

Encuesta de
Percepción
Ciudadana
2019

BUENAVENTURA



cómo vamos

CONTENIDO

- 1 Introducción
- 2 Resultados
- 3 Conclusiones

SOCIOS



Fundación corona



Fundación Carvajal
Abriendo caminos a la equidad



La Alianza

Activa
Buena-
ventura

Hagamos parte de la transformación de nuestra ciudad



Este producto es posible gracias al generoso apoyo del pueblo estadounidense a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los contenidos son responsabilidad de Fundación Carvajal y no necesariamente reflejan la opinión de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



FICHA TÉCNICA

Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

Fuente de financiación: Alianza Activa Buenaventura

Fecha de campo: 29 de agosto al 8 de septiembre de 2019 con un equipo de 36 encuestadores y 5 supervisors.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos.

Temas que indagó la encuesta: 81 preguntas sobre:

- Aspectos generales
- clima de opinión económica
- Empleo
- Educación
- Salud
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Vivienda
- Seguridad
- Justicia
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad
- Espacio público
- Medio ambiente
- Gestión pública

FICHA TÉCNICA

Cubrimiento geográfico: : Zona Urbana del Distrito de Buenaventura del Valle del Cauca

Población objetivo: Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales del Distrito de Buenaventura

Técnica: Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración mínima de 30 minutos.

Tamaño de muestra: 1000 encuestas distribuidas geográficamente en las 12 comunas del municipio.

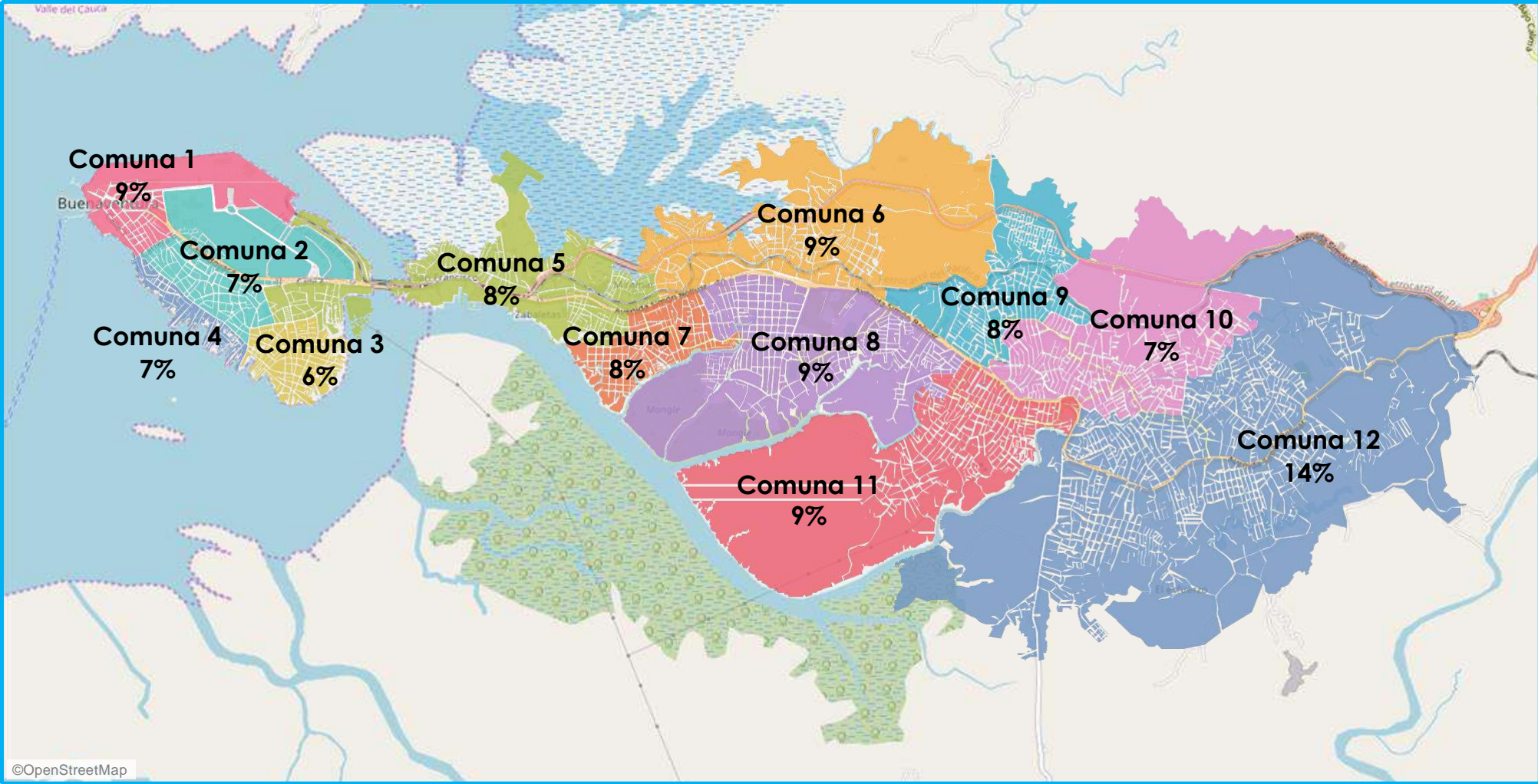
Los datos muestrales fueron calibrados por comuna, nivel socioeconómico, sexo y rangos de edad.

Diseño muestral: Muestreo estratificado de conglomerados de áreas.

Selección se sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las comunas del Distrito de Buenaventura.

Margen de error: 5% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

Distribución de la muestra

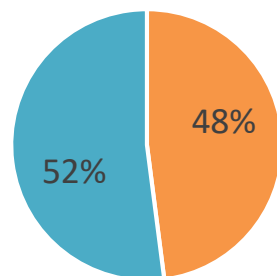


©OpenStreetMap

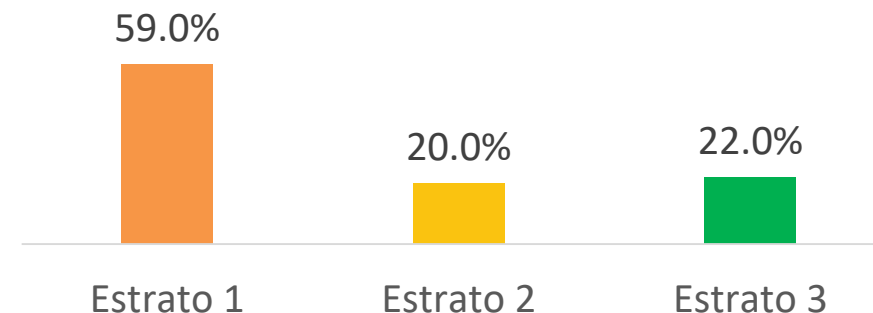
Características generales de la población

Sexo

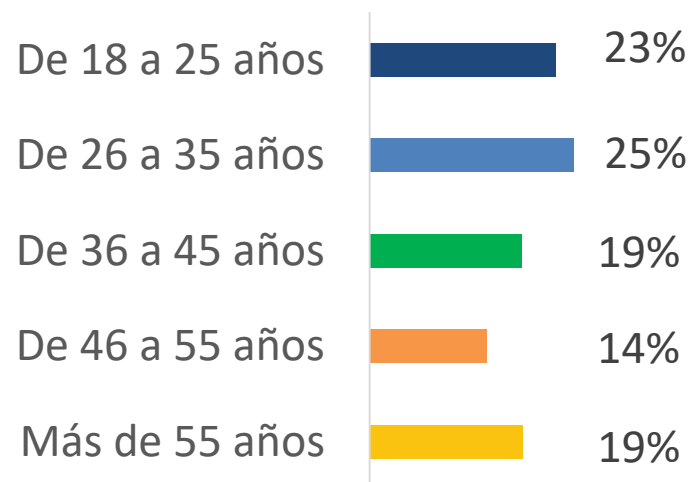
■ Hombre ■ Mujer



Nivel Socioeconómico

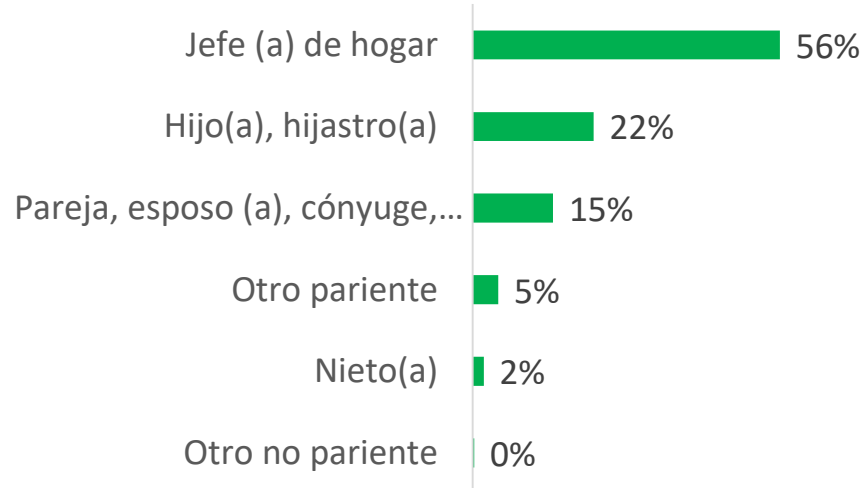


Grupos de edad

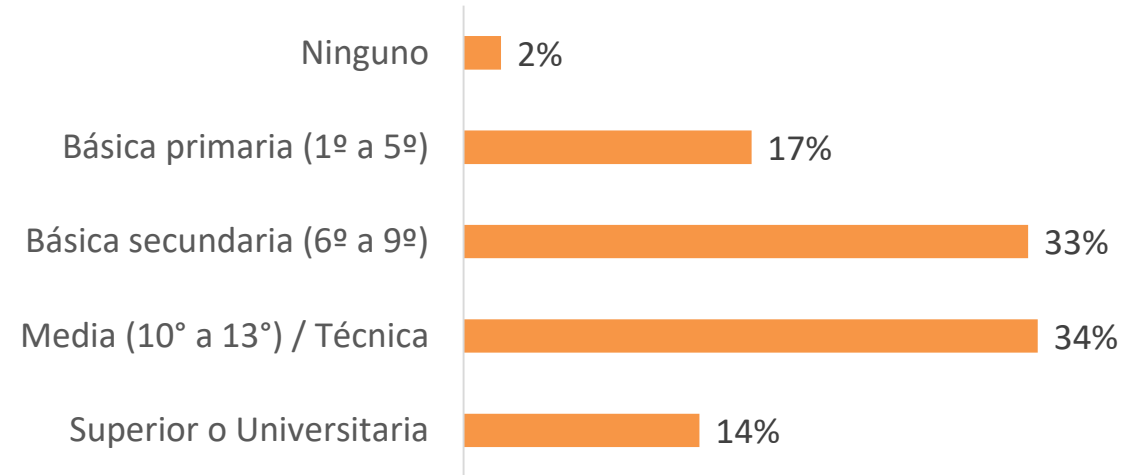


Características generales de la población

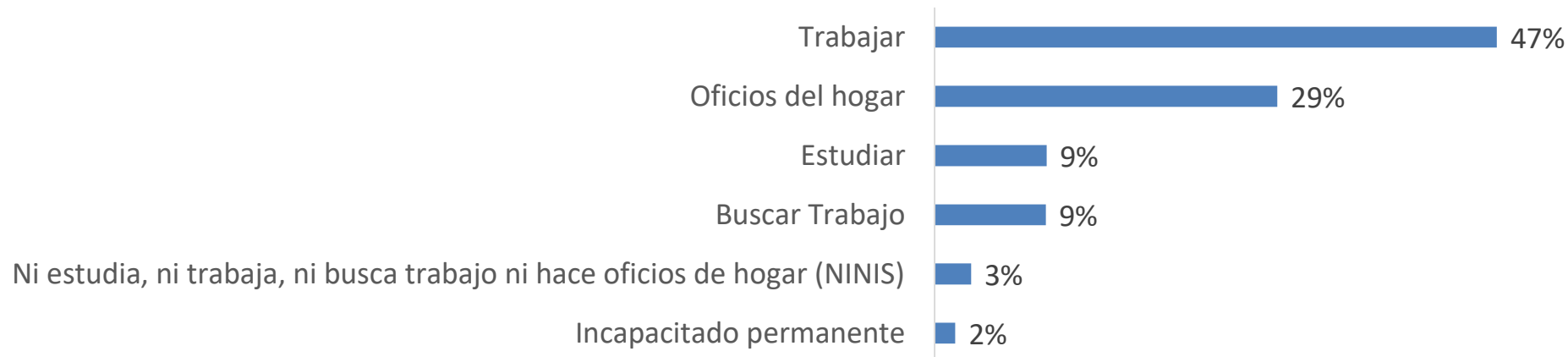
Parentesco con el/la jefe/a de hogar



Nivel educativo más alto alcanzado



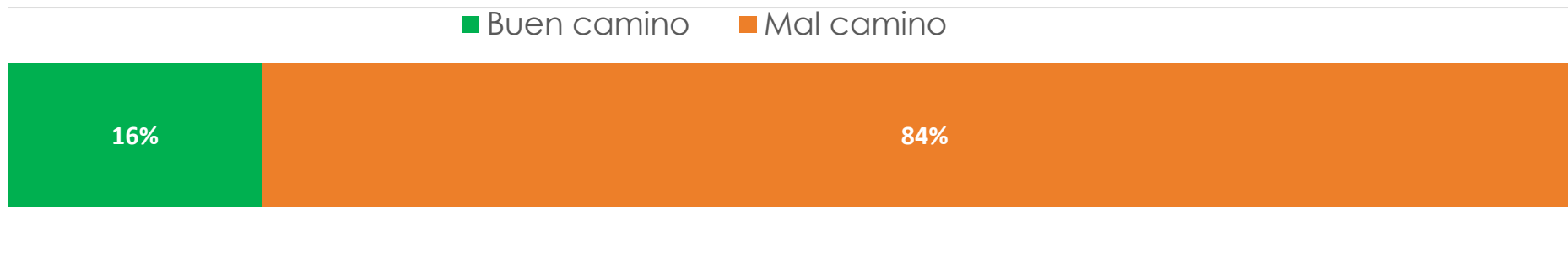
Actividad principal



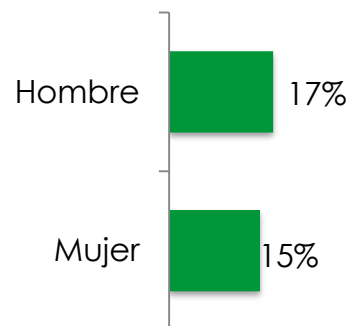
Concepto multidimensional a través de una estructura de anillos



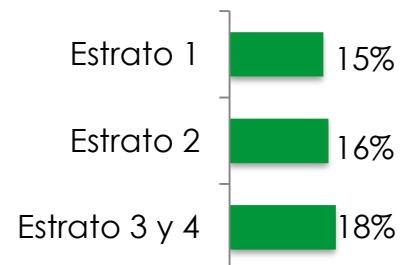
Las cosas en esta ciudad, en general, van por:



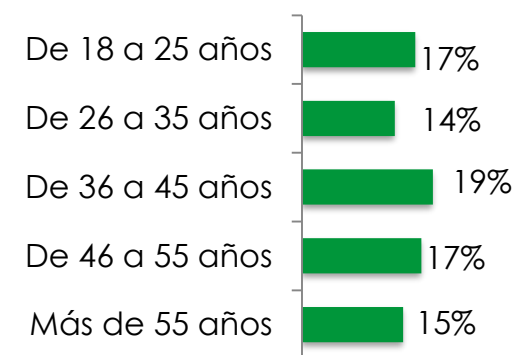
Buen camino - sexo



Buen camino - estrato



Buen camino - edad



Orgullo por la ciudad

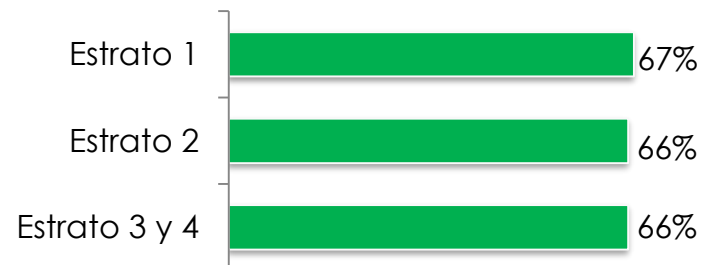
■ Orgullosa/a ■ Ni orgullosa/a, ni no orgullosa/a ■ Nada orgullosa/a



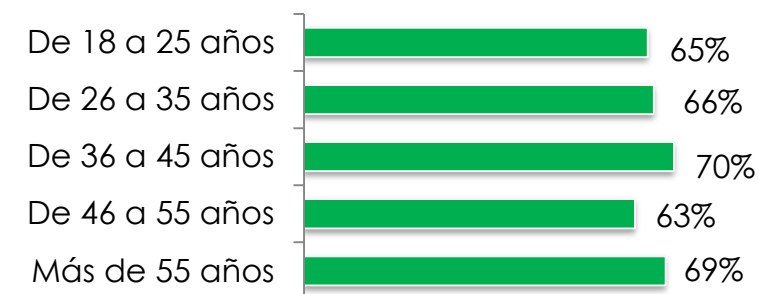
Orgullo - sexo



Orgullo - estrato



Orgullo - edad



ACTIVOS DE LAS PERSONAS

7 AGENDA



Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento

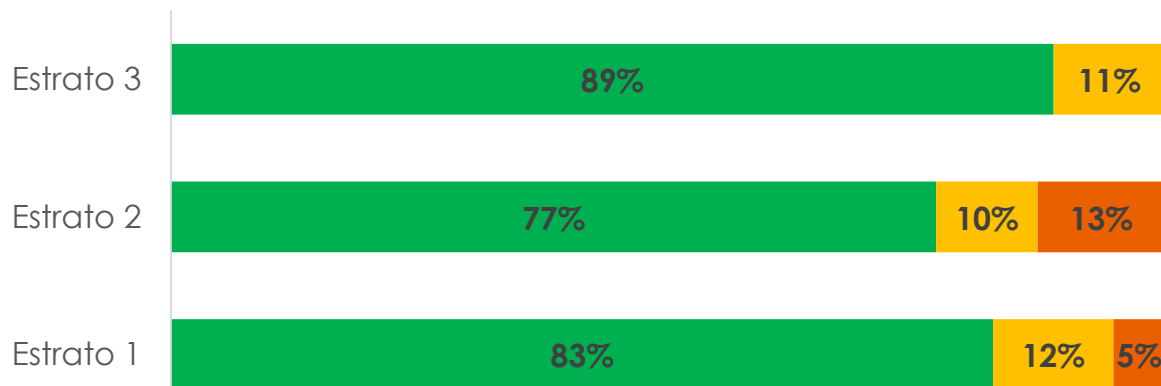
Niños/as menores de 5 años

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



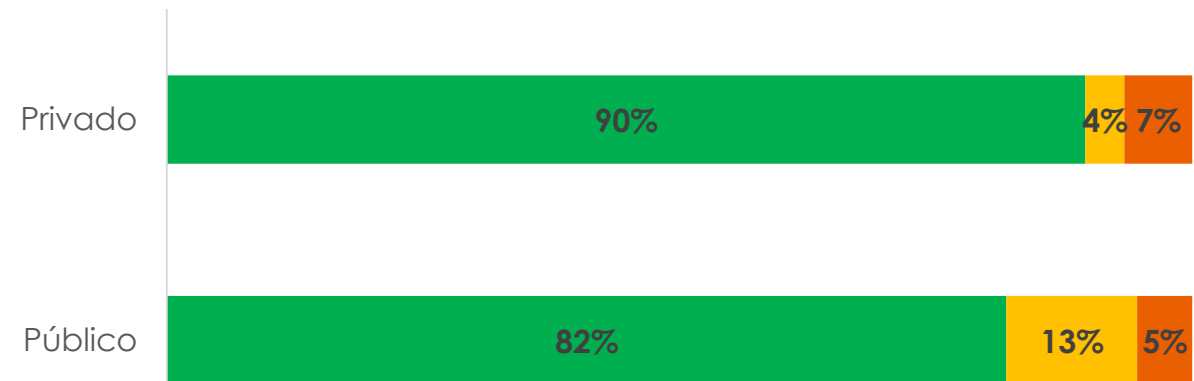
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho



Satisfacción – tipo de establecimiento

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho



Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento

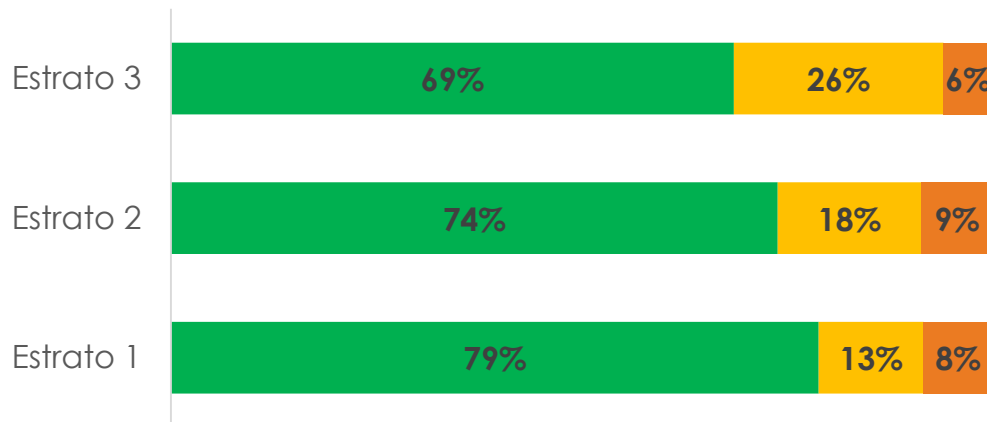
Niños/as y jóvenes entre 5 y 17 años

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



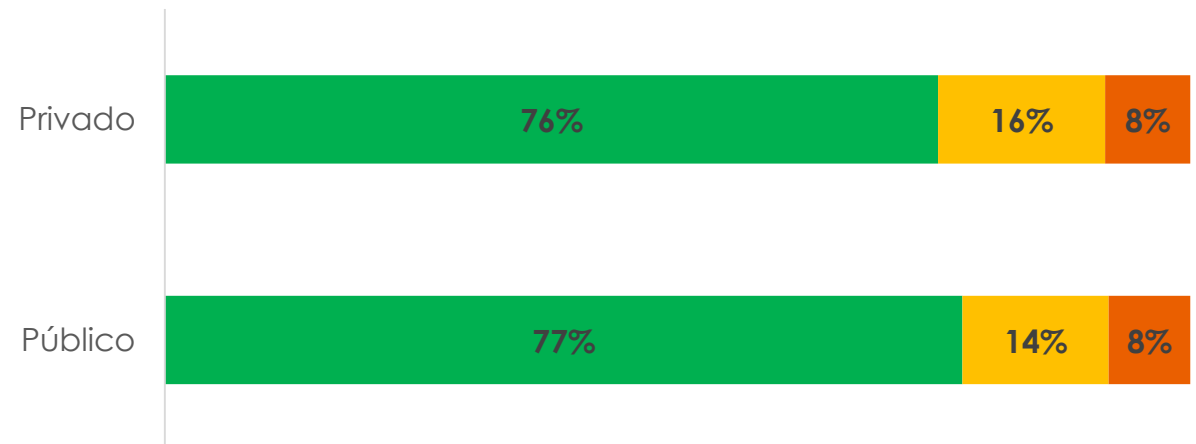
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho



Satisfacción – tipo de establecimiento

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho2



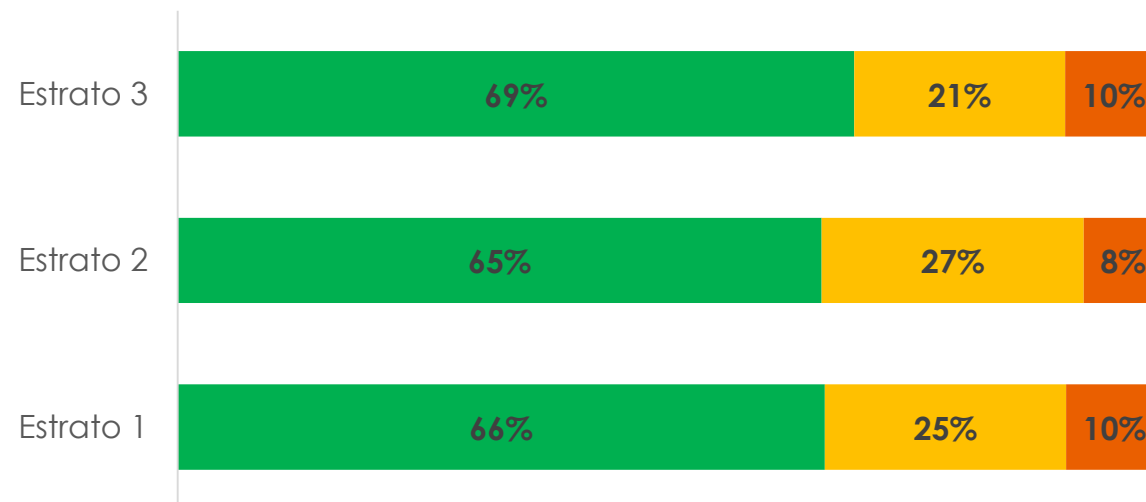
Satisfacción con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a

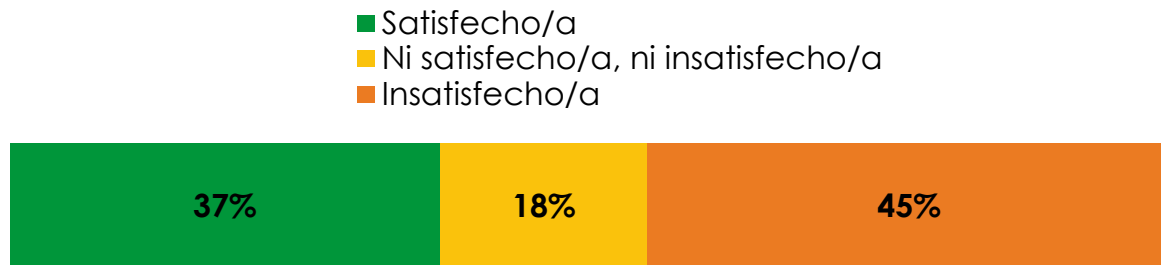


Satisfacción - estrato

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho

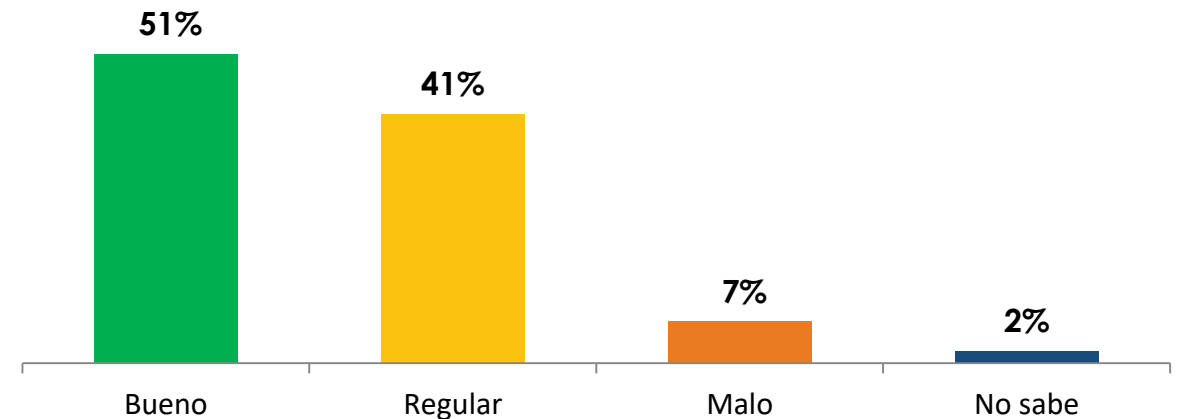


Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el último año



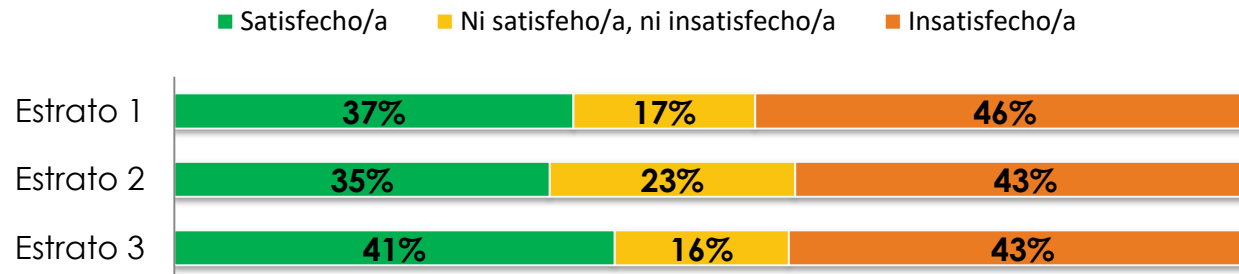
Base: 779 encuestados – Encuesta 2019

¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?

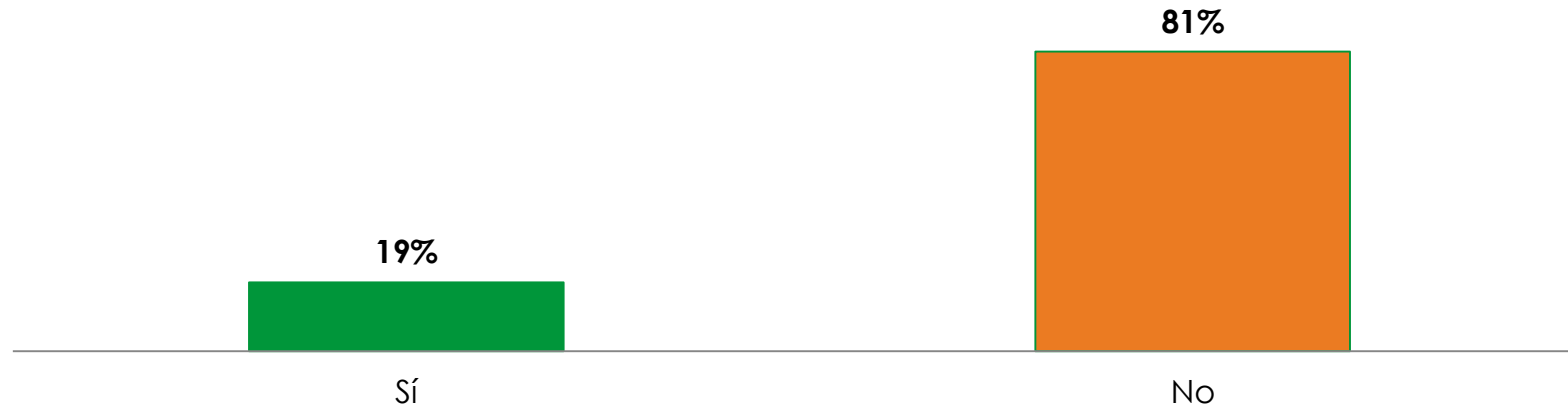


Base: 1000 encuestados – Encuesta 2019

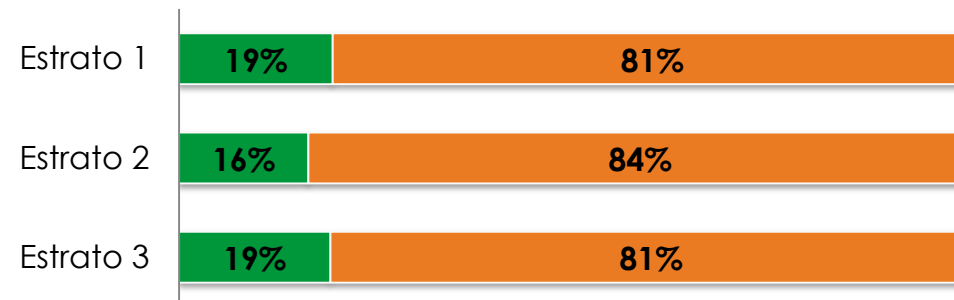
Satisfacción - estrato



En las últimas CUATRO semanas ¿Usted o algún miembro de su familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

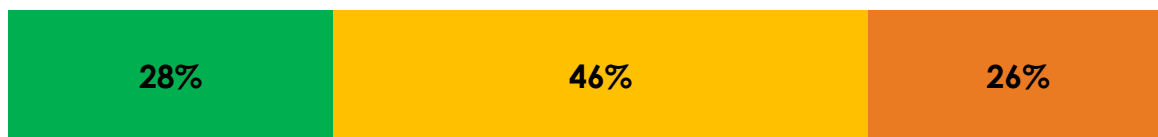


Desagregación según estrato



¿Durante el último año, la situación económica de su hogar?

■ Ha mejorado ■ Sigue igual ■ Ha empeorado

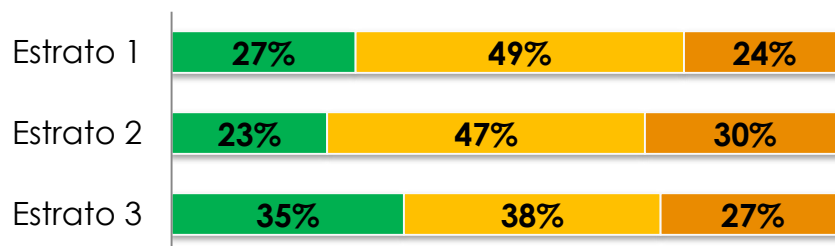


¿Podría decirme si usted se considera pobre?

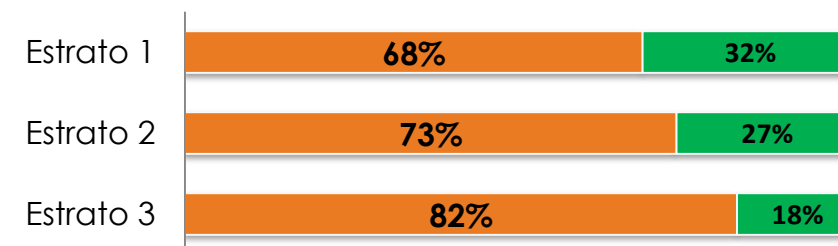
■ No ■ Si



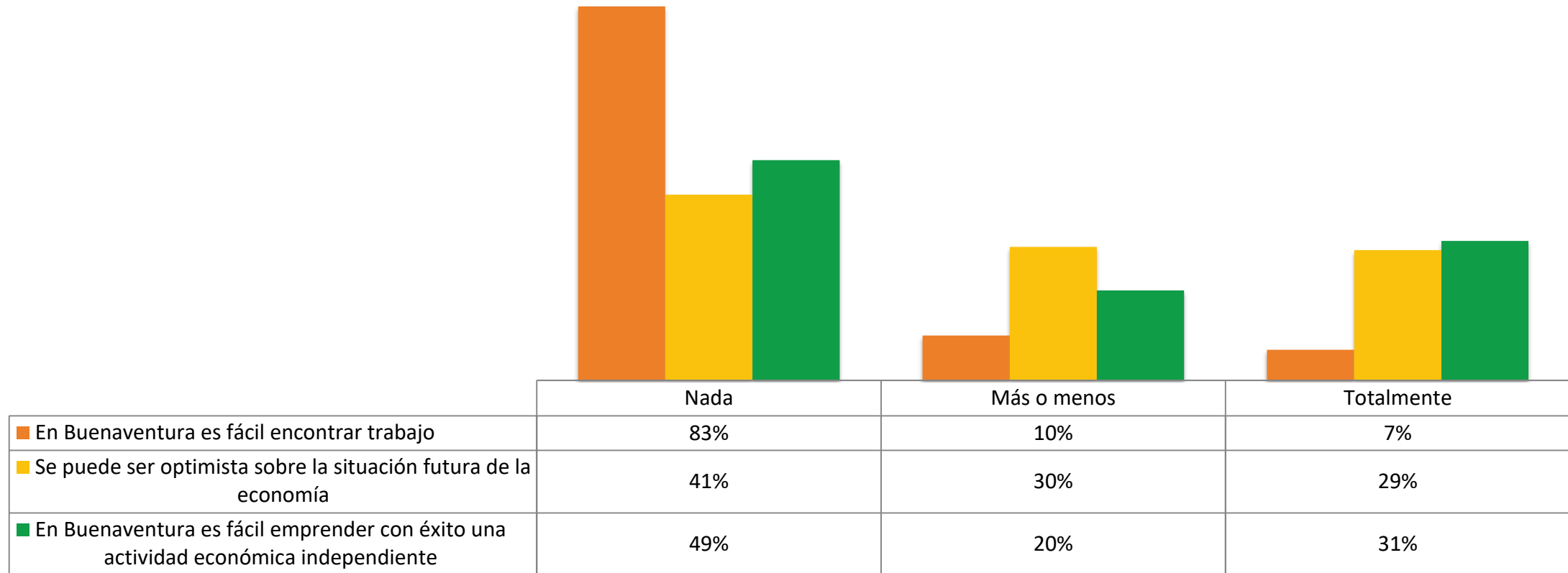
Situación económica - estrato



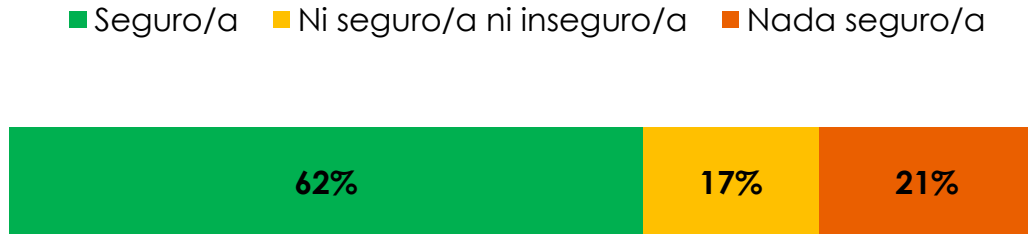
Hogares que se perciben como pobres - estrato



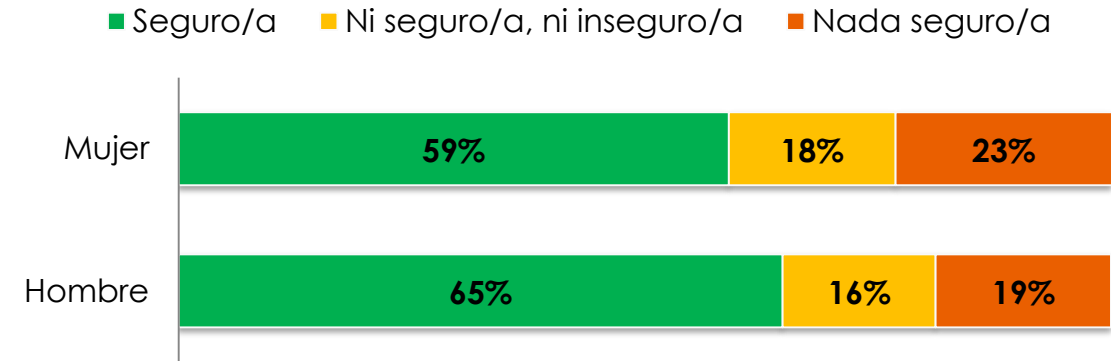
¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?



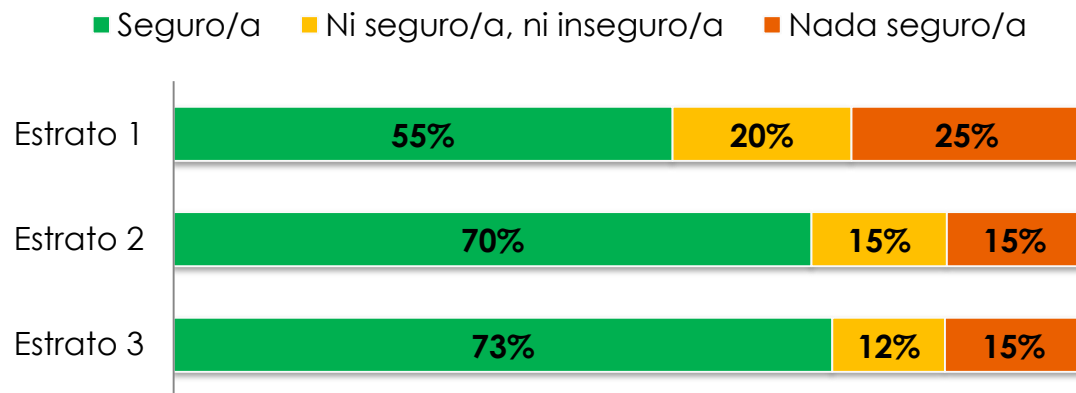
¿Qué tan seguro/a se siente usted en su BARRIO?



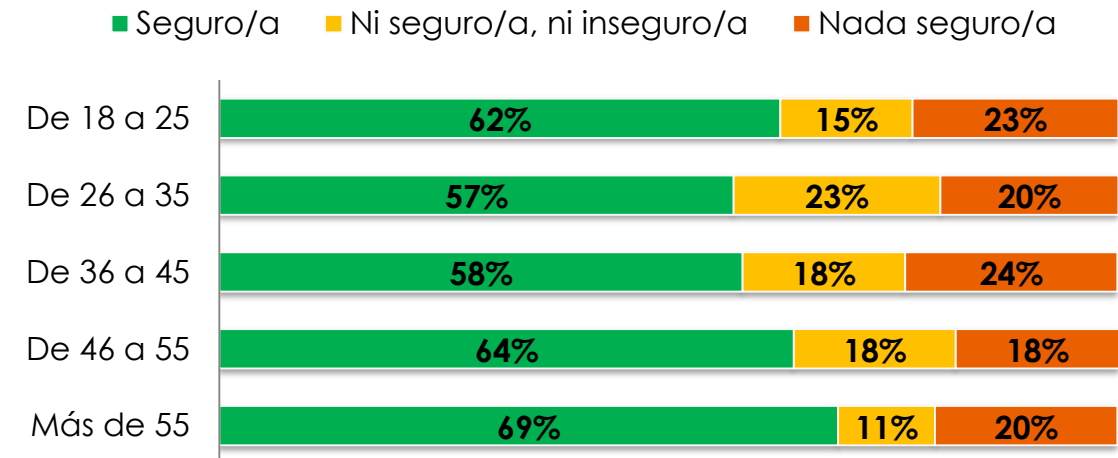
Seguridad según sexo



Seguridad según estrato



Seguridad según edad



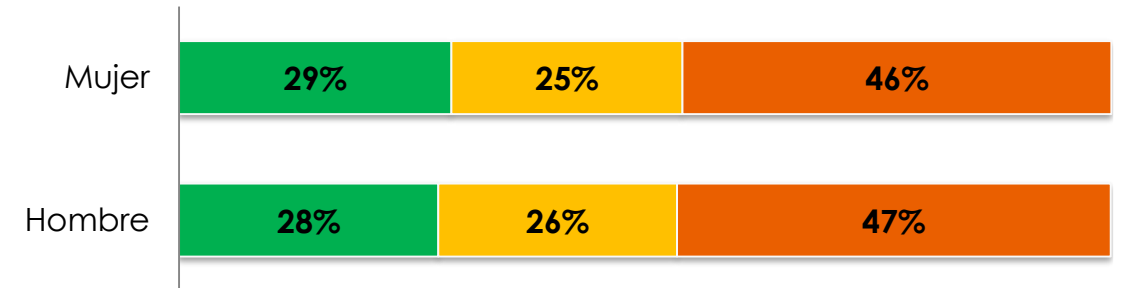
¿Qué tan seguro se siente usted en su ciudad?

■ Seguro/a ■ Ni seguro/a ni inseguro/a ■ Nada seguro/a



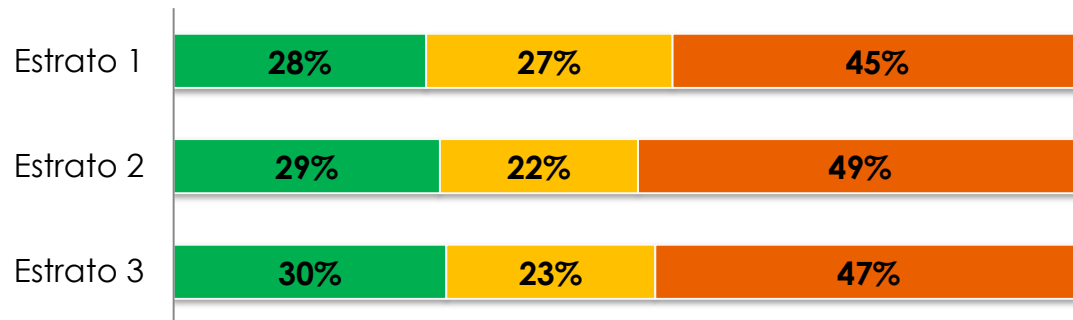
Seguridad según sexo

■ Seguro/a ■ Ni seguro/a, ni inseguro/a ■ Nada seguro/a



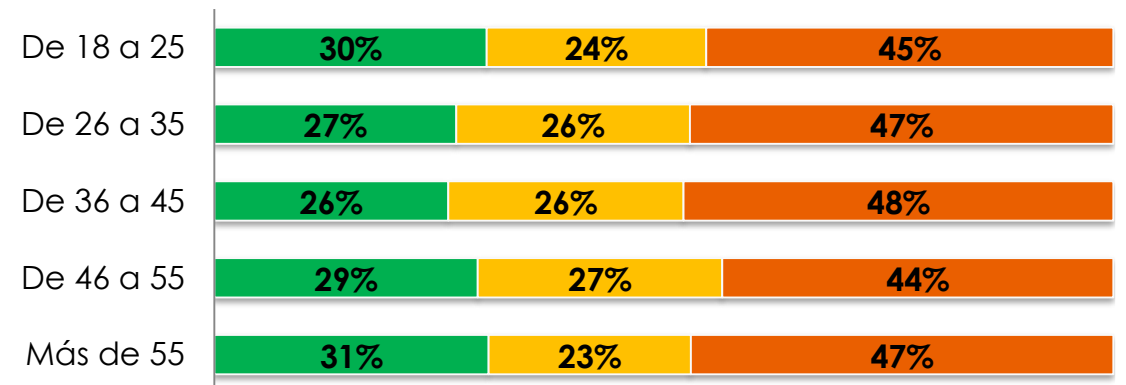
Seguridad según estrato

■ Seguro/a ■ Ni seguro/a, ni inseguro/a ■ Nada seguro/a



Seguridad según edad

■ Seguro/a ■ Ni seguro/a, ni inseguro/a ■ Nada seguro/a



Satisfacción con Buenaventura como un lugar para vivir

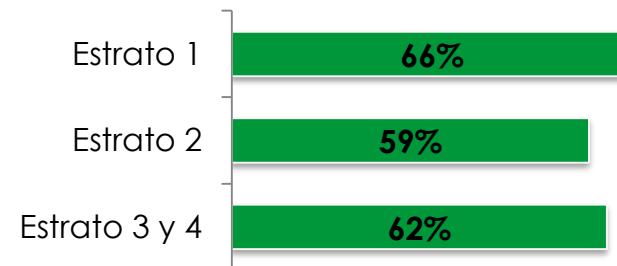
■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



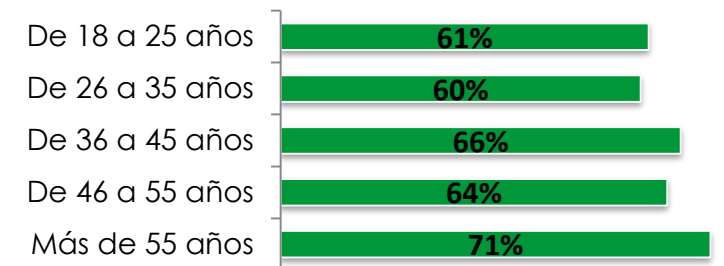
Satisfacción - sexo



Satisfacción - estrato

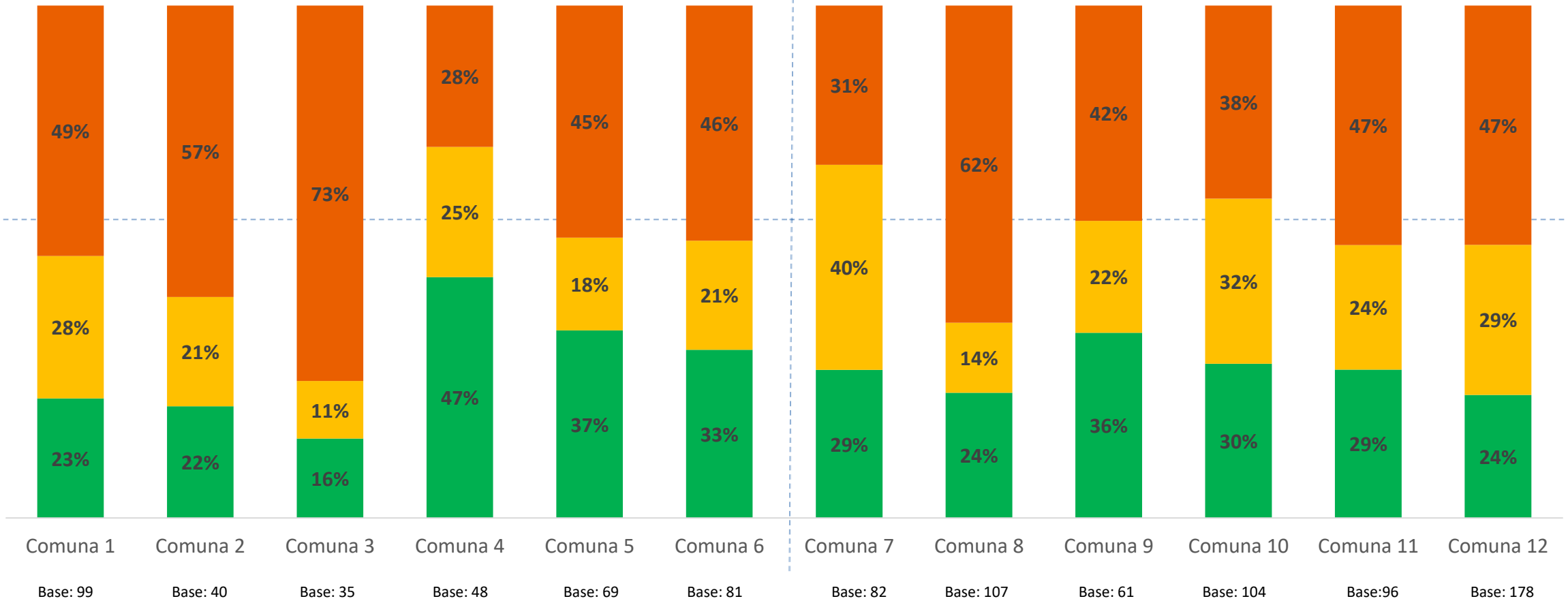


Satisfacción - edad



¿Qué tan seguro/a se siente usted en su ciudad?

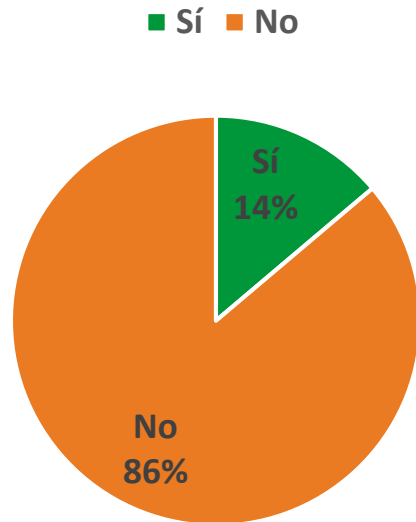
■ Seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Inseguro



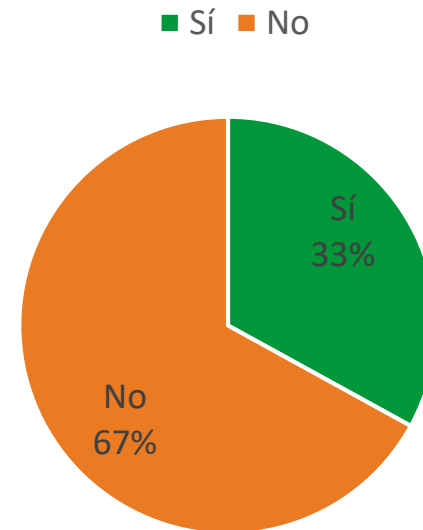
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



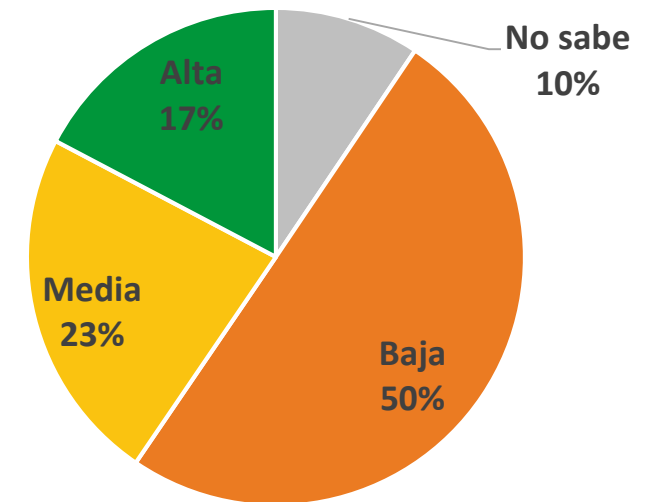
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Buenaventura?



¿Denuncio este delito?



¿Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Buenaventura es?



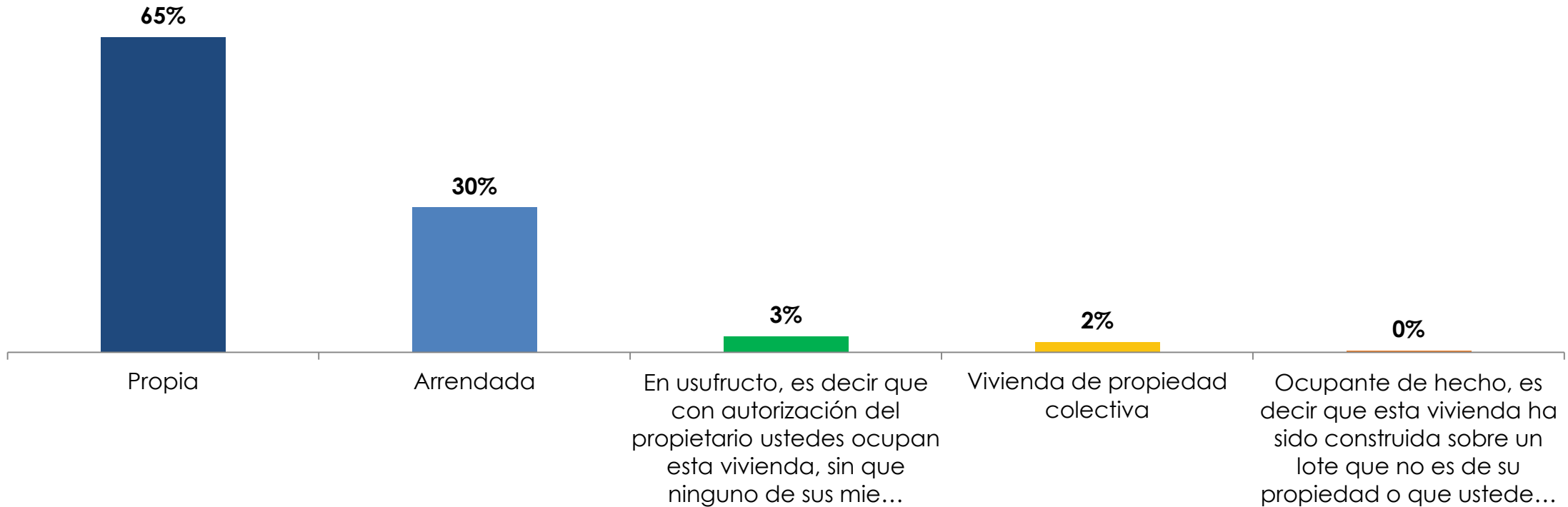
Base: 138 encuestados – Encuesta 2019. Corresponde a los encuestados que han sido víctima de algún delito en Buenaventura en el último año.

HÁBITAT URBANO

AGENDA



¿Usted vive en una vivienda ?

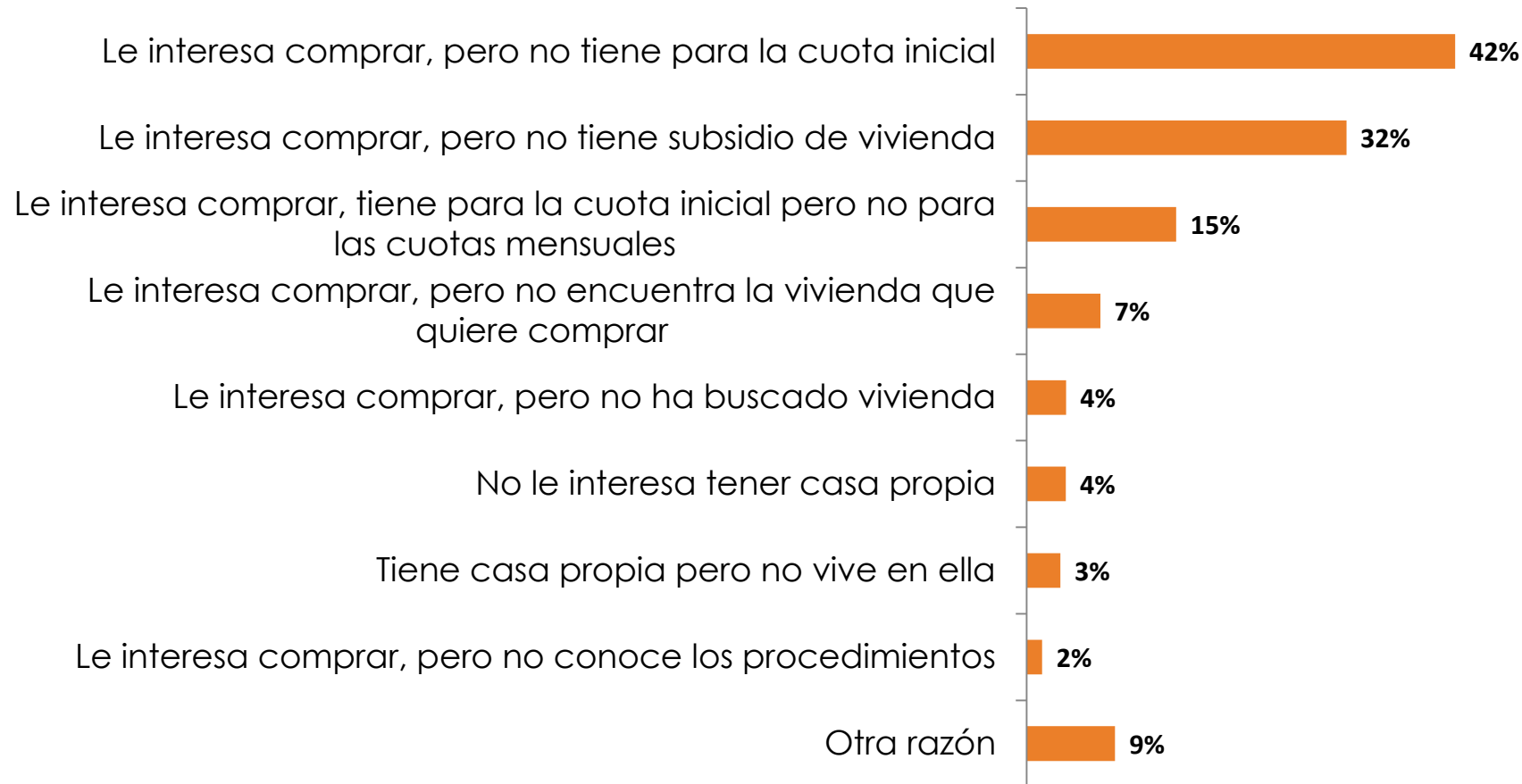


¿Qué tan satisfecho/a se siente con la vivienda que habita?

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a

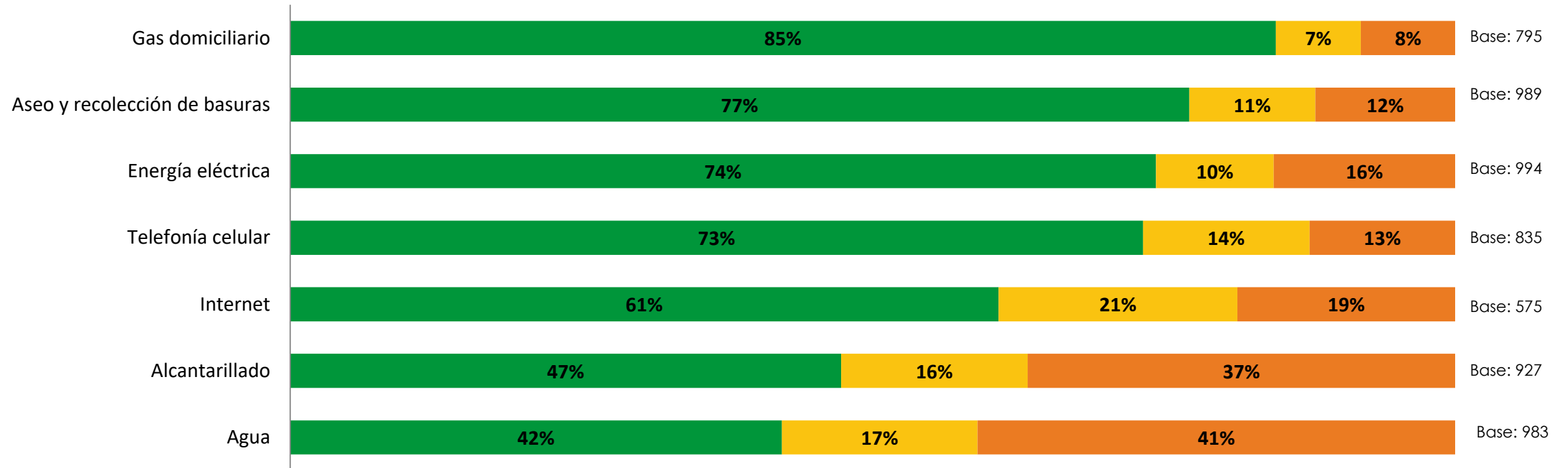


¿Por qué no tiene vivienda propia?



Satisfacción con lo servicios públicos

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



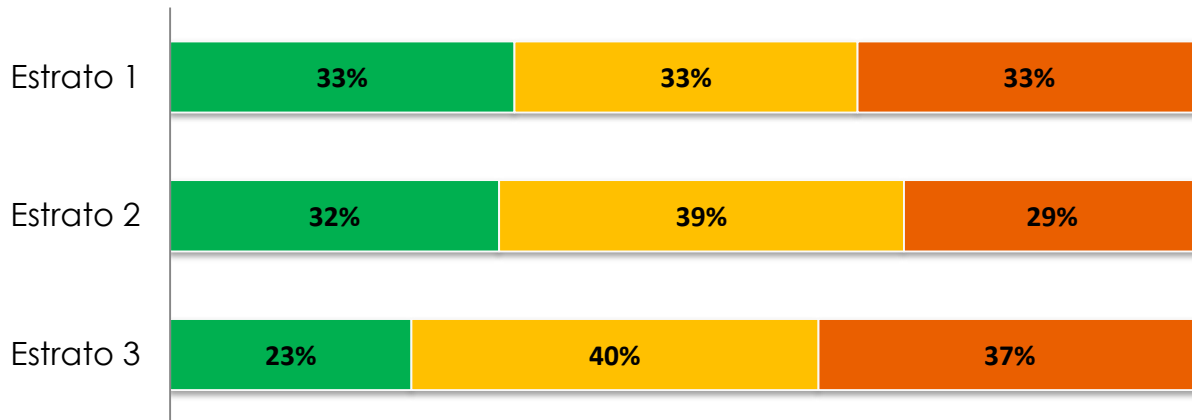
Satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad?

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



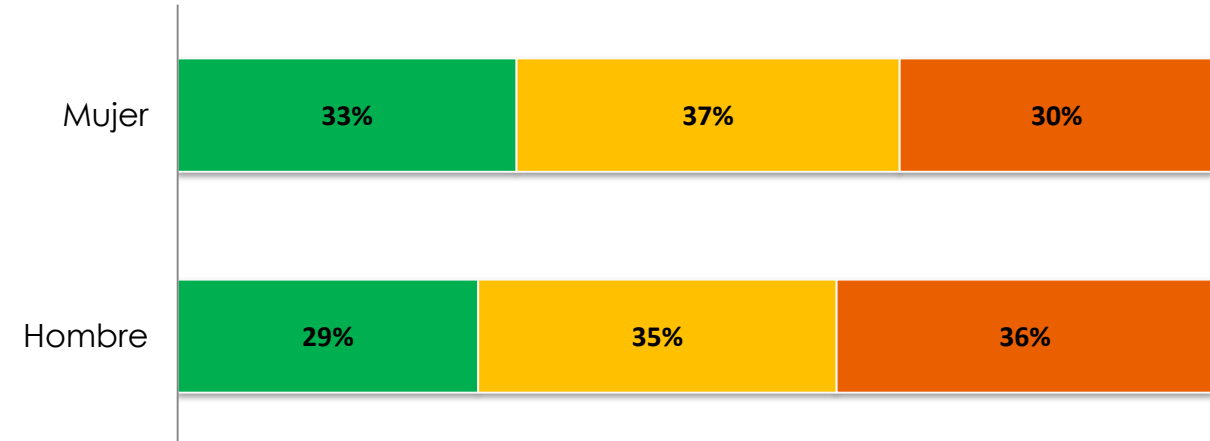
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



Satisfacción - sexo

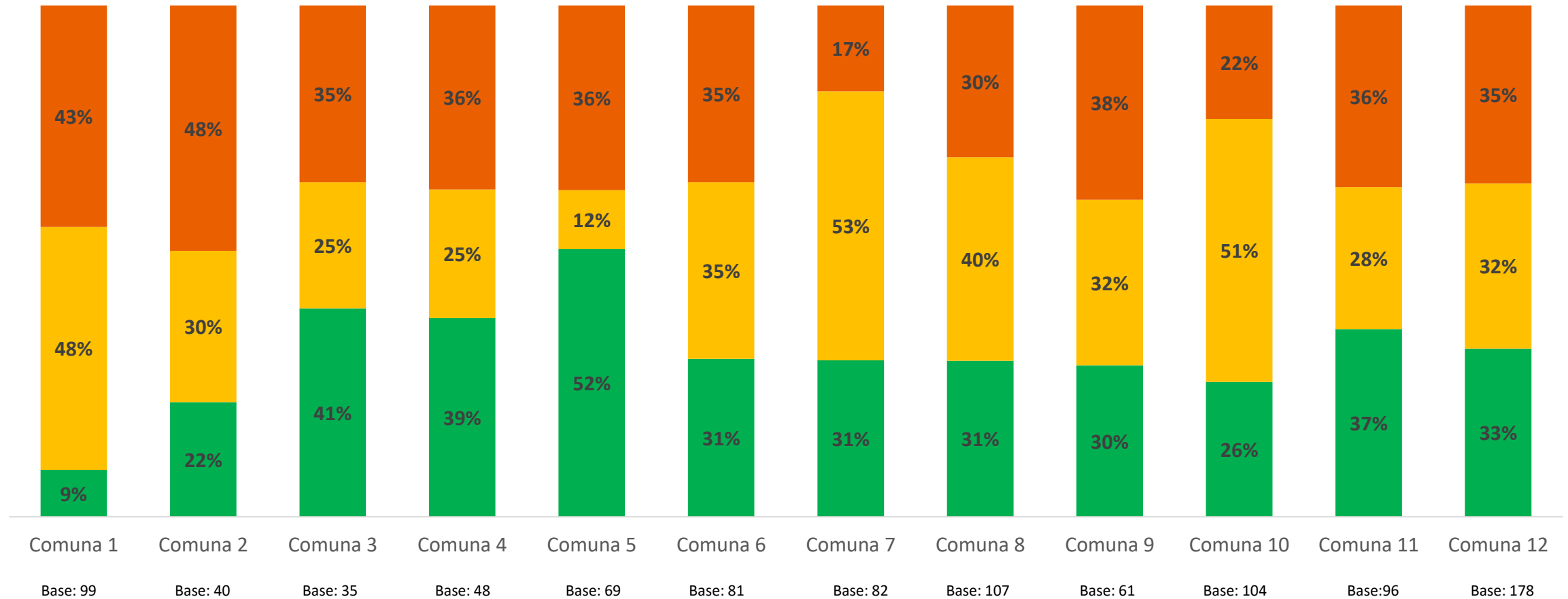
■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



Satisfacción con el espacio público disponible en la ciudad

Comuna

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho



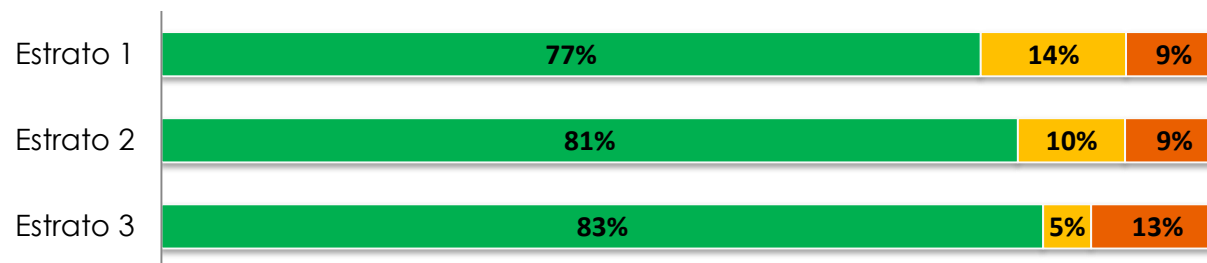
Satisfacción con el barrio donde vive

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



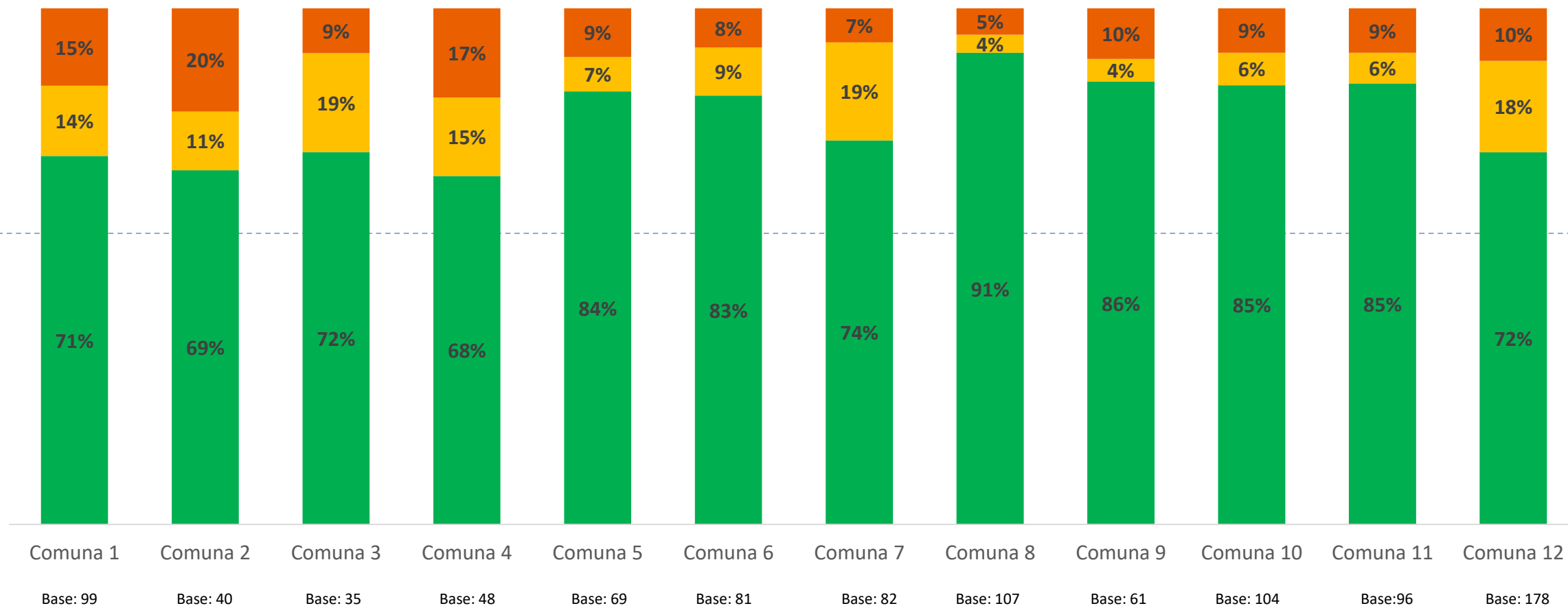
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



Satisfacción con el barrio donde vive

■ Satisfecho
 ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho
 ■ Insatisfecho



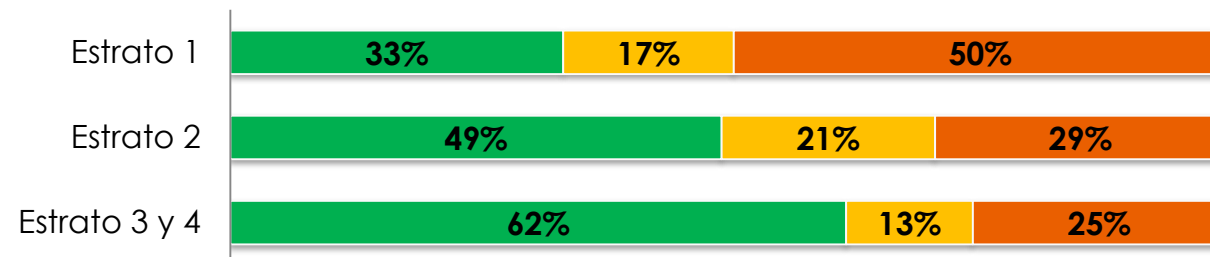
Satisfacción con el estado de las vías donde vive

