: 1009



2019



Urbano

Rural  
BR: 1009

# La imagen de los concejales/as se ha deteriorado del año 2020 al 2022, como lo muestran los datos de desfavorabilidad

## Concejo de la ciudad



■ Desfavorable ■ Favorable

### Rural

BR: 117



### Urbano

BR: 607



BR: 1009





# Los/as bonaverenses califican como mala la gestión del Concejo Distrital

Concejo de la ciudad



■ Malo    ■ Ni buena / ni mala    ■ Bueno

Rural

BR: 117



Urbano

BR: 607



# CONCLUSIONES

---

## Gestión global

La figura del actual alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita, es ampliamente reconocida en el Distrito, con más del 80 % de las personas en la zona rural y más del 91 % en la zona urbana manifestando conocerlo. Sin embargo, su imagen es principalmente desfavorable, con un 83 % en la zona urbana y un 81 % en la zona rural expresando una opinión negativa sobre su desempeño. Además, su gestión es calificada como mala, con un 63 % en la zona urbana y un 71 % en la zona rural. También se evidencia una insatisfacción generalizada con la inversión de los recursos, alcanzando el 61% de desaprobación.

El Concejo de Buenaventura también es conocido por un alto porcentaje de la población, cuenta con un nivel de reconocimiento superior al 76 % en la zona rural y al 84 % en la zona urbana. A pesar de ello, su imagen también es mayormente desfavorable, con un 74 % de opinión negativa en la zona rural. Además, se percibe una mala gestión por parte de esa Corporación: 64 % de lo/as bonaverenses tiene una opinión desfavorable de los/as concejales.

Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos