

Resultados

Encuesta de
Percepción
Ciudadana

2022

BUENAVENTURA 
cómo vamos

**Activa
Buena-
-ventura**

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Fundación corona

Fundación Carvajal
ESTRATEGIA, CAMBIO Y LEADERAZGO



Sociedad Portuaria
Buena Ventura
MOVIMOS EL PROGRESO DE UN PAÍS



IRI
INTERNATIONAL
REPUBLICAN
INSTITUTE
Advancing Prosperity and Democracy

IXTITUTO
POLÍTICA ABIERTA



@ActivaBtura



Activa Buenaventura

www.participaactivamente.org

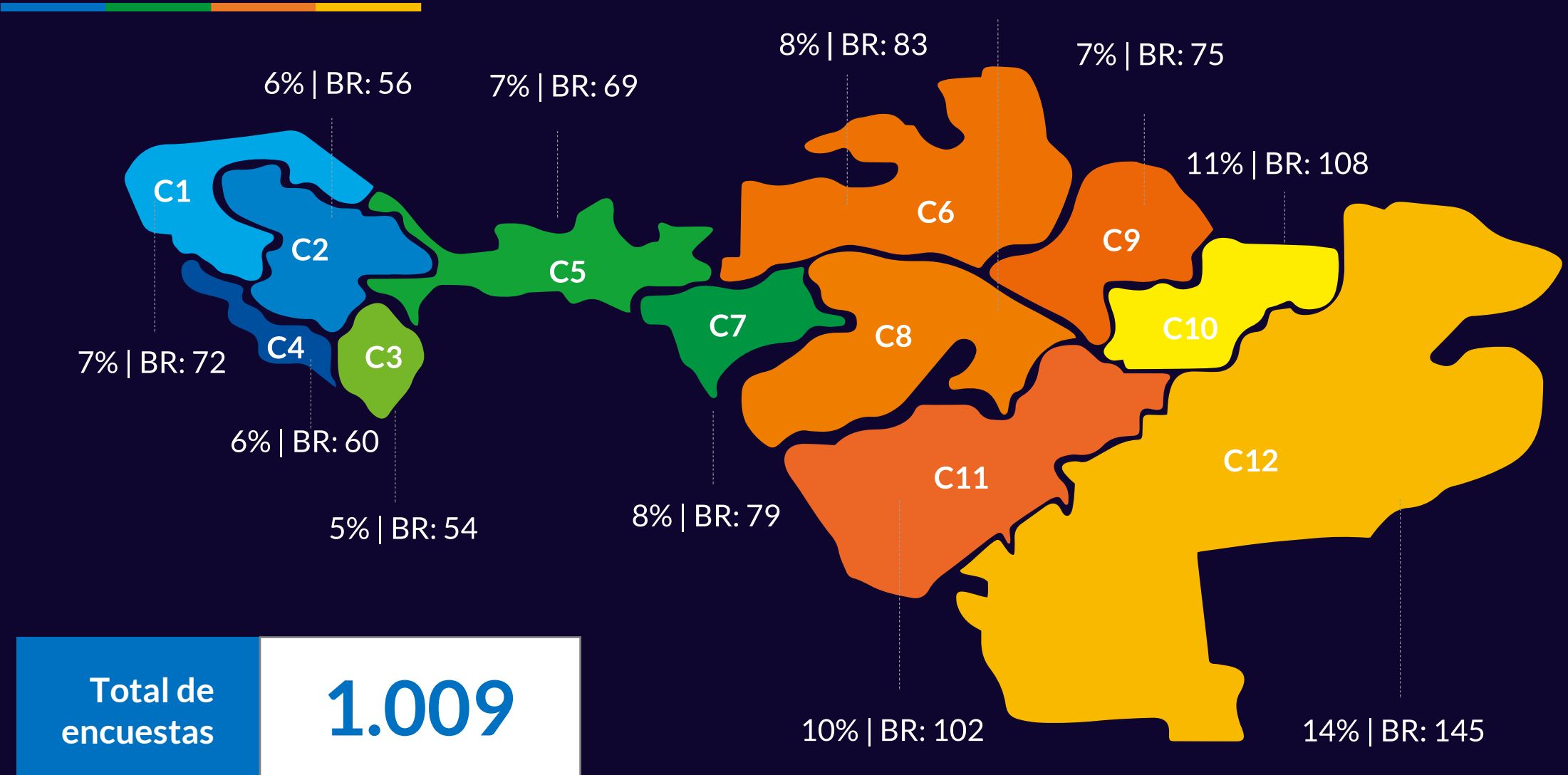
Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos

This product is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of Activa Buenaventura and do not necessarily reflect the opinion of USAID or the United States government.

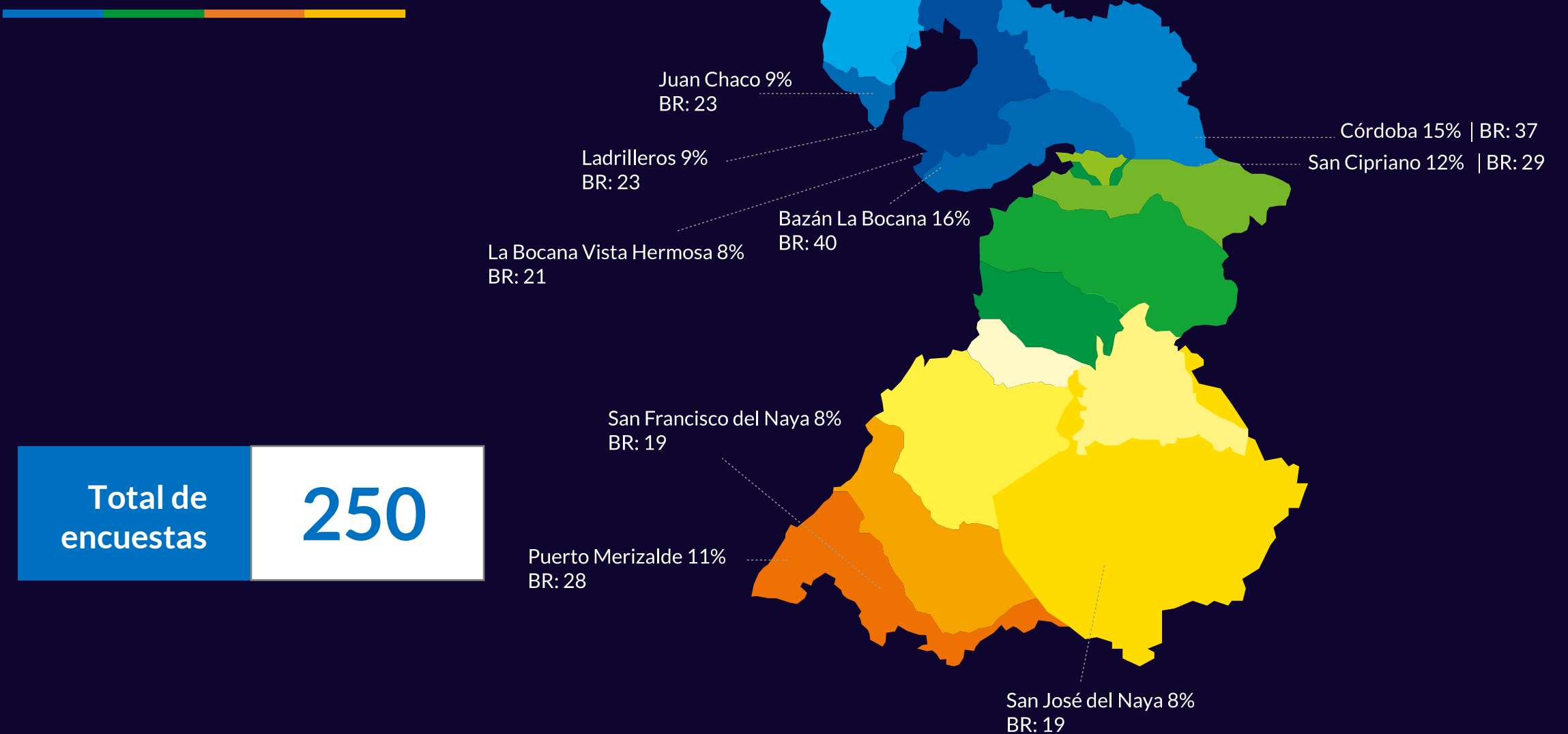
FICHA TÉCNICA

Objetivo	Medir la Encuesta de Percepción Ciudadana para el año 2022.
Fechas trabajo campo	Del 6 de Diciembre al 28 de Diciembre de 2022 y del 23 de Enero al 27 de Febrero de 2023
Campo realizado por	YanHaas S.A
Temas que indago la encuesta	Clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, justicia, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio publico, medio ambiente, gestión publica, gestión global, concejo de la ciudad
Tamaño de la muestra	1009 encuestas de Urbano y 250 de Rural .
Población objetivo	Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos.
Técnica	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado, con duración de 45 minutos.
Ponderadores y márgenes de error Factor de ponderación	Los datos se ponderan por las variables de sexo, edad y estrato , en las zonas Urbanas y Rurales con un margen de error 3,2% y 6,5 respectivamente. Factor de expansión se controla por género y estructura de edad, teniendo en cuenta la proyección de población del DANE para el año 2022.
Muestreo	Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados

DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA URBANA



DISTRIBUCIÓN DE MUESTREO EN ZONA RURAL



DETALLE DE LA MUESTRA

Buenaventura Urbano

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	66	119
Entre 26 y 35 años	88	137
Entre 36 y 45 años	91	116
Entre 46 y 55 años	58	88
Más de 55 años	106	140
TOTAL MUESTRA	409	600

Buenaventura Rural

Edad	Hombre	Mujer
Entre 18 y 25 años	21	21
Entre 26 y 35 años	45	23
Entre 36 y 45 años	58	37
Entre 46 y 55 años	18	12
Más de 55 años	6	9
TOTAL MUESTRA	148	102

TABLA DE CONTENIDO

1. Aspectos generales | Bienestar subjetivo

- Clima de opinión
- Calidad de vida

2. Activos de las personas

- Clima de opinión económica
- Alimentación
- Educación
- Salud

3. Hábitat

- Servicios públicos
- Seguridad
- Justicia
- Medio ambiente

4. Cultura y participación ciudadana

- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Cultura, recreación y deporte
- Movilidad vial

5. Buen gobierno

- Gestión pública
- Gestión global
- Concejo de la ciudad
- Cómo Vamos

Aspectos generales | Bienestar subjetivo



Las cosas en Buenaventura, en general, ¿Van por buen camino o por mal camino?

Clima de opinión



■ Mal camino ■ Buen camino

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan orgulloso/a se siente de Buenaventura?

Clima de opinión



■ Nada orgulloso ■ Ni nada orgulloso | Ni orgulloso ■ Orgulloso

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan satisfechos/as se sienten con Buenaventura como ciudad para vivir?

Calidad de vida



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Cómo se imagina usted su municipio en este 2023?

Calidad de vida



- Mucho peor que el año pasado
- Peor que el año pasado
- Ni mejor ni peor que el año pasado
- Mejor que el año pasado
- Mucho mejor que el año pasado

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



CONCLUSIONES

Clima de opinión

En general, tanto en la zona urbana como en la zona rural de Buenaventura, se percibe un sentimiento predominante de descontento con el rumbo que está tomando la ciudad. En promedio, el 65% de los/as encuestados/as en ambas áreas expresó que Buenaventura va por mal camino. Sin embargo, en la zona rural se observa un poco más de optimismo, ya que el 40% de los encuestados manifestó que las cosas van por buen camino.

En cuanto al orgullo por Buenaventura, no se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana. En ambas áreas, cerca de la mitad de los/as encuestados/as afirman sentirse orgullosos/as del Distrito.

CONCLUSIONES

Clima de opinión

El 50 % de los/as residentes de la zona rural se sienten satisfechos/as con su vida en Buenaventura. Por otro lado, es notable que los/as residentes de la zona urbana muestran un mayor optimismo en comparación con el año pasado. Esta percepción refleja una visión más positiva de la situación actual de la ciudad.

Activos de las personas



¿Durante el último año, la situación económica de su hogar ha...?

Clima de opinión económica



■ Empeorado ■ Mantenido igual ■ Mejorado

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Usted se considera pobre?

Clima de opinión económica



■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009

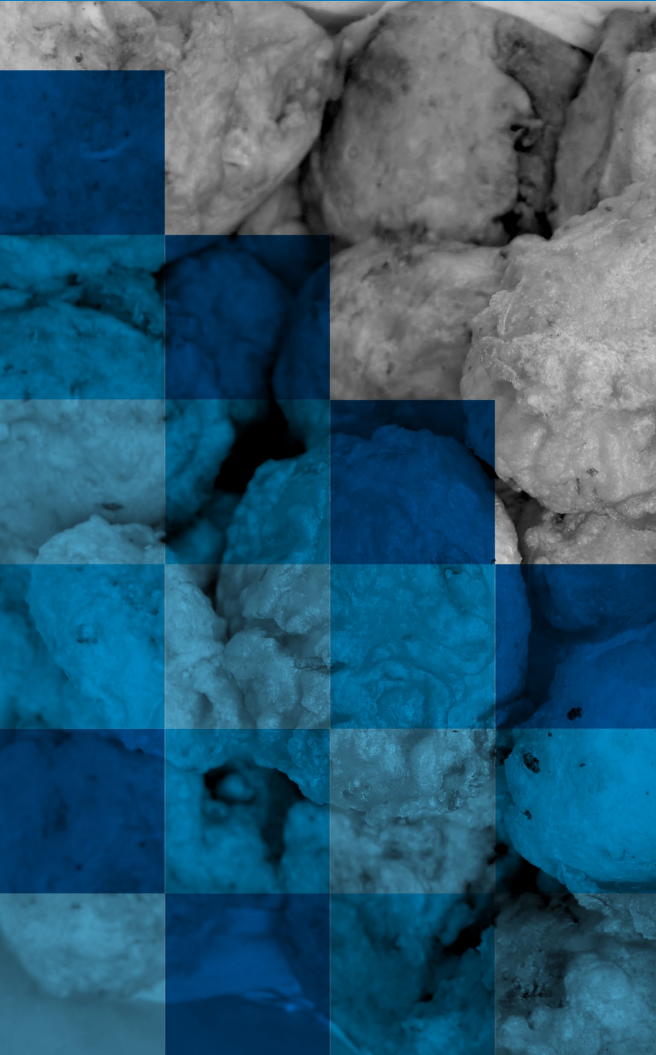


BR: 1009

BR: 250

En las últimas cuatro semanas, ¿Usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de tres comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

Alimentación



■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



BR: 1009

BR: 250

¿Cuántos niños de 5 a 17 años de su hogar asistieron instituciones educativas en el 2022?

Educación



- Establecimiento educativo público
- Establecimiento educativo privado
- No asiste

Rural

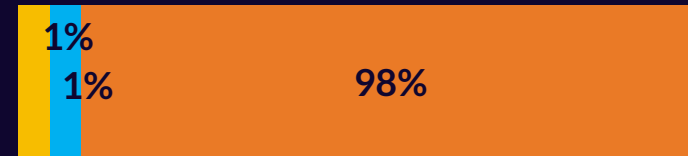
BR: 250

Hogares con niños de 5 a 17 años



Niños que asistieron a establecimiento educativo

Promedio de niños en instituciones Privadas



Promedio de niños en instituciones Públicas

Urbano

BR: 1009

Hogares con niños de 5 a 17 años



Niños que asistieron a establecimiento educativo

Promedio de niños en instituciones Privadas



Promedio de niños en instituciones Públicas

¿Qué tan satisfecho/a está usted con la educación que recibieron en 2022, los niños/as y jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años?

Educación



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan satisfecho/a está con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Buenaventura?

Educación



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 25



Urbano

BR: 162



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de salud que recibieron el último año?

Salud



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 214



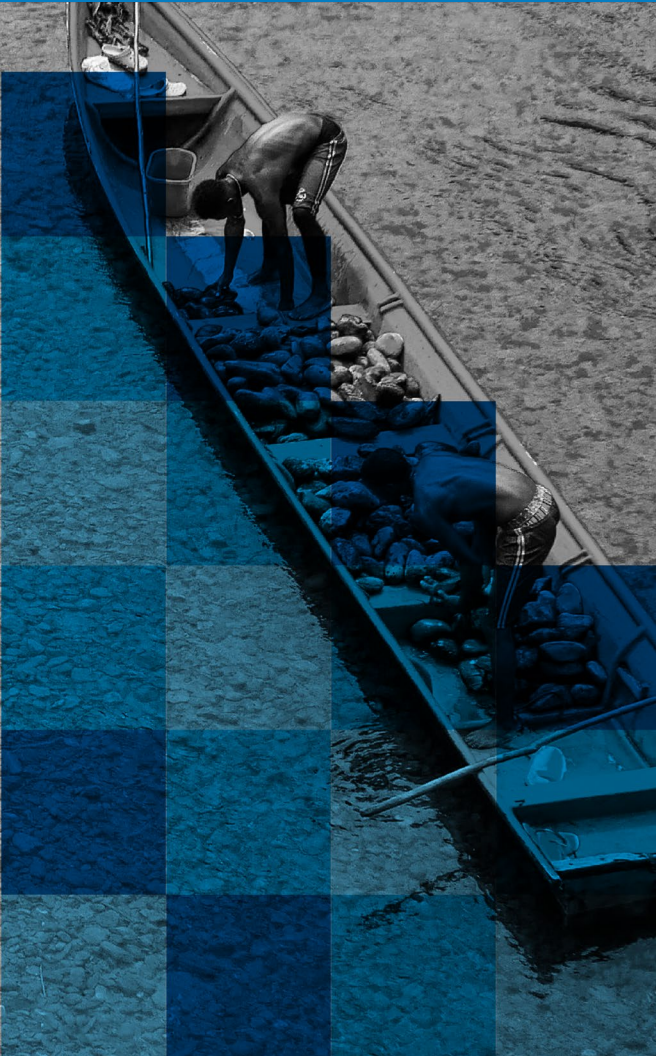
Urbano

BR: 914



¿Cómo considera que ha sido su estado de salud física en el último año?