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



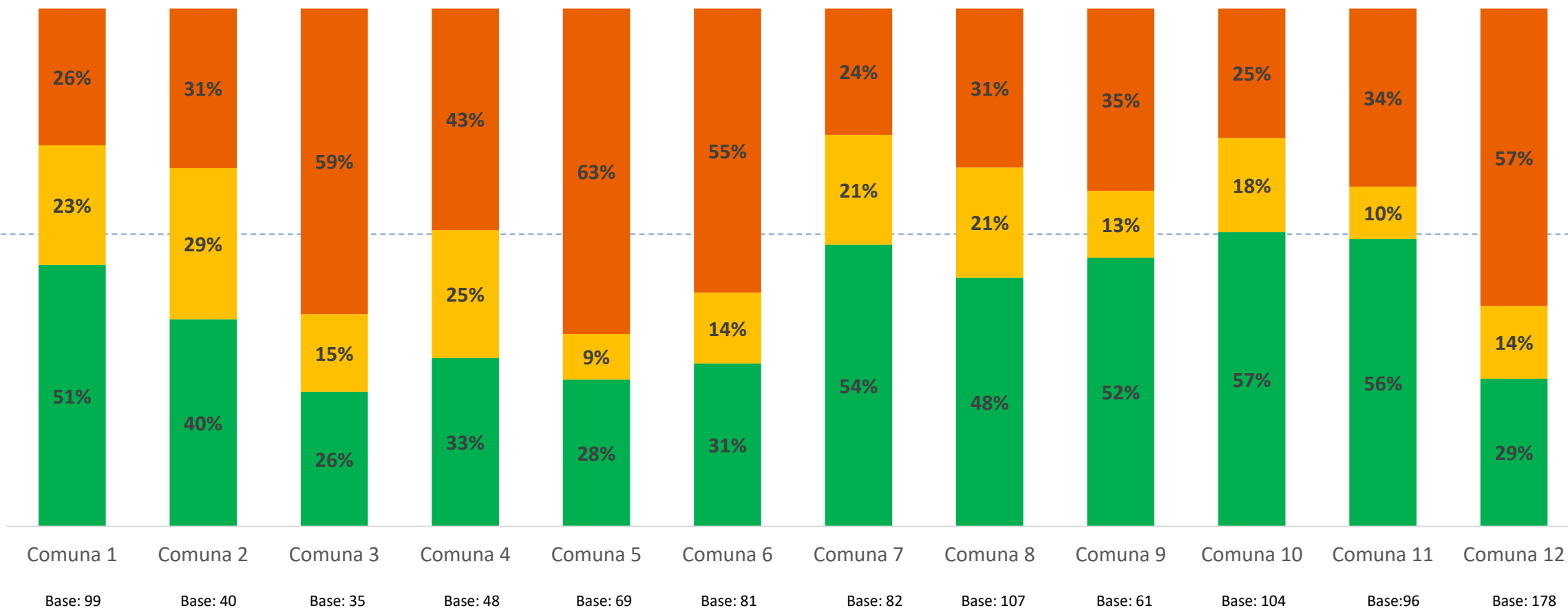
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



Satisfacción con el estado de las vías donde vive

■ Satisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Insatisfecho



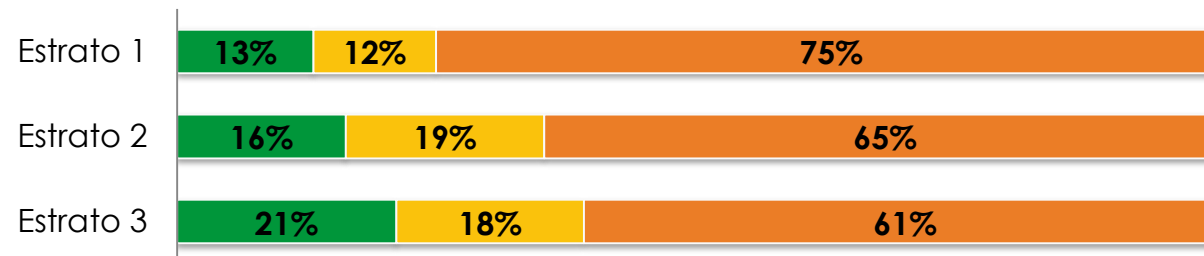
Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a

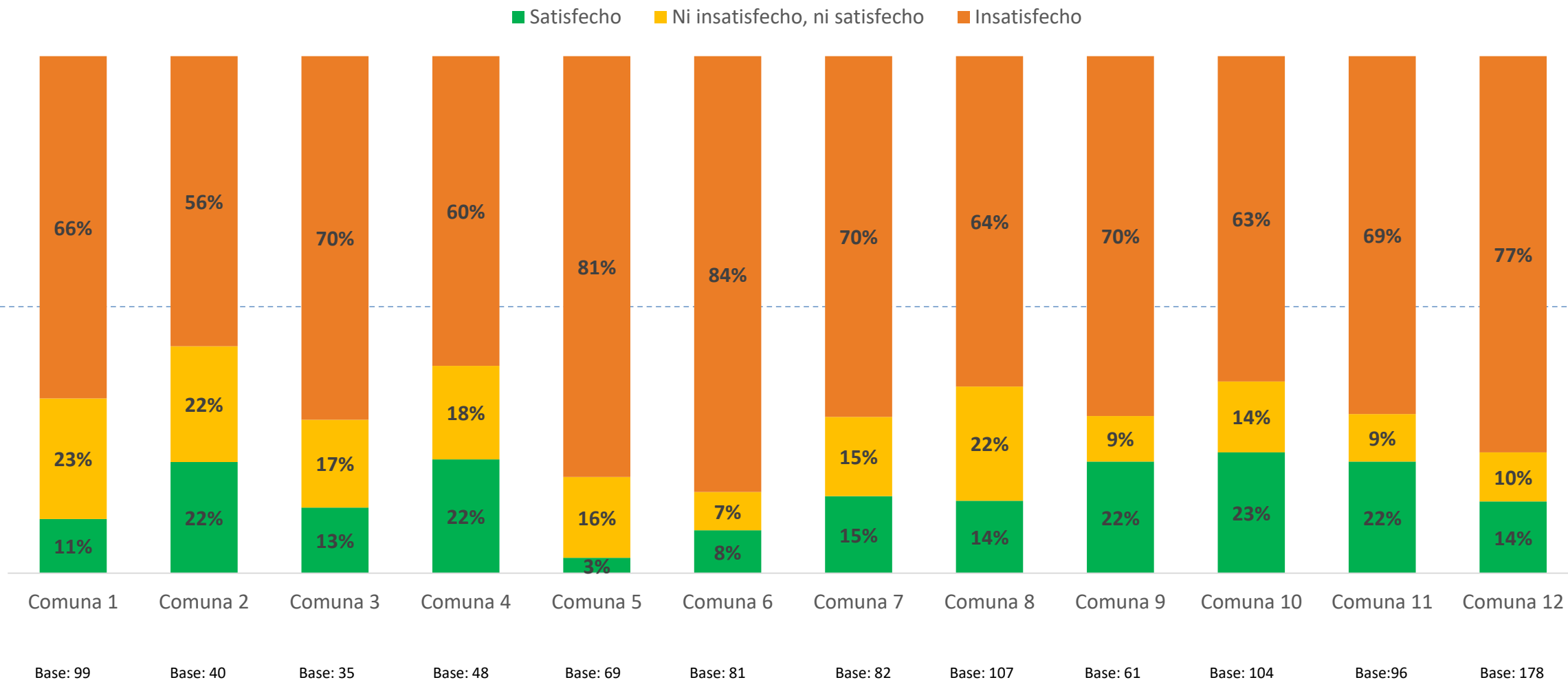


Satisfacción - estrato

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a

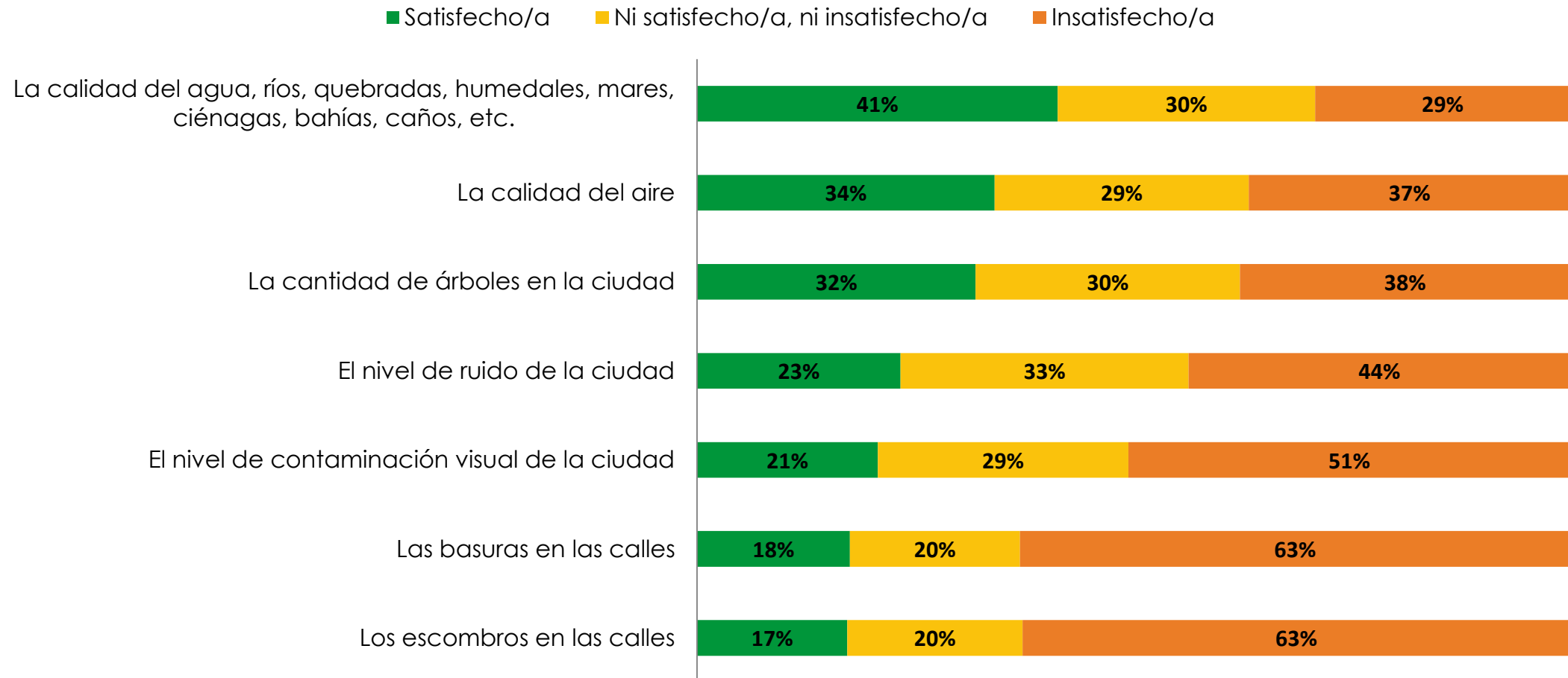


Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio

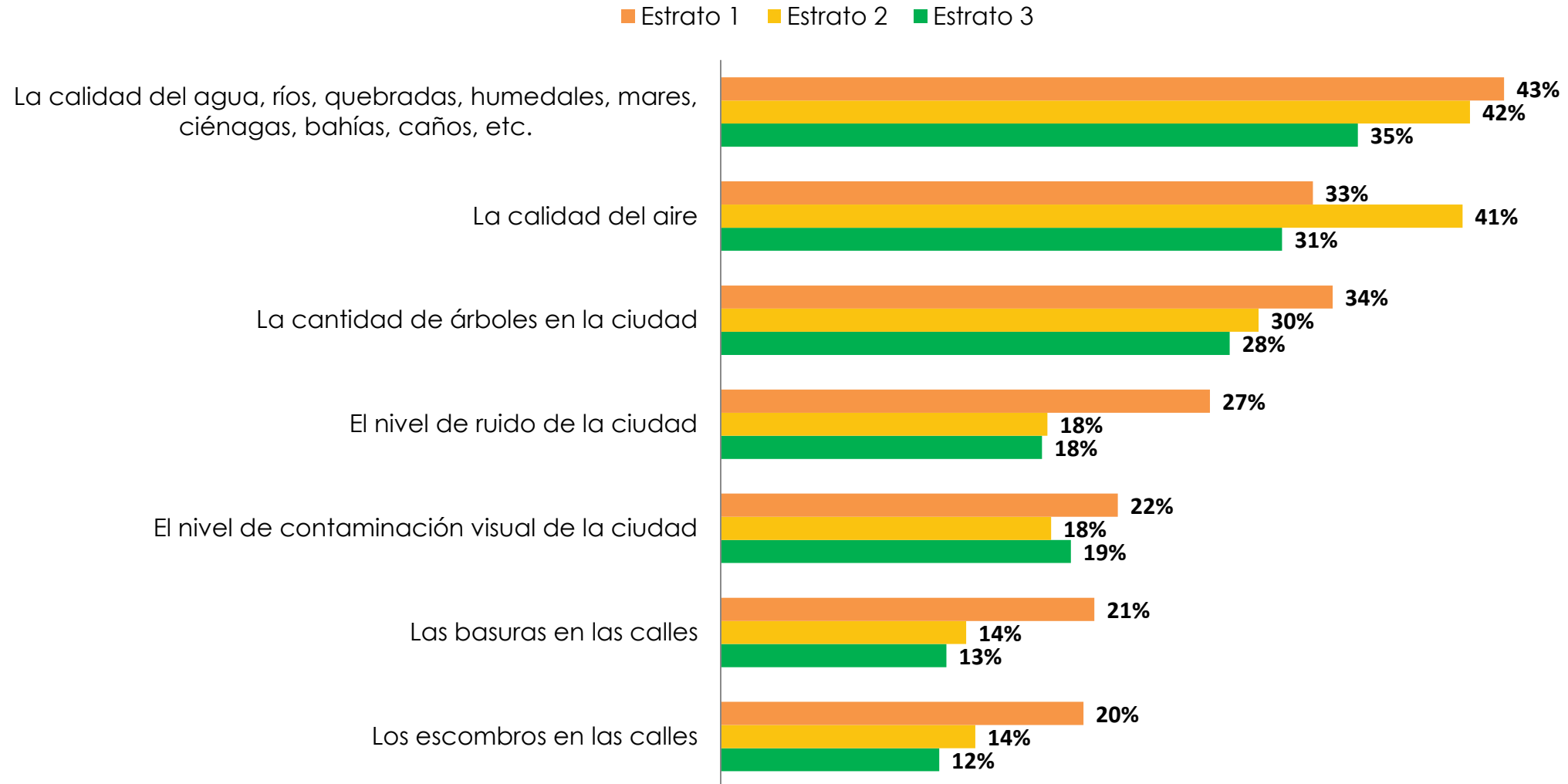


Nota: Precaución al hacer análisis con bases pequeñas.

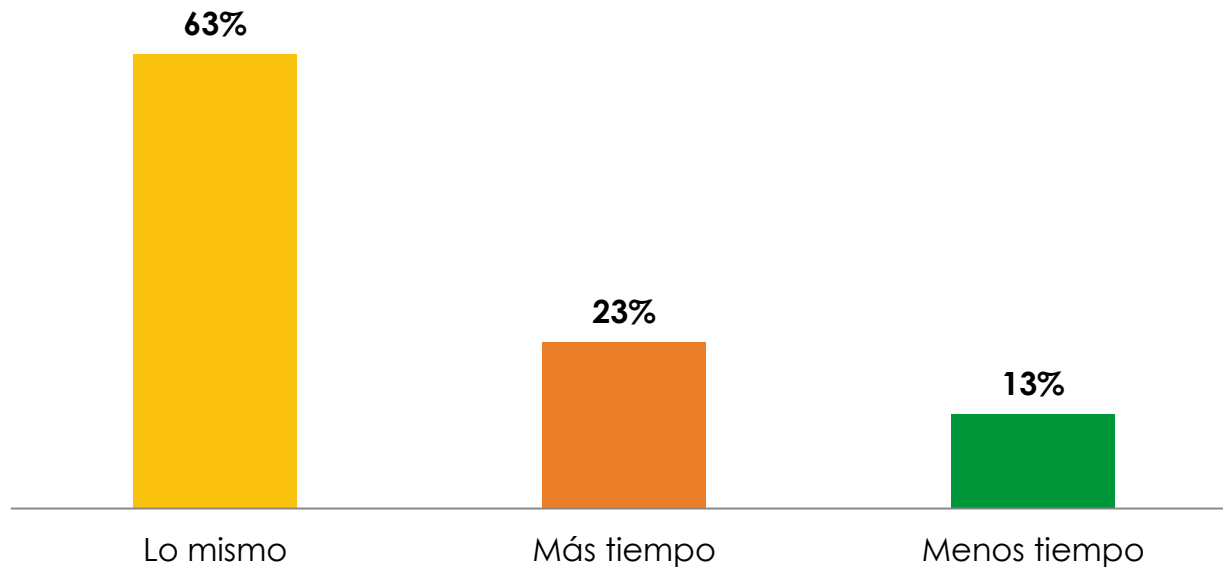
Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad



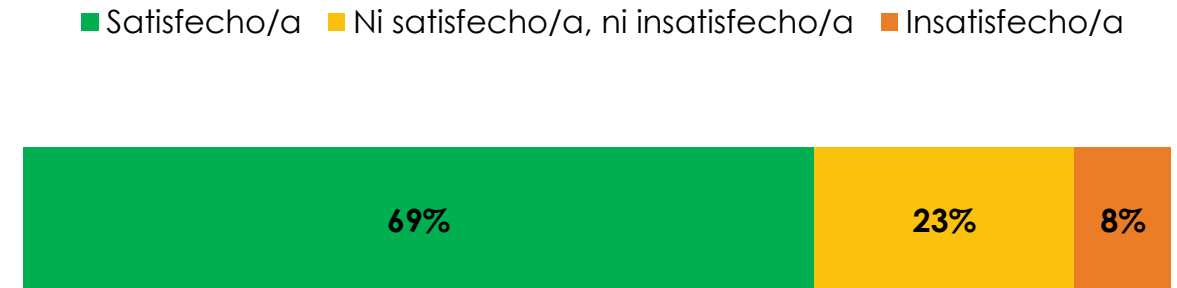
Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad



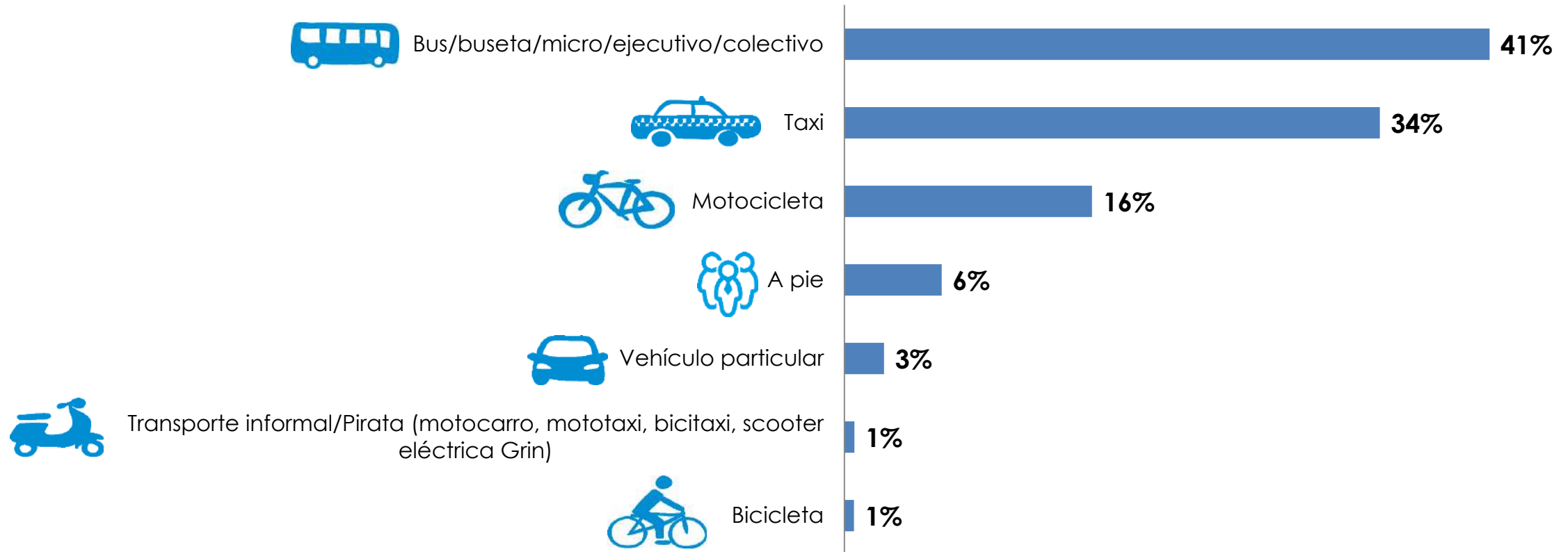
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



Satisfacción con el medio de transporte que utiliza principalmente

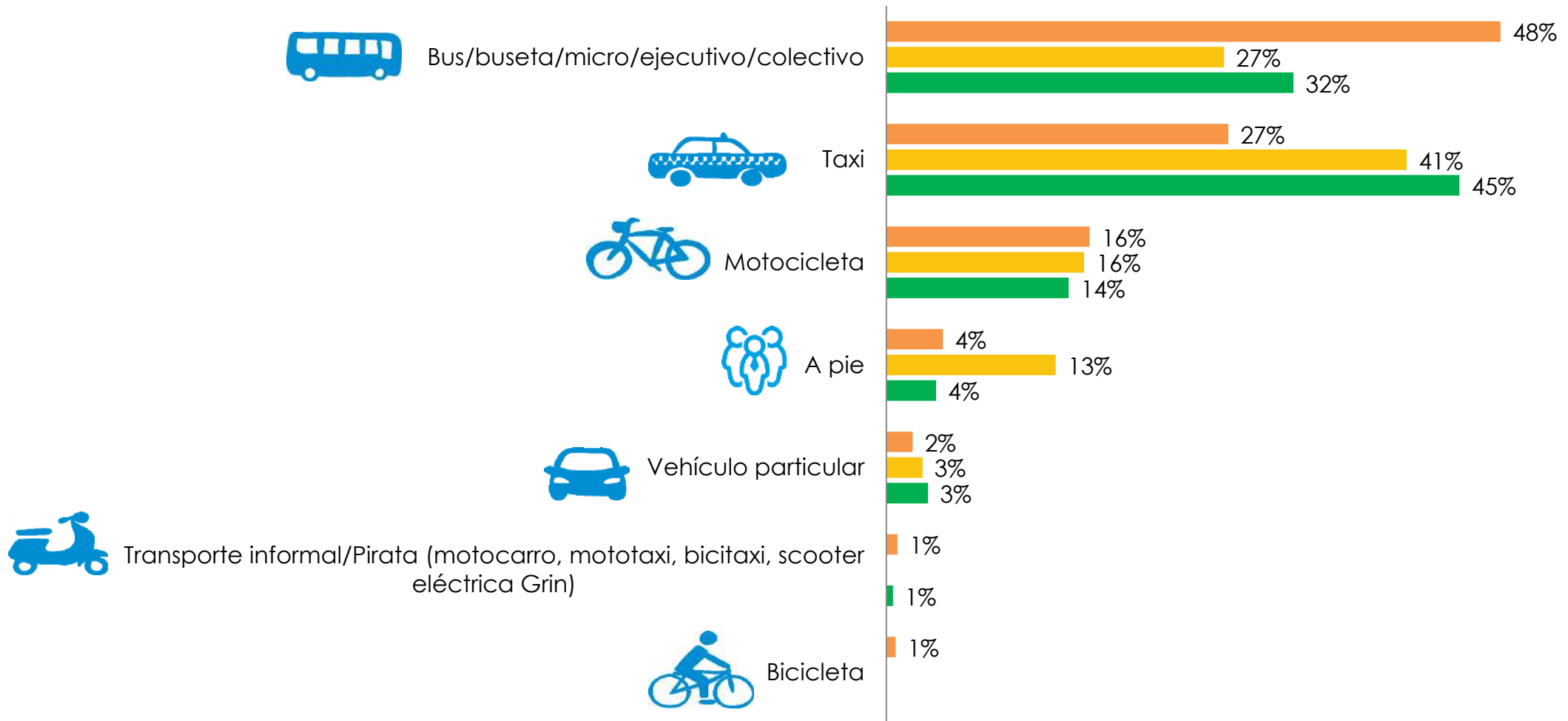


¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



¿Qué medio de transporte usa Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

■ Estrato 1 ■ Estrato 2 ■ Estrato 3

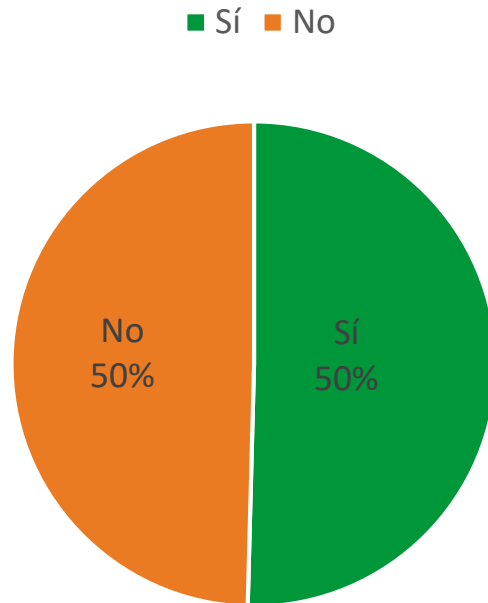


CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

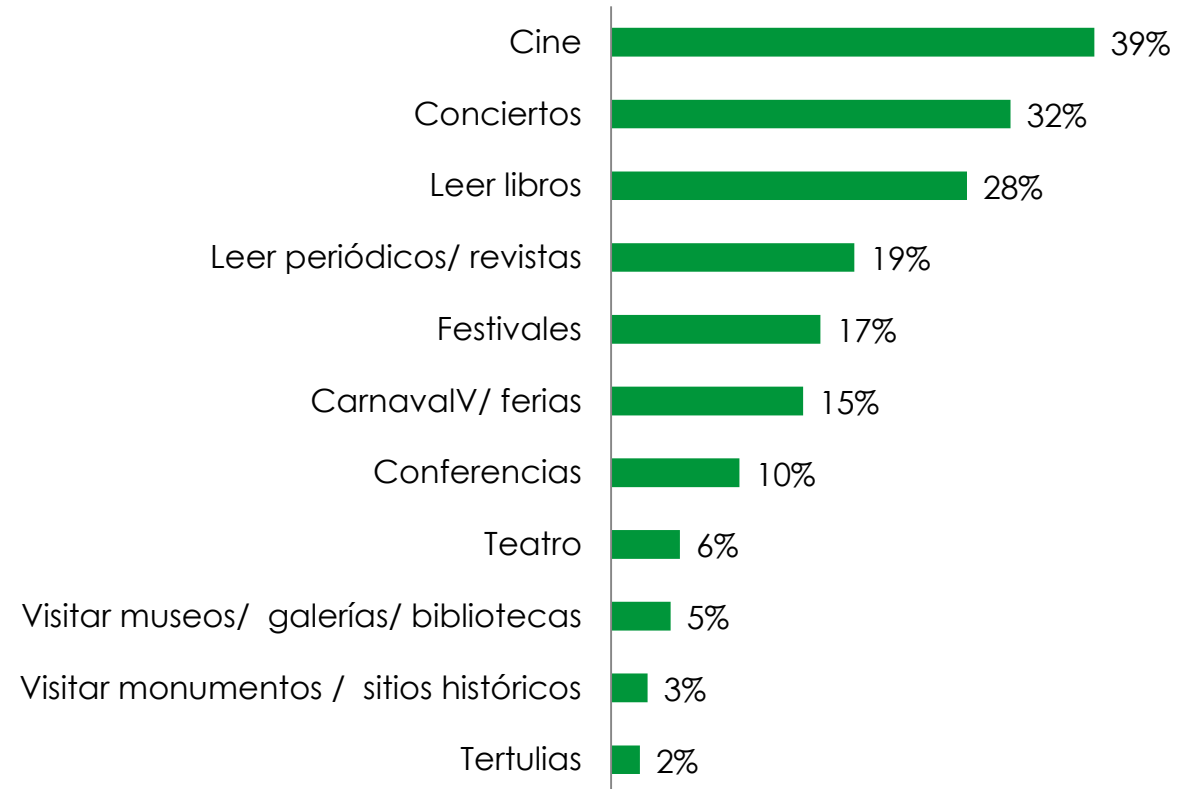
AGENDA



En la ciudad se realizan durante el año actividades culturales, ¿participa usted en alguna de ellas?



¿En cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año?



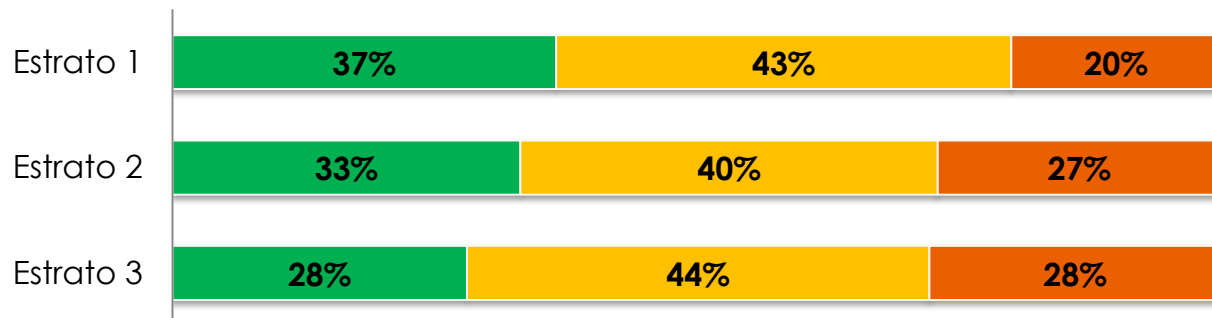
Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en Buenaventura

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



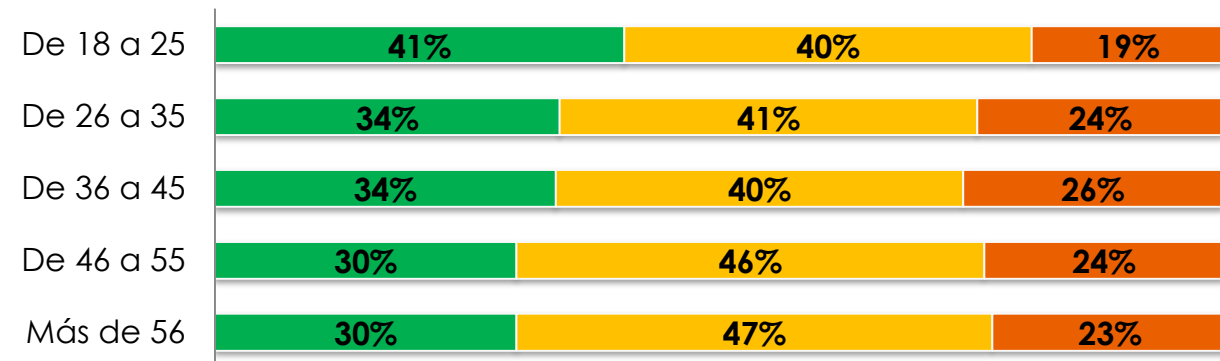
Satisfacción - estrato

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a

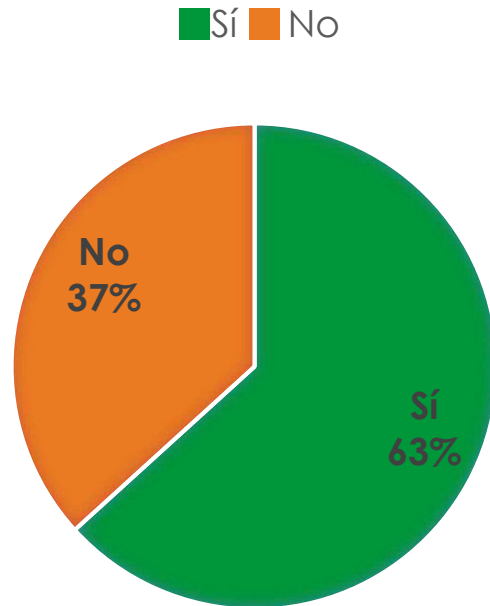


Satisfacción - edad

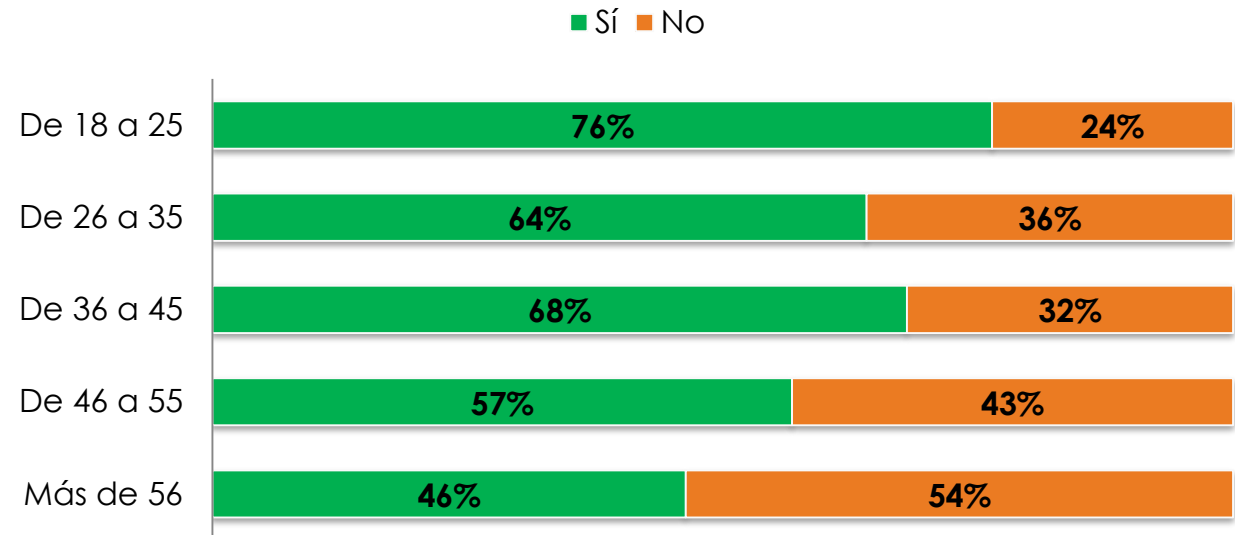
■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



¿Participa usted en actividades deportivas y recreativas?



Participación - edad

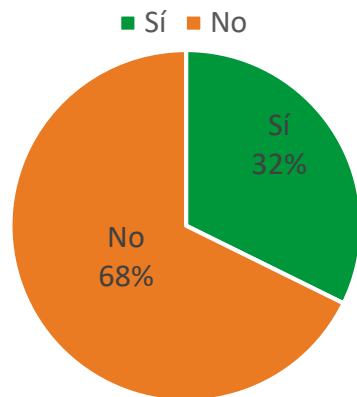


En la ciudad se realizan durante el año actividades deportivas y recreativas, ¿en cuál o cuáles de las actividades descritas en esta tarjeta participó usted en el último año en Buenaventura?



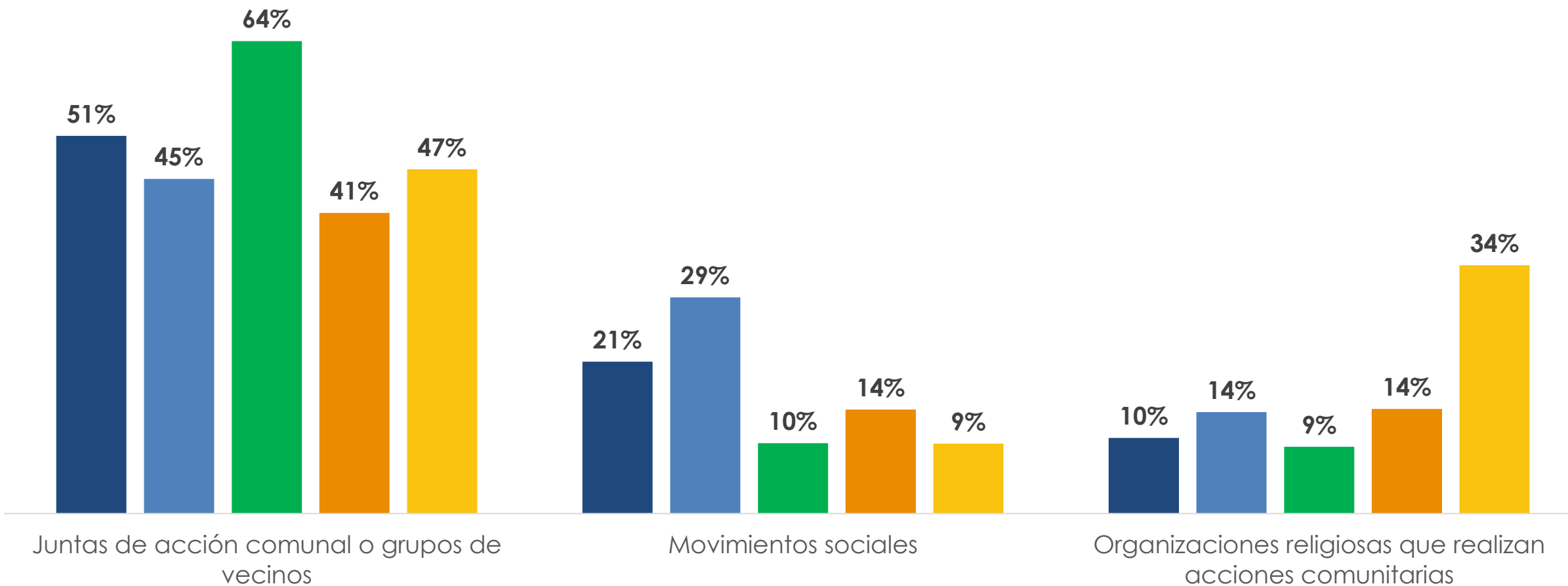
En el último año ¿Usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Ha participado



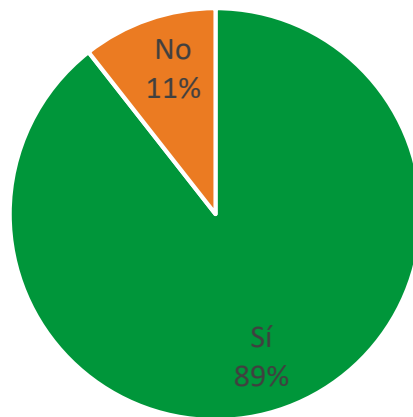
En el último año han participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones y espacios o redes

■ De 18 a 25 ■ De 26 a 35 ■ De 35 a 45 ■ De 46 a 55 ■ Más de 56



De las opciones enunciadas, seleccione si está de acuerdo con los siguientes niveles de participación ciudadana para abordar problemáticas de Buenaventura

Cree que hay barreras que afectan la participación ciudadana

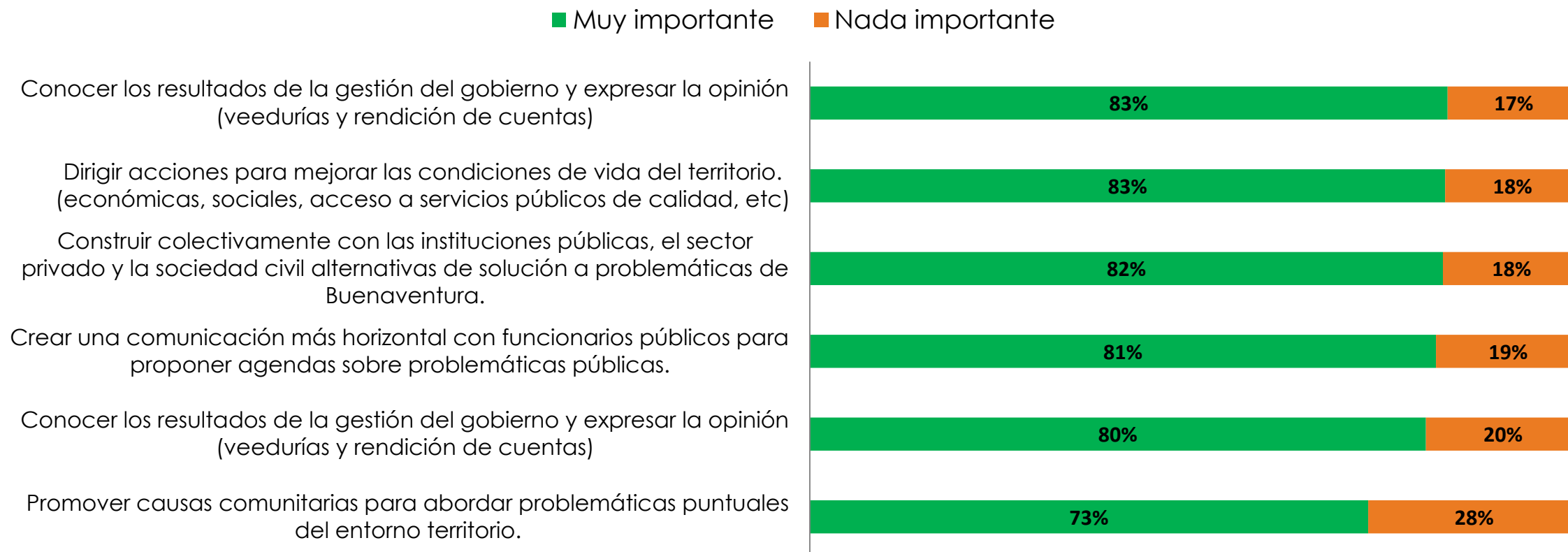


■ Sí ■ No

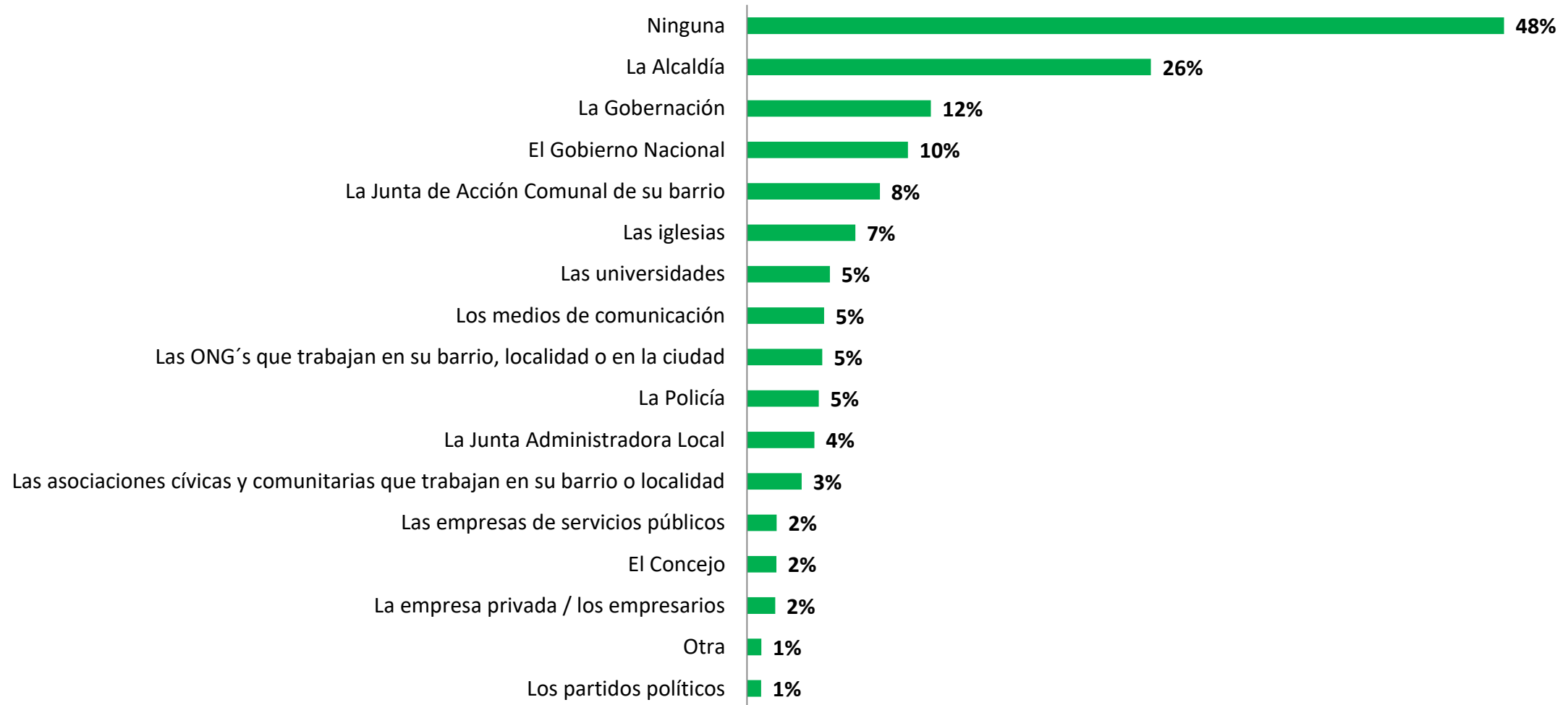
¿Cuáles?



Califique como nada importante o muy importante, cada una de las siguientes acciones para motivar su participación ciudadana

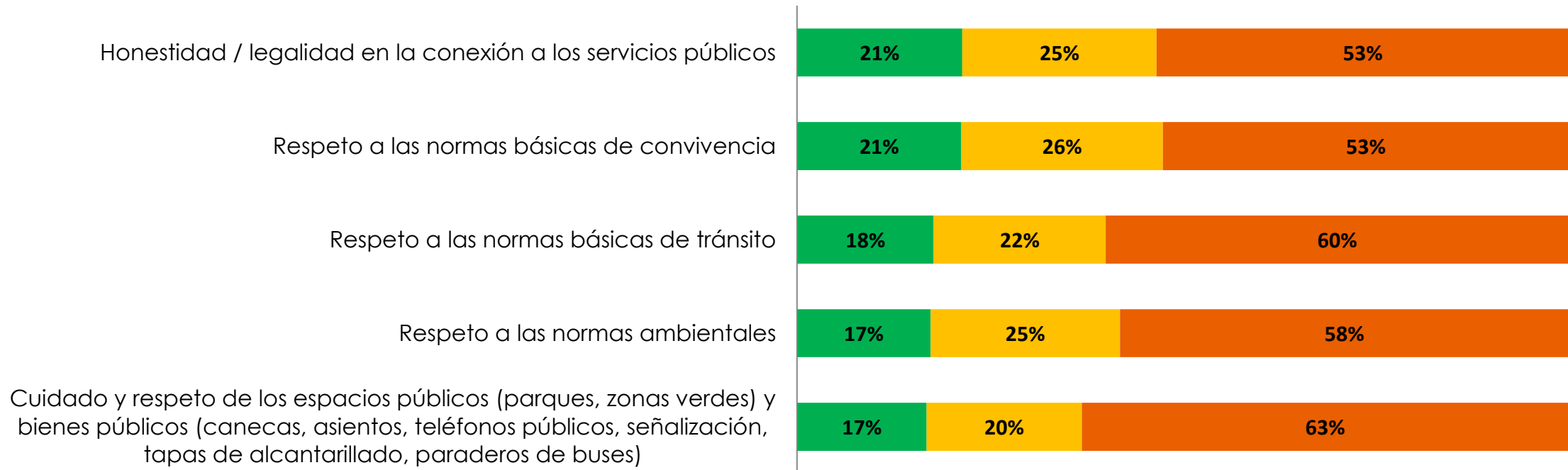


De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



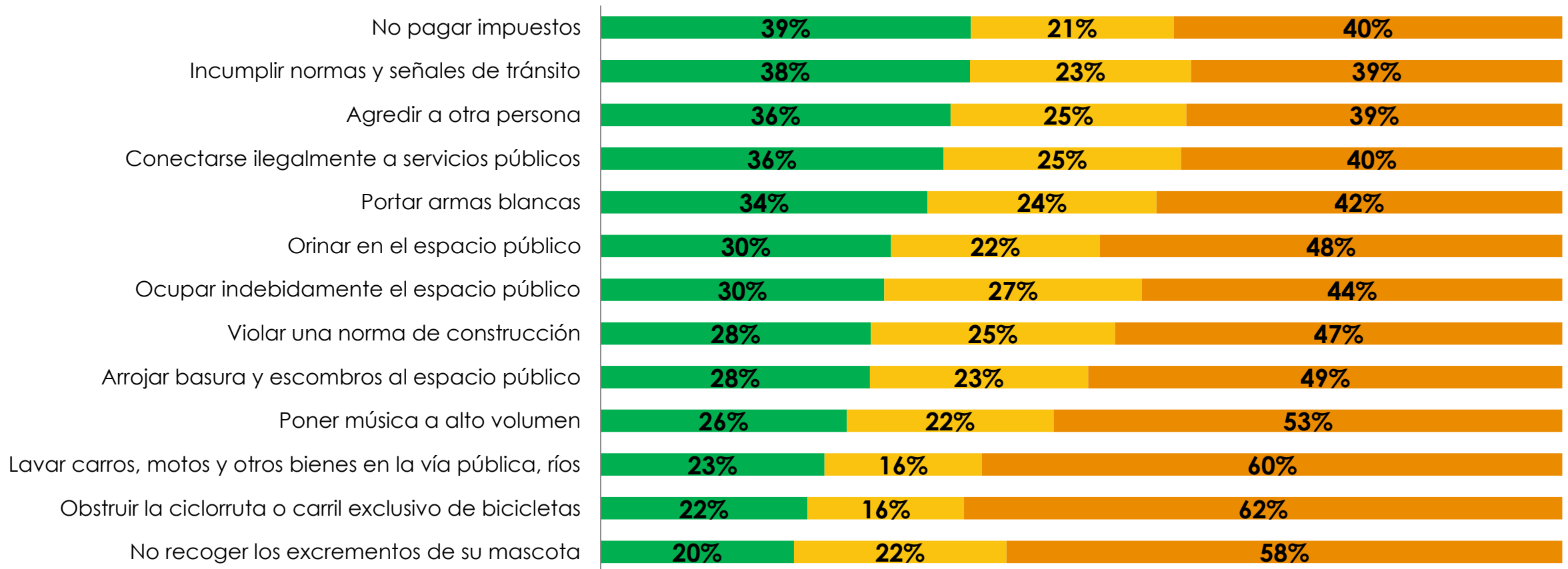
Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Buenaventura en general frente a los siguientes temas:

■ Muy bien ■ Ni mal, ni bien ■ Muy mal



¿Qué tan probable es que usted sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?

■ Mucho ■ Ni nada ni mucho ■ Nada



AGENDA

JUSTICIA CÓMO VAMOS

RED DE CIUDADES 
cómovamos



¿Está usted de acuerdo o no con la siguiente situación: “Cuando una persona atraca a alguien y las autoridades no lo castigan, los miembros de la comunidad podrían darle una golpiza al responsable”?

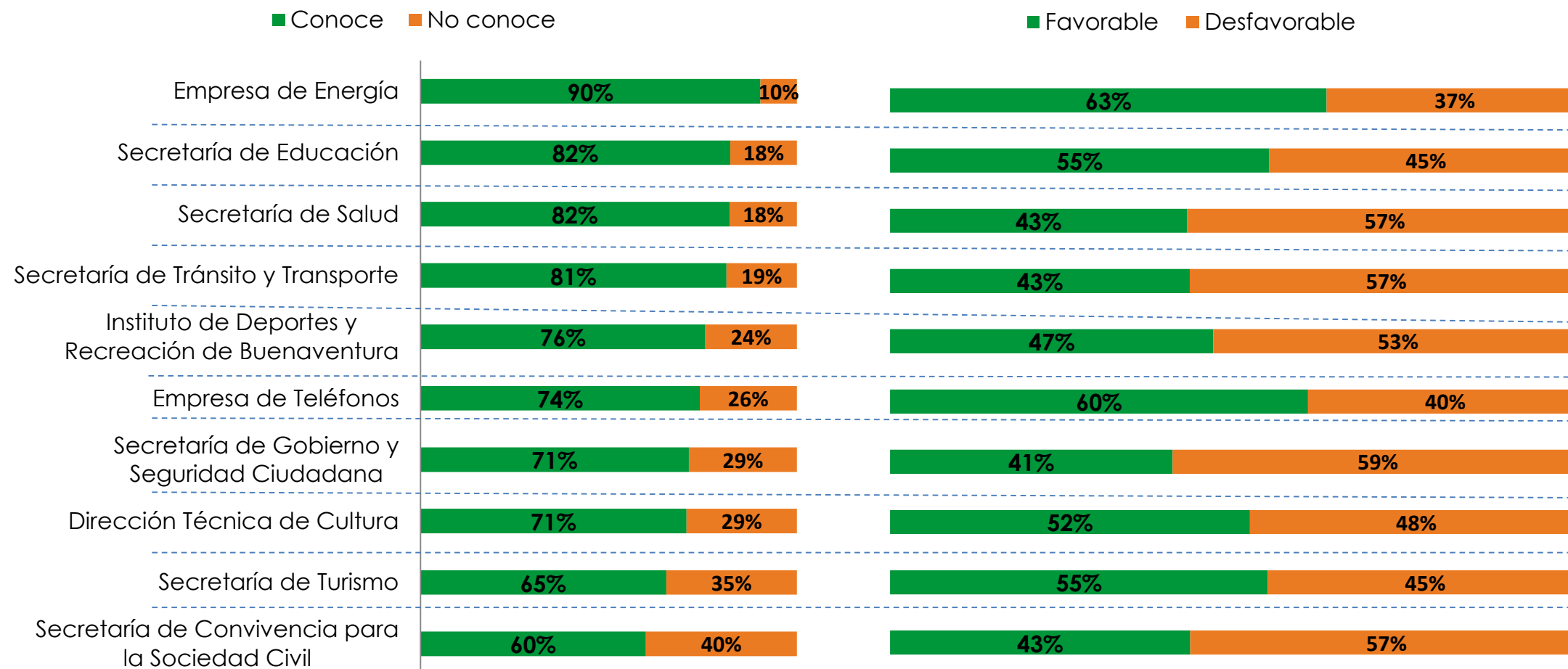
■ En desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ De acuerdo



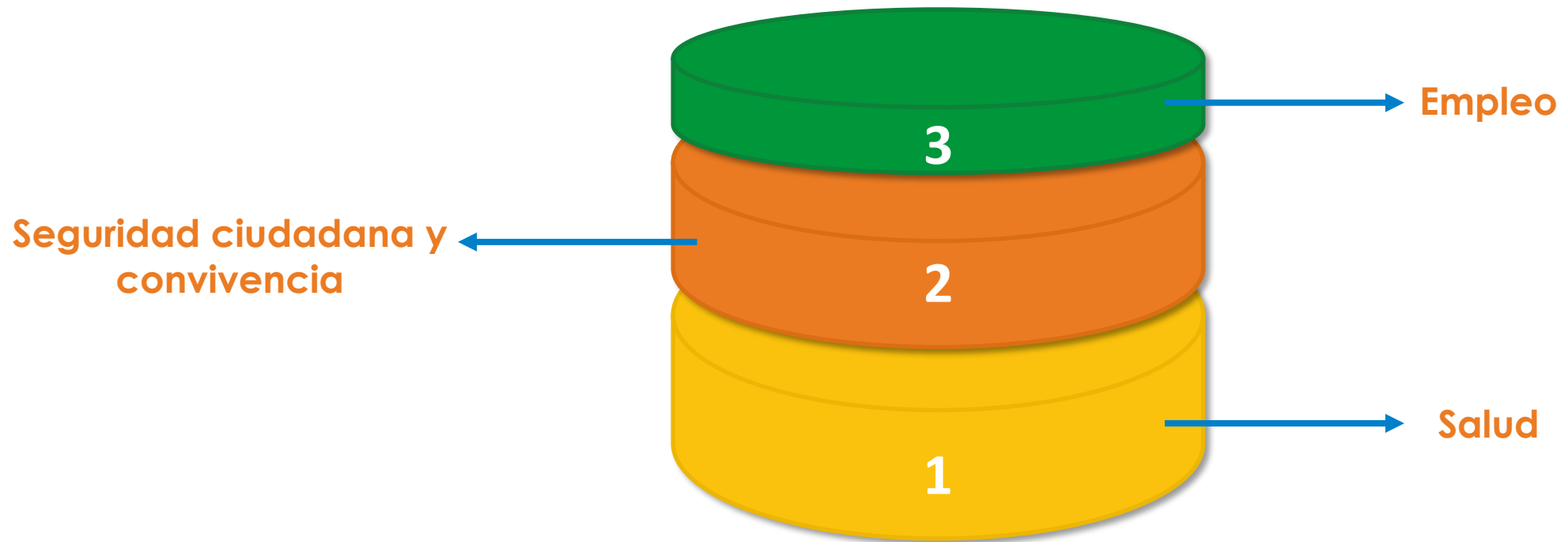
BUEN GOBIERNO



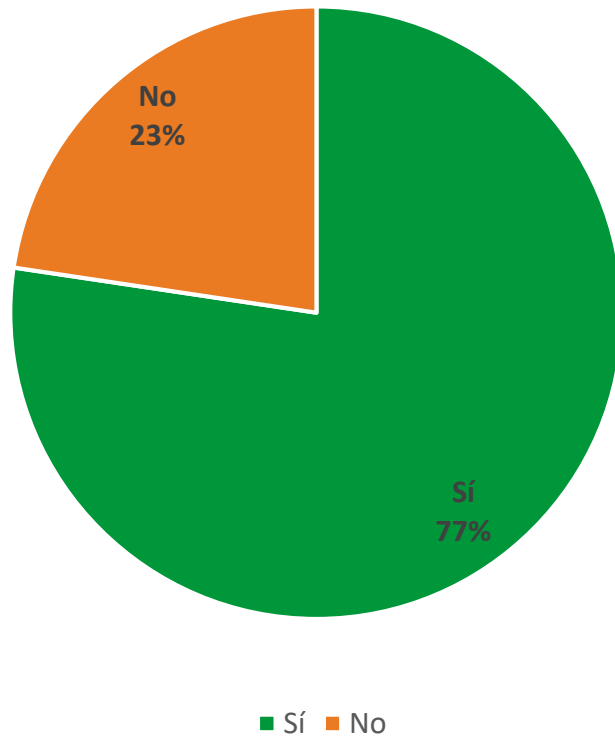
Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de su ciudad para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen favorable (1) o desfavorable (2).