Salud



■ Malo ■ Regular ■ Bueno

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



BR: 1009

BR: 250

¿Cómo considera que ha sido su estado de salud mental en el último año?

Salud



■ Malo ■ Regular ■ Bueno

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



BR: 1009

BR: 250

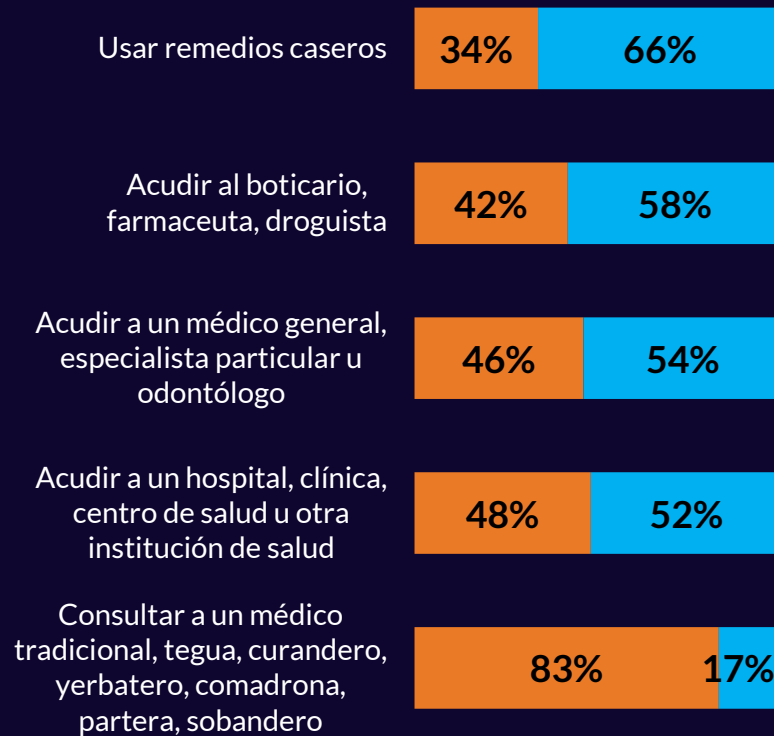
¿Tuvo problemas de salud por los cuales hayan tenido que...?

Salud

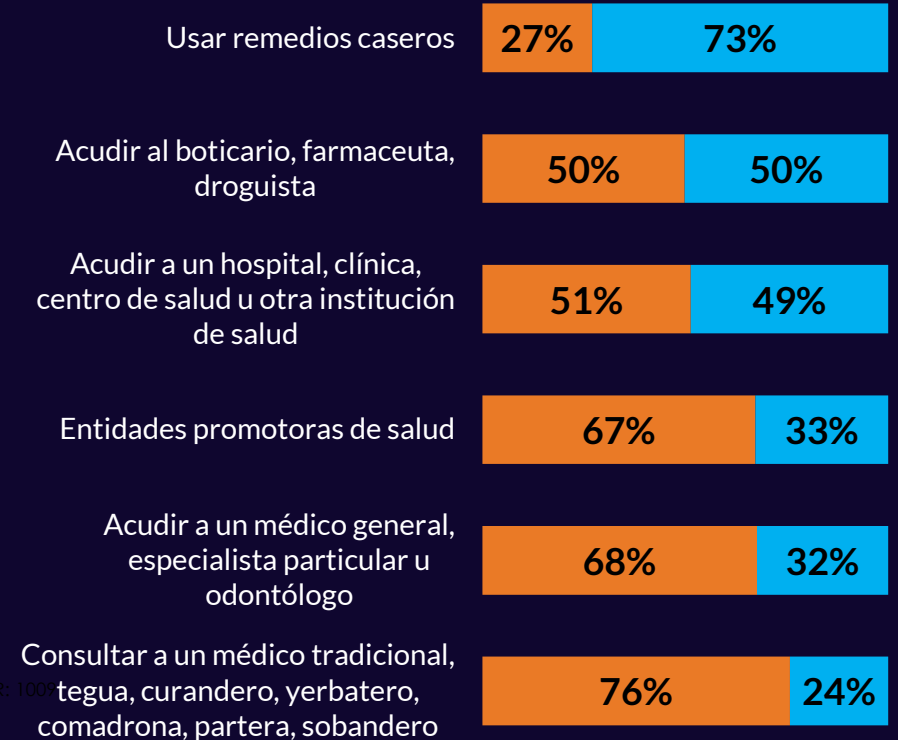


■ No ■ Sí

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



CONCLUSIONES

Clima de opinión económica

En términos económicos, se destaca que la situación ha mejorado en mayor medida en la zona rural. Con un aumento del 26 %, la zona rural arroja una mejora significativa en comparación con el 20 % registrado en la zona urbana.

Aproximadamente el 40 % de la población de Buenaventura se considera pobre, sin diferencias significativas entre la zona urbana y rural.

CONCLUSIONES

Clima de opinión económica

La perspectiva sobre el futuro de la economía de Buenaventura también es desalentadora, con un nivel de optimismo que oscila entre el 29 % y el 35 %. El Distrito tampoco se percibe como un lugar propicio para emprender, y solo un pequeño porcentaje de la población, entre el 6 % y el 7 %, considera que es fácil encontrar trabajo en Buenaventura.

En la zona rural, 42 % de los hogares informaron haber comido menos de 3 veces al día en las últimas 4 semanas debido a la falta de suficientes alimentos. Esta proporción es mayor en comparación con el 34 % estimado en la zona urbana.

CONCLUSIONES

Educación

En la zona rural se observa una mayor concentración de hogares con niños/as en edades comprendidas entre los 5 y 17 años, representando el 63 % de los hogares, en contraste con el 51% en la zona urbana. Además, se destaca que el 98 % de los/as niños/as en la zona rural asisten a establecimientos educativos públicos, mientras que, en la zona urbana, un 23 % de los/as niños/as asiste a colegios privados.

Por otra parte, el 62 % de los hogares en la zona rural y el 70 % en la zona urbana expresaron sentirse satisfechos/as con la educación que recibieron los/as niños/as y jóvenes de sus hogares en 2022.

El indicador de satisfacción en **educación técnica y tecnológica** muestra resultados positivos en ambas zonas, sin presentar una variación significativa entre ellas. No obstante, el número de jóvenes que cursan o se encuentran en educación tecnológica y/o superior es bajo.

CONCLUSIONES

Salud

No se aprecian diferencias significativas entre la zona rural y urbana, ya que aproximadamente el 60 % de las personas expresaron insatisfacción con este servicio. Sin embargo, es importante destacar que, en términos de salud mental, se reportó una disminución en los niveles de satisfacción en ambas zonas. Mientras que, en el año 2020, el 80 % de las personas en la zona urbana se mostraban satisfechas con su salud mental, esta cifra descendió al 71 % en el año 2022.

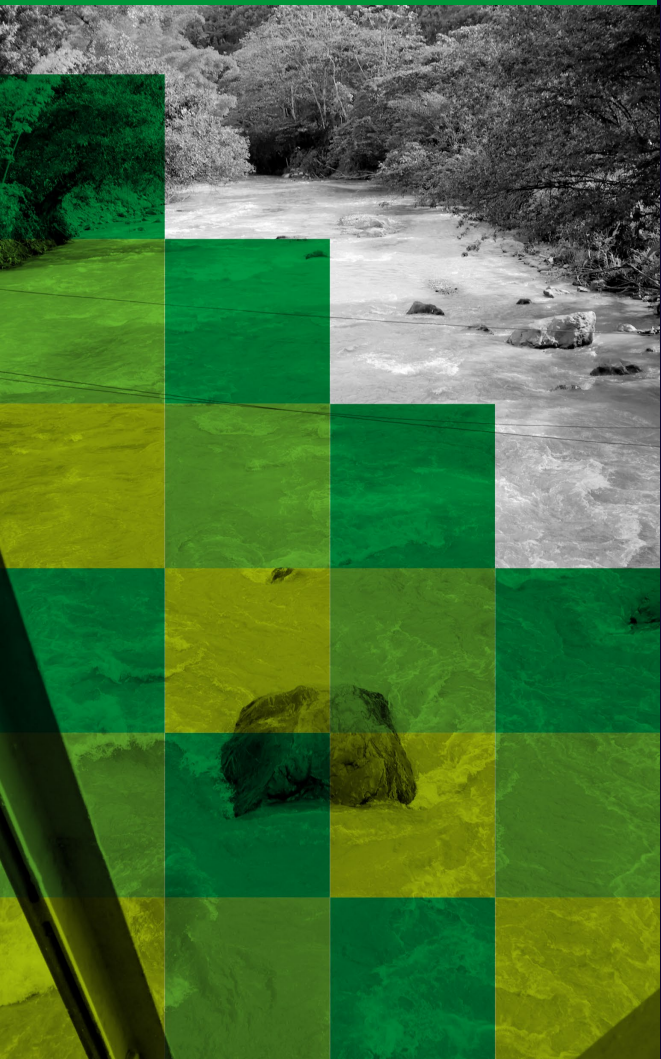
Sin embargo, se observa una diferencia entre la zona urbana y la rural en lo que refiere al acceso a la atención médica. Los/as residentes de la zona urbana tuvieron que recurrir a un médico general o especialista en mayor medida que las de la zona rural, con un 54 % en la zona urbana en comparación con el 32 % en la zona rural.

Hábitat



¿Cuenta con el servicio de agua?

Servicios públicos



Urbano BR: 1009

Rural BR: 250

Algunos días 78%

Todos los días 28%

Todos los días 16%

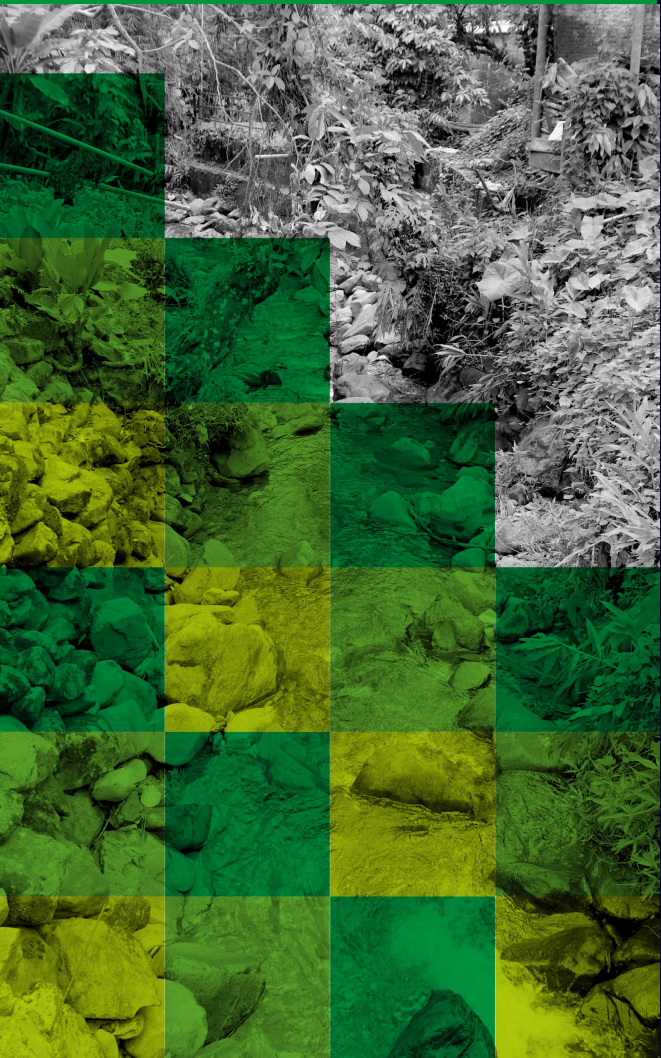
Algunos días 15%

Ninguno, no cuenta con el servicio 6%

Ninguno, no cuenta con el servicio 57%

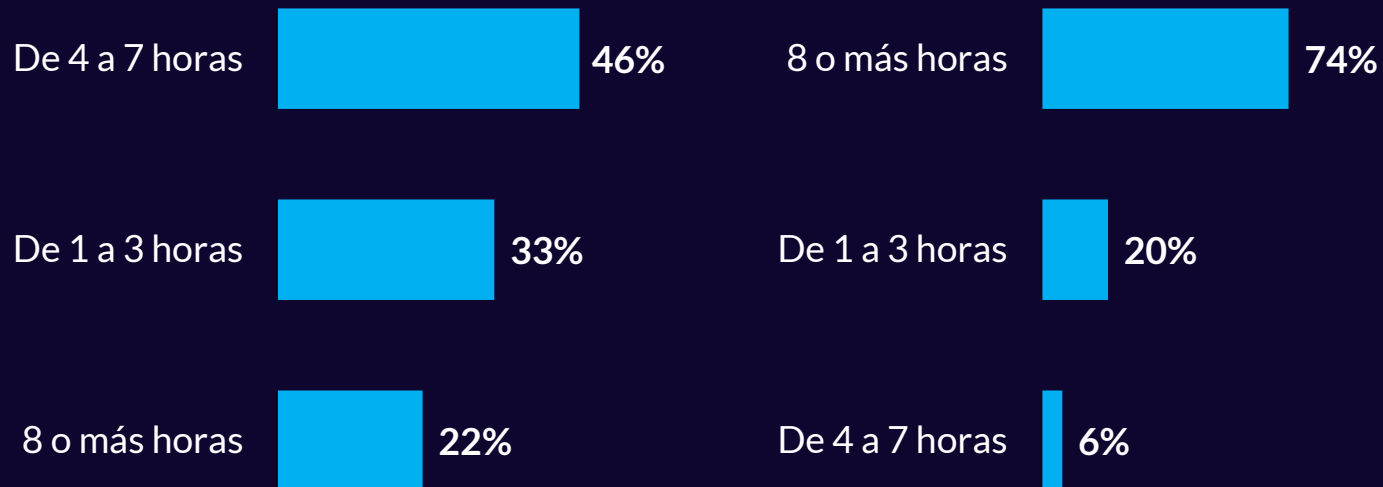
¿Cuántas horas al día cuenta con el servicio?

Servicios públicos



Urbano BR: 947

Rural BR: 115



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de acueducto recibido en el 2022?

Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 114



Urbano

BR: 945



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de alcantarillado recibido en el 2022?

Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

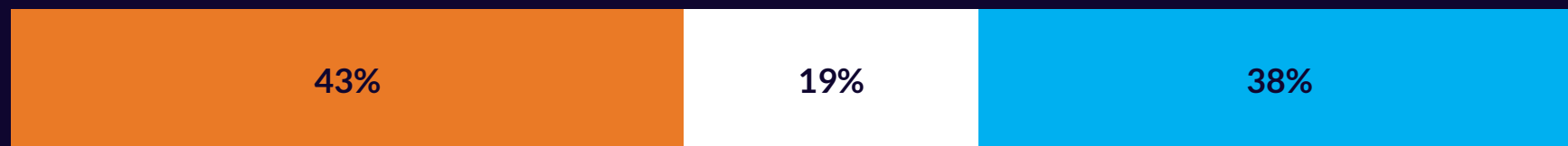
Rural

BR: 50



Urbano

BR: 855



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de energía eléctrica recibido en el 2022?

Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 245



Urbano

BR: 1002



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de aseo y recolección de basuras?

Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 128



Urbano

BR: 998



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de gas domiciliario recibido en el 2022?

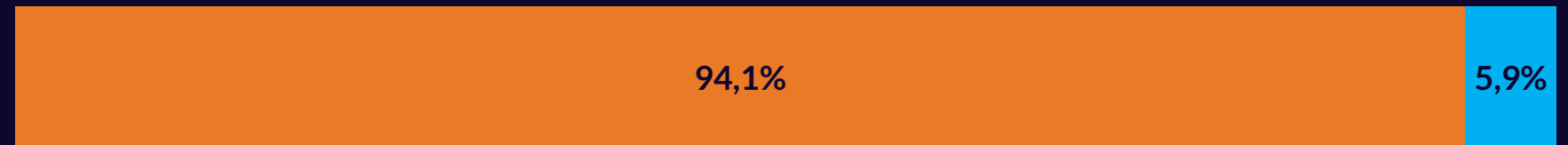
Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 8



Urbano

BR: 837



¿Recibió el servicio de Internet en el 2022?

Servicios públicos

■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan satisfecho/a está con el servicio de Internet recibido en el 2022?

Servicios públicos



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

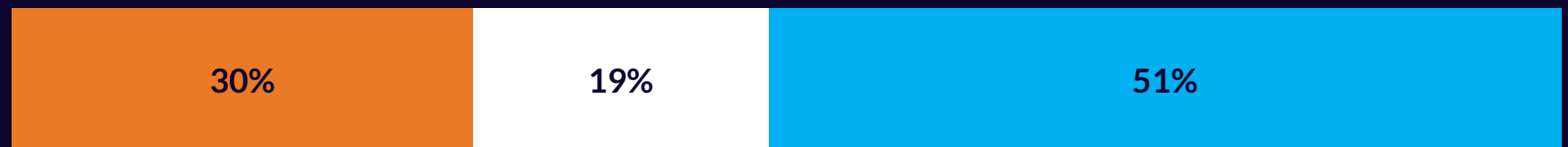
Rural

BR: 55



Urbano

BR: 613



¿Qué tan satisfecho/a está con el barrio donde vive?