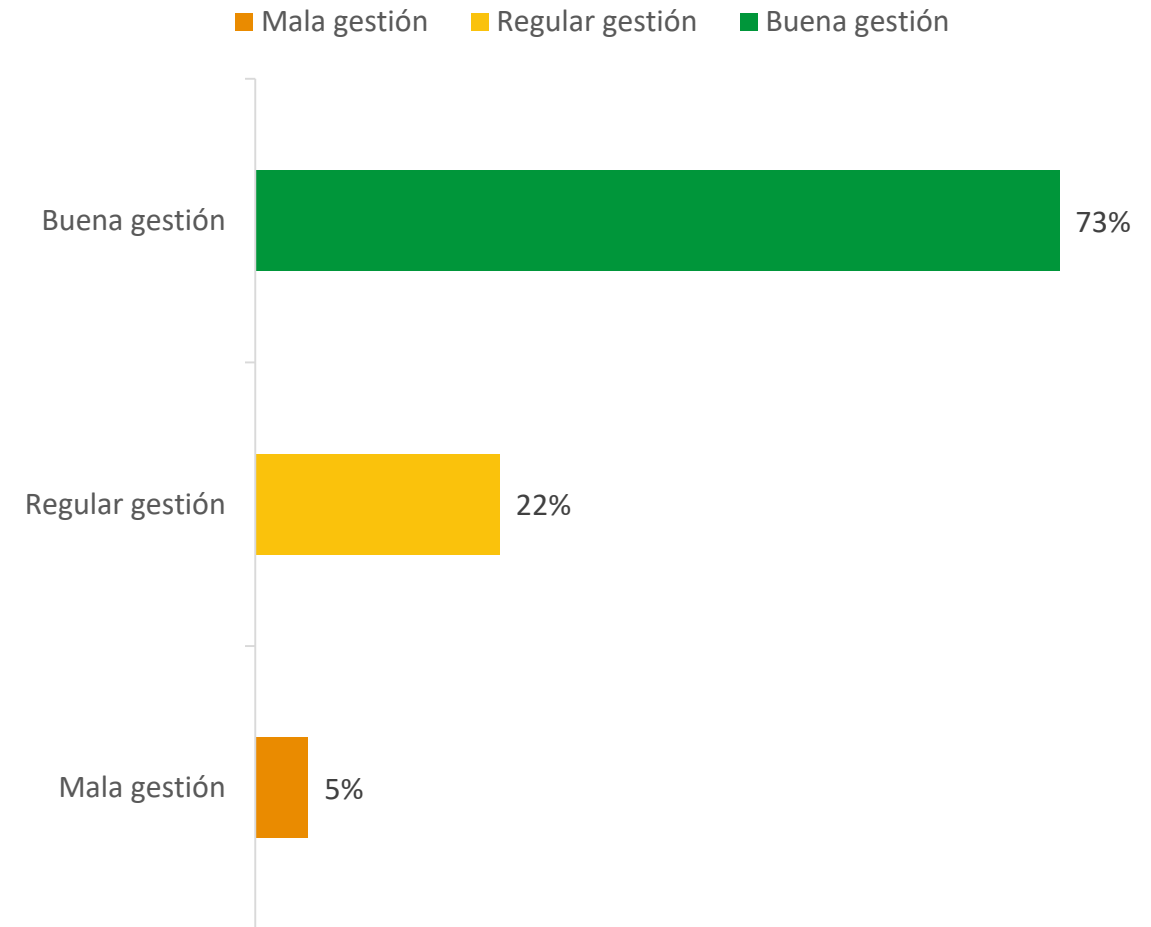
¿Cuáles serían los tres temas claves a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad? ¿Cuál sería el primero (el más importante), cuál sería el segundo, y cuál sería el tercero?



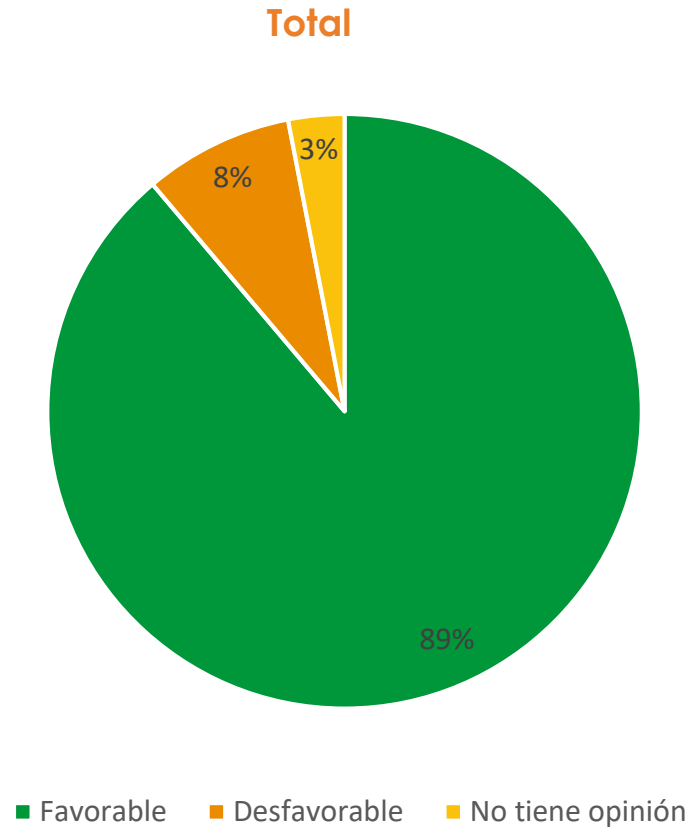
Ahora vamos a hablar específicamente de la Alcaldesa de la ciudad Maby Yineth Viera.
¿Usted la conoce?



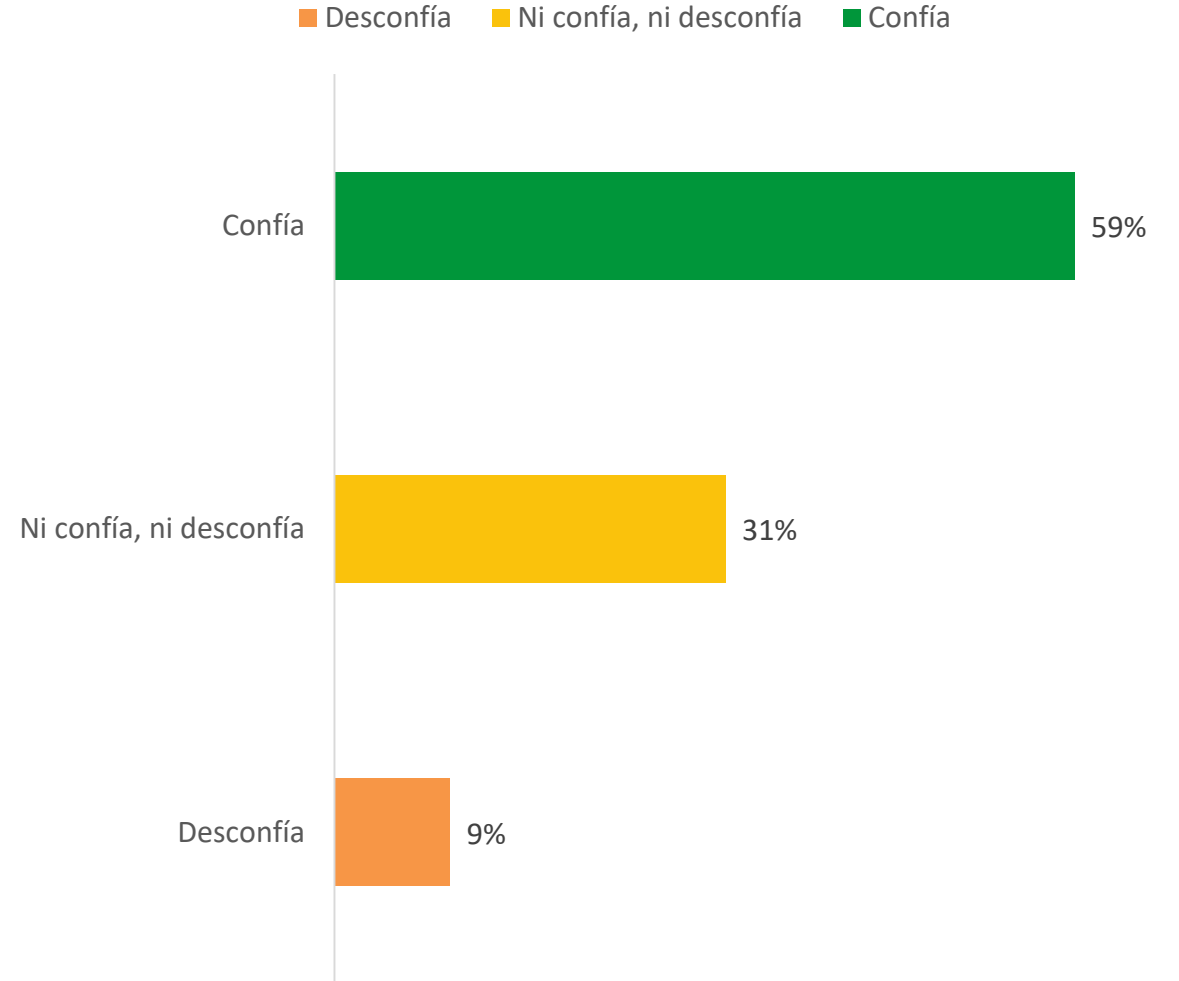
En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión de la Alcaldesa Maby Yineth Viera.



Quisiera saber si la imagen que usted tiene de ella es favorable o desfavorable.

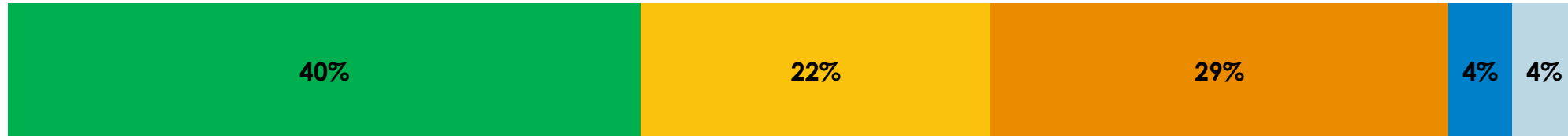


¿Y qué tanto confía usted en ella?

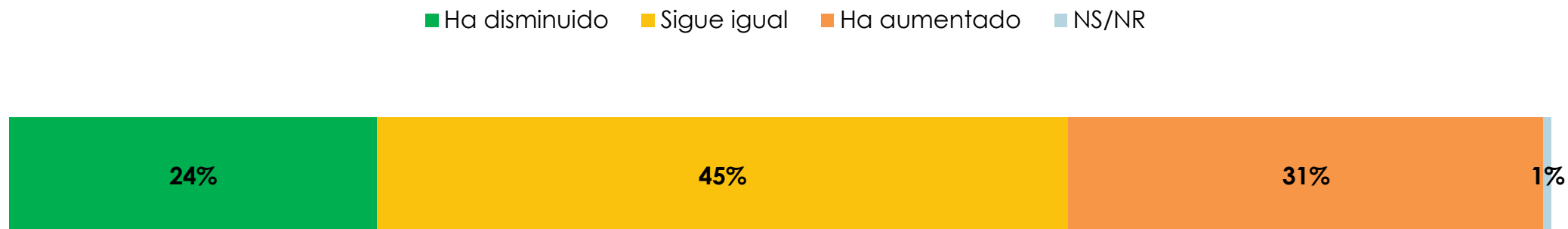


Satisfacción con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad

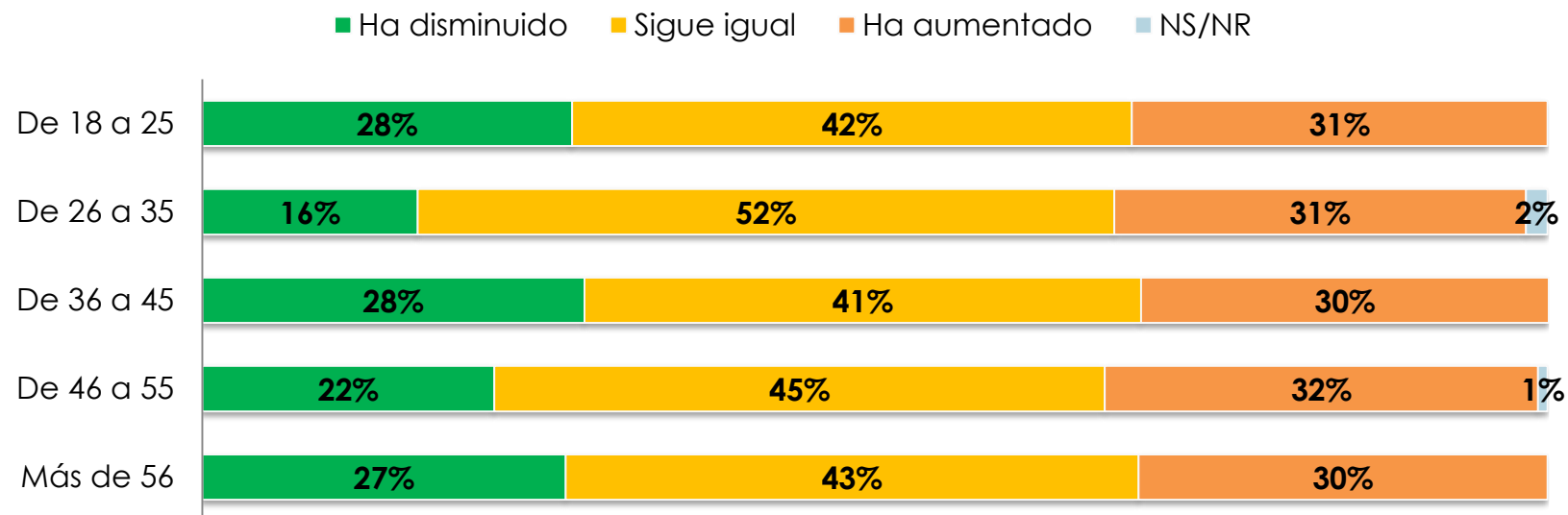
■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a ■ No sabe ■ No opina



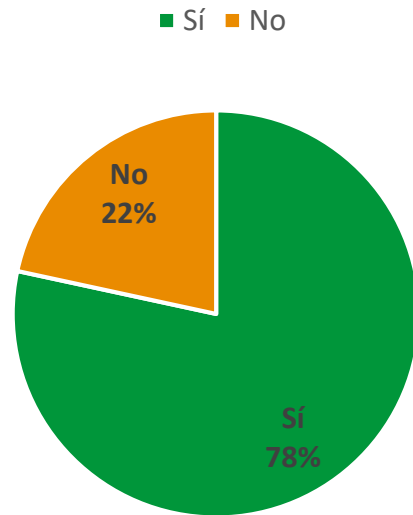
¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Buenaventura durante el último año?



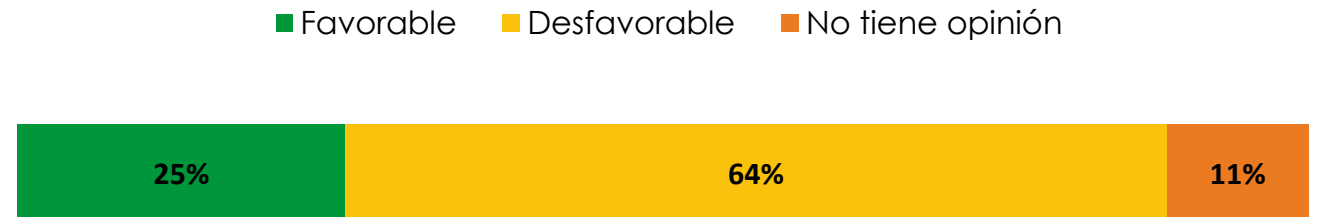
Percepción nivel de corrupción-edad



¿Conoce usted el Concejo de la ciudad?



¿Usted qué imagen tienen del Concejo de la ciudad?



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad?

■ Buena gestión ■ Regular gestión ■ Mala gestión



BUENAVENTURA cómo vamos

Encuentra el documento en nuestras redes sociales.
Sigue nuestros hashtags #Buenaventura #CómoVamos.