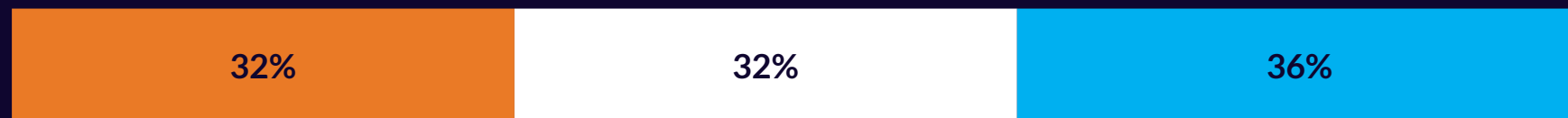
Equipamiento del barrio



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan satisfecho/a está con el estado de las vías del barrio?

Equipamiento del barrio



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

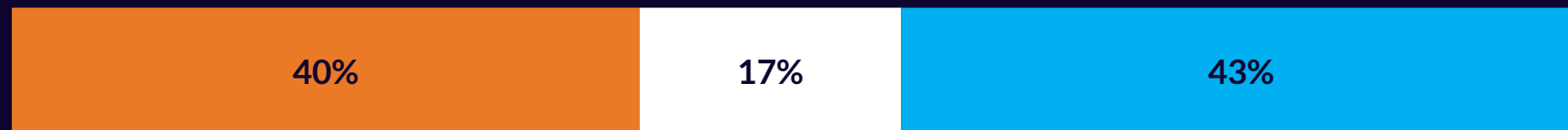
Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009

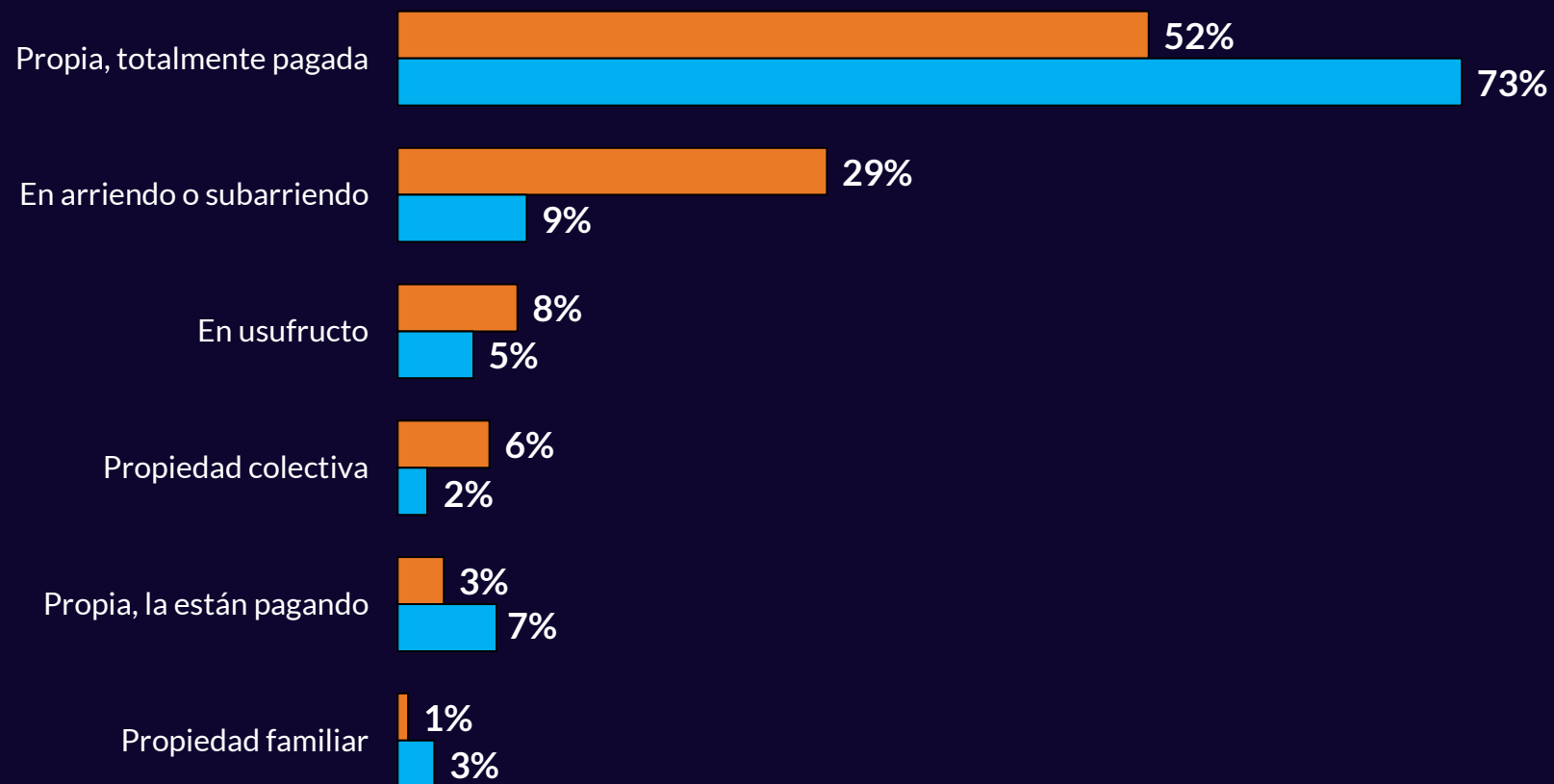


Vivienda



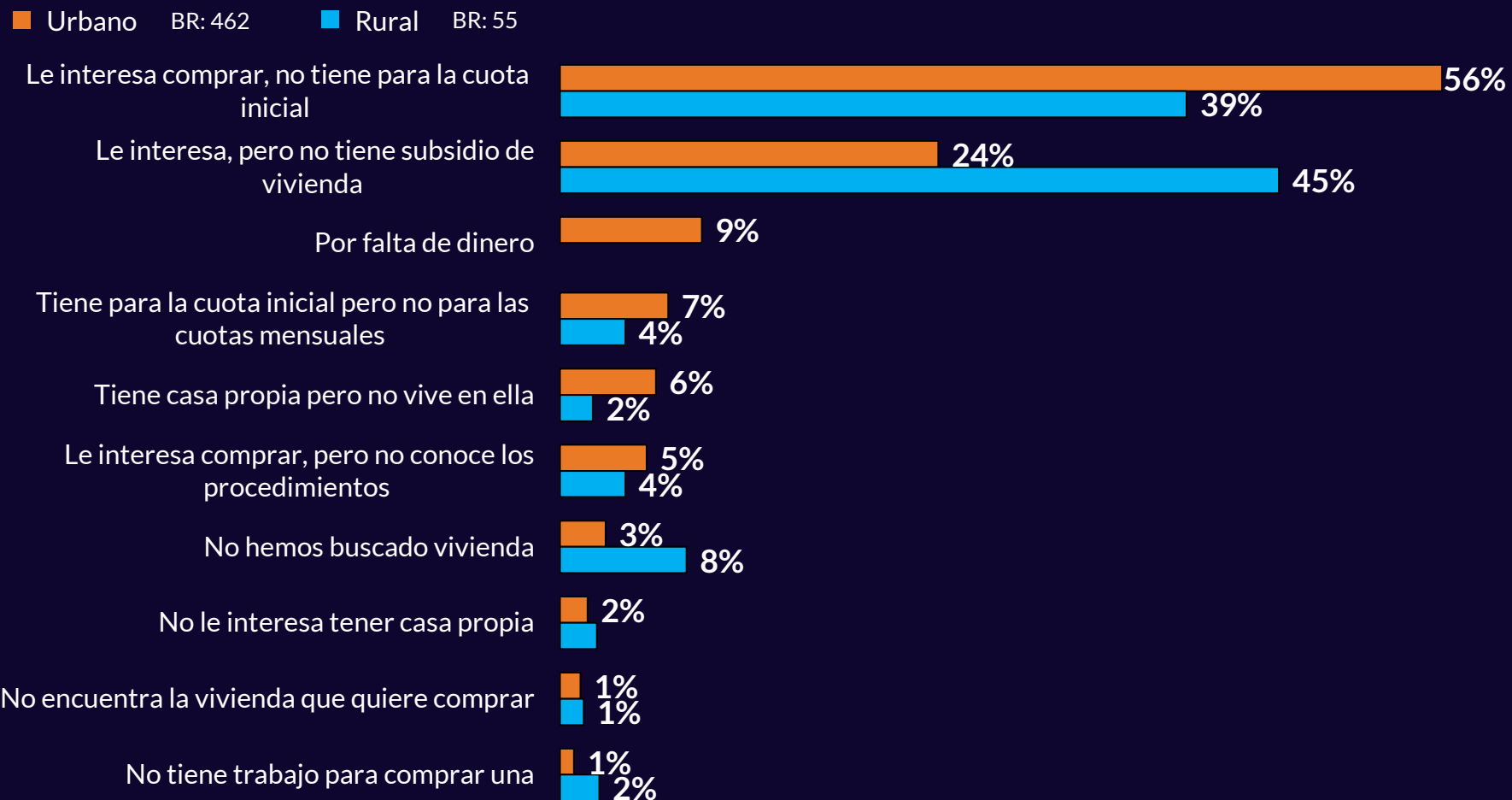
¿La vivienda en la que vive es...?

■ Urbano BR: 250 ■ Rural BR: 1009



¿Por qué no tienen vivienda propia?

Vivienda



¿Qué tan satisfecho/a se siente con la vivienda que habita?

Vivienda



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



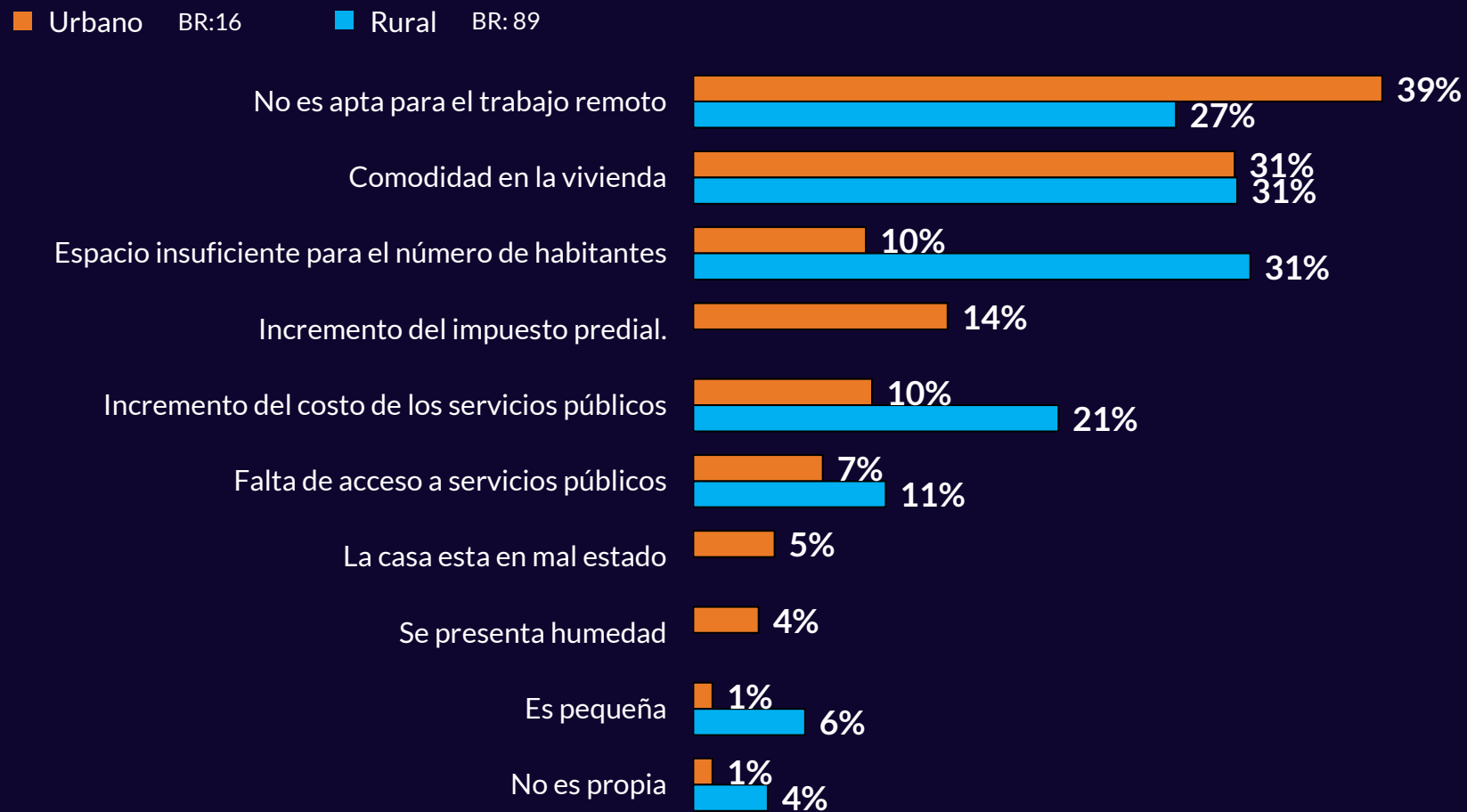
Urbano

BR: 1009



¿Por qué está insatisfecho/a con la vivienda?

Vivienda



¿Qué tan seguro se sintió en el barrio durante el 2022?

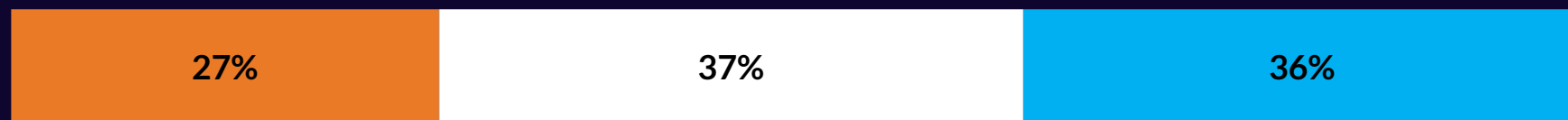
Seguridad



■ Inseguro ■ Ni seguro | ni inseguro ■ Seguro

Rural

BR: 250



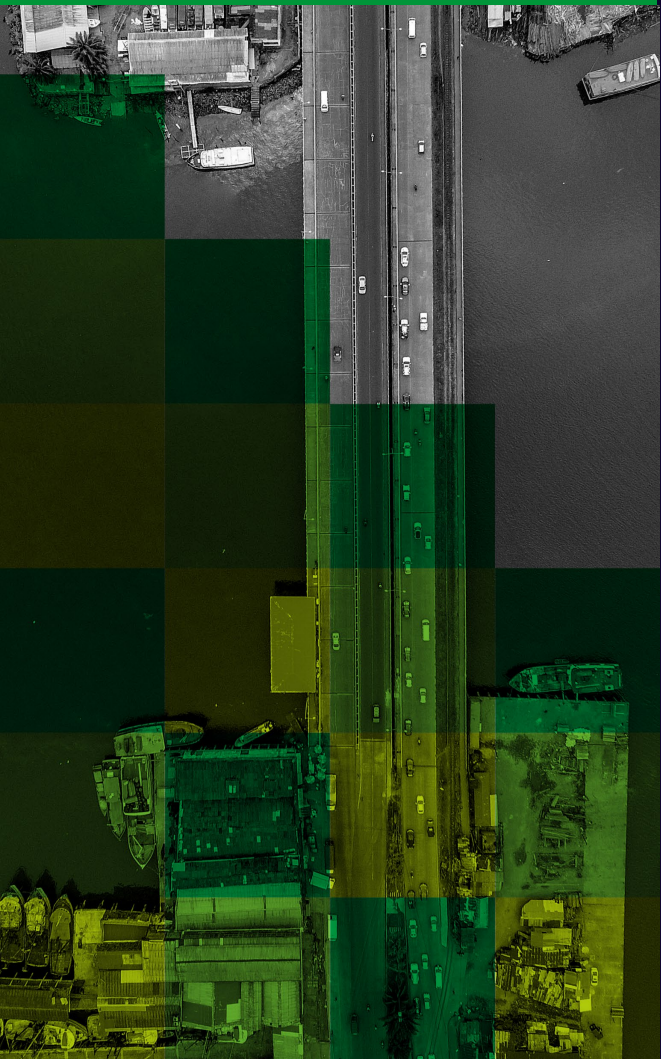
Urbano

BR: 1009



¿Cuáles fueron los problemas más graves de los barrios en el 2022?

Seguridad



■ Urbano BR: 305
 ■ Rural BR: 250



¿Qué tan seguro/a se sintió en la ciudad durante el 2022?

Seguridad



■ Inseguro ■ Ni seguro | ni inseguro ■ Seguro

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009





Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



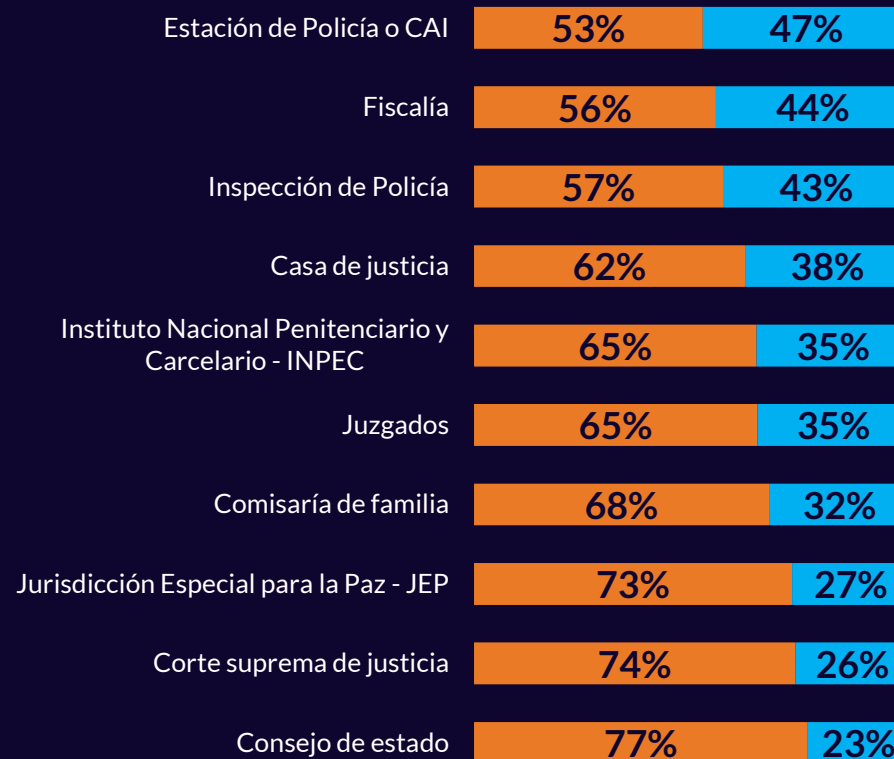
Conocimiento de las entidades que hacen parte del sistema de justicia

Justicia

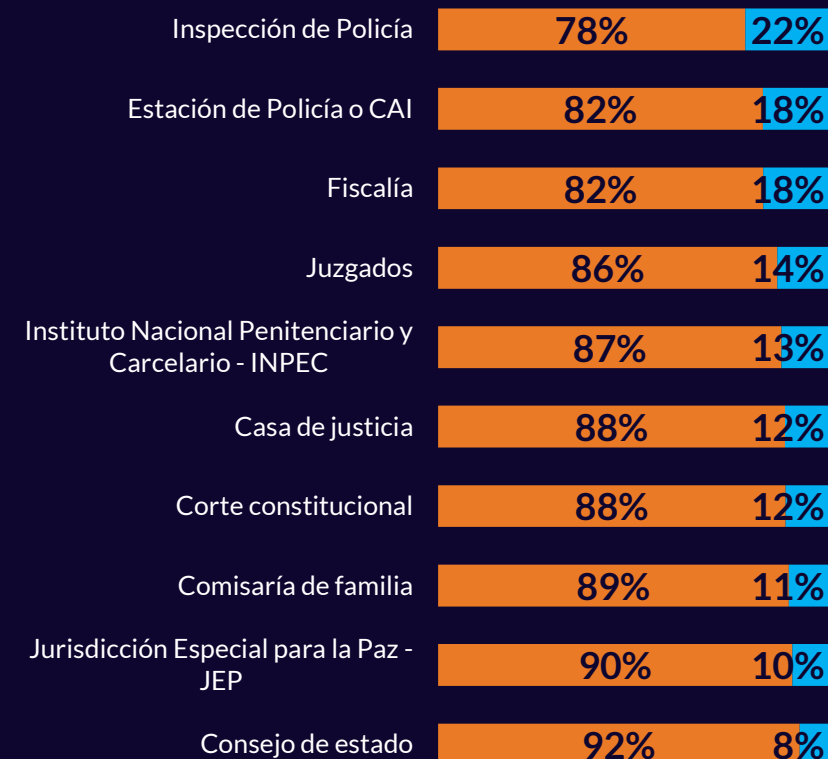


■ No conoce ■ Sí conoce

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



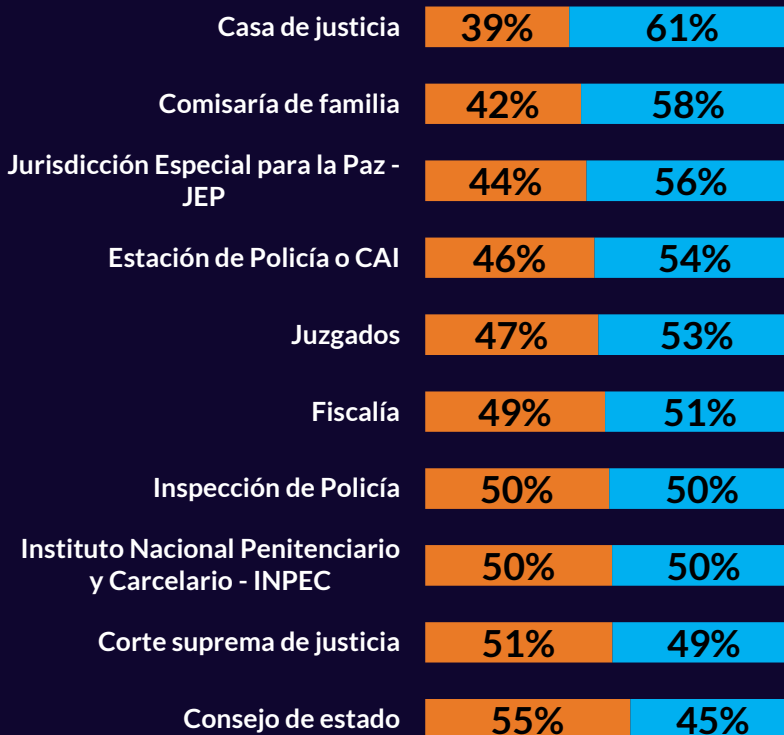
¿Qué imagen tienen de las entidades que hacen parte del sistema de justicia?

Justicia



■ Desfavorable ■ Favorable

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250

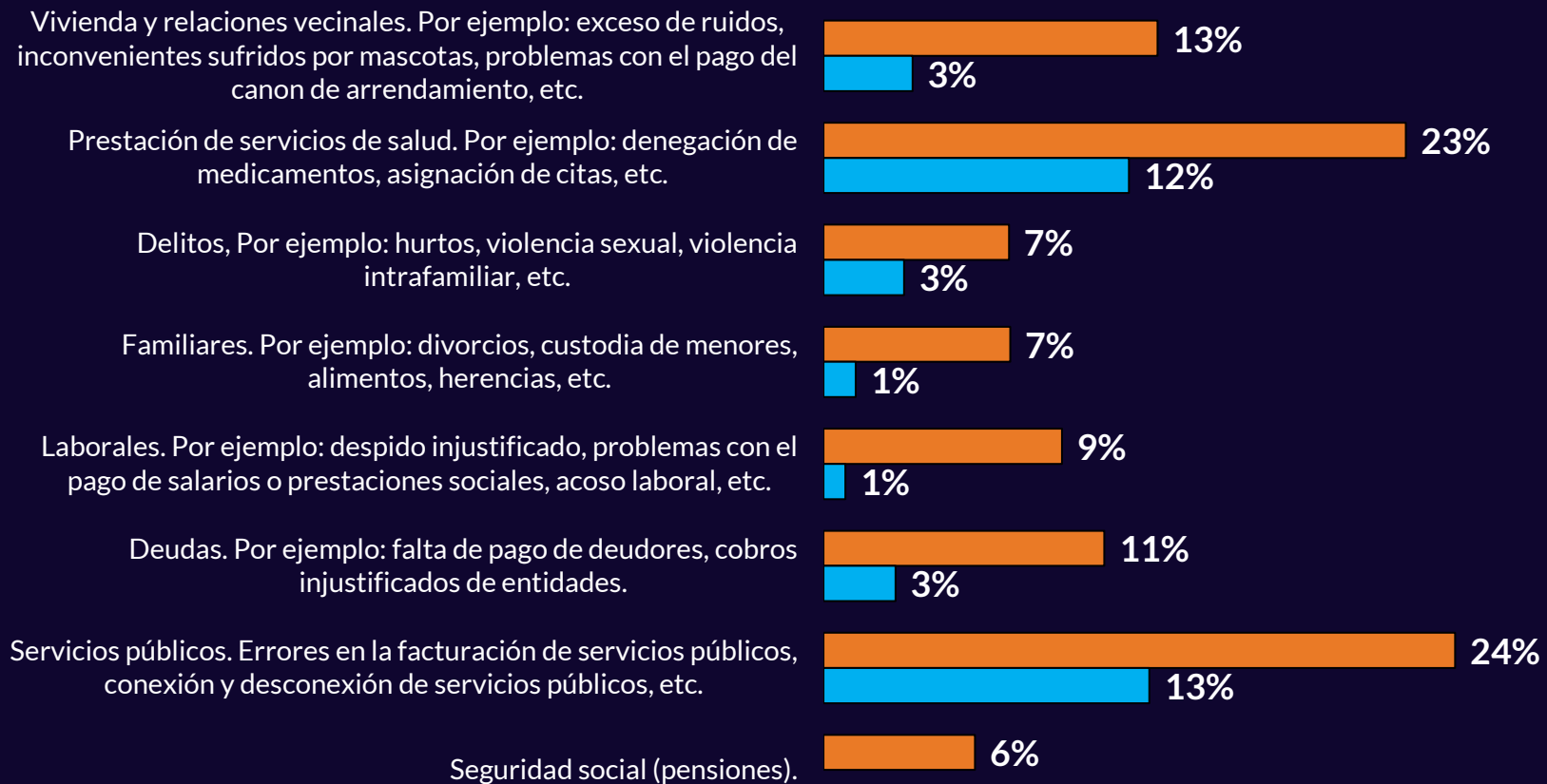


En los últimos dos (2) años, ¿ha tenido alguna necesidad en justicia relacionada con alguna de siguientes situaciones?

Justicia

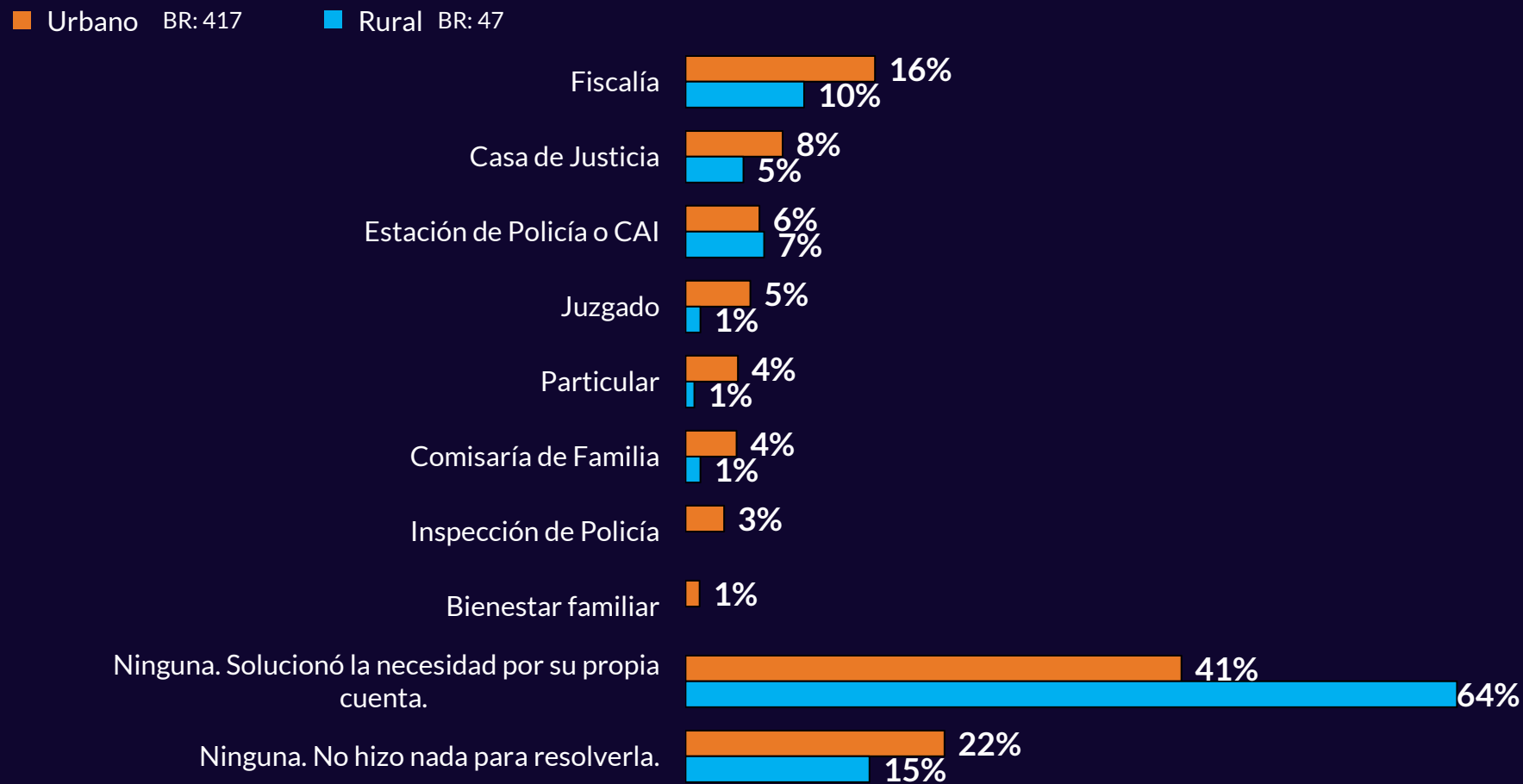


■ Urbano BR: 1009 ■ Rural BR: 250



¿A qué entidades asisten para resolver necesidades en justicia?

Justicia



¿Estaría de acuerdo en que los miembros de una comunidad, ya sea de forma individual o colectiva, puedan defenderse por su propia cuenta ante la agresión o amenaza (por robo o atraco) de un delincuente?

Justicia



■ En desacuerdo ■ Ni de acuerdo | ni en desacuerdo ■ De acuerdo

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Cómo califican la influencia que ejercen los siguientes grupos y espacios en las decisiones de los jueces y fiscales?

Justicia



■ No influencia ■ Influencia

Urbano

Rural

Personas con poder o dinero, o empresas

34% 66%

Políticos

27% 73%

Políticos

36% 64%

Personas con poder o dinero, o empresas

26% 74%

Grupos armados ilegales o delincuencia organizada

36% 64%

Grupos armados ilegales o...

28% 72%

Narcotraficantes

38% 62%

Narcotraficantes

29% 71%

Medios de comunicación

42% 58%

Medios de comunicación

32% 68%

Redes sociales

42% 58%

Redes sociales

33% 67%

Grupos religiosos

55% 45%

Grupos religiosos

41% 59%

Justicia

¿Cuáles consideran son las principales barreras para acceder al sistema de justicia?

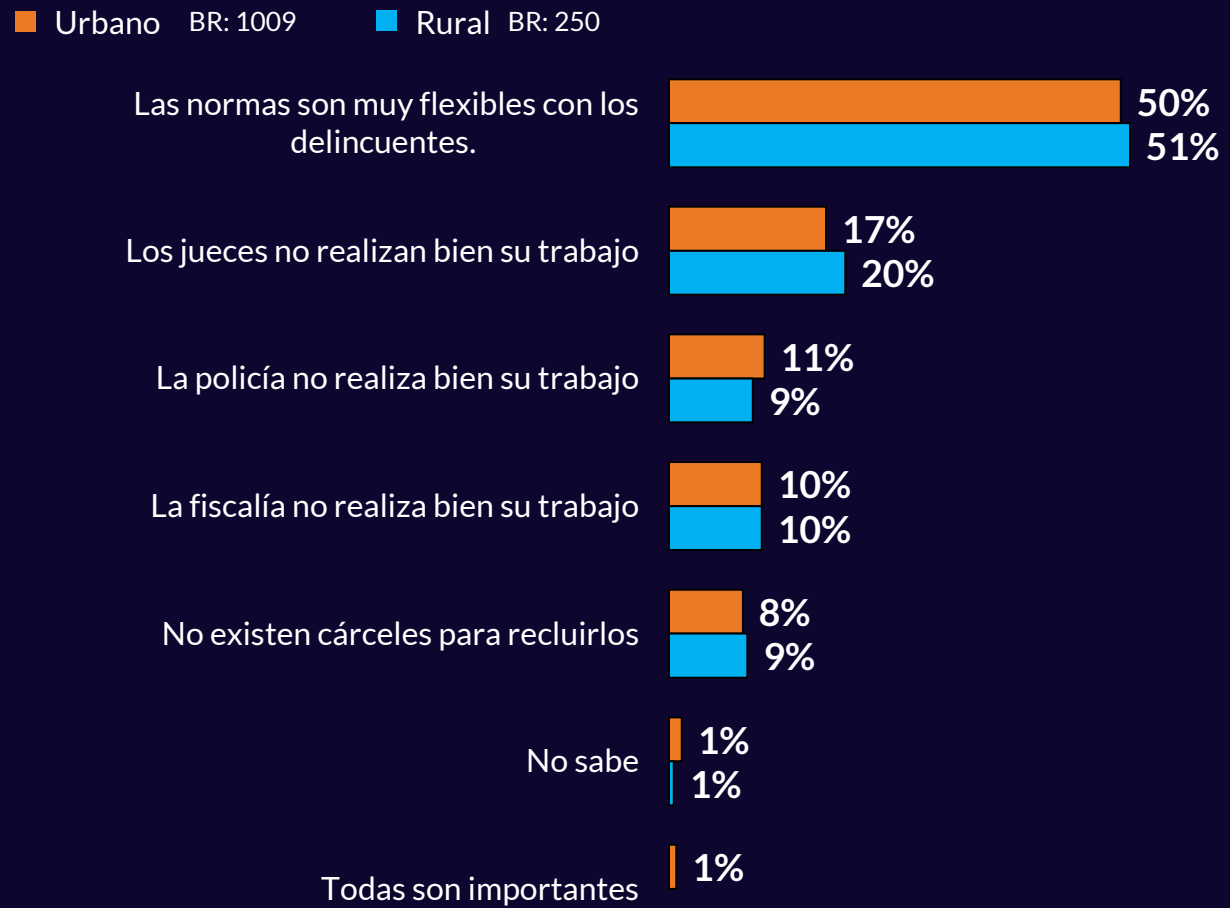
Urbano BR: 305

Rural BR: 250





¿Cuál es la principal razón, la que mejor explica, que no se castigue en todas las ocasiones a los responsables de los hurtos que se cometen en su municipio?



¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del medio ambiente?

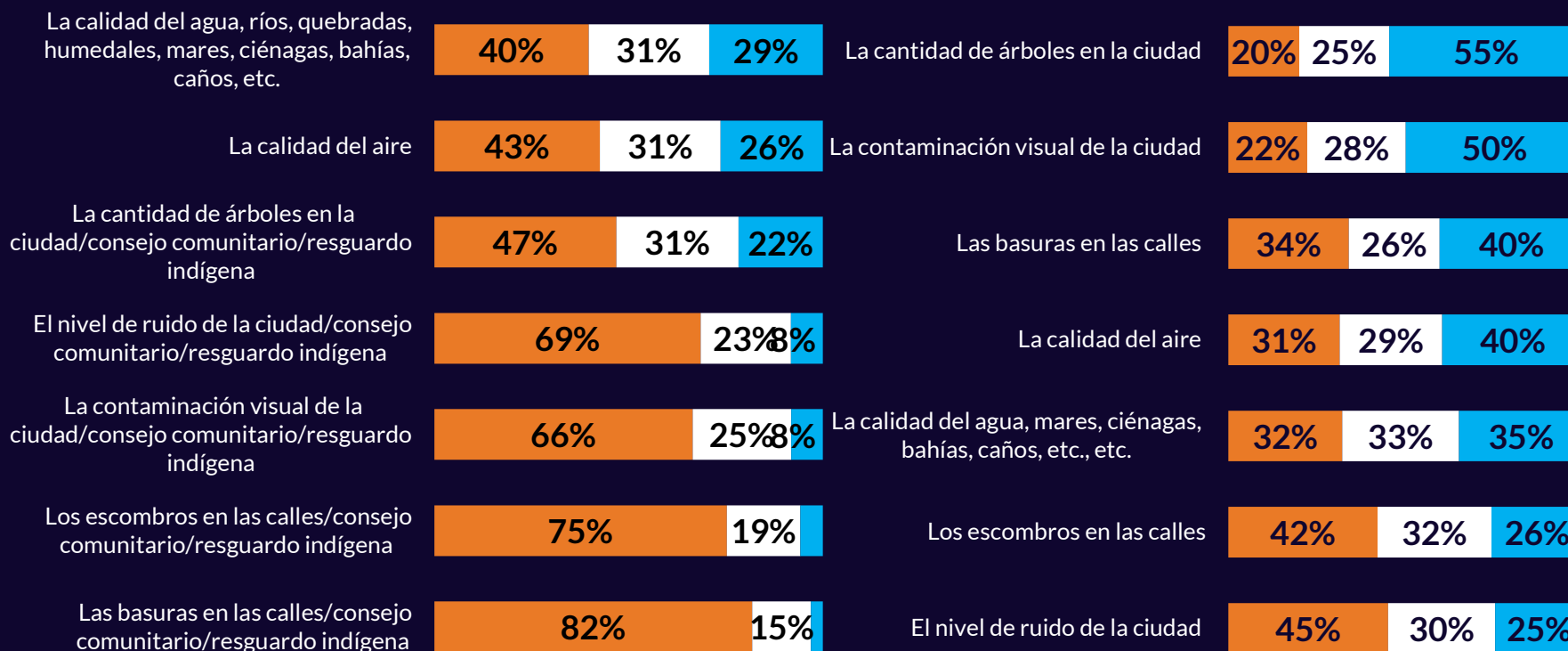
Medio ambiente



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

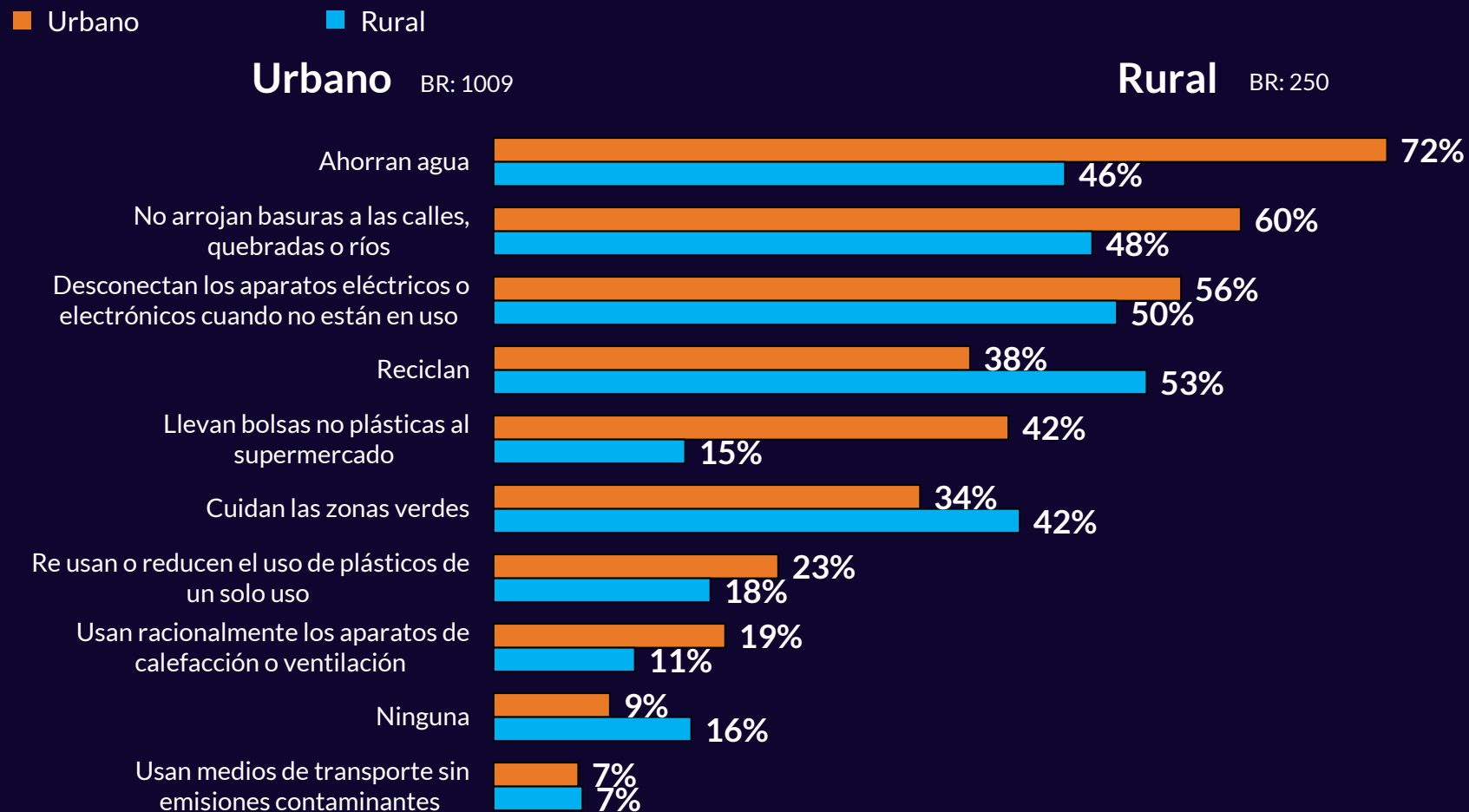
Urbano BR: 1009

Rural BR: 250



¿Cuáles de las acciones realiza para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?

Medio ambiente



CONCLUSIONES

Servicios públicos

El acceso al agua potable presenta variaciones entre la zona rural y la urbana. En la zona rural, el servicio de agua no funciona las 24 horas del día y se experimentan interrupciones durante la semana. De hecho, el 57 % de los/as residentes de la zona rural no cuentan con este servicio.

A pesar de esta situación, los/as residentes de la zona rural muestran un alto nivel de satisfacción con el servicio de agua, alcanzando un 73 %. En contraste, en la zona urbana, solo el 35 % de los/as residentes se sienten satisfechos/as con el servicio.

En cuanto a los servicios de energía eléctrica, aseo y recolección de basuras, se observa que la zona rural presenta un indicador de satisfacción superior en 8 puntos porcentuales en comparación con el registrado en la zona urbana.

CONCLUSIONES

En la zona rural el servicio de gas no está disponible, lo cual representa una limitación para los/as residentes de estos territorios. En cambio, en la zona urbana, se observa que el 74 % de los/as residentes están satisfechos/as con el servicio de gas que reciben.

En cuanto al servicio de internet, se registra una cobertura similar en ambas zonas, situándose entre el 62 % y el 77 %. Sin embargo, existe una diferencia significativa en la satisfacción de los/as usuarios/as. En la zona urbana, aproximadamente la mitad de las personas consultadas están satisfechas con el servicio de internet, mientras que, en la zona rural, solo el 17 % expresa satisfacción con el servicio.

CONCLUSIONES

Equipamiento de barrio | Vivienda

En la zona urbana, el 74 % de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con el barrio donde viven, mientras que en la zona rural este porcentaje disminuye considerablemente, alcanzando solo el 31 % de satisfacción.

En cuanto al tipo de vivienda, el 73 % de los/as residentes de la zona rural habita en una vivienda propia, mientras que en la zona urbana la cifra llega al 52 %. Además, se observa una proporción significativa de personas que viven en arriendo en la zona urbana en comparación con la zona rural, siendo un 29 % en zona urbana y un 9 % en zona rural.

A nivel general, tanto los/as residentes de la zona rural como los de la zona urbana en Buenaventura expresan satisfacción con la vivienda en la que habitan.

CONCLUSIONES

Seguridad

Quienes viven en zona urbana se sintieron más seguros 56% vs 36% de rural. Se percibe a nivel general como un lugar seguro y solo en urbano se manifiesta como el segundo problema los atracos callejeros.

CONCLUSIONES

Justicia

Se evidencia un desconocimiento generalizado por parte de los/as habitantes de la zona rural sobre las entidades del sistema de justicia. En ambas zonas, las estaciones de policía y las inspecciones de policía son las entidades más conocidas, mientras que el Consejo de Estado, la Corte Suprema de Justicia y la Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) son las menos conocidas tanto en la zona urbana como en la zona rural.

En cuanto a las situaciones que han requerido atención de la justicia, se destacan casos como errores en la facturación de servicios públicos y negación de medicamentos en entidades prestadoras de salud.

Por otra parte, casi la mitad de los/as bonaverenses están de acuerdo con ejercer justicia por sus propios medios. Este dato no muestra variación significativa entre la zona urbana y rural.

CONCLUSIONES

Medio ambiente

Se evidencia una insatisfacción generalizada en la zona urbana de Buenaventura en relación a varios aspectos ambientales. Las preocupaciones más destacadas son el manejo inadecuado de las basuras, la presencia de escombros, la contaminación visual y el ruido.

Por otro lado, en la zona rural se resalta de manera positiva la abundante presencia de árboles. No obstante, la contaminación visual es calificada como un aspecto negativo del entorno.

CONCLUSIONES

Medio ambiente

En cuanto a las acciones adoptadas por los/as bonaverenses para preservar el medio ambiente, se observa que tanto en la zona urbana como en la rural existen acciones generalizadas como el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. Asimismo, en la zona rural del Distrito se evidencia una mayor disposición hacia el reciclaje.

En la zona urbana se evidencia una insatisfacción generalizada para la mayoría de los aspectos de este tema. Donde las basuras, escombros, contaminación visual, y ruido se destacan. En la zona rural hay una percepción diferente en torno al tema y el aspecto que sobresale de forma positiva es la cantidad de árboles, contaminación visual es calificado como un aspecto negativo. Las acciones generalizadas son el ahorro del agua y la conciencia sobre no arrojar basura a la calle. En zona rural hay más disposición a reciclar.

Cultura y participación ciudadana



BUENAVENTURA 
cómo vamos



¿Ha hecho parte de espacios de participación ciudadana?

■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



Razones por las cuales SÍ participó de estos espacios

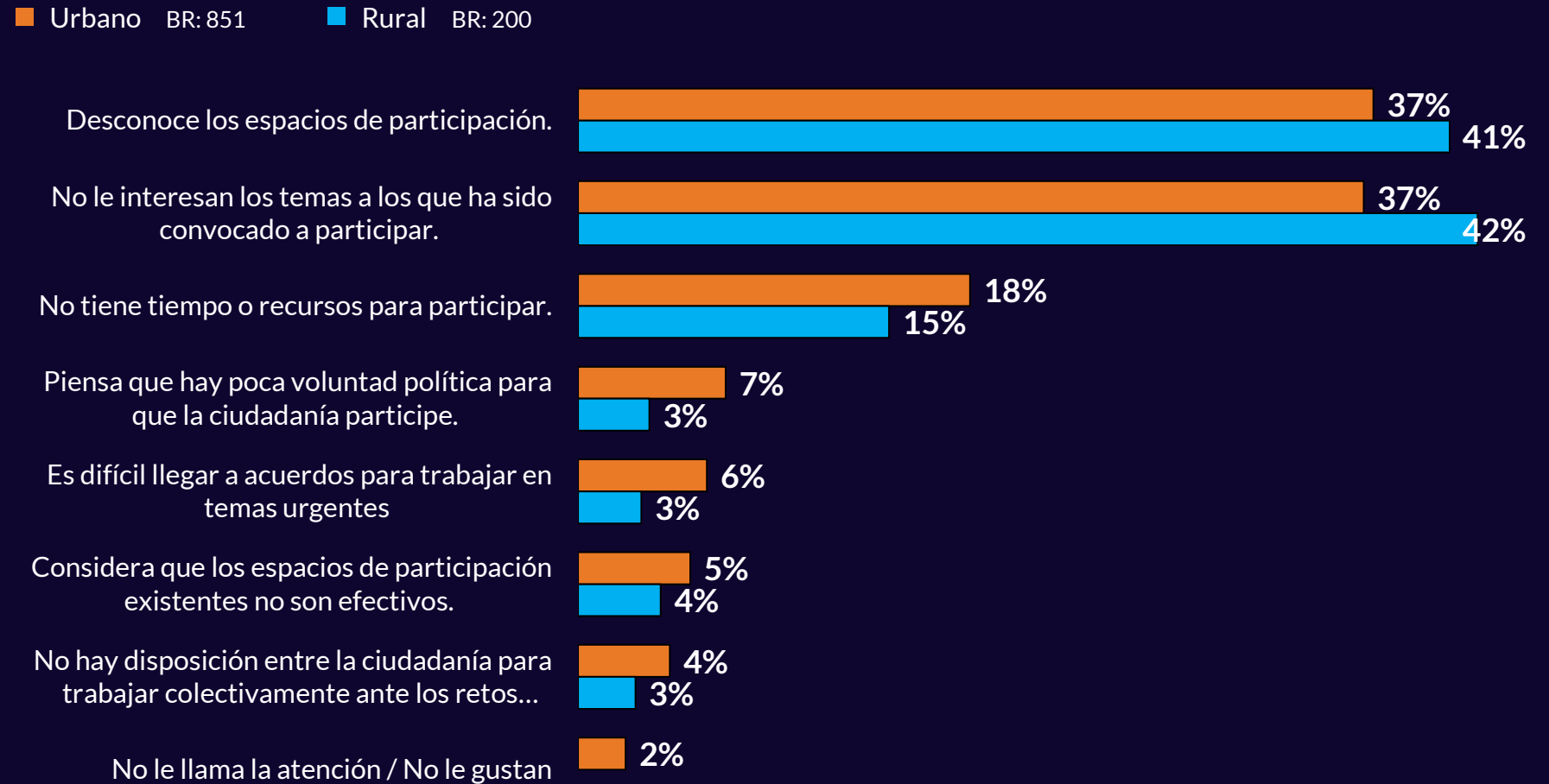
■ Urbano BR: 158

■ Rural BR: 50





Razones por las cuales NO participó de estos espacios

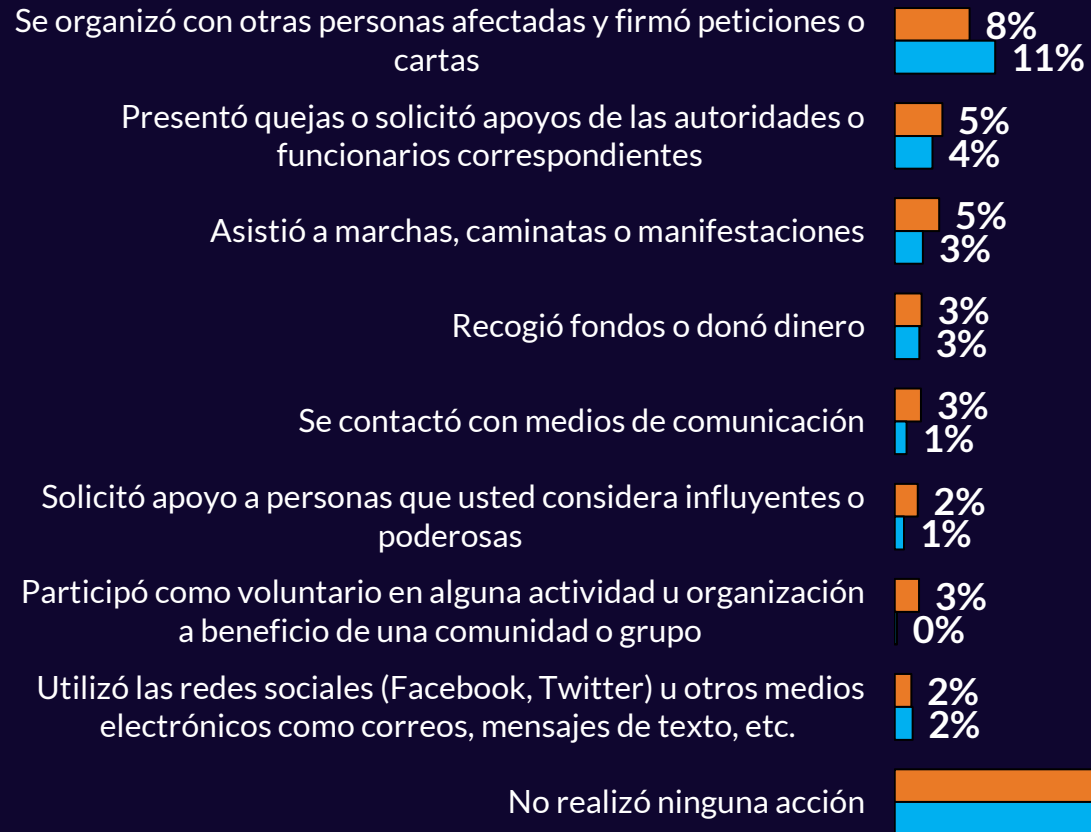


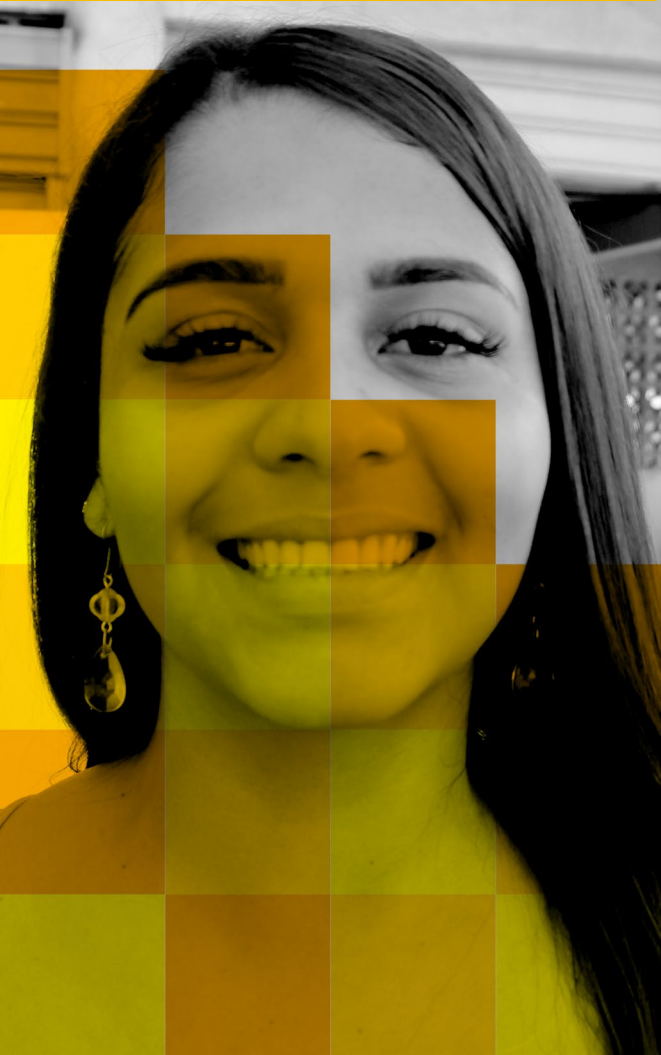
Participación ciudadana



¿Qué acciones realizó para resolver un problema que lo/a haya afectado personalmente o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos?

■ Urbano BR: 305 ■ Rural BR: 250

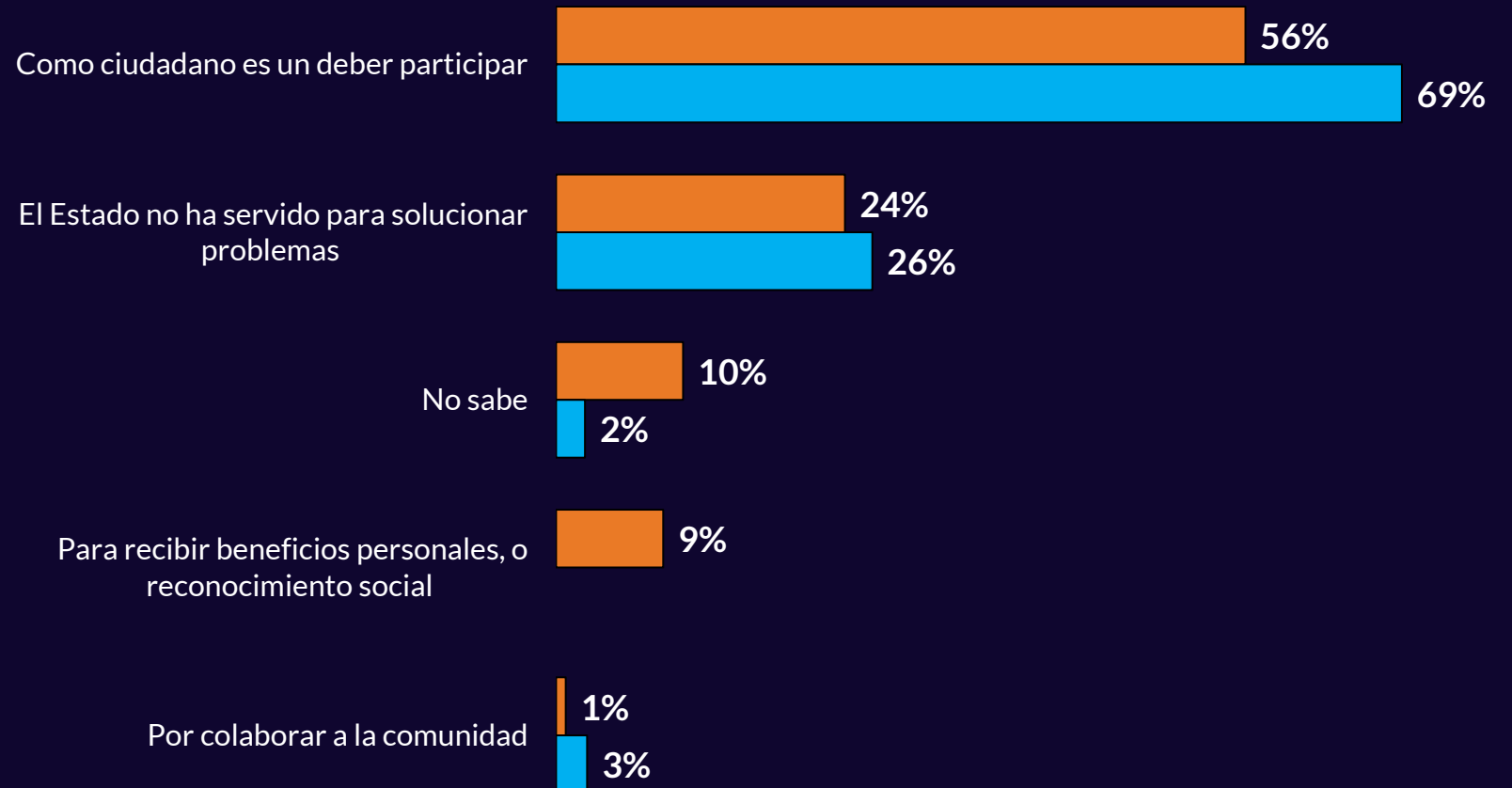




¿Cuál considera que es la principal razón que lo/a motiva a participar en las anteriores actividades?

Urbano BR: 230

Rural BR: 48





¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones relacionadas con la gestión de la Alcaldía?

■ En desacuerdo ■ Neutro ■ De acuerdo

BR: 186

El gobierno de su ciudad genera espacios de interacción y diálogo con la ciudadanía.



El gobierno de su ciudad está adelantando acciones que contribuyen a la transparencia.



El gobierno de su ciudad atiende y responde de manera efectiva a las necesidades y solicitudes de la ciudadanía.

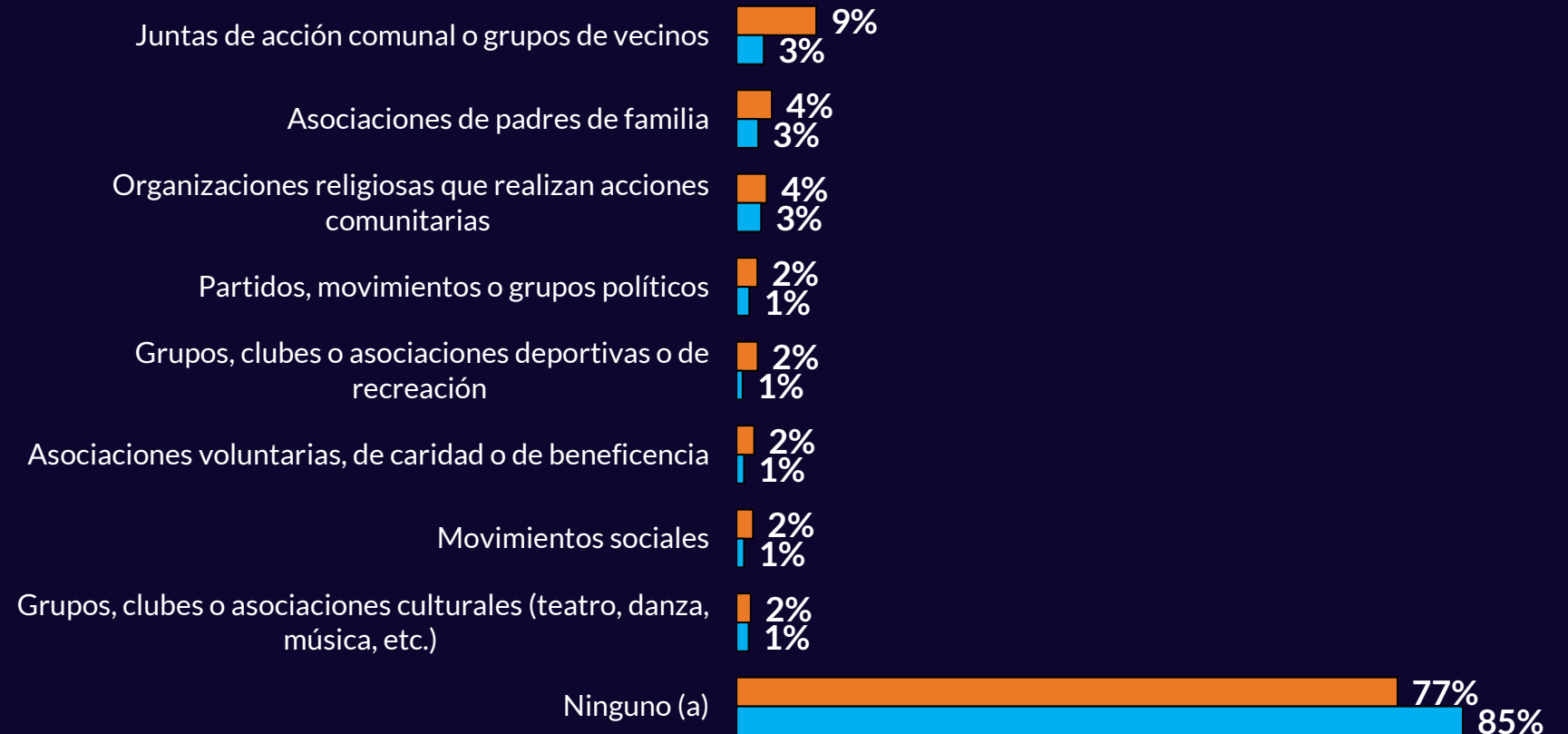




¿En qué organizaciones, espacios o redes, ha participado?

■ Urbano BR: 305

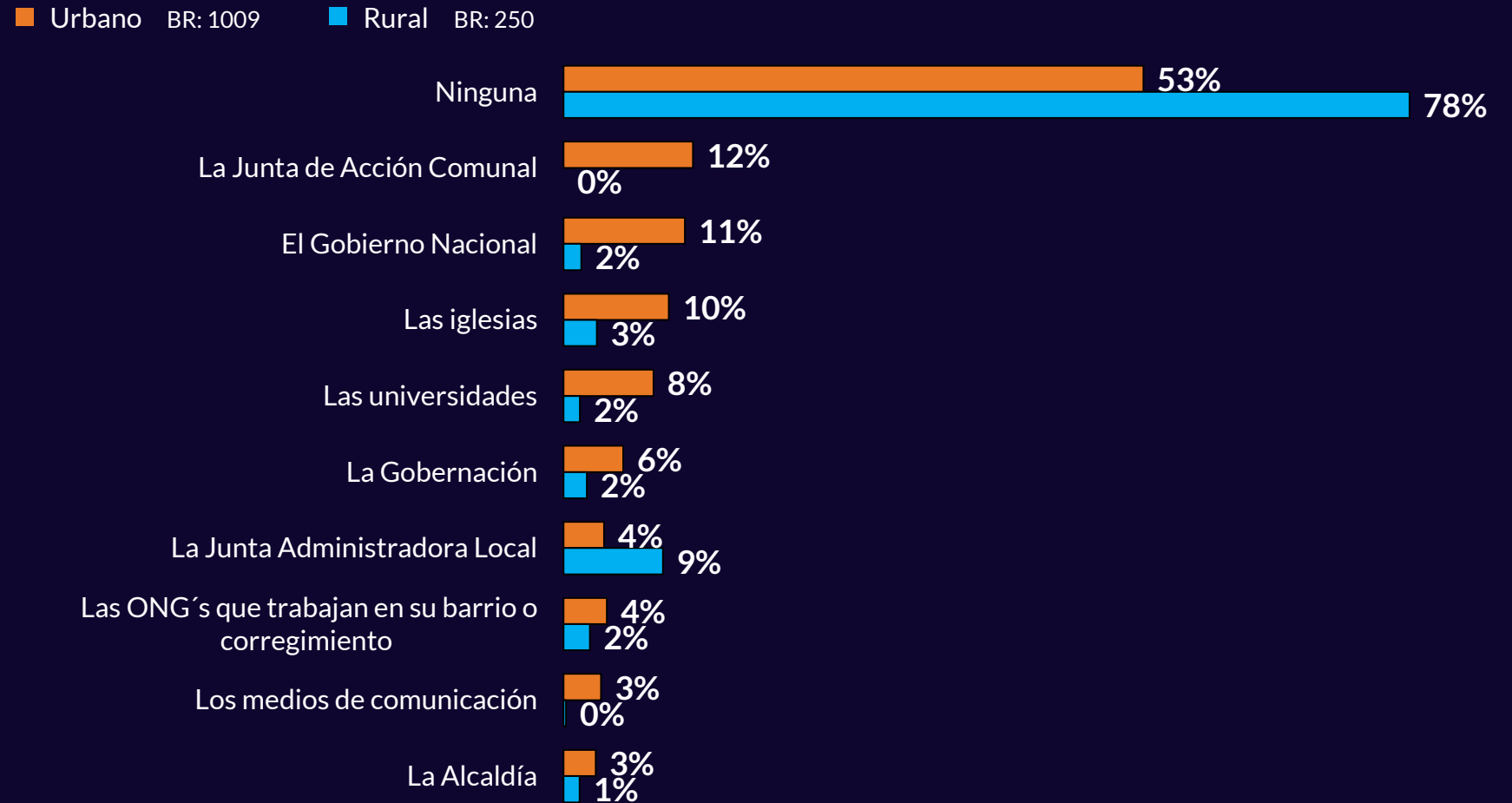
■ Rural BR: 250



Corresponsabilidad



¿Cuáles son las instituciones que considera que realizaron acciones por mejorar la calidad de vida?



Corresponsabilidad

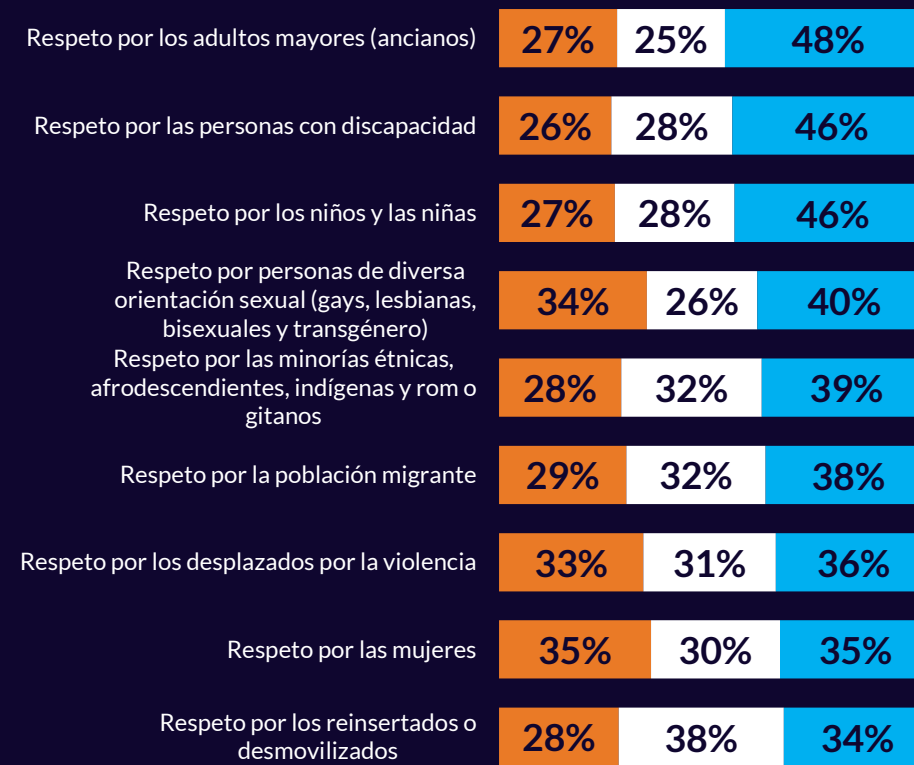


¿Cómo cree que se comportan los/as habitantes frente a las normas básicas de convivencia?

■ Malo ■ Neutro ■ Bueno

Urbano BR: 1009

Rural BR: 250

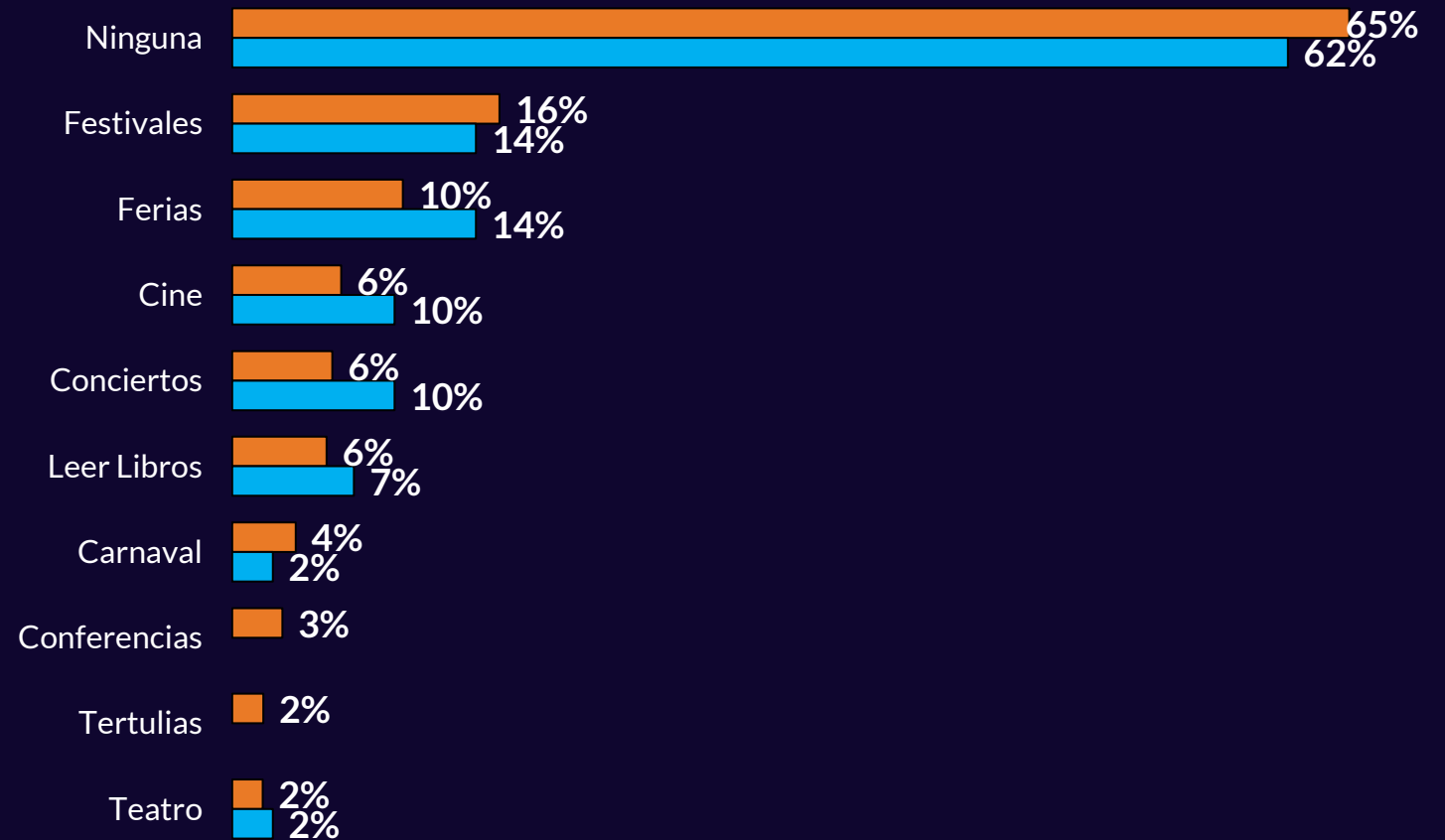




¿En cuáles de las actividades culturales participó en el 2022?

Urbano BR: 1009

Rural BR: 250



¿Cuántos libros leyó en el 2022?



Urbano

Rural

4,6
Prom.

2,8
Prom.

BR: 111

BR: 21

¿Qué tan satisfecho/a está con la actividad (oferta) cultural de la ciudad durante el 2022?

Cultura, recreación y deporte



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250

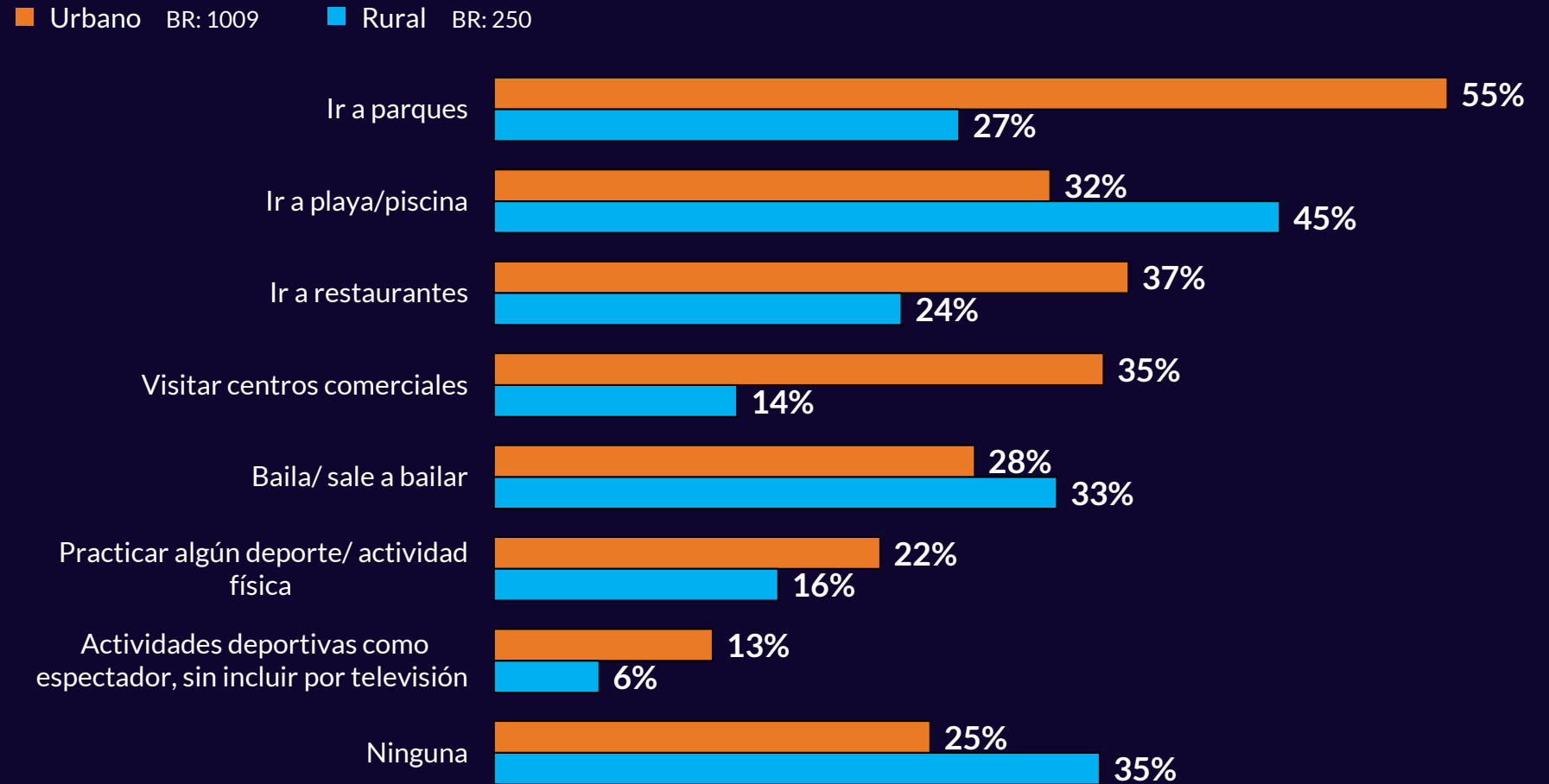


Urbano

BR: 1009



¿En cuáles actividades deportivas y recreativas participó en el 2022?



¿Qué tan satisfecho/a está con la actividad (oferta) recreativa y deportiva de la ciudad durante el 2022?

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



Percepción del tiempo que se tomaba para desplazamientos habituales versus el 2021

Movilidad vial



■ Menos tiempo ■ Lo mismo ■ Más tiempo

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009

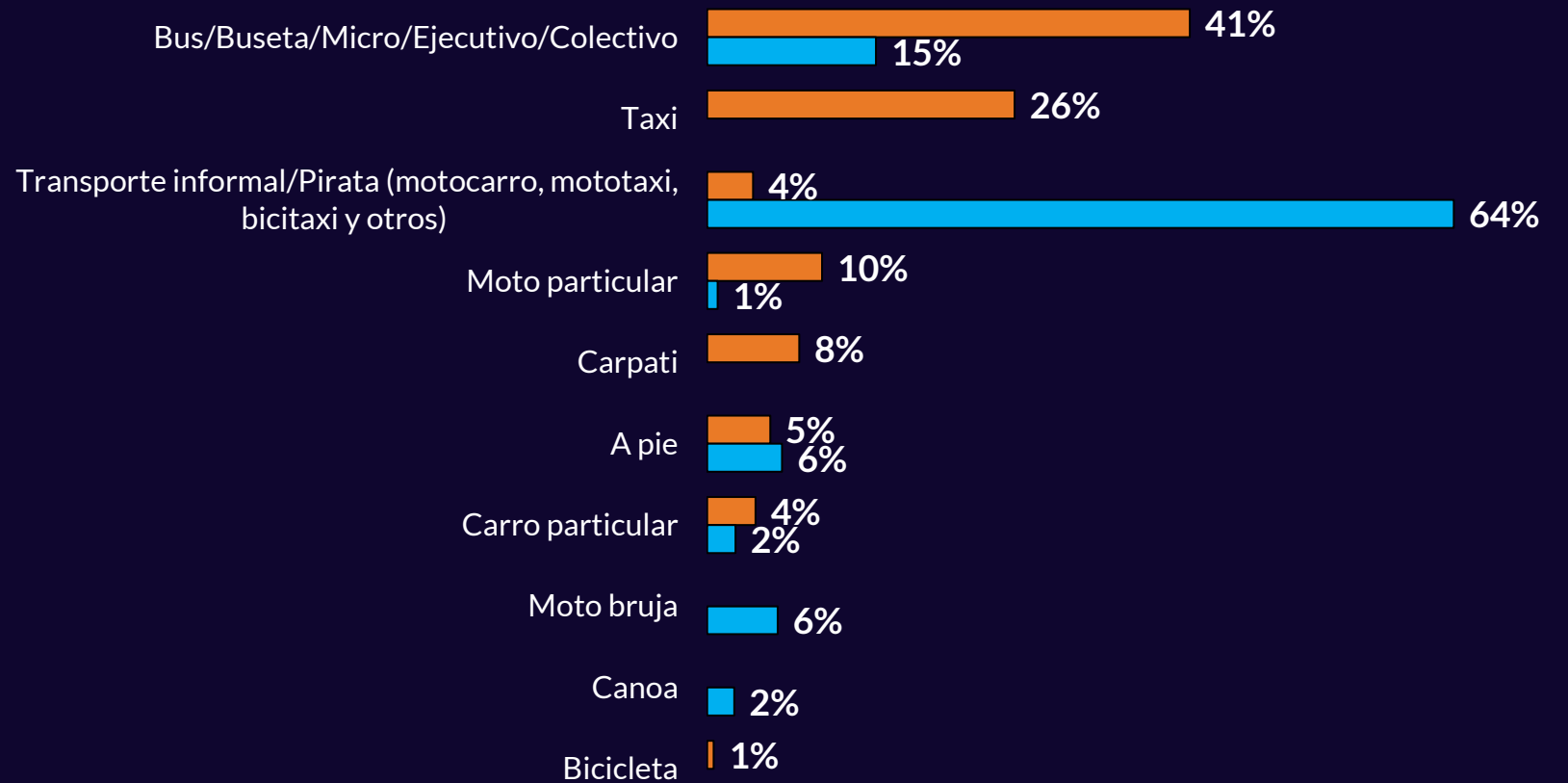


¿Cuáles son los principales medios de transporte que usa?

Movilidad vial



■ Urbano BR: 1009 ■ Rural BR: 250



¿Qué tan satisfecho/a está con el medio de transporte que usa principalmente?

Movilidad vial



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del tránsito?

Movilidad vial

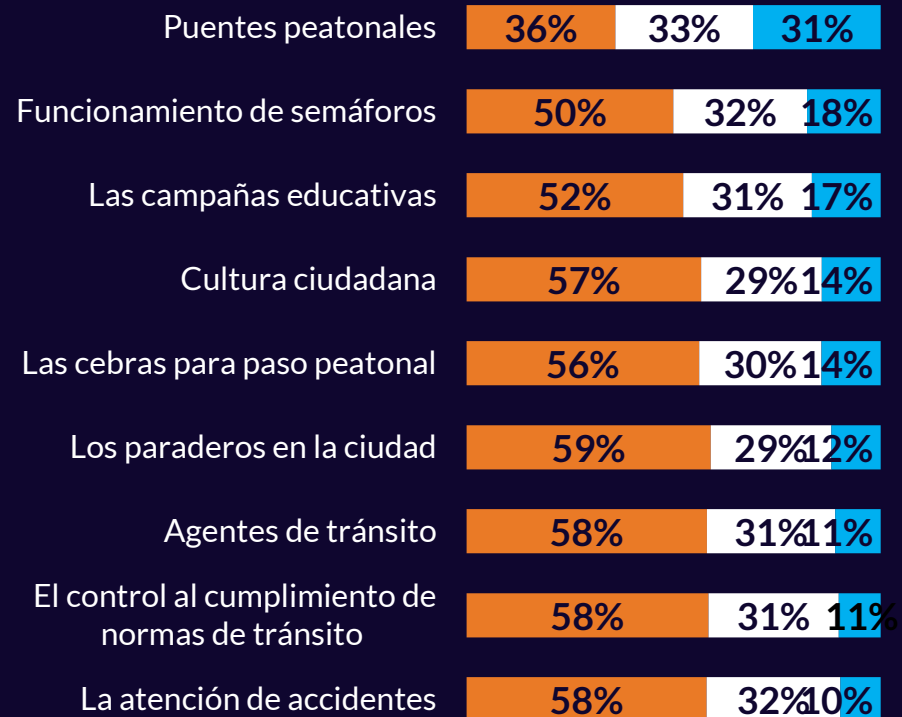


■ Insatisfecho

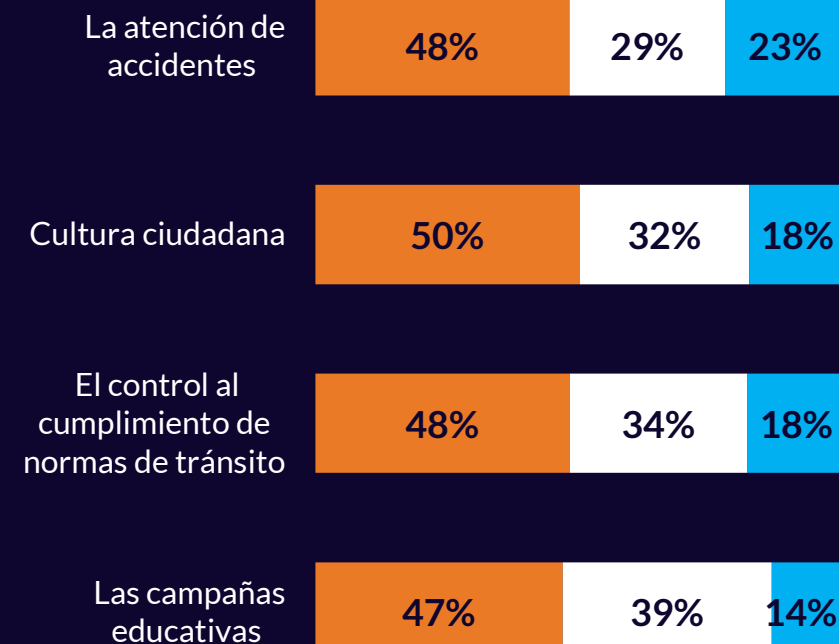
■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

■ Satisfecho

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



¿Qué tan satisfecho/a está con los diferentes aspectos del espacio público?

Espacio público

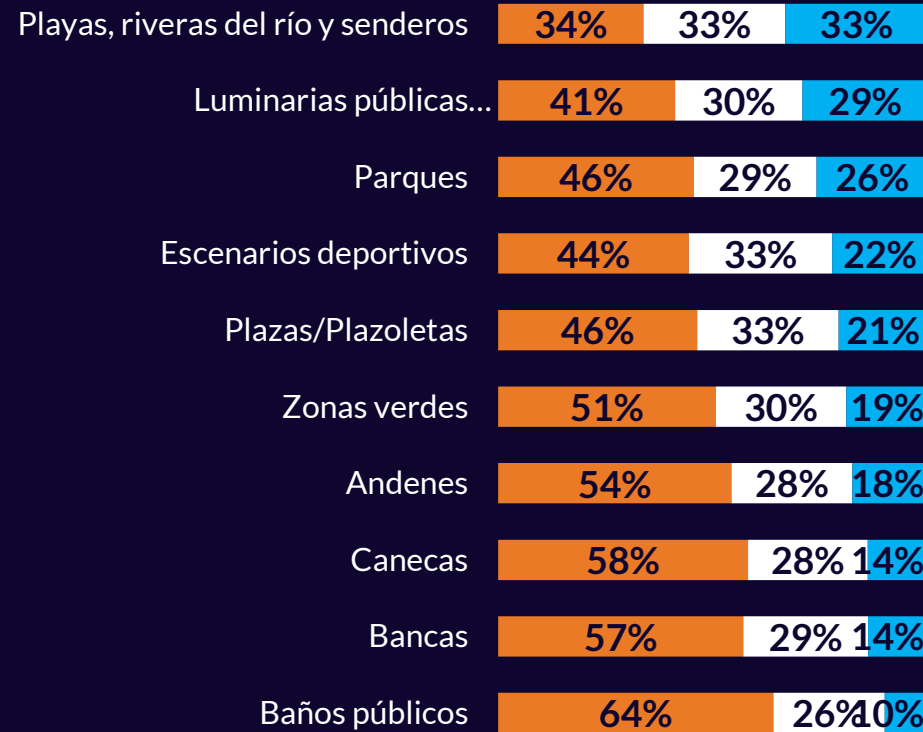


■ Insatisfecho

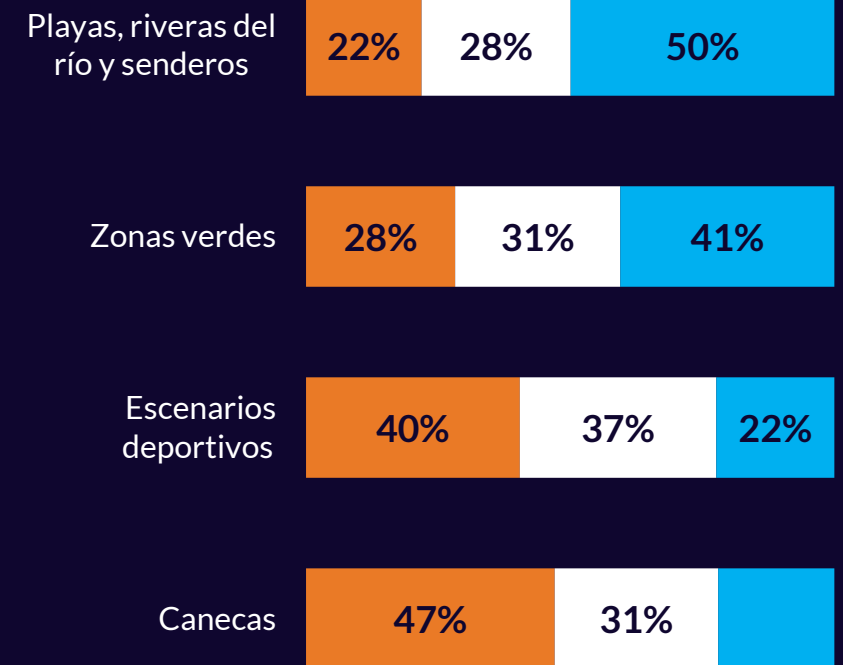
■ Ni satisfecho | ni insatisfecho

■ Satisfecho

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



CONCLUSIONES

Participación ciudadana

Los datos revelan que, tanto en la zona urbana como en la zona rural, solo un 16 % y 20 % de los/as residentes participan en espacios promovidos por el gobierno local. Esta baja participación se atribuye principalmente al desconocimiento o desinterés de las personas en relación con los temas tratados en estos espacios.

Corresponsabilidad

En términos de respeto y cuidado en aspectos de convivencia, los resultados muestran deficiencias significativas. Sin embargo, se destaca que los/as encuestados/as expresaron un mayor nivel de respeto hacia los adultos mayores, personas con discapacidad y niños/as. Se observa que esta diferencia es significativa, casi del doble, en comparación con la zona rural, donde se registra un mejor desempeño en estos aspectos. Estos datos indican una mayor conciencia y sensibilidad por parte de los/as residentes estos territorios hacia los grupos más vulnerables.

CONCLUSIONES

Cultura, recreación y deporte

La mayoría de los/as encuestados/as revelaron no participar en actividades culturales, sin que se evidencien diferencias significativas entre la zona rural y urbana. Por otro lado, se observa una disparidad en el número de libros leídos, con un promedio de 4.6 libros al año en la zona urbana en comparación con 2.8 en la zona rural.

A pesar de la falta de participación en eventos culturales, se destaca que el 43% de los/as bonaverenses se sienten satisfechos/as con la oferta cultural disponible en el Distrito.

En cuanto a eventos deportivos y recreativos, los/as residentes de la zona urbana muestran un grado de satisfacción del 45 % frente al 34% en la zona rural. Las actividades que destacan son visitar parques, ir a la playa y acudir a restaurantes.

CONCLUSIONES

Movilidad vial

Entre el 52 % y el 65 % de los/as habitantes de zona urbana y rural respectivamente, manifestaron que el tiempo necesario para desplazarse a sus lugares habituales no ha sufrido cambios en comparación con el año anterior.

En la zona urbana, el medio de transporte principal, utilizado por un 41% de los/as residentes, es el bus o colectivo, mientras que en la zona rural predomina el uso de medios de transporte informales como motocarros o mototaxis, preferidos por un 64% de la población rural. En ambos casos, los/as habitantes se muestran satisfechos/as con su medio de transporte principal.

Sin embargo, en términos generales, la percepción de la movilidad en Buenaventura no es positiva. Los/as ciudadanos/as expresan una baja satisfacción con el desempeño de los/as agentes de tránsito, el control de las normas viales y la atención a los accidentes viales. En el contexto rural, se observa una marcada insatisfacción con la cultura ciudadana.

CONCLUSIONES

Espacio público

El nivel de satisfacción de los/as bonaverenses, tanto en la zona rural como en la zona urbana, muestra diferencias significativas en lo que refiere al espacio público. Se destacan las playas, riveras y senderos como elementos que generan un alto grado de satisfacción, con un porcentaje del 33 % en zona urbana y un 50 % en la zona rural.

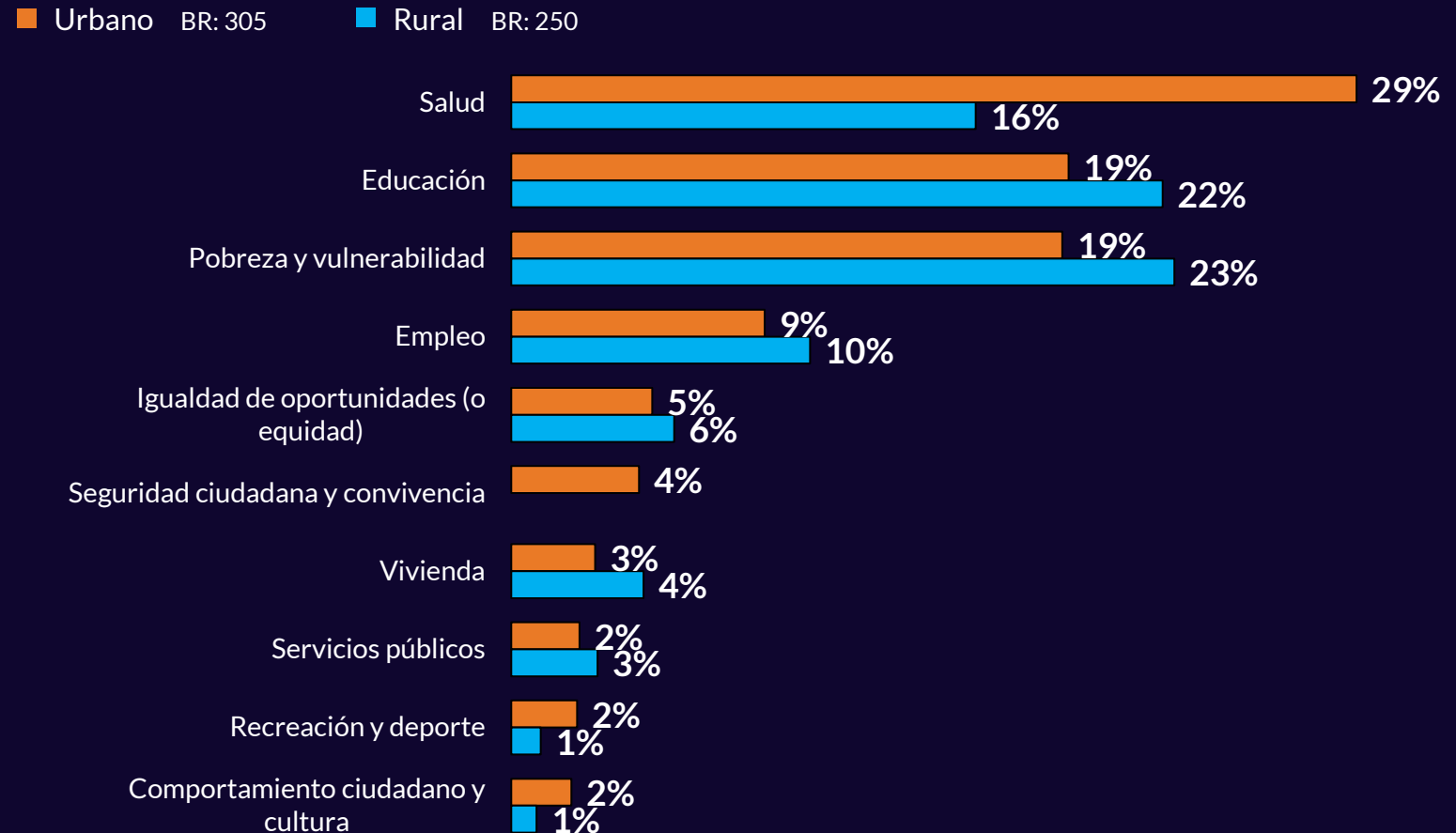
Por otro lado, los aspectos que recibieron una calificación negativa fueron los baños públicos en la zona urbana, con un 64% de insatisfacción, y las canecas y los escenarios deportivos en la zona rural, con un 40% de descalificación.

Buen gobierno



¿Cuáles son los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Distrito?

Gestión pública



Conocimiento de las instituciones públicas

Gestión pública



■ No conoce

■ Sí conoce

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



¿Qué tan favorable es la imagen de las instituciones públicas?

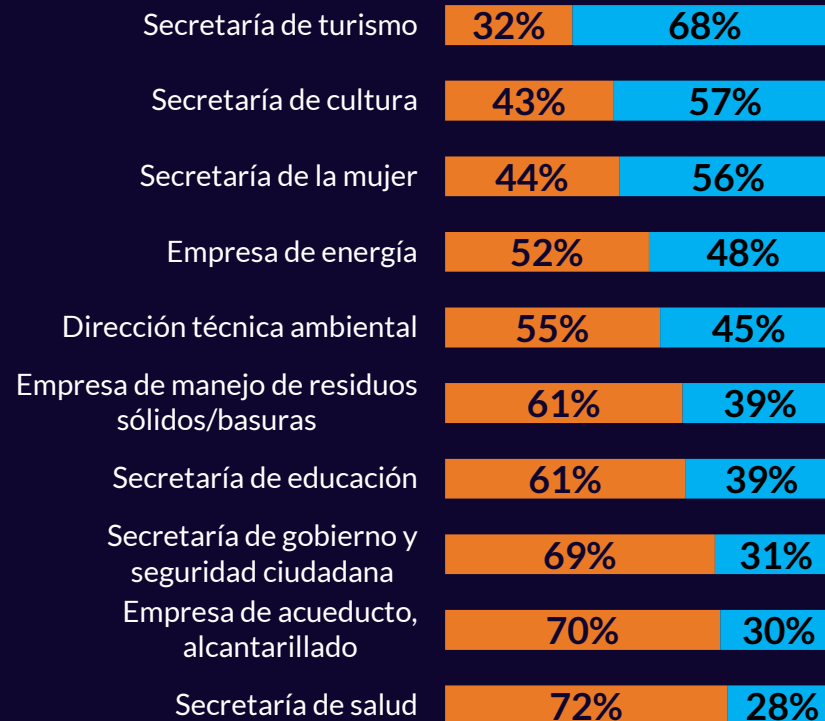
Gestión pública



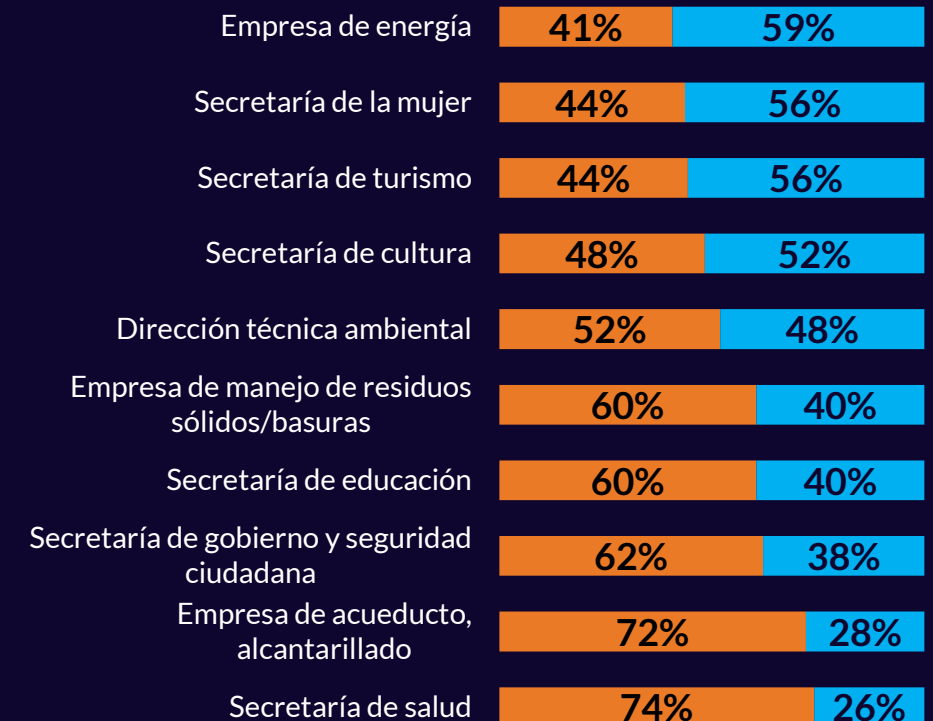
■ No conoce

■ Sí conoce

Urbano BR: 1009



Rural BR: 250



¿Conoce al alcalde actual de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?

■ No ■ Sí

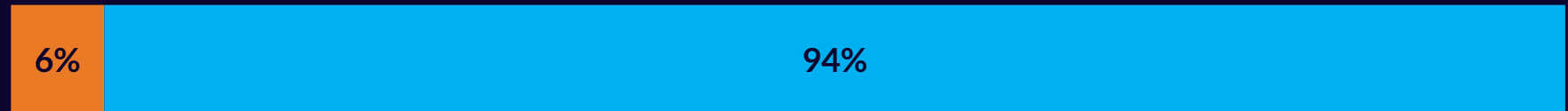
Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué tan favorable es la imagen del alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?

Gestión global



Desfavorable

Favorable

Rural

BR: 148

81%

19%

Urbano

BR: 707

82%

18%

¿Cómo califican la gestión del alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita?

Gestión global



■ Malo ■ Ni buena / ni mala ■ Bueno

Rural

BR: 148



Urbano

BR: 707



BR: 1009

¿Qué tan satisfecho/a está con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?

Gestión global



■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho | ni insatisfecho ■ Satisfecho

Rural

BR: 215



Urbano

BR: 907



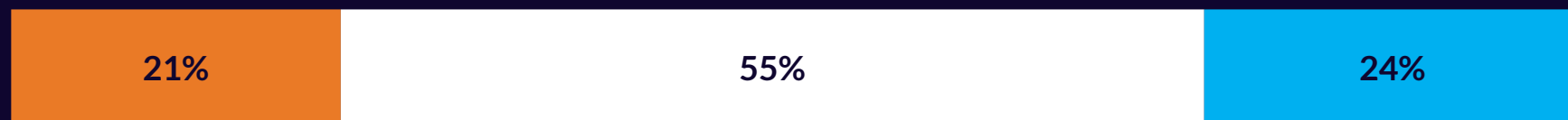
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

Gestión global

■ Aumentado ■ Mantenido ■ Disminuido

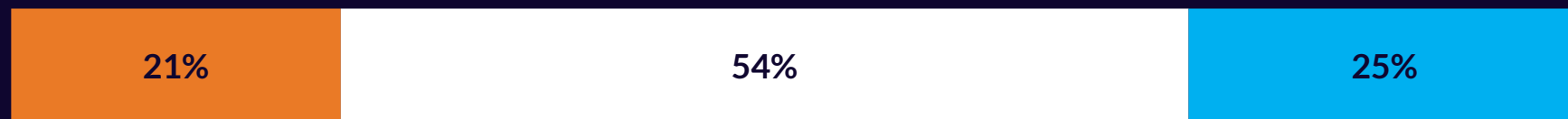
Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Conoce al Concejo del Distrito?

Concejo de la ciudad



■ No ■ Sí

Rural

BR: 250



Urbano

BR: 1009



¿Qué imagen tienen del Concejo del Distrito?

Concejo de la ciudad



■ Desfavorable ■ Favorable

Rural

BR: 215



Urbano

BR: 907



¿Cómo califican la gestión del Concejo de su Distrito?

Concejo de la ciudad



■ Malo ■ Ni buena / ni mala ■ Bueno

Rural

BR: 117



Urbano

BR: 607



CONCLUSIONES

Gestión global

La figura del actual alcalde de Buenaventura, Víctor Hugo Vidal Piedrahita, es ampliamente reconocida en el Distrito, con más del 80 % de las personas en la zona rural y más del 91 % en la zona urbana manifestando conocerlo. Sin embargo, su imagen es principalmente desfavorable, con un 83 % en la zona urbana y un 81 % en la zona rural expresando una opinión negativa sobre su desempeño. Además, su gestión es calificada como mala, con un 63 % en la zona urbana y un 71 % en la zona rural. También se evidencia una insatisfacción generalizada con la inversión de los recursos, alcanzando el 61% de desaprobación.

El Concejo de Buenaventura también es conocido por un alto porcentaje de la población, cuenta con un nivel de reconocimiento superior al 76 % en la zona rural y al 84 % en la zona urbana. A pesar de ello, su imagen también es mayormente desfavorable, con un 74 % de opinión negativa en la zona rural. Además, se percibe una mala gestión por parte de esa Corporación: 64 % de lo/as bonaverenses tiene una opinión desfavorable de los/as concejales.

“ Sin los datos, eres
solo otra persona
con una opinión. ”

Edwards Deming

estadístico estadounidense y
difusor del concepto de calidad total



Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de la Alianza Activa Buenaventura y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de Estados Unidos